

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เกี่ยวกับความรู้และความเข้าใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมในครัวเรือน เพื่อการควบคุม และป้องกันโรคไข้เลือดออก ของประชาชนบ้านหนองอึ่ง หมู่ 3 ตำบลเวียง อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวไว้แล้วนั้น ผู้ศึกษาได้กำหนดแนวทางการดำเนินการศึกษา โดยมีรายละเอียดของประชากรที่ใช้ในการศึกษากลุ่มตัวอย่างและขนาดตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ วิธีการรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลในการศึกษา มี 2 ประเภท คือ

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ ประกอบด้วยข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากประชากรกลุ่มเป้าหมาย และผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) ในหมู่บ้าน ได้แก่ข้อมูลต่อไปนี้

- 1) ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับเรื่องของ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก รายได้
- 2) ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสาร สถานการณ์ อันตรายเกี่ยวกับโรคไข้เลือดออก ซึ่งข้อมูล-ข่าวสารมาจากสื่อต่าง ๆ รวมทั้งบุคคล ญาติพี่น้อง และอื่น ๆ โดยพิจารณาจากช่องทาง (Channel) ของข้อมูลข่าวสารที่ผ่านเข้ามาในชุมชน หรือประชาชนเดินทางไปรับทราบข้อมูล ข่าวสาร จากภายนอกชุมชนก็ได้ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 3) ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจต่ออันตรายที่สมาชิกในครัวเรือนได้รับจากโรคไข้เลือดออก โดยมีขงกลายเป็นพาหะ
- 4) ข้อมูลเกี่ยวกับความถี่ของพฤติกรรม การจัดการสิ่งแวดล้อมในครัวเรือนเพื่อการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออก ที่มีขงกลายเป็นพาหะ
- 5) ปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ รวมทั้งการจัดการสภาพแวดล้อมในครัวเรือน และบริเวณรอบ ๆ ที่อยู่อาศัยปัญหาการกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ขงกลายเป็นพาหะในครัวเรือน มีการเอาใจใส่ต่อปัญหาเหล่านี้หรือไม่

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ ได้จากหน่วยงานต่าง ๆ ประกอบด้วย

- 1) ข้อมูลประชากร ในพื้นที่ได้จากที่ว่าการอำเภอฝาง
- 2) ข้อมูลการระบาดของโรคไข้เลือดออกในชุมชน ได้จาก ฝ่ายสุขาภิบาลป้องกันโรคโรงพยาบาลฝาง และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอฝาง
- 3) ข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องอ้างอิง และใช้ประโยชน์ ได้จากเอกสารตำราหน่วยงาน กรมกองที่เกี่ยวข้องงานสาธารณสุข

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้เป็นเป้าหมายสำหรับการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกในชุมชน โดยเลือกจากหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทน ครัวเรือนละ 1 คนจากบ้านหนองอึ่ง หมู่ 3 ตำบลเวียง อำเภอฝาง จำนวน 481 ครัวเรือน

3.2.1 กลุ่มตัวอย่างและขนาดตัวอย่าง

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างเพื่อการศึกษาครั้งนี้ คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน่ (อ้างในพวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2538) กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 0.05 คำนวณได้จากสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ e คือความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้

N คือจำนวนประชากรทั้งหมด ซึ่งได้แก่จำนวนครัวเรือนในบ้านหนองอึ่ง หมู่ 3 ตำบลเวียง ทั้งหมด = 481 ครัวเรือน

n คือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

จากการคำนวณตามสูตร ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 218 ครัวเรือน

วิธีการสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มอย่างเป็นระบบ คือ นำจำนวนครัวเรือนในบ้านหนองอึ่งหมู่ 3 ตำบลเวียง ทั้งหมดมาจัดทำเบอร์ประจำบ้านจนครบจำนวนประชากร วิธีการคำนวณทำได้ โดยเอาประชากรทั้งหมด (N) หารด้วยขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (n)

ช่วงตัวเลขที่เลือกได้คือ $\frac{481}{218} = 2.20 = 2$ นั่นคือ

ตารางที่ 2 ตารางแสดงจำนวนครัวเรือน และจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละชุมชนของบ้านหนองอึ่ง

ชุมชน	ครัวเรือนทั้งหมด (ครัวเรือน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (ครัวเรือน)
1) ชุมชนพระนางสามผิว	185	85
2) ชุมชนแจ่งหัวริน	172	79
3) ชุมชนเวียงสุทโธ	124	56
รวม	481	220

จากจำนวนครัวเรือนแต่ละชุมชนที่เลือกแล้ว ในการสำรวจข้อมูล ใช้การสุ่มเลขที่บ้านอย่างเป็นระบบ โดยเลือกเลขที่บ้านหลังเว้นหลัง โดยเริ่มจากบ้านเลขที่ 1-3-5-7-9 ไปจนครบทั้ง 3 ชุมชน จำนวน 220 หลังคาเรือน

3.2.2 ประชากรที่เป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants)

ประกอบด้วย ผู้นำชุมชนจำนวน 3 คน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านจำนวน 6 คน หัวหน้างานระบาดวิทยาของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอฝาง จำนวน 1 คน นักวิชาการสาธารณสุข หัวหน้างานระบาดวิทยาโรงพยาบาลฝาง จำนวน 1 คน ผู้รับผิดชอบงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลจำนวน 1 คน หัวหน้าและรองหัวหน้าหน่วยควบคุมโรคติดต่ออำเภอฝางจำนวน 2 คน รวมทั้งสิ้น 14 คน เพื่อสอบถามข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปยังประชาชน การตรวจสอบผลที่เกิดขึ้นในชุมชน การระบาดของโรค การเพิ่มขึ้นของยูงลายพาหะนำโรค และอื่น ๆ

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย

ก. แบบสัมภาษณ์ ซึ่งจัดทำในลักษณะมีโครงสร้างแน่นอน ใช้สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างทั้งข้อมูลพื้นฐานทั่วไป การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโรคไข้เลือดออกของกลุ่มตัวอย่าง การจัดการสิ่งแวดล้อมในครัวเรือนเพื่อการควบคุมและป้องกันโรคไข้เลือดออก รวมทั้งสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็น ปัญหาอุปสรรคในการจัดการสิ่งแวดล้อมในครัวเรือนเพื่อการควบคุมและป้องกันโรคไข้เลือดออกจากกลุ่มตัวอย่าง สำหรับแบบสัมภาษณ์ที่ไม่มีโครงสร้างแน่นอน ใช้สัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก เกี่ยวกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การให้การสนับสนุนชุมชนในการจัดการสิ่งแวดล้อมในครัวเรือนเพื่อการควบคุมและป้องกันโรคไข้เลือดออก

ข. แบบประเมินความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับโรคไข้เลือดออก การควบคุม การป้องกันการระบาดของโรคไข้เลือดออก พาหะยุงลาย การจัดการสิ่งแวดล้อมในครัวเรือนเพื่อลดแหล่งแพร่กระจายของพาหะยุงลาย ซึ่งสร้างเป็นคำถาม ข้อคำถามให้ตอบมีทั้งถูก และผิด ตอบถูกให้ 1 คะแนน ตอบผิดได้ 0 คะแนน

ค. แบบสอบถามความถี่ของพฤติกรรมจัดการสิ่งแวดล้อมในครัวเรือนเพื่อการควบคุม และป้องกันโรคไข้เลือดออก ประกอบด้วยข้อคำถาม ที่ต้องการทราบว่า กลุ่มตัวอย่างภายหลังการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับอันตรายของโรคไข้เลือดออก การจัดการสิ่งแวดล้อมในครัวเรือน เพื่อการควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออกแล้ว มีการปฏิบัติหรือแสดงออกในพฤติกรรมอย่างไรบ้าง เช่น

- กำจัด ทำลายแหล่งน้ำขัง ซึ่งเป็นที่เพาะพันธุ์ของยุงลาย เช่น ภาชนะเก็บกักน้ำ จานรองขาตู้ แจกันดอกไม้
- ป้องกันยุงวางไข่ (ใส่ทรายที่มีฟอส ที่ได้รับจากทางราชการ องค์กรท้องถิ่น แจกให้) ทำบ่อยแค่ไหน เช่น ตรวจสอบทุก 2 สัปดาห์ ทุกเดือน หรือไม่ได้ทำเลย เหล่านี้เป็น การตรวจวัดพฤติกรรมของประชาชนได้

ลักษณะของคำถามการประเมินความถี่ของพฤติกรรม เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) เช่น กำหนดค่า 3 หรือ 4 ระดับ เช่น

ผู้ตอบคำถามตอบว่า ทำบ่อยมาก (ทุกสัปดาห์)	ให้ 3 คะแนน
ผู้ตอบคำถามตอบว่า ทำบ่อย (ทุกเดือน)	ให้ 2 คะแนน
ผู้ตอบคำถามตอบว่า ทำนาน ๆ ครั้ง (หลาย ๆ เดือน)	ให้ 1 คะแนน
ผู้ตอบคำถามตอบว่า ไม่ได้ทำเลย	ให้ 0 คะแนน

ง.แบบบันทึกข้อมูลสนาม ใช้บันทึกข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากการสังเกต การสัมภาษณ์ ประเด็นข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่ได้จากผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งการถามเหตุผล ในข้อคำถามบางข้อจากแบบสัมภาษณ์ ซึ่งไม่ได้ระบุไว้ เพราะเหตุผลบางอย่างใช้ประโยชน์ในการอธิบาย และวิเคราะห์ ข้อมูล ได้ลึกซึ้งมากขึ้น

3.4 ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างแบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้ มีขั้นตอนการสร้างและพัฒนาแบบสอบถาม ดังนี้

1.กำหนดเนื้อหา และตัวชี้วัด โดยศึกษาค้นคว้าจากทฤษฎี วรรณกรรม ตำรา เอกสารอ้างอิงต่าง ๆ และผลการวิจัย และวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง

2. นำเนื้อหาและตัวชี้วัดที่ได้มาประยุกต์เป็นข้อคำถาม ซึ่งศึกษาเนื้อหาเพิ่มเติมจากวรรณกรรม ตำรา เอกสาร งานวิจัยและวิทยานิพนธ์ เสร็จแล้วนำเครื่องมือที่สร้างขึ้น ไปหาความตรงของเนื้อหา (Content Validity)

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1) นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ปร.ประหยัด ปานดีและผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความชัดเจน และความเหมาะสมของข้อความแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

2) นำข้อคำถามจำนวนทั้งหมดมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ โดยทำคู่มือลงรหัสข้อมูล เพื่อนำไปใช้ในขบวนการประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ในลำดับต่อไป

3) นำข้อคำถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ไปทำการทดสอบหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ เพื่อหาคุณภาพของแบบสอบถาม โดยได้นำไปทดลองใช้ (TRY OUT) กับประชากรบ้านสวนดอก หมู่ 4 ตำบลเวียง จำนวน 30 คนเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ ให้เป็นผู้ทดลองตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้เพื่อความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ และหาข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อจะได้นำข้อบกพร่องที่ค้นพบมาปรับปรุง แบบสอบถามเพื่อใช้ใน กลุ่มตัวอย่างจริงต่อไป

4) นำแบบสอบถามที่ได้ไปหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ เท่ากับ 0.75 และนำแบบทดสอบ (ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมในครัวเรือน เพื่อการควบคุมและป้องกันโรคไข้เลือดออก รวมทั้ง ความรู้ความเข้าใจต่อการระบาดและความรุนแรงของโรคไข้เลือดออก) ไปหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตร KR₂₁ (Kuder-Richardson Formula 21) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับ เท่ากับ 0.52

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ขอความร่วมมือจากทางผู้นำชุมชน ทั้ง 3 ชุมชนในเขตบ้านหนองอิ่ง หมู่ 3 ตำบลเวียง
2. ทำความเข้าใจในเนื้อหาสาระกับผู้ช่วยศึกษา 5 คน ที่ได้รับการชี้แจงและมีความเข้าใจในเนื้อหาที่ต้องการ โดยกำหนดพื้นที่และกำหนดกลุ่มเป้าหมาย
3. ผู้ทำการศึกษได้เข้าไปเก็บรวบรวมข้อมูล ในเขตบ้านหนองอิ่ง จำนวน 220 หลังคาเรือน

4. นำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับภายหลังจากการเก็บข้อมูลแต่ละพื้นที่ทันที ดังนี้
 - การตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล โดยตรวจสอบว่าผู้ตอบแบบสอบถามตอบข้อคำถามถูกต้องตามวัตถุประสงค์หรือไม่
 - การตรวจสอบความเป็นเอกภาพของข้อมูล โดยตรวจสอบความเป็นลักษณะเดียวกันของคำตอบ จากผู้ตอบแบบสอบถามของแต่ละคนในทิศทางเดียวกัน เพื่อไม่ให้ลักษณะของคำตอบบิดเบือนไปจากคำตอบที่ถูกต้อง
 - หากข้อมูลไม่ครบถ้วนให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม
5. บันทึกข้อมูลที่เป็นรหัสลงในแบบบันทึกข้อมูล และเครื่องคอมพิวเตอร์ ตามลำดับ พร้อมกับการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลข้อมูลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย

3.6 การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

3.6.1 การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการดังนี้

- 1) ข้อมูลพื้นฐาน ของประชากรวิเคราะห์ด้วยสถิติอย่างง่าย การแจกแจงความถี่ การกระจาย ร้อยละ
- 2) ข้อมูลความรู้ ความเข้าใจอธิบายโดยใช้สถิติพรรณนา และวิเคราะห์เปรียบเทียบ
- 3) ข้อมูลประเมินความถี่ของพฤติกรรมการจัดการสิ่งแวดล้อมในครัวเรือน ของกลุ่มประชาชน โดยการแบ่งกลุ่มแปรผลของค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นตามปัจจัยต่าง ๆ โดยใช้คะแนนจากมาตราส่วนประเมินค่าข้างต้น ดังนี้
 - แบ่งระดับคะแนนออกเป็น 4 ระดับ ในแต่ละข้อ โดยพิจารณาการแบ่งระดับ อิงเกณฑ์ ดังนี้
 - ระดับมาก > 2.26
 - ระดับปานกลางอยู่ระหว่าง 1.51 – 2.26
 - ระดับน้อยอยู่ระหว่าง 0.75 – 1.50
 - ไม่เคย < 0.75
- 4) การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก และจากกลุ่มตัวอย่างที่เสนอปัญหา อุปสรรค ในการควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออก

3.6.2 การประมวลผลข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเรียบร้อยแล้ว จึงดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1) จำแนกข้อมูลตามกลุ่มตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1.1 แบบสอบถามชุดที่ 1 ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับช่องทางการรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร การร่วมในกิจกรรมรณรงค์ป้องกัน ไข้เลือดออกในชุมชน และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

1.2 แบบสอบถามชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในเรื่อง ไข้เลือดออก ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการจัดการสิ่งแวดล้อมในครัวเรือนเพื่อการควบคุม และป้องกันโรคไข้เลือดออก เป็นแบบให้ตอบผิด หรือถูก มีจำนวน ทั้งหมด 15 ข้อ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจต่อการระบาด และความรุนแรงของโรคไข้เลือดออก เป็นแบบตอบผิดหรือถูก เช่นเดียวกับ ตอนที่ 1 มีทั้งหมด 15 ข้อ โดยใน 7 ข้อแรกเป็นคำถาม เกี่ยวกับความรู้ เรื่องการระบาด ของโรคไข้เลือดออก 8 ข้อสุดท้ายเป็น คำถามเกี่ยวกับ ความรุนแรงของโรคไข้เลือดออก

1.3 เป็นคำถามเกี่ยวกับ ความถี่ของพฤติกรรมจัดการสิ่งแวดล้อมในครัวเรือน เพื่อการควบคุม และป้องกันโรคไข้เลือดออก โดยแบ่งออกเป็น 4 ตัวเลือดังนี้

ทำเป็นประจำ (หมายถึงทำทุกสัปดาห์)	ให้คะแนน 3
ทำบ่อย (หมายถึงทำทุกเดือน)	ให้คะแนน 2
ทำนาน ๆ ครั้ง (หมายถึงหลาย ๆ เดือนทำ 1 ครั้ง)	ให้คะแนน 1
ไม่ทำเลย (หมายถึง ไม่เคยปฏิบัติกิจกรรมนั้นเลย)	ให้คะแนน 0

2) ตรวจสอบให้คะแนนข้อคำถามแต่ละข้อ ในแต่ละส่วนของแบบสอบถาม โดยมีเกณฑ์ การคะแนนในแต่ละส่วนตามที่กำหนดไว้ ตอบถูก ให้ 1 คะแนน ตอบผิดให้ 0 คะแนน และได้มีการ แบ่งกลุ่มประชากรตัวอย่าง ตามกลุ่มต่าง ๆ ดังนี้

กลุ่มผู้มีความรู้มาก หมายถึง ประชากรกลุ่มตัวอย่างตอบข้อคำถามถูก 13-15 ข้อ

กลุ่มผู้มีความรู้ปานกลาง หมายถึง ประชากรกลุ่มตัวอย่างตอบข้อคำถามถูก 10-12 ข้อ

กลุ่มผู้มีความรู้น้อย หมายถึง ประชากรกลุ่มตัวอย่างตอบข้อคำถามถูก 7-9 ข้อ

กลุ่มผู้มีความรู้ที่น้อยที่สุด หมายถึง ประชากรกลุ่มตัวอย่างตอบข้อคำถามถูก < 7 ข้อ

นอกจากนี้ยังได้มีการวิเคราะห์ข้อคำถามในแต่ละข้อว่า ข้อไหนที่ประชากรกลุ่มตัวอย่างตอบถูกมาก ข้อไหนที่ประชากรกลุ่มตัวอย่างตอบถูกน้อย เพื่อนำมาวางแผนในการให้สุขศึกษาแก่ประชาชน เพราะข้อที่ประชาชนส่วนใหญ่ตอบไม่ได้แสดงว่า ประชาชนยังขาดความรู้ในเรื่องนั้น ๆ โดยมีการแบ่งกลุ่ม ดังนี้

ข้อที่ประชากรกลุ่มตัวอย่างตอบถูกมาก หมายถึง มีผู้ตอบถูก ร้อยละ 81-100

ข้อที่ประชากรกลุ่มตัวอย่างตอบถูกปานกลาง หมายถึง มีผู้ตอบถูก ร้อยละ 61-80

ข้อที่ประชากรกลุ่มตัวอย่างตอบถูกน้อย หมายถึง มีผู้ตอบถูก \leq ร้อยละ 60

3) รวบรวมบันทึกข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved