

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค	5
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการสินค้า	7
ทฤษฎีส่วนประสมการตลาดบริการ	8
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	15
ขอบเขตการศึกษา	15
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	16
การเก็บรวบรวมข้อมูล	16
การวิเคราะห์ข้อมูล	17
ระยะเวลาในการศึกษา	18

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	19
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร	19
ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สินเชื่อบริษัทจากธนาคารกสิกรไทย	24
ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อของบริษัทจากธนาคารกสิกรไทย	29
ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการขอสินเชื่อของบริษัทจากธนาคารกสิกรไทย	38
ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่นๆ	39
ส่วนที่ 6 การเปรียบเทียบประเภทของกิจการ ทุนการจดทะเบียน ประเภทธุรกิจ และวงเงินกู้กับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อของบริษัทจากธนาคารกสิกรไทย	39
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	82
สรุปผลการศึกษา	82
อภิปรายผล	86
ข้อค้นพบ	91
ข้อเสนอแนะ	92
บรรณานุกรม	95
ภาคผนวก	97
ประวัติผู้เขียน	107

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	20
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	20
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	21
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของกิจการ	21
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	22
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่ดำเนินธุรกิจจนถึงปัจจุบัน	22
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามทุนจดทะเบียนของธุรกิจ	23
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	23
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรมเกษตร	24
4.10 แสดงวัตถุประสงค์ในการใช้สินเชื่อธุรกิจจากธนาคารของผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร	24
4.11 แสดงประเภทของวงเงินสินเชื่อที่ขอจากธนาคาร	25
4.12 แสดงจำนวนครั้งที่ใช้บริการขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถาม	25
4.13 แสดงระยะเวลาที่ใช้สินเชื่อจากธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถาม	26
4.14 แสดงวงเงินที่ขอสินเชื่อในปัจจุบันจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ของผู้ตอบแบบสอบถาม	26
4.15 แสดงผู้มีอำนาจในการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร	27
4.16 แสดงการทราบข้อมูลการขอสินเชื่อจากธนาคารของผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร	27
4.17 แสดงการตัดสินใจขอสินเชื่อจากธนาคารของผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร	28
4.18 แสดงความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการสินเชื่อจากธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถาม	28

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.19	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ด้านผลิตภัณฑ์	29
4.20	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ด้านราคา	30
4.21	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	31
4.22	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ด้านการส่งเสริมการตลาด	32
4.23	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ด้านบุคคล	33
4.24	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ด้านกระบวนการให้บริการ	25
4.25	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	36
4.26	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญ ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	37
4.27	แสดงปัญหาและอุปสรรคในการขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทยของผู้ ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่	38

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.41 แสดงการเปรียบเทียบทุนการจดทะเบียนกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย	57
4.42 แสดงการเปรียบเทียบประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย	59
4.43 แสดงการเปรียบเทียบประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรกับปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย	60
4.44 แสดงการเปรียบเทียบประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรกับปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย	62
4.45 แสดงการเปรียบเทียบประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรกับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย	64
4.46 แสดงการเปรียบเทียบประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรกับปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย	65
4.47 แสดงการเปรียบเทียบประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรกับปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย	67
4.48 แสดงการเปรียบเทียบประเภทธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการเกษตรกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย	68
4.49 แสดงการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย	69
4.50 แสดงการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อกับปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย	72
4.51 แสดงการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อกับปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย	73
4.52 แสดงการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อกับปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.53 แสดงการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อกับปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจ ขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย	77
4.54 แสดงการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อกับปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการที่มีผล ต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย	79
4.55 แสดงการเปรียบเทียบวงเงินที่ขอสินเชื่อกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่มี ผลต่อการตัดสินใจขอสินเชื่อธุรกิจจากธนาคารกสิกรไทย	80

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved