

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองของเทศบาลเมือง
เชียงราย มีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตพื้นที่ศึกษา การศึกษานี้เป็นการศึกษาในเขตพื้นที่ในการดูแลรับผิดชอบของ
เทศบาลเมืองเชียงราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

3.1.2 ขอบเขตเรื่องที่ต้องการศึกษา คือ ศึกษาในเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการ
สิ่งแวดล้อมเมืองของเทศบาลเมืองเชียงราย ด้านการจัดการคุณภาพน้ำเสียในปัจจุบัน การจัดการ
คุณภาพน้ำเสียในอนาคต การจัดการขยะมูลฝอยในปัจจุบัน การจัดการขยะมูลฝอยในอนาคต การ
จัดการภูมิทัศน์เมืองในปัจจุบัน และการจัดการภูมิทัศน์เมืองในอนาคต

3.2 รูปแบบการวิจัย

รูปแบบของการศึกษาเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) จากกลุ่มตัวอย่าง
ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองเชียงราย

3.3 ประชากร

ประชากรที่ใช้ศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ ประชากรที่มีที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมือง (ที่มา:
กองทะเบียนราษฎรของเทศบาลเมืองเชียงราย, กรกฎาคม: 2546) ทั้งหมด 69,185 คน มีจำนวน
30,519 ครัวเรือน

3.3 การสุ่มตัวอย่าง

การศึกษานี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งเขต (Cluster Random Sampling) พื้นที่การแบ่งเขตในเขตเทศบาลเมืองเชียงรายแบ่งออกเป็น 4 เขต มี 59 ชุมชน โดยเขตที่ 1 มี 17 ชุมชน เขตที่ 2 มี 15 ชุมชน เขตที่ 3 มี 13 ชุมชน และ เขตที่ 4 มี 14 ชุมชน เพื่อให้เหมาะสมกับการวิจัย ดังนั้นขนาดตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้เท่ากับ 400 ครั้วเรือนจากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายโดยวิธีการจับฉลากในแต่ละเขต

การสุ่มตัวอย่างเป็นการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยจะสอบถามจากตัวแทนครั้วเรือนๆ ละ 1 คน ที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป ซึ่งเป็นกลุ่มอายุที่เหมาะสมในการแสดงความคิดเห็น ในปัจจุบันรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยได้ให้กลุ่มอายุนี้มีสิทธิในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งทั้งการเลือกตั้งในท้องถิ่นและทั่วๆ ไป

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตัวเองโดยใช้แบบสอบถามเก็บจากกลุ่มตัวอย่างโดยวิจัยจะให้กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นตัวแทนของครั้วเรือนกรอกข้อมูลลงในแบบสอบถามตามที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้นนั้น

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามซึ่งมีลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด (Close - ended Question) และแบบปลายเปิด (Open - ended Question) และเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- อาชีพ
- รายได้
- การรับรู้ข่าวสาร
- ความรู้และความสนใจในเรื่องสิ่งแวดล้อมแบบมีส่วนร่วม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองของเทศบาลเมืองเชียงราย ในปัจจุบันรวม 3 ประเด็น คือ

1. การจัดการคุณภาพน้ำเสีย
2. การจัดการขยะมูลฝอย
3. การจัดการภูมิทัศน์เมือง

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองของเทศบาลเมืองเชียงรายที่คาดหวัง 3 ประเด็น คือ

1. การจัดการคุณภาพน้ำเสีย
2. การจัดการขยะมูลฝอย
3. การจัดการภูมิทัศน์เมือง

ในส่วนที่ 2 และ 3 สร้างคำถามแบบ Qualitative Research โดยวัดความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างว่ามีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองของเทศบาลเมืองเชียงราย

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม

ซึ่งสามารถวัดในระดับที่แบ่งออกเป็น 5 ช่วงระดับความคิดเห็น (อุทุมพร จามรมาน, 2531) ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ระดับคะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

การวิเคราะห์ค่าคะแนนรวมเฉลี่ยเพื่อแปลความหมาย ได้ดัดแปลงวิธีการให้เกรดแบบอิงกลุ่มโดยใช้ค่าสถิติพิสัย ของอุทุมพร จามรมาน (2531) คือใช้คะแนนสูงสุดลบด้วยคะแนนต่ำสุด จากนั้นหารด้วยจำนวนกลุ่มที่ต้องการ เมื่อได้คะแนนเฉลี่ยแล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ประเมินค่าคะแนนเฉลี่ยการแสดงความคิดเห็นดังนี้

ค่าคะแนนรวมเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1.00 – 1.80	ไม่เห็นด้วย
1.81 – 2.60	น้อย
2.61 – 3.40	ปานกลาง
3.41 – 4.20	มาก
4.21 – 5.00	มากที่สุด

3.5 การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

นำแบบสำรวจที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดสอบ กับประชาชนในเขตเทศบาลเมือง เชียงราย จำนวน 100 คน แล้วปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้กับประชากรกลุ่มตัวอย่างในการ วิจัยเมื่อทดสอบกับกลุ่มประชากรกลุ่มเป้าหมายแล้วนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ โดยการนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรหาความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แบบแอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8390 ซึ่งอยู่ในระดับสูง นั้นหมายความว่าแบบสอบถามสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.6.1 แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากกลุ่ม ตัวอย่างด้วยตัวเองโดยใช้แบบสอบถาม เก็บจากกลุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัยจะให้กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็น ตัวแทนของครัวเรือนกรอกข้อมูลลงในแบบสอบถามตามที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้นนั้น

3.6.2 แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ

โดยการศึกษาข้อมูลจากการค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยทั้งที่เป็นข้อมูล ทั่วไปของพื้นที่ ที่ได้จากหน่วยงานของทางราชการ วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง สิ่งพิมพ์ บทความราย งาน เอกสารทางวิชาการต่างๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยต่อไป

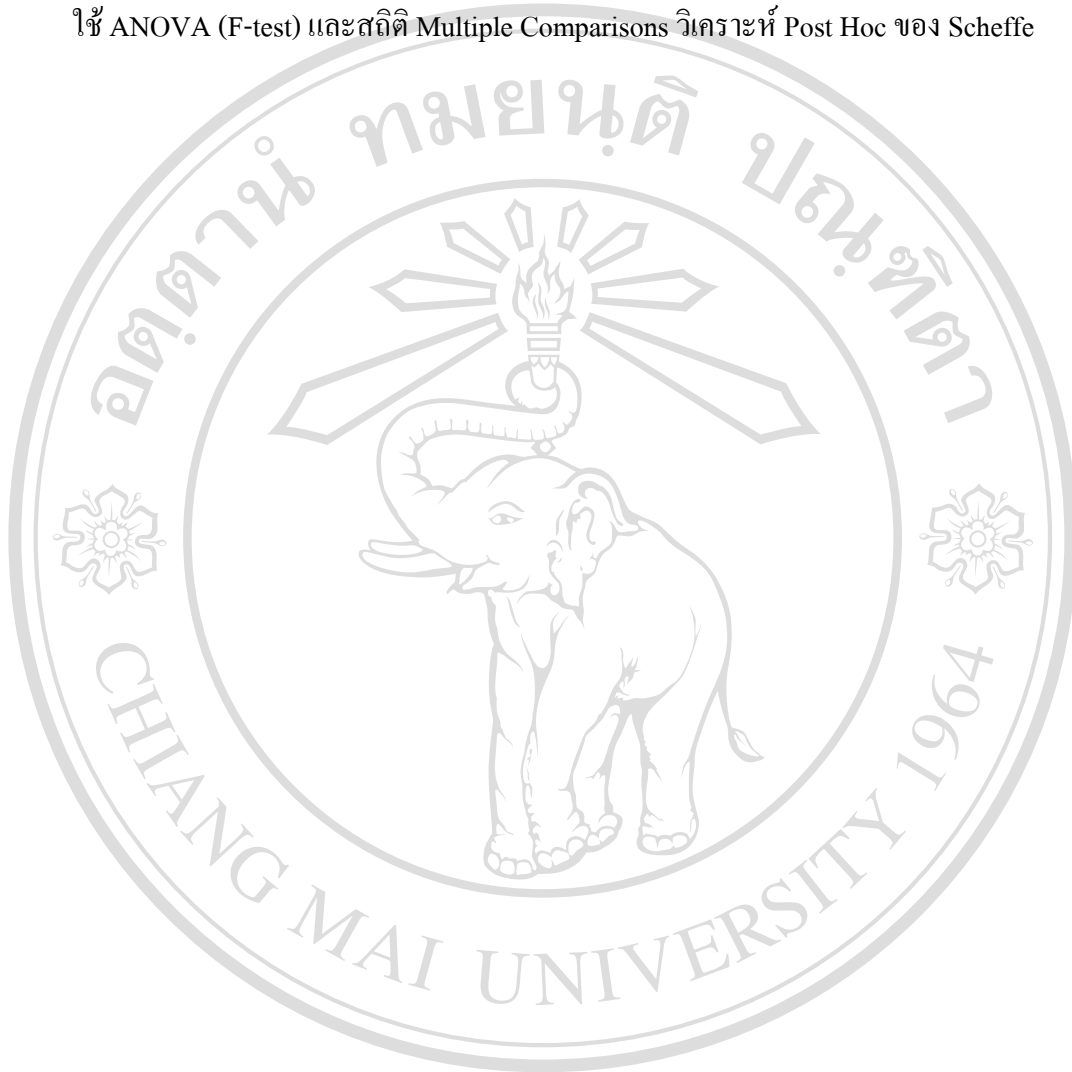
3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์เรียบร้อยแล้วนำมาจัดระเบียบข้อมูลเพื่อ เตรียมสำหรับการใช้การวิเคราะห์ทางสถิติ

1. ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานที่ได้มาโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปทั้งหมด เพศ อายุ ระดับการศึกษาการได้รับข้อมูล ข่าวสาร อาชีพ รายได้ และความคิดเห็นของประชาชนในการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองใน แต่ละด้าน ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

2. ทำการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของประชาชนต่อ การจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองของเทศบาลเมืองเชียงรายจำแนกตามเพศโดยใช้ (t-test)

3. ทำการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองของเทศบาลเมืองเขียงรายจำแนกตามระดับการศึกษาและรายได้โดยการใช้ ANOVA (F-test) และสถิติ Multiple Comparisons วิเคราะห์ Post Hoc ของ Scheffe



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved