

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ องค์ประกอบที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐาน
ว่าด้วยระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของสำนักงาน
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ผู้เขียน นางสาวพนิดนาฏ จรอบรัมย์

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูเกียรติ ลีสุวรรณ ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.อนรรักษ์ ปัญญาวัฒน์ กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วรรณิการ์ ภูประเสริฐ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) องค์ประกอบที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานว่าด้วยระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และ 2) ขั้นตอนการรักษาและคงไว้ซึ่งมาตรฐานว่าด้วยระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ โดยสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนฝ่ายระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม จำนวน 3 คน และออกแบบสอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานว่าด้วยระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ตามข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 14001 โดยสอบถามคณะทำงานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม พนักงานระดับปฏิบัติ และพนักงานบริษัท GUSCO จำนวน 33 คน

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานทั้งหมดมีความเห็นว่าองค์ประกอบที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานว่าด้วยระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มีความสำคัญมากที่สุดเรียงตามลำดับ ได้แก่ การมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคน ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร และจิตสำนึกของพนักงานส่งผลต่อความสำเร็จในการขอรับรองมาตรฐาน

สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือรักษาและดำรงไว้ซึ่งระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มี 4 ด้าน ดังนี้

1. การปฏิบัติงานตามนโยบาย คณะทำงานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมจัดทำระเบียบวิธีปฏิบัติงานเพื่อควบคุมการดำเนินงานต่าง ๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ และเผยแพร่ให้พนักงานในสำนักงานทราบ รวมทั้งจัดการฝึกอบรมตามความเหมาะสมเพื่อให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสิ่งแวดล้อมมีความรู้และความชำนาญ
2. การตรวจติดตามผลการดำเนินงาน ถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญส่วนหนึ่งในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม กำหนดขอบเขตการตรวจติดตาม วัตถุประสงค์ และแผนการตรวจประเมินในการตรวจติดตาม โดยการสอบถามพนักงาน ตรวจสอบเอกสาร สังเกตการณ์วิธีปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนการตรวจติดตามระบบฯ กำหนดให้มีขึ้นปีละ 2 ครั้ง
3. ปัญหาและแก้ไขปรับปรุง แจกแจงสิ่งต่าง ๆ ที่ไม่เป็นไปตามแผนการจัดการสิ่งแวดล้อม รวมทั้งดำเนินการแก้ไข เช่น ความล่าช้าในการดำเนินงานระบบมาตรฐาน ISO 14001 เนื่องจากพนักงานขาดความเข้าใจเรื่องระเบียบวิธีปฏิบัติงาน
4. การพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มีการทบทวนระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม โดยผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือเป็นระยะ ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าระบบที่ได้จัดทำขึ้นมีความเหมาะสมเพียงพอ ได้นำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

Independent Study Title The Successful Components for Environmental Management System of ISO 14001 at the Northern Regional Industrial Estate

Author Ms. Phanitnat Charobram

Degree Master of Arts (Man and Environment Management)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Chukiat Leesuwat Chairperson

Assoc. Prof. Dr. Anurak Panyanuwat Member

Asst. Prof. Kannikar Bhuprasert Member

ABSTRACT

This main purposes of this independent study were to study: (1) the successful components for environmental management system of ISO 14001 at the Northern Regional Industrial Estate, and (2) the ISO 14001 maintenance process at the Northern Regional Industrial Estate. The data were collected through interviewing 3 high ranking administrators and environmental management representatives (EMR), and using a set of questionnaires with managing, operating, and GUSCO officers.

The results of the study were as follows. All officers shared common ideas toward the successful components of ISO 14001 establishment in the Northern Regional Industrial Estate. Those components were composed of the participation of officers, high ranking administrators' commitment, and conscience of officers affecting the ISO 14001 certification achievement respectively.

However, there were four procedures of the officers to maintain ISO 14001 holding status. Those were as follows:

1. The environmental working team was established for operational procedures and regulations in order to implement the operational plans responding to the objectives and targets. All implementations and results were informed to the staff at each level. Some training courses were organized for the staff concerned with environmental management.

2. Monitoring and auditing work were the important components of the environmental management system based on the scope of auditing, objectives and evaluation plans through the officers' interviews, documentary investigation, observations of their operations. The auditing was determined twice a year.

3. Problems and improvement were determined by identifying any problems and obstacles occurred against the implementation plans already set. Those were the delays of ISO 14001 implementation because of the officers' lacking of understanding of the operational regulations.

4. The environmental management system was reviewed occasionally in order to ascertain the system appropriateness, efficient implementation and continuing improvement. This was the development and continuing improvement of ISO 14001 system within the Northern Regional Industrial Estate.