

## บทที่ 4 ผลการศึกษา

การศึกษาค้างนี้มิได้วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการและความพร้อมของพนักงานท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ในการเข้าสู่ ISO 14001 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์เชิงโครงสร้างสำหรับผู้บริหารและหัวหน้างานจำนวน 8 ชุด แบบสอบถามสำหรับพนักงาน จำนวน 118 ชุด แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการและแบบสอบถามสำหรับหน่วยงานและผู้ประกอบการจำนวน 251 ชุด และ 254 ชุด ตามลำดับ โดยผลการศึกษาที่ได้จะนำเสนอแบบบรรยายประกอบตาราง ดังนี้

**ตอนที่ 1 ผลการศึกษาระดับความต้องการของผู้ใช้บริการท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ในการเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO 14001**

1.1 ความต้องการของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ในการเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำนวน 254 คน

**ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นที่ปฏิบัติงานในท่าอากาศยาน**

หน่วยงานและผู้ประกอบการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	เพศชาย	ร้อยละ	เพศหญิง	ร้อยละ
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	131	51.6	72	55.0	59	45.0
บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด	9	3.5	1	11.1	8	88.9
บริษัท Orient ไทย จำกัด	27	10.6	4	14.8	23	85.2
บริษัท Air Mandarin จำกัด	3	1.2	2	66.7	1	33.3
ด้านตรวจคนหางาน	1	0.4	1	100.0	-	-
ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่	1	0.4	1	100.0	-	-
ด้านตรวจสัตว์ป่า	7	2.7	6	85.7	1	14.3
สำนักงานบริการค่าน้ำมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	19	7.5	5	26.3	14	73.7
ด้านตรวจคนเข้าเมือง	32	12.6	22	68.8	10	31.2
ด้านตรวจพืช	1	0.4	1	100.0	-	-
ด้านศุลกากร	19	7.5	12	63.2	7	36.8
ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย	4	1.6	4	100.0	-	-
<b>รวม</b>	<b>254</b>	<b>100</b>	<b>131</b>	<b>51.6</b>	<b>123</b>	<b>48.4</b>

จากตารางที่ 2 ผลการศึกษาพบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในบริษัทการบินไทย จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6 รองลงมาเป็นผู้ปฏิบัติงานในด้านตรวจคนเข้าเมือง จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 12.6 บริษัท Orient ไทย จำกัด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6 สำหรับ สำนักงานบริการคีนภาชีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยวและด้านศุลกากรมีผู้ปฏิบัติงานจำนวนเท่ากัน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด มีผู้ปฏิบัติงานจำนวน 9 คิดเป็นร้อยละ 3.5 ด้านตรวจสัตว์ป่า มีผู้ปฏิบัติงาน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย มีผู้ปฏิบัติงาน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 สำหรับหน่วยงานที่มีผู้ปฏิบัติงานน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านตรวจคนหางาน ด้านตรวจสัตว์ป่า และด้านตรวจพืช มีผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.4 ทั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่จากทุกหน่วยงานเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 51.6 โดยหน่วยงานที่มีผู้ให้ข้อมูลที่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ได้แก่ บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท Air Mandarin จำกัด ด้านตรวจสัตว์ป่า ด้านตรวจคนเข้าเมือง ด้านศุลกากร สำหรับด้านตรวจคนหางาน ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่ ด้านตรวจพืช ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย ผู้ให้ข้อมูลทั้งหมดเป็นเพศชาย และบริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด บริษัท Orient ไทย จำกัด สำนักงานคีนภาชีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว เป็นหน่วยงานที่มีผู้ให้ข้อมูลเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

ความต้องการการเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของผู้ใช้บริการ ที่เป็นหน่วยงานและผู้ประกอบการในท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ โดยมีประเด็นในการศึกษา ดังนี้ ข้อกำหนดที่ 4.3.1 ลักษณะปัญหาหรือประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม ข้อกำหนดที่ 4.4.3 การสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ ข้อกำหนดที่ 4.4.4 การจัดทำเอกสารในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ข้อกำหนดที่ 4.4.7 การเตรียมพร้อมเพื่อรับสถานการณ์เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ข้อกำหนดที่ 4.5.2 สิ่งที่เป็นไปตามข้อกำหนด ปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน และข้อกำหนดที่ 4.6 การทบทวน โดยฝ่ายบริหาร มีรายละเอียด ดังนี้

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

### ข้อกำหนดที่ 4.3.1 ลักษณะปัญหาหรือประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 3 ความพร้อมที่จะปฏิบัติตามกฎจรรยาภายในท่าอากาศยานอย่างเคร่งครัด

หน่วยงาน และผู้ประกอบการ	ระดับความพร้อม									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	90	68.7	36	27.5	4	3.0	1	0.8	-	-
บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด	9	100	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท Orient ไทย จำกัด	20	74.1	7	25.9	-	-	-	-	-	-
บริษัท Air Mandarin จำกัด	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนหางาน	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจสัตว์ป่า	6	85.7	1	14.3	-	-	-	-	-	-
สำนักงานบริการคีนภาชี มูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	15	78.9	4	21.1	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนเข้าเมือง	32	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจพืช	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านศุลกากร	18	94.7	1	5.3	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>78.7</b>	<b>49</b>	<b>19.3</b>	<b>4</b>	<b>1.6</b>	<b>1</b>	<b>0.4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

จากตารางที่ 3 พบว่าหน่วยงานและผู้ประกอบการจะให้ความร่วมมือเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามกฎจรรยาอย่างเคร่งครัดคิดเป็นร้อยละ 78.7 โดยหน่วยงานที่พร้อมจะให้ความร่วมมือมากที่สุด ได้แก่ บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด บริษัท Air Mandarin จำกัด ด้านตรวจคนหางาน ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่ ด้านตรวจคนเข้าเมือง ด้านตรวจพืช ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย ร้อยละ 100 สำหรับบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) พบว่ามีความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือ น้อยที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 68.7

ในการศึกษายังไม่พบผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานใดที่ไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด

ตารางที่ 4 ความต้องการให้ท่าอากาศยานปรับปรุงบริเวณที่จอดยานพาหนะให้เพียงพอและเหมาะสม

หน่วยงาน และผู้ประกอบการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	93	71.0	33	25.2	2	1.5	3	2.3	-	-
บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด	9	100	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท Orient ไทย จำกัด	25	92.6	2	7.4	-	-	-	-	-	-
บริษัท Air Mandarin จำกัด	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนหางาน	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด่านกักกันสัตว์เชียงใหม่	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจสัตว์ป่า	6	85.7	1	14.3	-	-	-	-	-	-
สำนักงานบริการสินค้ามีมูลค่า เพิ่มให้นักท่องเที่ยว	15	78.9	4	21.1	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนเข้าเมือง	32	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจพืช	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านศุลกากร	18	94.7	1	5.3	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>208</b>	<b>81.9</b>	<b>41</b>	<b>16.1</b>	<b>2</b>	<b>0.8</b>	<b>3</b>	<b>1.2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นต้องการให้ดำเนินการปรับปรุงบริเวณที่จอดยานพาหนะให้เพียงพอและเหมาะสม เป็นอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 81.9 โดยหน่วยงานที่ต้องการให้ดำเนินการมากที่สุด ได้แก่ บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด บริษัท Air Mandarin จำกัด ด้านตรวจคนหางาน ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่ ด้านตรวจคนเข้าเมือง ด้านตรวจพืช ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย ร้อยละ 100 สำหรับบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) พบว่ามีความต้องการให้ดำเนินการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 71.0

โดยในเรื่องความต้องการให้ท่าอากาศยานปรับปรุงบริเวณที่จอดยานพาหนะให้เพียงพอ และเหมาะสม ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ปัจจุบันสถานที่จอดยานพาหนะของท่าอากาศยานมีปริมาณไม่เพียงพออีกทั้งสถานที่ที่มีอยู่ก็ไม่เหมาะสม ยานพาหนะส่วนใหญ่ต้องจอดกลางแจ้ง ซึ่งจากปัญหานี้ทำให้เกิดปัญหาการฝ่าฝืนกฎระเบียบการจราจรภายในท่าอากาศยานตามมา

ตารางที่ 5 ความร่วมมือที่จะสูญบุนหรือในสถานที่ที่ท่าอากาศยานจัดไว้ให้

หน่วยงาน และผู้ประกอบการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	93	71.0	35	26.7	2	1.5	1	0.8	-	-
บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด	8	88.9	1	11.1	-	-	-	-	-	-
บริษัท Orient ไทย จำกัด	20	74.1	7	25.9	-	-	-	-	-	-
บริษัท Air Mandarin จำกัด	2	66.7	1	33.3	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนหางาน	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจสัตว์ป่า	5	71.4	1	14.3	1	14.3	-	-	-	-
สำนักงานบริการสินค้ามีมูลค่าเพิ่ม ให้นักท่องเที่ยว	15	78.9	4	21.1	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนเข้าเมือง	28	87.5	3	9.4	1	3.1	-	-	-	-
ด้านตรวจพืช	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านศุลกากร	16	84.2	3	15.8	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย	3	75.0	-	-	1	25.0	-	-	-	-
รวม	193	76.0	55	21.7	5	1.9	1	0.4	-	-

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นให้ความร่วมมือเป็นอย่างยิ่งที่จะสูญบุนหรือในสถานที่ที่ท่าอากาศยานจัดไว้ให้คิดเป็นร้อยละ 76.0 โดยในการศึกษายังไม่พบผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานใดที่จะไม่ให้ความร่วมมือในการสูญบุนหรือตามสถานที่ที่ท่าอากาศยานจัดไว้ให้ สำหรับหน่วยงานที่พร้อมจะให้ความร่วมมือมากที่สุด ได้แก่ ด้านตรวจคนหางาน ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่ ด้านตรวจพืช ร้อยละ 100 บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) สำหรับบริษัท Air Mandarin จำกัด พบว่ามีความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.7

ตารางที่ 6 ความต้องการให้ทำอากาศยานปรับปรุงที่ตั้งของสำนักงานให้มีความเหมาะสม

หน่วยงาน และผู้ประกอบการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	93	71.0	33	25.2	2	1.5	3	2.3	-	-
บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด	9	100	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท Orient ไทย จำกัด	24	88.9	2	7.4	1	3.7	-	-	-	-
บริษัท Air Mandarin จำกัด	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนหางาน	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด่านกักกันสัตว์เชียงใหม่	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด่านตรวจสัตว์ป่า	6	85.7	1	14.3	-	-	-	-	-	-
สำนักงานบริการคินภาวีมูลค่า เพิ่มให้นักท่องเที่ยว	15	78.9	4	21.1	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนเข้าเมือง	30	93.8	2	6.2	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจพืช	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านศุลกากร	18	94.7	1	5.3	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>205</b>	<b>80.7</b>	<b>43</b>	<b>16.9</b>	<b>3</b>	<b>1.9</b>	<b>3</b>	<b>1.2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นต้องการให้ทำอากาศยานปรับปรุงเรื่องที่ตั้งของสำนักงานให้มีความเหมาะสมเป็นอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 80.7 โดยหน่วยงานที่ต้องการให้ดำเนินการมากที่สุด ได้แก่ บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด บริษัท Air Mandarin จำกัด ด้านตรวจคนหางาน ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่ ด้านตรวจพืช ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย ร้อยละ 100 สำหรับบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) พบว่ามีความต้องการให้ทำอากาศยานดำเนินการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 71.0



ตารางที่ 7 ความต้องการให้ทำอากาศยานเพิ่มจำนวนถึงรองรับขยะ

หน่วยงาน และผู้ประกอบการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	95	72.5	30	22.9	4	3.1	2	1.5	-	-
บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด	8	88.9	1	11.1	-	-	-	-	-	-
บริษัท Orient ไทย จำกัด	25	92.6	2	7.4	-	-	-	-	-	-
บริษัท Air Mandarin จำกัด	2	66.7	-	-	1	33.3	-	-	-	-
ด้านตรวจคนหางาน	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่	-	-	1	100	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจสัตว์ป่า	6	85.7	1	14.3	-	-	-	-	-	-
สำนักงานบริการคีนภาชี มูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	15	78.9	4	26.7	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนเข้าเมือง	32	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจพืช	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านศุลกากร	18	94.7	1	5.3	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย	3	75.0	1	25.0	-	-	-	-	-	-
รวม	206	81.1	41	16.1	5	2.0	2	0.8	-	-

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นต้องการให้ทำอากาศยานเพิ่มจำนวนถึงรองรับขยะเป็นอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 81.1 โดยหน่วยงานที่ต้องการให้ดำเนินการมากที่สุด ได้แก่ ด้านตรวจคนหางาน ด้านตรวจคนเข้าเมือง ด้านตรวจพืช ร้อยละ 100 สำหรับบริษัท Air Mandarin จำกัด พบว่ามีความพร้อมน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.7

เรื่องความต้องการให้ทำอากาศยานเพิ่มจำนวนถึงรองรับขยะ ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ต้องการให้ทำอากาศยานเพิ่มถึงรองรับขยะโดยเฉพาะในบริเวณทางเดินภายในอาคารผู้โดยสาร

ตารางที่ 8 ความต้องการให้ทำอากาศยานให้ความใส่ใจต่อการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในการทำความสะอาดพื้น และห้องสุขา

หน่วยงาน และผู้ประกอบการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	96	73.2	30	22.9	4	3.1	1	0.8	-	-
บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด	9	100	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท Orient ไทย จำกัด	25	92.6	2	7.4	-	-	-	-	-	-
บริษัท Air Mandarin จำกัด	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนหางาน	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจสัตว์ป่า	6	85.7	1	14.3	-	-	-	-	-	-
สำนักงานบริการคืนภาษี มูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	15	78.9	4	21.1	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนเข้าเมือง	29	90.6	2	6.3	1	3.1	-	-	-	-
ด้านตรวจพืช	-	-	1	100	-	-	-	-	-	-
ด้านศุลกากร	18	94.7	1	5.3	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	207	81.5	41	16.1	5	2.0	1	0.4	-	-

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นต้องการให้ทำอากาศยานให้ความใส่ใจต่อการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในการทำความสะอาดพื้น และห้องสุขา คิดเป็นร้อยละ 81.5 โดยหน่วยงานที่ต้องการให้ดำเนินการมากที่สุด ได้แก่ บริษัท Air Mandarin จำกัด ด้านตรวจคนหางาน ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่ ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย ร้อยละ 100



ตารางที่ 9 ความต้องการให้ทำอากาศยานมีถังรองรับขยะแยกตามประเภทของขยะตั้งไว้ตามจุดต่าง ๆ เช่น ถังขยะเปียก ถังขยะแห้ง ถังขยะรีไซเคิล

หน่วยงาน และผู้ประกอบการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	113	86.3	12	9.2	6	4.5	-	-	-	-
บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด	9	100	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท Orient ไทย จำกัด	25	92.6	2	7.4	-	-	-	-	-	-
บริษัท Air Mandarin จำกัด	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนหางาน	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจสัตว์ป่า	6	85.7	1	14.3	-	-	-	-	-	-
สำนักงานบริการคืนภาษี มูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	15	78.9	4	21.1	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนเข้าเมือง	32	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจพืช	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านศุลกากร	18	94.7	1	5.3	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>228</b>	<b>89.7</b>	<b>20</b>	<b>7.9</b>	<b>6</b>	<b>2.4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นต้องการให้ทำอากาศยานมีถังรองรับขยะแยกตามประเภทของขยะ เช่น ถังขยะเปียก ถังขยะแห้ง ถังขยะรีไซเคิล ตั้งไว้ตามจุดต่าง ๆ เป็นอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 89.7 โดยหน่วยงานที่ต้องการให้ดำเนินการมากที่สุด ได้แก่ บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด บริษัท Air Mandarin จำกัด ด้านตรวจคนหางาน ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่ ด้านตรวจคนเข้าเมือง ด้านตรวจพืช ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย ร้อยละ 100 สำหรับสำนักงานบริการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว พบว่ามีความต้องการให้ดำเนินการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.9

๑/๓๗

๘๘๗ ๖๓๖

๕/๑๖ ๑

เลขหมู่.....

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### ข้อกำหนดที่ 4.4.3 การสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ (Communication)

ตารางที่ 10 ความต้องการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของท่าอากาศยาน

หน่วยงาน และผู้ประกอบการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	101	77.1	25	19.1	4	3.1	1	0.8	-	-
บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด	7	77.8	2	22.2	-	-	-	-	-	-
บริษัท Orient ไทย จำกัด	25	92.6	2	7.4	-	-	-	-	-	-
บริษัท Air Mandarin จำกัด	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนหางาน	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจสัตว์ป่า	6	85.7	1	14.3	-	-	-	-	-	-
สำนักงานบริการคีนภาณี มูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	15	78.9	4	21.1	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนเข้าเมือง	32	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจพืช	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านศุลกากร	18	94.7	1	5.3	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย	2	50.0	1	25.0	1	25.0	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>212</b>	<b>83.4</b>	<b>36</b>	<b>14.2</b>	<b>5</b>	<b>2.0</b>	<b>1</b>	<b>0.4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นมีความต้องการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของท่าอากาศยานเป็นอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 83.4 โดยหน่วยงานที่ต้องการให้ดำเนินการมากที่สุด ได้แก่ บริษัท Air Mandarin จำกัด ด้านตรวจคนหางาน ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่ ด้านตรวจคนเข้าเมือง ด้านตรวจพืช ร้อยละ 100 สำหรับศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัยพบว่ามีความต้องการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.0

ตารางที่ 11 ความต้องการให้ท่าอากาศยานเปิดศูนย์บริการให้คำปรึกษาปัญหาต่างๆ ด้าน  
สิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของท่าอากาศยาน

หน่วยงาน และผู้ประกอบการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	93	71.0	33	25.2	2	1.5	3	2.3	-	-
บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด	9	100	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท Orient ไทย จำกัด	25	92.6	2	7.4	-	-	-	-	-	-
บริษัท Air Mandarin จำกัด	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนหางาน	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจสัตว์ป่า	6	85.7	1	14.3	-	-	-	-	-	-
สำนักงานบริการคืนภาษี มูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	15	78.9	4	21.1	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนเข้าเมือง	32	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจพืช	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านศุลกากร	18	94.7	1	5.3	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	208	81.9	41	16.1	2	0.8	3	1.2	-	-

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นมีความต้องการให้ท่าอากาศยานเปิด  
ศูนย์บริการให้คำปรึกษาปัญหาต่างๆ ด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของท่าอากาศยานเป็น  
อย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 81.9 โดยหน่วยงานที่ต้องการให้ดำเนินการมากที่สุด ได้แก่ บริษัทบางกอก  
แอร์เวย์ จำกัด บริษัท Air Mandarin จำกัด ด้านตรวจคนหางาน ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่ ด้าน  
ตรวจคนเข้าเมือง ด้านตรวจพืช ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย ร้อยละ 100 สำหรับบริษัทการบิน  
ไทย จำกัด (มหาชน) พบว่ามีความต้องการให้ดำเนินการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 71.0

ตารางที่ 12 ความต้องการให้ทำอากาศยานประชาสัมพันธให้ทราบในกรณีที่มีการดำเนินกิจกรรม  
ใดที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุ เช่น การก่อสร้าง  
ต่าง ๆ

หน่วยงาน และผู้ประกอบการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	108	82.4	19	14.5	2	1.5	2	1.5	-	-
บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด	9	100	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท Orient ไทย จำกัด	25	92.6	2	7.4	-	-	-	-	-	-
บริษัท Air Mandarin จำกัด	1	33.3	2	66.7	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนหางาน	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจสัตว์ป่า	6	85.7	1	14.3	-	-	-	-	-	-
สำนักงานบริการคีนกาฬ มูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	15	78.9	4	21.1	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนเข้าเมือง	32	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจพืช	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านศุลกากร	18	94.7	1	5.3	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>221</b>	<b>87.0</b>	<b>29</b>	<b>11.4</b>	<b>2</b>	<b>0.8</b>	<b>2</b>	<b>0.8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นต้องการให้ทำอากาศยานประชาสัมพันธให้ท่านทราบในกรณีที่มีการดำเนินกิจกรรมใดที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุ เช่น การก่อสร้างต่าง ๆ เป็นอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 87.0 โดยหน่วยงานที่ต้องการให้ดำเนินการมากที่สุด ได้แก่ บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด ด้านตรวจคนหางาน ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่ ด้านตรวจคนเข้าเมือง ด้านตรวจพืช ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย ร้อยละ 100 สำหรับบริษัท Air Mandarin จำกัด พบว่ามีความต้องการให้ดำเนินการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.3

ข้อเสนอแนะจากหน่วยงานและผู้ประกอบการ ทำอากาศยานควรประชาสัมพันธ์ให้รับทราบโดยทั่วกัน โดยอาจติดป้ายประกาศไว้ในบริเวณที่ก่อสร้างให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบ และออกเป็นหนังสือเวียนแจ้งให้กับหน่วยงานข้างเคียงได้รับทราบถึงการดำเนินการนั้นๆ

**ข้อกำหนดที่ 4.4.4 การจัดทำเอกสารในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม**  
(Environmental Management System Documentation)

ตารางที่ 13 ต้องการให้ทำอากาศยานจัดทำเอกสารเพื่อชี้แจงถึงการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมให้ท่านรับทราบ

หน่วยงาน และผู้ประกอบการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	90	68.7	36	27.5	4	3.0	1	0.8	-	-
บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด	9	100	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท Orient ไทย จำกัด	20	74.1	7	25.9	-	-	-	-	-	-
บริษัท Air Mandarin จำกัด	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนหางาน	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจสัตว์ป่า	6	85.7	1	14.3	-	-	-	-	-	-
สำนักงานบริการคินภาซีมูลค่า เพิ่มให้นักท่องเที่ยว	15	78.9	4	21.1	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนเข้าเมือง	32	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจพืช	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านศุลกากร	18	94.7	1	5.3	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>78.7</b>	<b>49</b>	<b>19.3</b>	<b>4</b>	<b>1.6</b>	<b>1</b>	<b>0.4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นต้องการให้ทำอากาศยานจัดทำเอกสารเพื่อชี้แจงถึงการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 78.7 โดยหน่วยงานที่มีความต้องการมากที่สุด ได้แก่ บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด บริษัท Air Mandarin จำกัด ด้านตรวจคนหางาน ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่ ด้านตรวจคนเข้าเมือง ด้านตรวจพืช ศูนย์

ร่วมรักษาความปลอดภัย ร้อยละ 100 สำหรับบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) พบว่ามีความต้องการให้ดำเนินการน้อยที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 68.7

ตารางที่ 14 ความต้องการให้ท่าอากาศยานจัดทำเอกสารที่ชี้แจงถึงผลกระทบต่อที่ท่าและหน่วยงานท่าจะได้รับในกรณีที่ท่าอากาศยานมีการดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง ซ่อมแซม ต่อเติม อาคารสถานที่

หน่วยงาน และผู้ประกอบการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	125	95.4	4	3.1	2	1.5	-	-	-	-
บริษัททางกอกแอร์เวย์ จำกัด	7	77.8	2	22.2	-	-	-	-	-	-
บริษัท Orient ไทย จำกัด	20	74.1	7	25.9	-	-	-	-	-	-
บริษัท Air Mandarin จำกัด	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนหางาน	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจสัตว์ป่า	6	85.7	1	14.3	-	-	-	-	-	-
สำนักงานบริการคีนภาซี มูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	15	78.9	4	21.1	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนเข้าเมือง	32	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจพืช	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านศุลกากร	18	94.7	1	5.3	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย	3	75.0	1	25.0	-	-	-	-	-	-
รวม	232	91.3	20	7.9	2	0.8	-	-	-	-

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นต้องการให้ท่าอากาศยานจัดทำเอกสารที่ชี้แจงถึงผลกระทบต่อที่ท่าและหน่วยงานท่าจะได้รับในกรณีที่ท่าอากาศยานมีการดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง ซ่อมแซม ต่อเติม อาคารสถานที่ เป็นอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 91.3 โดยหน่วยงานที่มีความต้องการมากที่สุด ได้แก่ ด้านตรวจคนหางาน ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่ ด้านตรวจคนเข้าเมือง ด้านตรวจพืช ร้อยละ 100 สำหรับบริษัท Orient ไทย จำกัดพบว่ามีความต้องการให้ดำเนินการน้อยที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 74.1



ข้อกำหนดที่ 4.4.7 การเตรียมพร้อมเพื่อรับสถานการณ์เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน  
(Emergency Preparedness and Response)

ตารางที่ 15 ความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือหากท่าอากาศยานได้มีการจัดอบรมเพื่อเตรียมพร้อมและป้องกัน การเกิดอุบัติเหตุและเหตุการณ์ฉุกเฉินให้กับหน่วยงานของท่าน

หน่วยงาน และผู้ประกอบการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	92	70.2	35	26.7	4	3.1	-	-	-	-
บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด	8	88.9	1	11.1	-	-	-	-	-	-
บริษัท Orient ไทย จำกัด	20	74.1	7	25.9	-	-	-	-	-	-
บริษัท Air Mandarin จำกัด	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนหางาน	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด่านกักกันสัตว์เชียงใหม่	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด่านตรวจสัตว์ป่า	6	85.7	1	14.3	-	-	-	-	-	-
สำนักงานบริการคีนมาซี มูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	15	78.9	4	21.1	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนเข้าเมือง	26	81.3	3	9.4	2	6.2	1	3.1	-	-
ด้านตรวจพืช	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านศุลกากร	18	94.7	1	5.3	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>195</b>	<b>76.7</b>	<b>52</b>	<b>20.5</b>	<b>6</b>	<b>2.4</b>	<b>1</b>	<b>0.4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นจะให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี หากท่าอากาศยานได้มีการจัดอบรมเพื่อเตรียมพร้อมและป้องกัน การเกิดอุบัติเหตุและเหตุการณ์ฉุกเฉิน คิดเป็นร้อยละ 76.7 โดยในการศึกษายังไม่พบผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานใดที่จะไม่ให้ความร่วมมือหากท่าอากาศยานได้มีการจัดอบรมเพื่อเตรียมพร้อมและป้องกัน การเกิดอุบัติเหตุและเหตุการณ์ฉุกเฉิน สำหรับหน่วยงานที่พร้อมจะให้ความร่วมมือมากที่สุด ได้แก่ บริษัท Air Mandarin จำกัด ด้านตรวจคนหางาน ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่ ด้านตรวจพืช ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย ร้อยละ 100 บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) พร้อมที่จะให้ความร่วมมือน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 70.2

ตารางที่ 16 ความต้องการให้ท่าอากาศยานจัดอบรมวิธีการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุไฟไหม้

หน่วยงาน และผู้ประกอบการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	111	84.7	15	11.5	5	3.8	-	-	-	-
บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด	7	77.8	1	11.1	1	11.1	-	-	-	-
บริษัท Orient ไทย จำกัด	25	92.6	2	7.4	-	-	-	-	-	-
บริษัท Air Mandarin จำกัด	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนหางาน	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจสัตว์ป่า	6	85.7	1	14.3	-	-	-	-	-	-
สำนักงานบริการคีนภาชี มูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	15	78.9	4	21.1	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนเข้าเมือง	29	90.6	2	6.3	1	3.1	-	-	-	-
ด้านตรวจพืช	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านศุลกากร	18	94.7	1	5.3	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>221</b>	<b>87.0</b>	<b>26</b>	<b>10.2</b>	<b>7</b>	<b>2.8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นต้องการให้ท่าอากาศยานจัดอบรมวิธีการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุไฟไหม้เป็นอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 87.0 โดยหน่วยงานที่ต้องการให้ดำเนินการมากที่สุด ได้แก่ บริษัท Air Mandarin จำกัด ด้านตรวจคนหางาน ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่ ด้านตรวจพืช ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย ร้อยละ 100 สำหรับบริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด พบว่ามีความต้องการให้ดำเนินการน้อยที่สุดคิดเป็น ร้อยละ 77.8

ตารางที่ 17 ความต้องการให้ทำอากาศยานจัดอบรมวิธีการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินใน  
อาคารผู้โดยสาร

หน่วยงาน และผู้ประกอบการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	98	74.8	26	19.9	5	3.8	2	1.5	-	-
บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด	8	88.9	1	11.1	-	-	-	-	-	-
บริษัท Orient ไทย จำกัด	20	74.1	5	18.5	2	7.4	-	-	-	-
บริษัท Air Mandarin จำกัด	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนหางาน	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจสัตว์ป่า	6	85.7	1	14.3	-	-	-	-	-	-
สำนักงานบริการศึนภาษี มูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	15	78.9	4	21.1	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนเข้าเมือง	24	75.0	6	18.8	2	6.2	-	-	-	-
ด้านตรวจพืช	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านศุลกากร	18	94.7	1	5.3	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย	3	75.0	1	25.0	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>198</b>	<b>77.9</b>	<b>45</b>	<b>17.8</b>	<b>9</b>	<b>3.5</b>	<b>2</b>	<b>0.8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นต้องการให้ทำอากาศยานจัดอบรมวิธีการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินในอาคารผู้โดยสารเป็นอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 77.9 โดยหน่วยงานที่ต้องการให้ดำเนินการมากที่สุด ได้แก่ บริษัท Air Mandarin จำกัด ด้านตรวจคนหางานด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่ ด้านตรวจพืช ร้อยละ 100 สำหรับบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) พบว่า มีความต้องการให้ดำเนินการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 74.8

ข้อกำหนดที่ 4.5.2 สิ่งที่เป็นไปตามข้อกำหนด ปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน  
(Nonconformance and Corrective and Preventive Action)

ตารางที่ 18 ความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือกับท่าอากาศยานในการแก้ไข หารสาเหตุ และช่วยกัน  
แจ้งเหตุต่างๆ ที่จะก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและความมั่นคงปลอดภัย

หน่วยงาน และผู้ประกอบการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	90	68.7	36	27.5	4	3.0	1	0.8	-	-
บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด	9	100	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท Orient ไทย จำกัด	20	74.1	7	25.9	-	-	-	-	-	-
บริษัท Air Mandarin จำกัด	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนหางาน	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด่านกักกันสัตว์เชียงใหม่	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจสัตว์ป่า	6	85.7	1	14.3	-	-	-	-	-	-
สำนักงานบริการคีนภาซี มูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	15	78.9	4	21.1	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนเข้าเมือง	32	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจพืช	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านศุลกากร	18	94.7	1	5.3	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>78.7</b>	<b>49</b>	<b>19.3</b>	<b>4</b>	<b>1.6</b>	<b>1</b>	<b>0.4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นจะให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการ  
แก้ไข หารสาเหตุ และช่วยกันแจ้งเหตุต่างๆ ที่จะก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและความมั่นคง  
ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 78.7 โดยยังไม่พบผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานใดที่จะไม่ให้ความร่วมมือใน  
การแก้ไข หารสาเหตุ และช่วยกันแจ้งเหตุต่างๆ ที่จะก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและความมั่นคง  
ปลอดภัย หน่วยงานที่พร้อมจะให้ความร่วมมือมากที่สุด ได้แก่ บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด  
บริษัท Air Mandarin จำกัด ด้านตรวจคนหางาน ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่ ด้านตรวจคนเข้า

เมือง ด้านตรวจพืช ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย ร้อยละ 100 สำหรับบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) พบว่ามีความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือน้อยที่สุด ร้อยละ 68.7

#### ข้อกำหนดที่ 4.6 การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review)

ตารางที่ 19 ความต้องการให้ทำอากาศยานเปิดโอกาสให้ท่านและหน่วยงานของท่านได้มีส่วนรวมในขั้นตอนการทบทวนผลการดำเนินงานและผลการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ

หน่วยงาน และผู้ประกอบการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	103	78.6	23	17.6	2	1.5	3	2.3	-	-
บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด	9	100	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท Orient ไทย จำกัด	25	92.6	2	7.4	-	-	-	-	-	-
บริษัท Air Mandarin จำกัด	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนหางาน	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจสัตว์ป่า	6	85.7	1	14.3	-	-	-	-	-	-
สำนักงานบริการคินมาซี มูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	15	78.9	4	21.1	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจคนเข้าเมือง	32	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านตรวจพืช	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านศุลกากร	18	94.7	1	5.3	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>218</b>	<b>85.8</b>	<b>31</b>	<b>12.2</b>	<b>2</b>	<b>0.8</b>	<b>3</b>	<b>1.2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นต้องการให้ทำอากาศยานเปิดโอกาสให้หน่วยงานอื่นได้มีส่วนรวมในขั้นตอนการทบทวนผลการดำเนินงานและผลการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เป็นอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 85.8 โดยหน่วยงานที่ต้องการให้ดำเนินการมากที่สุด ได้แก่ บริษัทบางกอกแอร์เวย์ จำกัด บริษัท Air Mandarin จำกัด ด้านตรวจคนหางาน ด้านกักกันสัตว์เชียงใหม่ ด้านตรวจคนเข้าเมือง ด้านตรวจพืช ศูนย์ร่วมรักษาความปลอดภัย

ร้อยละ 100 สำหรับบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) มีความต้องการให้ดำเนินการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.6

1.2 ความต้องการของผู้ใช้บริการ (ชาวไทยและชาวต่างประเทศ) ทำอากาศยานนานาชาติ เชียงใหม่ ในการเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำนวน 251 คน

ตารางที่ 20 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ให้บริการ	เพศชาย	ร้อยละ	เพศหญิง	ร้อยละ	รวม
ผู้ให้บริการชาวไทย	24	47.1	27	52.9	100
ผู้ให้บริการชาวต่างประเทศ	95	47.5	105	52.5	100
รวม	119	47.4	132	52.6	100

จากตารางที่ 20 ผลการศึกษาพบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นชาวต่างประเทศจำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 79.7 และเป็นผู้ให้บริการชาวไทยจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 ทั้งนี้ ผู้ให้ข้อมูลชาวต่างประเทศเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ในขณะที่ผู้ให้ข้อมูลชาวไทยเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 21 สาเหตุที่มาใช้บริการในท่าอากาศยาน

ผู้ให้บริการ	ชาวไทย		ชาวต่างประเทศ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รับ-ส่งผู้โดยสาร	14	27.5	21	10.5	35	13.9
โดยสารอากาศยาน	35	68.6	173	86.5	208	82.9
ใช้บริการอื่น	2	3.9	6	3.0	8	3.2
รวม	51	100	200	100	251	100

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ให้ข้อมูลมาใช้บริการท่าอากาศยานในด้านโดยสารอากาศยานมากที่สุด ร้อยละ 77.6 รองลงมาได้แก่มาใช้บริการรับ - ส่งผู้โดยสาร ร้อยละ 19.0 และเป็นผู้ใช้บริการที่มาใช้บริการอื่นๆ ในท่าอากาศยาน ร้อยละ 3.4 โดยผู้ให้ข้อมูลทั้งหมดเป็นชาวต่างประเทศมากกว่าชาวไทย



ความต้องการการเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของผู้ให้บริการ (ชาวไทยและชาวต่างประเทศ) ที่มาใช้บริการในท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ โดยมีประเด็นในการศึกษา ดังนี้ ข้อกำหนดที่ 4.3.1 ลักษณะปัญหาหรือประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม ข้อกำหนดที่ 4.4.3 การสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ ข้อกำหนดที่ 4.4.4 การจัดทำเอกสารในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ข้อกำหนดที่ 4.4.7 การเตรียมพร้อมเพื่อรับสถานการณ์เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ข้อกำหนดที่ 4.5.2 สิ่งที่เป็นไปตามข้อกำหนด ปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน และข้อกำหนดที่ 4.6 การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร มีรายละเอียด ดังนี้

#### ข้อกำหนดที่ 4.3.1 ลักษณะปัญหาหรือประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 22 จำนวนร้อยละของผู้ให้บริการที่พร้อมให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎจราจรภายในท่าอากาศยานอย่างเคร่งครัด

ผู้ให้บริการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
ผู้ให้บริการชาวไทย	34	66.7	15	29.4	2	3.9	-	-	-	-
ผู้ให้บริการชาวต่างประเทศ	190	95.0	10	5.0	-	-	-	-	-	-
รวม	224	89.2	25	10.0	2	0.8	-	-	-	-

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ให้ข้อมูลจะให้ความร่วมมือเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัดคิดเป็นร้อยละ 89.8 โดยผู้ให้บริการชาวต่างประเทศมีระดับความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือเป็นอย่างยิ่งมากกว่าผู้ให้บริการชาวไทย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากว่าผู้ให้บริการชาวต่างประเทศเป็นผู้ขับขียานพาหนะน้อยกว่าผู้ให้บริการชาวไทย

ผู้ให้ข้อมูลที่ระบุว่า จะให้ความร่วมมือในระดับปานกลางได้ให้ข้อเสนอแนะว่าหากท่าอากาศยานต้องการให้ผู้ให้บริการปฏิบัติตามกฎจราจรภายในท่าอากาศยานนั้นท่าอากาศยานควรปรับปรุงในเรื่องช่องทางการเดินทางและสถานที่จอดรถให้เหมาะสมโดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงเทศกาลและในช่วงที่มีอากาศยานขึ้น - ลง

ตารางที่ 23 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่มีความต้องการให้ปรับปรุงที่จอดยานพาหนะให้เพียงพอและเหมาะสม

ผู้ให้บริการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
ผู้ให้บริการชาวไทย	29	56.9	15	29.4	6	11.8	1	1.9	-	-
ผู้ให้บริการชาวต่างประเทศ	90	45.0	55	27.5	55	27.5	-	-	-	-
รวม	119	47.4	70	27.9	61	24.3	1	0.4	-	-

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ให้ข้อมูลต้องการให้ทำอากาศยานปรับปรุงบริเวณที่จอดยานพาหนะให้เพียงพอและเหมาะสมเป็นอย่างยิ่ง ร้อยละ 47.4 เมื่อพิจารณาจากร้อยละความต้องการพบว่า ผู้ให้บริการชาวไทยมีความต้องการเป็นอย่างยิ่งที่จะให้ทำอากาศยานปรับปรุงที่จอดยานพาหนะให้เพียงพอและเหมาะสมมากกว่าผู้ให้บริการชาวต่างประเทศ

ตารางที่ 24 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่มีความต้องการให้ทำอากาศยานกำหนดพื้นที่ดสอบนุหรีเพิ่มมากขึ้น

ผู้ให้บริการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
ผู้ให้บริการชาวไทย	31	60.8	9	17.7	5	9.8	2	3.9	4	7.8
ผู้ให้บริการชาวต่างประเทศ	190	95.0	10	5.0	-	-	-	-	-	-
รวม	221	88.0	19	7.6	5	2.0	2	0.8	4	1.6

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้ให้ข้อมูลต้องการให้ดำเนินการเป็นอย่างยิ่งที่จะให้ทำอากาศยานกำหนดพื้นที่ดสอบนุหรีเพิ่มมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 88.0 โดยพบว่าผู้ให้บริการชาวต่างประเทศมีความต้องการให้ทำอากาศยานกำหนดพื้นที่ดสอบนุหรีเพิ่มมากขึ้นมากกว่าผู้ให้บริการชาวไทย

ทั้งนี้จำนวนร้อยละของความต้อการระหว่างผู้ให้บริการชาวไทยและผู้ให้บริการชาวต่างประเทศมีความแตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัดเจน โดยผู้ให้บริการชาวไทยยังมีจำนวนผู้ที่ไม่ต้องการให้ทำอากาศยานกำหนดพื้นที่ดสอบนุหรี ในขณะที่ผู้ให้บริการชาวต่างประเทศมีความต้องการให้ดำเนินการเป็นอย่างยิ่งถึง 190 คนจากจำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 200 คนคิดเป็นร้อยละ 95.0

ตารางที่ 25 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่มีความต้องการให้ทำอากาศยานปรับปรุงเรื่องที่พัก  
ผู้โดยสารและผู้ให้บริการให้มีความทันสมัยและปริมาณเพียงพอ

ผู้ให้บริการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
ผู้ให้บริการชาวไทย	37	72.5	10	19.7	4	7.8	-	-	-	-
ผู้ให้บริการชาวต่างประเทศ	182	91.0	13	6.5	5	2.5	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>219</b>	<b>87.3</b>	<b>23</b>	<b>9.2</b>	<b>9</b>	<b>3.6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้ให้ข้อมูลต้องการให้ทำอากาศยานดำเนินการปรับปรุงเรื่องที่พัก  
ผู้โดยสารให้มีความทันสมัยและเพียงพอ เป็นอย่างยิ่งที่คิดเป็นร้อยละ 87.3 เมื่อพิจารณาตามค่า  
ร้อยละความต้องการพบว่าผู้ให้บริการชาวต่างประเทศมีความต้องการให้ดำเนินการเป็นอย่างยิ่ง  
ในการปรับปรุงเรื่องที่พักผู้โดยสารมากกว่าผู้ให้บริการที่เป็นชาวไทย

ตารางที่ 26 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่มีความต้องการให้ทำอากาศยานมีถึงรองรับขยะแยก  
ตามประเภทของขยะตั้งไว้ตามจุดต่างๆ เช่น ถังขยะเปียก ถังขยะแห้ง ถังขยะรีไซเคิล

ผู้ให้บริการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
ผู้ให้บริการชาวไทย	40	78.4	11	21.6	-	-	-	-	-	-
ผู้ให้บริการชาวต่างประเทศ	113	56.5	65	32.5	13	6.5	9	4.5	-	-
<b>รวม</b>	<b>153</b>	<b>61.0</b>	<b>76</b>	<b>30.2</b>	<b>13</b>	<b>5.2</b>	<b>9</b>	<b>3.6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ให้ข้อมูลต้องการให้ทำอากาศยานดำเนินการจัดตั้งถังรองรับขยะ  
แยกตามประเภทของขยะ เช่น ถังขยะเปียก ถังขยะแห้ง ถังขยะรีไซเคิล ตั้งไว้ตามจุดต่างๆ เป็น  
อย่างยิ่งที่คิดเป็นร้อยละ 61.0 โดยพบว่าค่าร้อยละความต้องการให้ดำเนินการเป็นอย่างยิ่งของผู้ใช้  
บริการชาวต่างประเทศมีมากกว่าผู้ให้บริการชาวไทย

ตารางที่ 27 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้ทำอากาศยานเพิ่มจำนวนถึงรองรับขยะ

ผู้ให้บริการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
ผู้ให้บริการชาวไทย	40	78.4	8	15.7	2	3.9	1	2.0	-	-
ผู้ให้บริการชาวต่างประเทศ	151	75.5	32	16.0	14	7.0	3	1.5	-	-
รวม	191	76.1	40	15.9	16	6.4	4	1.6	-	-

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ให้ข้อมูลต้องการให้ทำอากาศยานดำเนินการเพิ่มจำนวนถึงรองรับขยะเป็นอย่างยิ่งที่คิดเป็นร้อยละ 76.1 โดยพบว่าค่าร้อยละความต้องการให้ดำเนินการเป็นอย่างยิ่งของผู้ให้บริการชาวต่างประเทศมีมากกว่าผู้ให้บริการชาวไทย

ตารางที่ 28 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้ทำอากาศยานใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในการทำความสะอาดพื้น และห้องสุขา

ผู้ให้บริการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
ผู้ให้บริการชาวไทย	35	68.6	11	21.6	4	7.8	1	2.0	-	-
ผู้ให้บริการชาวต่างประเทศ	185	92.5	12	6.0	3	1.5	-	-	-	-
รวม	220	87.6	23	9.2	7	2.8	1	0.4	-	-

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ให้ข้อมูลต้องการให้ดำเนินการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในการทำความสะอาดพื้น และห้องสุขาเป็นอย่างยิ่งคิดเป็นร้อยละ 87.6 โดยพบว่าค่าร้อยละความต้องการของผู้ให้บริการชาวต่างประเทศมีความต้องการให้ดำเนินการเป็นอย่างยิ่งที่จะให้ทำอากาศยานใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในการทำความสะอาดพื้น และห้องสุขามากกว่าผู้ให้บริการชาวไทย

ตารางที่ 29 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้ท่าอากาศยานปรับปรุงเรื่องทำเลที่ตั้ง  
ร้านค้า หน่วยงานต่าง ๆ ในท่าอากาศยานให้มีความเหมาะสม

ผู้ให้บริการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
ผู้ให้บริการชาวไทย	42	82.4	5	9.8	3	5.8	1	2.0	-	-
ผู้ให้บริการชาวต่างประเทศ	189	94.5	7	3.5	4	2.0	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>231</b>	<b>92.0</b>	<b>12</b>	<b>4.8</b>	<b>7</b>	<b>2.8</b>	<b>1</b>	<b>0.4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ให้ข้อมูลต้องการให้ท่าอากาศยานปรับปรุงเรื่องทำเลที่ตั้งร้านค้า  
หน่วยงานต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสมเป็นอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 92.0 เมื่อพิจารณาตามค่าร้อยละ  
ความต้องการพบว่าผู้ให้บริการชาวไทยมีความต้องการให้ดำเนินการเป็นอย่างยิ่งในการปรับปรุง  
เรื่องที่พักผู้โดยสารมากกว่าผู้ให้บริการที่เป็นชาวต่างประเทศ

#### ข้อกำหนดที่ 4.4.3 การสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ (Communication)

ตารางที่ 30 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผล  
กระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของท่าอากาศยาน

ผู้ให้บริการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
ผู้ให้บริการชาวไทย	47	92.1	3	5.9	1	2.0	-	-	-	-
ผู้ให้บริการชาวต่างประเทศ	145	72.5	47	23.5	5	2.5	3	1.5	-	-
รวม	192	76.5	50	19.9	6	2.4	3	1.2	-	-

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ให้ข้อมูลต้องการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของท่าอากาศยานเป็นอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 76.5 เมื่อพิจารณาตามค่าร้อยละความต้องการพบว่าผู้ให้บริการชาวต่างประเทศมีความต้องการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของท่าอากาศยานมากกว่าผู้ให้บริการที่เป็นชาวไทย

ตารางที่ 31 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้ท่าอากาศยานเปิดศูนย์บริการให้คำปรึกษาปัญหาต่างๆ ด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของท่าอากาศยาน

ผู้ให้บริการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
ผู้ให้บริการชาวไทย	40	78.4	8	15.7	2	3.9	1	2.0	-	-
ผู้ให้บริการชาวต่างประเทศ	178	89.0	15	7.5	7	3.5	-	-	-	-
รวม	218	86.9	23	9.1	9	3.6	1	0.4	-	-

จากตารางที่ 31 พบว่าผู้ให้ข้อมูลต้องการให้ท่าอากาศยานเปิดศูนย์บริการให้คำปรึกษาปัญหาต่างๆ ด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของท่าอากาศยานเป็นอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 86.9 เมื่อพิจารณาตามค่าร้อยละความต้องการพบว่าผู้ให้บริการชาวต่างประเทศมีความต้องการให้ท่าอากาศยานเปิดศูนย์บริการให้คำปรึกษาปัญหาต่างๆ ด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของท่าอากาศยานมากกว่าผู้ให้บริการที่เป็นชาวไทย



ตารางที่ 32 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้ท่าอากาศยานประชาสัมพันธน์ให้ทราบในกรณีที่มีการดำเนินกิจกรรมใดที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุ เช่น การก่อสร้างต่าง ๆ

ผู้ให้บริการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ ละ	4	ร้อยละ ละ	3	ร้อยละ ละ	2	ร้อยละ ละ	1	ร้อยละ ละ
ผู้ให้บริการชาวไทย	42	82.4	7	13.7	2	3.9	-	-	-	-
ผู้ให้บริการชาวต่างประเทศ	181	90.5	16	8.0	2	1.0	1	0.5	-	-
รวม	223	88.8	23	9.2	4	1.6	1	0.4	-	-

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้ให้ข้อมูลต้องการให้ท่าอากาศยานประชาสัมพันธน์ให้ทราบในกรณีที่มีการดำเนินกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุ เช่น การก่อสร้างต่าง ๆ เป็นอย่างยิ่งคิดเป็นร้อยละ 88.8 โดยผู้ให้บริการชาวต่างประเทศมีความต้องการให้ดำเนินการมากกว่าผู้ให้บริการที่เป็นชาวไทย

ข้อกำหนดที่ 4.4.4 การจัดทำเอกสารในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม  
(Environmental Management System Documentation)

ตารางที่ 33 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้ทำอากาศยานจัดทำเอกสารเพื่อชี้แจงถึง  
การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมให้ผู้บริการทราบ

ผู้ให้บริการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
ผู้ให้บริการชาวไทย	34	66.7	15	29.4	2	3.9	-	-	-	-
ผู้ให้บริการชาวต่างประเทศ	190	95.0	10	5.0	-	-	-	-	-	-
รวม	224	89.2	25	10.0	2	0.8	-	-	-	-

จากตารางที่ 33 พบว่าผู้ให้ข้อมูลต้องการให้ทำอากาศยานจัดทำเอกสารเพื่อชี้แจงถึงการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 89.2 โดยมีจำนวนร้อยละของความ ต้องการระหว่างผู้ให้บริการชาวไทยและผู้ให้บริการชาวต่างประเทศมีความแตกต่างกันอย่างเห็นได้ ชัดเจน คือ ผู้ให้บริการชาวต่างประเทศมีความต้องการให้ดำเนินการเป็นอย่างยิ่งถึง 190 คนจาก จำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 200 คนคิดเป็นร้อยละ 95.0 ในขณะที่ผู้ให้บริการชาวไทยมีความต้องการ ให้ดำเนินการเป็นอย่างยิ่งเพียงร้อยละ 66.7

ข้อกำหนดที่ 4.4.7 การเตรียมพร้อมเพื่อรับสถานการณ์เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน  
(Emergency Preparedness and Response)

ตารางที่ 34 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้ท่าอากาศยานจัดอบรมวิธีการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุไฟไหม้

ผู้ให้บริการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
ผู้ให้บริการชาวไทย	42	82.4	7	13.7	2	3.9	-	-	-	-
ผู้ให้บริการชาวต่างประเทศ	178	89.0	15	7.5	5	2.5	2	1.0	-	-
รวม	220	87.6	22	8.8	7	2.8	2	0.8	-	-

จากตารางที่ 34 พบว่าผู้ให้บริการต้องการเป็นอย่างยิ่งที่จะให้ท่าอากาศยานจัดอบรมวิธีการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุไฟไหม้ คิดเป็นร้อยละ 87.6 โดยพบว่าผู้ให้บริการชาวไทยมีความต้องการให้ท่าอากาศยานจัดการอบรมวิธีการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุไฟไหม้มากกว่าผู้ให้บริการที่เป็นชาวต่างประเทศ

ตารางที่ 35 จำนวนร้อยละของผู้ให้บริการที่ต้องการให้ท่าอากาศยานจัดให้มีระบบช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุเกิดขึ้นในท่าอากาศยาน เช่น แผ่นดินไหว พายุ

ผู้ให้บริการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
ผู้ให้บริการชาวไทย	31	60.8	9	17.7	5	9.8	2	3.9	4	7.8
ผู้ให้บริการชาวต่างประเทศ	189	94.5	11	5.5	-	-	-	-	-	-
รวม	220	87.7	20	7.9	5	1.9	2	0.8	4	1.7

จากตารางที่ 35 พบว่าผู้ให้บริการต้องการให้ท่าอากาศยานจัดให้มีระบบช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุเกิดขึ้นในท่าอากาศยาน เช่น แผ่นดินไหว พายุ เป็นอย่างยิ่งคิดเป็นร้อยละ 87.7

เป็นที่น่าสังเกตว่าจำนวนร้อยละของความต้อการระหว่างผู้ให้บริการชาวไทยและผู้ให้บริการชาวต่างประเทศมีความแตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัด โดยผู้ให้บริการชาวไทยยังมีจำนวนผู้ที่ไม่ต้องการจัดให้มีระบบช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุเกิดขึ้นในท่าอากาศยาน เช่น แผ่นดินไหว พายุ

ในขณะที่ผู้ใช้บริการชาวต่างประเทศมีความต้องการให้ดำเนินการเป็นอย่างยิ่งถึง 189 คนจากจำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 200 คนคิดเป็นร้อยละ 94.5

ข้อกำหนดที่ 4.5.2 สิ่งที่เป็นไปตามข้อกำหนด ปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน  
(Nonconformance and Corrective and Preventive Action)

ตารางที่ 36 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้ท่าอากาศยานมีมาตรการกระตุ้นให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการแก้ไข หาสาเหตุ และช่วยกันแจ้งเหตุต่างๆ ที่จะก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและความมั่นคงปลอดภัย

ผู้ให้บริการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
ผู้ให้บริการชาวไทย	44	86.3	5	9.8	2	3.9	-	-	-	-
ผู้ให้บริการชาวต่างประเทศ	168	84.0	24	12.0	5	2.5	3	1.5	-	-
รวม	212	84.5	29	11.5	7	2.8	3	1.2	-	-

จากตารางที่ 36 พบว่าผู้ใช้บริการต้องการให้ท่าอากาศยานมีมาตรการกระตุ้นให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการแก้ไข หาสาเหตุ และช่วยกันแจ้งเหตุต่างๆ ที่จะก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและความมั่นคงปลอดภัยเป็นอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 84.5 โดยพบว่าผู้ใช้บริการชาวไทยมีค่าร้อยละความต้องการมากกว่าผู้ใช้บริการชาวต่างประเทศ

#### ข้อกำหนดที่ 4.6 การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review)

ตารางที่ 37 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้ท่าอากาศยานเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับท่าอากาศยานได้มีส่วนร่วมในขั้นตอนการทบทวนผลการดำเนินงานและผลการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ

ผู้ให้บริการ	ระดับความต้องการ									
	5	ร้อยละ	4	ร้อยละ	3	ร้อยละ	2	ร้อยละ	1	ร้อยละ
ผู้ให้บริการชาวไทย	32	62.7	16	31.4	3	5.9	-	-	-	-
ผู้ให้บริการชาวต่างประเทศ	189	94.5	10	5	-	-	-	-	1	0.5
รวม	221	88.0	26	10.4	3	1.2	-	-	1	0.4

จากตารางที่ 37 พบว่าผู้ให้บริการต้องการเป็นอย่างยิ่งที่จะให้ท่าอากาศยานเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับท่าอากาศยานได้มีส่วนร่วมในขั้นตอนการทบทวนผลการดำเนินงานและผลการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 88.0 โดยพบว่าผู้ให้บริการชาวต่างประเทศมีความต้องการให้ท่าอากาศยานเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับท่าอากาศยานได้มีส่วนร่วมในขั้นตอนการทบทวนผลการดำเนินงานและผลการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ มากกว่าผู้ให้บริการชาวไทย

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความพร้อมของพนักงานท่าอากาศยานนานาชาติ  
เชียงใหม่ในการเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO 14001

2.1 ความพร้อมของผู้บริหารและหัวหน้างานท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่จำนวน 8  
คน ผลการศึกษามีดังนี้

ตารางที่ 38 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	7	87.5
หญิง	1	12.5
รวม	8	100
อายุ (ปี)	จำนวน	ร้อยละ
35 - 40	1	12.5
41 - 45	-	-
46 - 50	2	25.0
50 ปีขึ้นไป	5	62.5
รวม	8	100
อายุงาน (ปี)	จำนวน	ร้อยละ
1 - 5	2	25.0
6 - 10	2	25.0
11 - 15	-	-
16 - 20	-	-
20 ปีขึ้นไป	4	50.0
รวม	8	100
การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	4	50.0
ปริญญาโท	4	50.0
รวม	8	100



จากตารางที่ 38 พบว่าจำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์จำแนกตามเพศ เป็นชาย 7 คน และหญิง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5 และ 12.5 ตามลำดับ เมื่อจำแนกตามอายุของผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่จะมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5 และรองลงมาจะมีอายุระหว่าง 46 – 50 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25 ส่วนช่วงอายุระหว่าง 35 – 40 ปี มีน้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 เมื่อพิจารณาตามจำนวนปีที่ปฏิบัติงานพบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีอายุการปฏิบัติงานในการทำอากาศยานแห่งประเทศไทยตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไปจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาจะมีอายุการปฏิบัติงานระหว่าง 1 – 5 ปี และ 6 – 10 ปี 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25 เท่ากัน การศึกษาผู้ให้สัมภาษณ์จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาโทเป็นจำนวนอย่างละ 4 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50

ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ชี้ให้เห็นว่ากลุ่มผู้บริหารและหัวหน้างานทำอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย โดยผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุการปฏิบัติงานในการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป ระดับการศึกษาของผู้ให้สัมภาษณ์มีสัดส่วนที่เท่ากันทั้งระดับปริญญาตรีและปริญญาโท โดยยังไม่มีผู้บริหารและหัวหน้างานที่จบการศึกษาระดับปริญญาเอก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความพร้อมของผู้บริหารและหัวหน้างานทำอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ในการเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มี 5 ขั้นตอน ประกอบด้วย นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม การวางแผนระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม การนำนโยบายไปปฏิบัติและดำเนินงาน การตรวจสอบและแก้ไข การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร มีรายละเอียดดังนี้

#### ขั้นตอนที่ 1 นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Policy)

ข้อกำหนด ISO 14001 ข้อที่ 4.2 นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมได้มีการกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนมาจากบริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) (ซึ่งแต่เดิมคือการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย (ทอท.)) โดยทำอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ (ทชม.) มีหน้าที่ยึดถือปฏิบัติและประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบทั่วกันโดยการประชาสัมพันธ์นั้น ทำอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ได้ออกเป็นหนังสือเวียนในหน่วยงานแจ้งให้หัวหน้างานรับทราบ และหัวหน้างานจะเป็นผู้แจ้งให้พนักงานทราบต่อไป โดยในสาระของนโยบายนั้นได้แสดงถึงเจตนารมณ์ที่มุ่งมั่นต่อการจัดการและการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินกิจการในทุกทำอากาศยานที่รับผิดชอบ (เชียงใหม่ เชียงราย หาดใหญ่ ภูเก็ต และกรุงเทพ) โดยได้ระบุอย่างชัดเจนในประกาศบริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เรื่องนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อม

ในท่าอากาศยาน (ดูภาคผนวก ก) นอกจากนั้นยังได้มีการกล่าวถึงลักษณะขององค์กรว่าเป็นกิจการที่ประกอบและส่งเสริมกิจการท่าอากาศยาน รวมทั้งดำเนินกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับการประกอบกิจการท่าอากาศยาน ได้แก่ กิจการจัดตั้งสนามบินหรือที่ขึ้น - ลงชั่วคราวของอากาศยาน การจัดตั้งเครื่องอำนวยความสะดวกในการเดินอากาศ การให้บริการช่างอากาศ และบริการต่าง ๆ เกี่ยวกับอากาศยาน สินค้า พัสดุภัณฑ์ ผู้โดยสาร และลูกจ้างของผู้ประกอบธุรกิจในการเดินอากาศ รวมตลอดถึงการให้บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นเกี่ยวกับกิจการดังกล่าว

ขั้นตอนนโยบายสิ่งแวดล้อมของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่พบว่าในด้านเอกสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบายสิ่งแวดล้อมมีความชัดเจน ทั้งในด้านความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการทางสิ่งแวดล้อม การระบุลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินกิจการของท่าอากาศยานรวมทั้งมาตรการการดำเนินการแก้ไขอย่างชัดเจน แต่ผู้บริหารและหัวหน้างานทั้ง 8 คนยังอยู่ระหว่างการศึกษาเอกสารดังกล่าว การให้ความเห็นในเรื่องนโยบายสิ่งแวดล้อมท่าอากาศยานจึงยังไม่มี ความชัดเจน ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าขั้นตอนความพร้อมทางด้านนโยบายสิ่งแวดล้อมของท่าอากาศยานยังไม่มีความพร้อมเท่าที่ควร

## ขั้นตอนที่ 2 การวางแผนระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Planning)

ตามข้อกำหนด ISO 14001 ข้อกำหนดที่ 4.3 การวางแผน ประกอบด้วยขั้นตอน การระบุลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อม (ข้อกำหนดที่ 4.3.1) กฎหมายและข้อกำหนดอื่น ๆ (ข้อกำหนดที่ 4.3.2) วัตถุประสงค์และเป้าหมาย (ข้อกำหนดที่ 4.3.3) แผนงานสิ่งแวดล้อม (ข้อกำหนดที่ 4.3.4) จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและหัวหน้างานท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ มีรายละเอียดดังนี้

การระบุลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อม ลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีการบ่งชี้ไว้มีความสอดคล้องกับลักษณะขององค์กร โดยท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่เป็นองค์กรที่ประกอบกิจการและส่งเสริมกิจการท่าอากาศยาน รวมทั้งดำเนินกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับการประกอบกิจการท่าอากาศยาน ตั้งแต่การจัดตั้งสนามบิน จัดตั้งที่ขึ้น - ลงของอากาศยาน จัดตั้งเครื่องอำนวยความสะดวกในการเดินอากาศ ซึ่งการประกอบกิจการดังกล่าวทำให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- ปัญหาด้านเสียง จากการขึ้น - ลง ของอากาศยาน การขับเคลื่อนยานพาหนะต่าง ๆ รวมทั้งการก่อสร้างต่อเติมอาคาร สิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ ในบริเวณท่าอากาศยาน

- ปัญหาด้านอากาศ เกิดจากฝุ่นละอองและเขม่าควัน จากการขึ้น - ลงของอากาศยาน การขับเคลื่อนยานพาหนะต่าง ๆ รวมทั้งการใช้เครื่องจักรในการก่อสร้าง ต่อเติมอาคาร - สิ่งปลูกสร้างในบริเวณท่าอากาศยาน เป็นต้น

โดยลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ระบุไว้นั้นได้คำนึงถึงการปฏิบัติงานที่ปกติและไม่ปกติ แต่ยังมีได้ระบุถึงสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สถานการณ์ฉุกเฉินที่ระบุไว้มีแต่เรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานเป็นส่วนใหญ่ สำหรับลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ระบุไว้โดยกล่าวถึงการปฏิบัติงานที่ปกติและไม่ปกตินั้นส่วนใหญ่ให้ความสำคัญใน ด้านอากาศและเสียง ดังนี้

ด้านอากาศและเสียง ได้มีการเปรียบเทียบค่ามาตรฐานจากการตรวจวัดในช่วงโครงการบินคับคั่งกับช่วงโครงการบินปกติ ในช่วงเทศกาลที่จะมีปริมาณผู้ใช้บริการและยานพาหนะเพิ่มขึ้น รวมทั้งช่วงที่มีกิจกรรมการก่อสร้างต่อเติมอาคารและสิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ

ขั้นตอนลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมพบว่ามีความพร้อมที่จะเตรียมการเข้าสู่ระบบมาตรฐาน ISO 14001 เพราะนอกจากเอกสารจะมีความชัดเจนแล้วผู้บริหารและหัวหน้างานทั้ง 8 คนยังมีความพร้อมสามารถระบุถึงลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นได้

กฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ในด้านกฎหมายและข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมขององค์กรนั้นได้มีการจัดทำเป็นเอกสารไว้อย่างครบถ้วนและได้มีการนำข้อกำหนดของกฎหมายไปกำหนดเป็นข้อปฏิบัติในองค์กร (ดูภาคผนวก ก. เรื่องกฎหมายและข้อกำหนดอื่น ๆ) วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ผู้บริหารไม่ระบุข้อมูล

แผนงานสิ่งแวดล้อม ด้านแผนงานสิ่งแวดล้อม ทอท. ได้มีแผนงานในการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน (ดูภาคผนวก ก. เรื่องแผนงานสิ่งแวดล้อม) แต่จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและหัวหน้างานทั้ง 8 คนนั้นระบุแต่เพียงโครงการ Big Cleaning Day และกิจกรรม 5 ส.

ในขั้นตอนที่ 2 การวางแผนระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม พบว่าผู้บริหารและหัวหน้างานทั้ง 8 คน ยังขาดความพร้อมในด้านกฎหมายและข้อกำหนดอื่น ๆ วัตถุประสงค์และเป้าหมายแผนงานสิ่งแวดล้อม

**ขั้นตอนที่ 3 การนำนโยบายไปปฏิบัติและดำเนินงาน (Implementation and Operation)**

ตามข้อกำหนด ISO 14001 ข้อที่ 4.4 การนำนโยบายไปปฏิบัติและดำเนินงาน จะต้องประกอบด้วยขั้นตอน โครงสร้าง และความรับผิดชอบ (ข้อกำหนดที่ 4.4.1) การอบรมสร้าง

จิตสำนึกและเพิ่มประสิทธิภาพ (ข้อกำหนดที่ 4.4.2) การสื่อสาร (ข้อกำหนดที่ 4.4.3) การจัดทำเอกสารในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ข้อกำหนดที่ 4.4.4) การควบคุมเอกสาร (ข้อกำหนดที่ 4.4.5) การควบคุมการดำเนินงาน (ข้อกำหนดที่ 4.4.6) การเตรียมการในกรณีฉุกเฉินและวิธีตอบสนอง (ข้อกำหนดที่ 4.4.7)

โครงสร้างและความรับผิดชอบ ท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่มีการจัดทำผังองค์กรไว้อย่างชัดเจนโดยแยกออกเป็น 5 ส่วนงาน คือ งานบริหาร (งบห.) งานบริการ (งบก.) งานรักษาความปลอดภัย (งรภ.) งานดับเพลิงและกู้ภัย (งดภ.) งานบำรุงรักษา (งบร.) และมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละส่วนงานไว้อย่างชัดเจนโดยระบุตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ แต่ยังไม่มีการกำหนดโครงสร้างและความรับผิดชอบในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสิ่งแวดล้อมไว้อย่างชัดเจนมีเพียงการกำหนดคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานไว้เท่านั้น แต่มิได้ระบุโครงสร้างและความรับผิดชอบไว้ในผังองค์กรเพียงแต่ระบุไว้ในเอกสารคำสั่งท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ เรื่องการแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (จป.) เท่านั้น โดยได้ระบุผู้รับผิดชอบและอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน สำหรับการให้ความสนับสนุนในเรื่องทรัพยากรที่จำเป็นต่อการนำไปปฏิบัติและการควบคุมระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมนั้น ท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ (ทชม.) ยังไม่ได้รับการสนับสนุนในด้านทรัพยากรที่จำเป็นอย่างเพียงพอ โดยยังขาดทั้งงบประมาณ เทคโนโลยี รวมถึงบุคลากรที่มีความชำนาญด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

การอบรมสร้างจิตสำนึกและเพิ่มประสิทธิภาพ

ผู้บริหารยังไม่ระบุข้อมูล

การสื่อสาร

ผู้บริหารยังไม่ระบุข้อมูล

การจัดทำเอกสารในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

ผู้บริหารยังไม่ระบุข้อมูล

การควบคุมเอกสาร

ผู้บริหารยังไม่ระบุข้อมูล

การควบคุมการดำเนินงาน

ผู้บริหารยังไม่ระบุข้อมูล

การเตรียมการในกรณีฉุกเฉินและวิธีตอบสนอง

ผู้บริหารยังไม่ระบุข้อมูล

ในขั้นตอนที่ 3 การนำนโยบายไปปฏิบัติและดำเนินงานพบว่าผู้บริหารและหัวหน้างานทั้ง 8 คน ยังขาดความพร้อมในทุกด้านยกเว้นด้านโครงสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบเท่านั้นที่พบว่าผู้บริหารและหัวหน้างานทั้ง 8 คน สามารถให้ข้อมูลแก่ผู้ศึกษาได้ ซึ่งผู้บริหารและหัวหน้างานทั้ง 8 คน ได้ระบุว่าท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ยังไม่ได้รับการสนับสนุนที่เพียงพอทั้งในด้านงบประมาณ เทคโนโลยี รวมถึงบุคลากรที่มีความชำนาญด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม จากองค์กรต้นสังกัด ซึ่งหากได้รับการสนับสนุนที่เพียงพอก็อาจจะนำไปสู่ความพร้อมในการเข้าสู่ระบบมาตรฐาน ISO 14001 ในอนาคตได้

#### ขั้นตอนที่ 4 การตรวจสอบและแก้ไข (Checking and Corrective Action)

ข้อกำหนดที่ 4.5.4 ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

ผู้บริหารไม่ระบุข้อมูล

ข้อกำหนดที่ 4.5.1 การติดตามผลและการวัดค่า

ผู้บริหารไม่ระบุข้อมูล

ข้อกำหนดที่ 4.5.2 การแก้ไขและการป้องกันการไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

ผู้บริหารไม่ระบุข้อมูล

ข้อกำหนดที่ 4.5.3 การบันทึกข้อมูล

ผู้บริหารไม่ระบุข้อมูล

ข้อกำหนดที่ 4.5.4 การตรวจประเมินระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

ผู้บริหารไม่ระบุข้อมูล

#### ขั้นตอนที่ 5 การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review)

ผู้บริหารไม่ระบุข้อมูล



2.2 ความพร้อมของพนักงานท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ ในการเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จำนวน 118 คน ผลการศึกษา มีดังนี้

ตารางที่ 39 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ	เพศ ชาย	ร้อยละ	เพศ หญิง	ร้อยละ
งานบริหารทั่วไป (งบท.)	19	16.1	6	31.6	13	68.4
งานบริการ (งบก.)	17	14.4	3	17.6	14	82.4
งานรักษาความปลอดภัย (งรภ.)	36	30.5	15	41.7	21	58.3
งานดับเพลิงและกู้ภัย (งดม.)	19	16.1	19	100	-	-
งานบำรุงรักษา (งบร.)	27	22.9	26	96.3	1	3.7
<b>รวม</b>	<b>118</b>	<b>100</b>	<b>69</b>	<b>58.5</b>	<b>49</b>	<b>41.5</b>

จากตารางที่ 39 ผลการศึกษาพบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในส่วนงานรักษาความปลอดภัย (งรภ.) จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 30.5 รองลงมาเป็นผู้ปฏิบัติงานในงานบำรุงรักษา (งบร.) จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 สำหรับงานบริหารทั่วไป (งบท.) และงานดับเพลิงกู้ภัยมีผู้ปฏิบัติงานเป็นจำนวนเท่ากันคือ 19 คน คิดเป็นร้อยละ 16.1 สำหรับงานบริการมีผู้ปฏิบัติงานน้อยที่สุดจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 โดยผู้ปฏิบัติงานทั้ง 5 ส่วนงานพบว่าเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพร้อมในการเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของพนักงานท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่

ขั้นตอนที่ 1 นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Policy) ข้อมูลเรื่องนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมตามเครื่องมือชุดที่ 2 ประกอบด้วย การจัดทำนโยบายสิ่งแวดล้อมเป็นลายลักษณ์อักษร วิธีการควบคุมเอกสาร การวางแผนการอบรมด้านสิ่งแวดล้อมให้แก่พนักงาน การให้ความร่วมมือกับสาธารณชนในกิจกรรมสิ่งแวดล้อม ดังรายละเอียดในตารางที่ 40



ข้อกำหนดที่ 4.2 นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Policy)

ตารางที่ 40 แสดงจำนวนร้อยละความพร้อมตามข้อกำหนด ISO14001 จำแนกตามส่วนของทำอาภาศยานนานาชาติเชียงใหม่

ข้อกำหนด	งานบริหารทั่วไป (งบท.)				งานบริการ (งบท.)				งานรักษาความปลอดภัย (งรท.)				งานดับเพลิงและกู้ภัย (งตท.)				งานบำรุงรักษา (งปร.)				รวม					
	พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม			
	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน		
ISO 14001																										
4.2. นโยบายสิ่งแวดล้อม																										
Environmental Policy																										
1. การกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมเป็นลายลักษณ์อักษร	14	73.7	5	26.3	17	100	-	-	32	88.9	4	11.1	18	94.7	1	5.3	24	88.9	3	11.1	105	89.0	13	11.0		
2. การกำหนดวันที่หรือวิธีการในนโยบายที่แสดงถึงการควบคุมเอกสาร	12	63.2	7	36.8	17	100	-	-	32	88.9	4	11.1	17	89.5	2	10.5	25	92.6	2	7.4	103	87.3	15	12.7		
3. การวางแผนฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องสิ่งแวดล้อมแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับเพื่อให้เกิดความเข้าใจและปฏิบัติตามอย่างจริงจัง	14	73.7	5	26.3	16	94.1	1	5.9	29	80.6	7	19.4	17	89.5	2	10.5	25	92.6	2	7.4	101	85.6	17	14.4		
4. ความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือกับสหกรณ์ในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	14	73.7	5	26.3	16	94.1	1	5.9	33	91.7	3	8.3	15	78.9	4	21.1	20	74.1	7	25.9	98	83.1	20	16.9		
รวม	54	71.1	22	28.9	66	97.1	2	2.9	126	87.5	18	12.5	67	88.2	9	11.8	94	87.1	14	12.9	407	86.3	65	13.7		

จากตารางที่ 40 พบว่า ในด้านนโยบายสิ่งแวดล้อมโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ โดยงานบริการมีความพร้อมมากที่สุด ร้อยละ 97.1 รองลงมาได้แก่งานดับเพลิงและกู้ภัย มีความพร้อมร้อยละ 88.2 งานรักษาความปลอดภัยมีความพร้อมร้อยละ 87.5 งานบำรุงรักษา มีความพร้อมร้อยละ 87.1 สำหรับงานบริหารทั่วไปมีระดับคะแนนความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 71.1 และเมื่อพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อ 4.2 นโยบายสิ่งแวดล้อม พบว่าระดับความพร้อมในการให้ความร่วมมือของพนักงานทั้ง 5 งาน มีความพร้อมในด้านการกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมเป็นลายลักษณ์อักษรมากที่สุด ร้อยละ 89.0 รองลงมาได้แก่ความพร้อมการกำหนดวันที่หรือวิธีการในนโยบายที่แสดงถึงการควบคุมเอกสารมีความพร้อมร้อยละ 87.3 ในด้านการวางแผนการฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องสิ่งแวดล้อมแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับเพื่อให้เกิดความเข้าใจและปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง มีความพร้อมร้อยละ 85.6 สำหรับในด้านความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือกับสาธารณชนในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม มีความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 83.1

ด้านนโยบายสิ่งแวดล้อมของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO14001 ได้ โดยส่วนงานที่ต้องให้ความสำคัญเป็นกรณีพิเศษ ได้แก่ งานบริหารทั่วไปเนื่องจากมีระดับความพร้อมน้อยที่สุด หากพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อ 4.2 นโยบายสิ่งแวดล้อม พนักงานทั้ง 5 ส่วนงานของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่มีความพร้อมในด้านการให้ความร่วมมือกับสาธารณชนในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

## ขั้นตอนที่ 2 การวางแผนระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Planning)

รายละเอียดตามข้อกำหนด ISO14001 ข้อ 4.3 การวางแผนระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยข้อกำหนดที่ 4.3.1 ความสำคัญของลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อม ข้อกำหนดที่ 4.3.2 ข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎระเบียบอื่นๆ ข้อกำหนดที่ 4.3.3 วัตถุประสงค์และเป้าหมาย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### ข้อกำหนดที่ 4.3.1 ความสำคัญของลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อม (Environmental Aspects)

ตารางที่ 41 แสดงจำนวนร้อยละความพร้อมตามข้อกำหนด ISO14001 จำแนกตามส่วนของทอการศึกษาขนาดกลางที่เชียงใหม่

ข้อกำหนด	งานบริหารทั่วไป (งบพ.)			งานบริการ (งบก.)			งานรักษาความปลอดภัย (งสล.)			งานดับเพลิงและกู้ภัย (งตภ.)			งานบำรุงรักษา (งบร.)			รวม								
	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ						
ISO 14001																								
4.3.1 ลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อม (Environmental Aspects)																								
1. การเตรียมการวิเคราะห์ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมในทุกกิจกรรม	12	68.2	7	36.8	14	82.4	3	17.6	31	86.1	5	13.1	17	89.5	2	10.5	24	88.9	3	11.1	102	86.4	16	13.6
2. การวิเคราะห์ปัญหาสิ่งแวดล้อมของหอศึกษานานาชาติ เชียงใหม่คอนคูลม อติ๊ด บัจจุบัน และแผนการในอนาคตชัดเจน	13	68.4	6	31.6	15	88.2	2	11.8	30	83.3	6	16.7	15	78.9	4	21.1	24	88.9	3	11.1	97	82.2	21	17.8
3. การกำหนดผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ปัญหาสิ่งแวดล้อมในแต่ละส่วนงานในความชัดเจน	14	73.7	5	26.3	16	94.1	1	5.9	27	75.0	9	25.0	13	68.4	6	31.6	25	92.6	2	7.4	95	80.5	23	19.5
รวม	39	68.4	18	31.6	45	88.2	6	11.8	88	81.5	20	18.5	45	78.9	12	21.1	73	90.1	8	9.9	294	83.0	60	17.0

จากตารางที่ 41 พบว่าลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ โดยงานบำรุงรักษามีความพร้อมมากที่สุด ร้อยละ 90.1 รองลงมาได้แก่งานบริการ มีความพร้อมร้อยละ 88.2 งานรักษาความปลอดภัยมีความพร้อมร้อยละ 81.5 งานดับเพลิงและกู้ภัยมีความพร้อมร้อยละ 78.9 สำหรับงานบริหารทั่วไปมีระดับคะแนนความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 68.4 และเมื่อพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อที่ 4.3.1 ลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อม พบว่าระดับความพร้อมในการให้ความร่วมมือของพนักงานทั้ง 5 งาน มีความพร้อมในการเตรียมการวิเคราะห์ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมมากที่สุด ร้อยละ 86.4 รองลงมาได้แก่ความพร้อมในการวิเคราะห์ปัญหาสิ่งแวดล้อมมีความครอบคลุม อดีต ปัจจุบันมีความพร้อมร้อยละ 82.2 สำหรับในด้านความพร้อมการกำหนดผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมในแต่ละส่วนงานมีความชัดเจนมีความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 80.5

ด้านความสำคัญของลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO14001 ได้ โดยส่วนงานที่ต้องให้ความสำคัญเป็นพิเศษ ได้แก่ งานบริหารทั่วไปเนื่องจากมีระดับความพร้อมน้อยที่สุด หากพิจารณาตามรายละเอียดของ ISO 14001 ข้อ 4.3.1 ความสำคัญของลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมพนักงานทั้ง 5 ส่วนงานของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่มีความพร้อมในการเตรียมการวิเคราะห์ปัญหาสิ่งแวดล้อมมากที่สุด ร้อยละ 86.4 รองลงมาได้แก่ความพร้อมในการวิเคราะห์ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุม อดีต ปัจจุบัน และแผนการในอนาคตชัดเจนมีความพร้อมร้อยละ 82.2 สำหรับในด้านความพร้อมที่จะการกำหนดผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมในแต่ละส่วนงานมีความชัดเจนมีความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 80.5

ข้อกำหนดที่ 4.3.2 ข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎระเบียบอื่น ๆ (Legal and Other Requirement)

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนร้อยละความพร้อมตามข้อกำหนด ISO14001 จำแนกตามส่วนของภาคศึกษานานาชาติเชียงใหม่

ข้อกำหนด	งานบริหารทั่วไป (งบพ.)				งานบริการ (งบภ.)				งานรักษาความปลอดภัย (งรภ.)				งานดับเพลิงและกู้ภัย (งดภ.)				งานบำรุงรักษา (งบร.)				รวม			
	พร้อม	ไม่พร้อม	พร้อม	ไม่พร้อม	พร้อม	ไม่พร้อม	พร้อม	ไม่พร้อม	พร้อม	ไม่พร้อม	พร้อม	ไม่พร้อม	พร้อม	ไม่พร้อม	พร้อม	ไม่พร้อม	พร้อม	ไม่พร้อม	พร้อม	ไม่พร้อม	พร้อม	ไม่พร้อม		
ISO 14001																								
4.3.2 ข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบอื่น (Legal and Other Requirement)																								
1. การสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเงื่อนไขข้อกำหนด	15	78.9	4	21.1	17	100	-	-	34	94.4	2	5.6	17	89.5	2	10.5	23	85.2	4	14.8	106	89.8	12	10.2
2. การเปิดโอกาสให้พนักงานร่วมจัดทำแผนหรือข้อกำหนดที่สอดคล้องกับลักษณะปัญหาขององค์กรที่สามารถค้นหาได้ง่าย	16	84.2	3	15.8	17	100	-	-	23	63.9	13	36.1	16	84.2	3	15.8	23	85.2	4	14.8	95	80.5	23	19.5
3. การเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเพื่อติดตาม แก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และตรวจสอบให้กฎหมายกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและถูกต้องเสมอ	16	84.2	3	15.8	16	94.1	1	5.9	23	63.9	13	36.1	15	78.9	4	21.1	25	92.6	2	7.4	95	80.5	23	19.5



ตารางที่ 42 (ต่อ)

ข้อกำหนด	งานบริหารทั่วไป (งปท.)			งานบริการ (งบค.)			งานรักษาความปลอดภัย (งรภ.)			งานดับเพลิงและกู้ภัย (งตภ.)			งานบำรุงรักษา (งบร.)			รวม									
	พร้อม	ไม่พร้อม		พร้อม	ไม่พร้อม		พร้อม	ไม่พร้อม		พร้อม	ไม่พร้อม		พร้อม	ไม่พร้อม		พร้อม	ไม่พร้อม								
		ร้อยละ	จำนวน		ร้อยละ	จำนวน		ร้อยละ	จำนวน		ร้อยละ	จำนวน		ร้อยละ	จำนวน		ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน			
ISO 14001	13	68.4	6	31.6	13	76.5	4	23.5	28	77.8	8	22.2	14	73.7	5	26.3	18	66.7	9	33.3	86	72.9	32	27	
4. กฎหมายและกฎระเบียบที่มีอัน องค์การมีความควบคุมปัญหาอัน เกิดจากกิจกรรมหรือการให้บริการ ขององค์กร	60	78.9	16	21.1	63	92.7	5	7.3	108	75.0	36	25.0	62	81.6	14	18.4	89	82.4	19	17.6	382	80.9	90	19.1	
รวม																									



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
by Chiang Mai University  
rights reserved

จากตารางที่ 42 พบว่าในด้านข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎระเบียบอื่น ๆ โดยรวมพบว่า อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ โดยงานบริการมีความพร้อมมากที่สุด ร้อยละ 92.7 รองลงมา ได้แก่งานบำรุงรักษา มีความพร้อมร้อยละ 82.4 งานดับเพลิงและกู้ภัยมีความพร้อมร้อยละ 81.6 งานบริหารทั่วไปมีความพร้อมร้อยละ 78.9 สำหรับงานรักษาความปลอดภัยมีระดับคะแนนความพร้อมน้อยที่สุดร้อยละ 75.0 และเมื่อพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อที่ 4.3.2 ข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎระเบียบอื่น ๆ พบว่าระดับความพร้อมในการให้ความร่วมมือของพนักงานทั้ง 5 งาน มีความพร้อมในด้านการสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเงื่อนไขต่าง ๆ ที่องค์กรเป็นสมาชิกอยู่ มากที่สุด ร้อยละ 89.8 รองลงมาได้แก่ความพร้อมในด้านการเปิดโอกาสให้พนักงานเข้าร่วมจัดทำเกณฑ์หรือข้อกำหนดที่สอดคล้องกับลักษณะปัญหาที่มีอยู่ในองค์กรเพื่อสามารถค้นและตรวจหาได้ง่าย และความพร้อมในด้านการเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเพื่อติดตาม แก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และตรวจสอบให้กฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับทันสมัยและถูกต้องเสมอ มีความพร้อมในสัดส่วนเท่ากัน คือ ร้อยละ 80.5 สำหรับความพร้อมในด้านกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่มีในองค์กรมีความครอบคลุมปัญหาอันเกิดจากกิจกรรมหรือการให้บริการขององค์กรมีความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 72.9

ด้านของข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎระเบียบอื่น ๆ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO14001 ได้ โดยส่วนงานที่ต้องให้ความสำคัญเป็นกรณีพิเศษ ได้แก่ งานรักษาความปลอดภัยเนื่องจากมีระดับความพร้อมน้อยที่สุดหากพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อ 4.3.2 ข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎระเบียบอื่น ๆ พนักงานทั้ง 5 ส่วนงานของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่มีความพร้อมในด้านการกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่มีในองค์กรมีความครอบคลุมปัญหาอันเกิดจากกิจกรรมหรือการให้บริการขององค์กร

