

ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001  
ในโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่

ฐิติมา ไตรรัศมี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่


พฤษภาคม 2547


ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001  
ในโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2 จังหวัดเชียงใหม่


จิตติมา ไตรศรีศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

  
..... ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ ประหยัด ปานดี

  
..... กรรมการ  
ศาสตราจารย์ ดร. มนัส สุวรรณ

  
..... กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กรรณิการ์ ภูประเสริฐ

25 พฤศจิกายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดีเพราะได้รับความช่วยเหลือและความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ประหยัด ปานดี ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และให้ความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้าน ศาสตราจารย์ ดร.มนัส สุวรรณ และผู้ช่วยศาสตราจารย์กรรณิการ์ ภูประเสริฐ คณะกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ และให้ความกรุณาด้วยดีตลอดระยะเวลาการศึกษา

ขอขอบคุณโรงพยาบาลเชียงใหม่รวม 2 จังหวัดเชียงใหม่ ที่ให้ความอนุเคราะห์ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

ขอบคุณเพื่อน ๆ นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อมทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการศึกษาและการทำงานตลอดเวลาแห่งการศึกษา รวมทั้งขอขอบพระคุณบุคคลท่านอื่น ๆ ที่ได้เอ่ยนามในที่นี้สำหรับกำลังใจและความช่วยเหลือทุกเรื่อง

จิตติมา ไตรรัศมี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved