

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 สมมติฐานของการศึกษา	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.5 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	6
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	8
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง	11
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	12
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม	17
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมในสถานศึกษา	21
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	31
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	31
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	33
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	34
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	34

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	36
4.1 ข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษา	36
4.2 ความพึงพอใจและความคาดหวังของนักศึกษาต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม ของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ในภาพรวม	37
4.3 ความพึงพอใจและความคาดหวังของนักศึกษาต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม ของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่จำแนกตามระดับการศึกษาและแผนกช่าง	45
4.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน	68
4.5 ข้อเสนอแนะของนักศึกษาต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิค เชียงใหม่	72
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	74
5.1 สรุปผลการศึกษา	74
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	78
5.3 ข้อเสนอแนะ	85
บรรณานุกรม	88
ภาคผนวก	91
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	92
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ความแปรปรวน	100
ภาคผนวก ค ภาพประกอบการศึกษา	102
ประวัติผู้เขียน	103

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
3.1	จำนวนนักศึกษาในปีการศึกษา 2547 แยกเป็นระดับการศึกษาและแผนกช่างต่าง ๆ	32
3.2	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	33
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาจำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน	37
4.2	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจและระดับความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพของนักศึกษา	38
4.3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจและระดับความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านวิชาการของนักศึกษา	39
4.4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจและระดับความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านการบริหารและการจัดการของนักศึกษา	40
4.5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคาดหวังและระดับความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพของนักศึกษา	42
4.6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคาดหวังและระดับความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านวิชาการของนักศึกษา	43
4.7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคาดหวังและระดับความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านการบริหารและการจัดการของนักศึกษา	44
4.8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจและระดับความพึงพอใจและค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคาดหวังและระดับความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพของนักศึกษาจำแนกตามระดับการศึกษา	46
4.9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจและระดับความพึงพอใจและค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคาดหวังและระดับความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านวิชาการของนักศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	48

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
4.10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจและระดับความพึงพอใจและค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคาดหวังและระดับความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านการบริหารและการจัดการของนักศึกษาจำแนกตามระดับการศึกษา	51
4.11	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจและระดับความพึงพอใจ และค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคาดหวังและระดับความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพของนักศึกษาจำแนกตามแผนกช่าง	54
4.12	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจและระดับความพึงพอใจและค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคาดหวังและระดับความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านวิชาการของนักศึกษาจำแนกตามแผนกช่าง	60
4.13	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจและระดับความพึงพอใจ และค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคาดหวังและระดับความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านการบริหารและการจัดการของนักศึกษาจำแนกตามแผนกช่าง	64
4.14	เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ระหว่างนักศึกษาที่เรียนอยู่ระดับการศึกษาต่างกัน	68
4.15	เปรียบเทียบความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ระหว่างนักศึกษาที่เรียนอยู่ระดับการศึกษาต่างกัน	39
4.16	เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ระหว่างนักศึกษาที่เรียนอยู่แผนกช่างต่างกัน	70
4.17	เปรียบเทียบความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ระหว่างนักศึกษาที่เรียนอยู่แผนกช่างต่างกัน	17