### ข้อกำหนดที่ 4.3.3 วัตถุประสงค์และเป้าหมาย (Objectives and Targets)

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนร้อยละความพร้อมตามข้อกำหนด ISO14001 จำแนกตามส่วนงานของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่

ข้อกำหนด	งานบริหารทั่วไป (งบพ.)			งานบริการ (งบภ.)			งานรักษาความปลอดภัย (จรภ.)			งานดับเพลิงและกู้ภัย (จตภ.)			งานบำรุงรักษา (จบร.)			รวม									
	พร้อม	ร้อยละ	ไม่พร้อม	พร้อม	ร้อยละ	ไม่พร้อม	พร้อม	ร้อยละ	ไม่พร้อม	พร้อม	ร้อยละ	ไม่พร้อม	พร้อม	ร้อยละ	ไม่พร้อม	พร้อม	ร้อยละ	ไม่พร้อม							
ISO 14001	17	89.5	2	10.5	16	94.1	1	5.9	32	88.9	4	11.1	17	89.5	2	10.5	25	92.6	2	7.4	107	90.7	11	9.3	
4.3.3 วัตถุประสงค์และเป้าหมาย (Objectives and Targets)																									
1. การกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมาย เป็นสายลักษณะอันชอบเพื่อ																									
1.1 ลดการใช้ทรัพยากรและพลังงาน เช่น ไฟฟ้า น้ำ อากาศ																									
1.2 ลดและกำจัดของเสีย เช่น ขยะ และน้ำ	17	89.5	2	10.5	14	82.4	3	17.6	28	77.8	8	22.2	17	89.5	2	10.5	22	81.5	5	18.5	98	83.1	20	16.9	
2. วัตถุประสงค์และเป้าหมายไม่มีการ แยกแยะและจำนวน	17	89.5	2	10.5	15	88.2	2	11.8	27	75.0	9	25.0	17	89.5	2	10.5	23	85.2	4	14.8	99	83.9	19	16.1	
3. เมื่อท่าอากาศยานนานาชาติ เชียงใหม่เข้าสู่ระบบ ISO 14001 แล้วท่านพร้อมจะเข้าร่วมปฏิบัติ งานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย	14	73.7	5	26.3	16	94.1	1	5.9	33	91.7	3	8.3	16	84.2	3	15.8	25	92.6	2	7.4	104	88.1	14	11.9	

ตารางที่ 43 (ต่อ)

ข้อกำหนด	งานบริหารทั่วไป (งบพ.)				งานบริการ (งบค.)				งานรักษาความปลอดภัย (งสภ.)				งานดับเพลิงและกู้ภัย (งตภ.)				งานบำรุงรักษา (งบร.)				รวม				
	พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		
	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	
ISO 14001	16	84.2	3	15.8	16	94.1	1	5.9	34	94.4	2	5.6	18	94.7	1	5.3	25	92.6	2	7.4	109	92.4	9	7.6	
4. หากมีการตรวจสอบเพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหา ให้บรรณารักษะ-ประจักษ์และเจ้าหน้าที่จะให้ความร่วมมือ																									
5. วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ไม่สามารถตรวจสอบได้ทั้งหมดสามารถเข้าถึงได้ของทั้งหน่วยงานในการแก้ปัญหาโดยเร่งด่วน (เช่น การลดปริมาณการใช้กระดาษโดยไม่ใช้กระดาษ 2 หน้าซึ่งแยกที่ตรวจว่าบุคคลากรได้ใช้กระดาษ 2 หน้าจริงจึงต้องพิจารณาจากปริมาณการสั่งซื้อว่าลดลงหรือไม่)	16	84.2	3	15.8	15	88.2	2	11.8	33	91.7	3	8.3	18	94.7	1	5.3	24	88.9	3	11.1	106	89.8	12	10.2	
รวม	97	85.1	17	14.9	92	90.2	10	9.8	187	86.6	29	13.4	103	90.4	11	9.6	144	88.9	18	11.1	623	88.0	85	12.0	

จากตารางที่ 43 พบว่าในด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมาย โดยรวมพบว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ โดยงานดับเพลิงและกู้ภัย มีความพร้อมมากที่สุด ร้อยละ 90.4 รองลงมา ได้แก่ งานบริการ มีความพร้อมร้อยละ 90.2 งานบำรุงรักษาที่มีความพร้อมร้อยละ 88.9 งานรักษาความปลอดภัยมีความพร้อมร้อยละ 86.6 สำหรับงานบริหารทั่วไปมีระดับคะแนนความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 85.1 และเมื่อพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อที่ 4.3.3 วัตถุประสงค์และเป้าหมาย พบว่าระดับความพร้อมในการให้ความร่วมมือของพนักงานท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ ทั้ง 5 งาน มีความพร้อมในด้านการให้ความร่วมมือหากมีการตรวจสอบเพื่อดำเนินการแก้ไข มากที่สุด ร้อยละ 92.4 รองลงมาได้แก่ความพร้อมในด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายเพื่อลดการใช้ทรัพยากรและพลังงาน เช่น ไฟฟ้า น้ำ อุปกรณ์สำนักงานต่าง ๆ มีความพร้อมร้อยละ 90.7 ความพร้อมในในการให้ความร่วมมือกับองค์กรในการแก้ไขปัญหาโดยเร่งด่วนสำหรับวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ไม่สามารถตรวจผลสัมฤทธิ์ได้ เช่น การลดการใช้กระดาษโดยให้ใช้กระดาษ 2 หน้า ซึ่งยากที่จะตรวจว่าบุคลากรได้ใช้กระดาษ 2 หน้าจริงจึงต้องพิจารณาจากปริมาณการสั่งซื้อว่าลดลงหรือไม่ มีความพร้อมร้อยละ 89.8 ความพร้อมในด้านการเข้าร่วมปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายเมื่อท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่เข้าสู่ระบบ ISO 14001 มีความพร้อมร้อยละ 88.1 ความพร้อมในด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมายได้มีการแยกตามแต่ละส่วนงาน มีความพร้อมร้อยละ 83.9 สำหรับความพร้อมในด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายเป็นถ้อยลักษณะอักษรเพื่อลดและกำจัดของเสีย เช่น ขยะและน้ำมีความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 83.1

ด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมาย พบว่าท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ได้โดยส่วนงานที่ต้องให้ความสำคัญเป็นกรณีพิเศษ ได้แก่ งานบริหารทั่วไปเนื่องจากมีระดับความพร้อมน้อยที่สุดหากพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อ 4.3.3 วัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม พนักงานทั้ง 5 ส่วนงานของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่มีความพร้อมในด้านการลดและกำจัดของเสีย เช่น ขยะและน้ำน้อยที่สุด

### ขั้นตอนที่ 3 การนำนโยบายไปปฏิบัติและดำเนินการ (Implementation and Operation)

รายละเอียดตามข้อกำหนด ISO 14001 ข้อ 4.4 การนำนโยบายไปปฏิบัติและดำเนินการ ประกอบด้วยข้อกำหนดที่ 4.4.1 โครงสร้างหน้าที่ ความรับผิดชอบ ข้อกำหนดที่ 4.4.2 การอบรม สร้างจิตสำนึกและขีดความสามารถ ข้อกำหนดที่ 4.4.3 การสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ ข้อกำหนดที่ 4.4.4 เอกสารด้านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ข้อกำหนดที่ 4.4.5 การควบคุม เอกสาร ข้อกำหนดที่ 4.4.6 การควบคุมกระบวนการ ข้อกำหนดที่ 4.4.7 การเตรียมพร้อมและตอบสนองเหตุการณ์ฉุกเฉิน

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai oil lamp (diya) with a flame. The entire emblem is surrounded by a circular border containing the university's name in Thai script at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' in English at the bottom. There are decorative floral motifs on either side of the elephant.

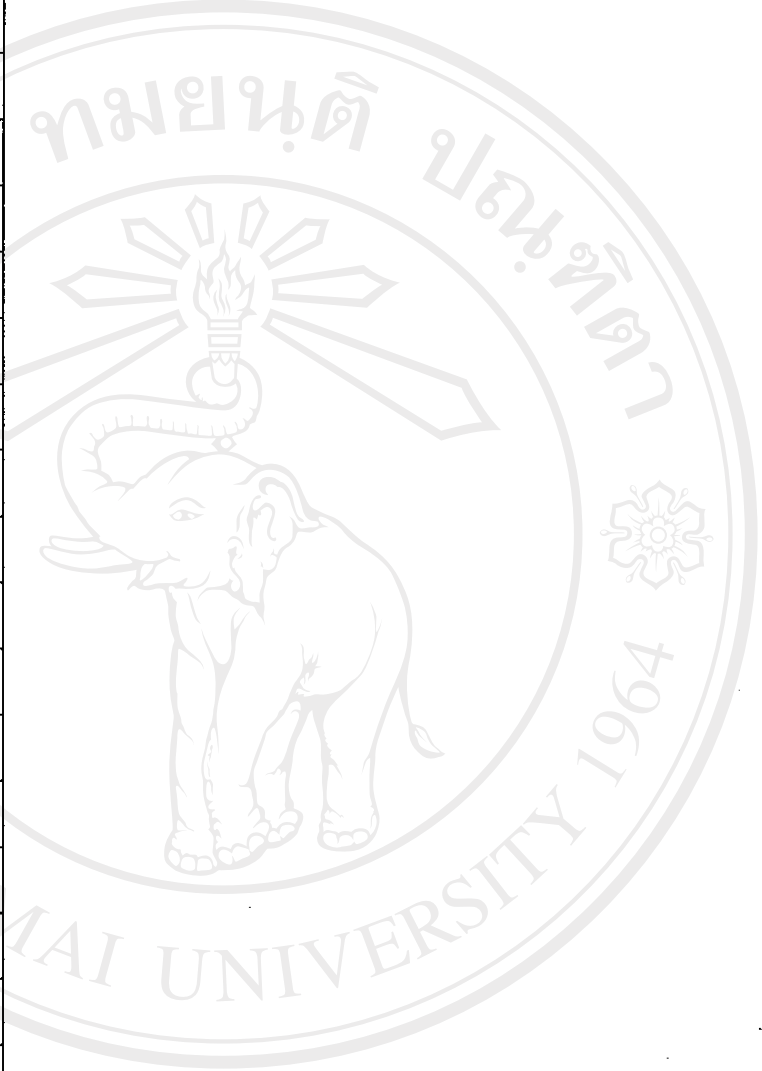
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved





ตารางที่ 44 (ต่อ)

ข้อกำหนด	งานบริหารทั่วไป (งบพ.)			งานบริการ (งบค.)			งานรักษาความปลอดภัย (งรภ.)			งานดับเพลิงและกู้ภัย (งคภ.)			งานบำรุงรักษา (งปร.)			รวม			
	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	
ISO 14001																			
7. เอกสารที่บันทึกถึงโครงสร้างองค์กร หน้าที่ และตำแหน่งในกระบวนการ และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบ คุณภาพมีการจัดทำอย่างเป็น ระบบและชัดเจน	16	3	15.8	15	2	11.8	29	7	19.4	18	1	5.3	25	2	7.4	103	15	12.7	
<b>รวม</b>	112	21	15.8	111	8	6.7	211	41	16.3	114	19	14.3	164	25	13.2	712	114	13.8	



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © Chiang Mai University  
All rights reserved

จากตารางที่ 44 พบว่าในด้านโครงสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบโดยรวมพบว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ โดยงานบริการมีความพร้อมมากที่สุด ร้อยละ 93.3 รองลงมาได้แก่งานบำรุงรักษา มีความพร้อมร้อยละ 86.8 งานดับเพลิงและกู้ภัยมีความพร้อมร้อยละ 85.7 งานบริหารทั่วไปมีความพร้อมร้อยละ 84.2 สำหรับงานรักษาความปลอดภัยมีระดับคะแนนความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 83.7 และเมื่อพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อที่ 4.4.1 โครงสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบ พบว่าระดับความพร้อมในการให้ความร่วมมือของพนักงานท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ ทั้ง 5 งาน มีความพร้อมในด้านการความชัดเจนในการแต่งตั้งมอบหมาย ระบุ อำนาจหน้าที่สำหรับผู้ที่มีความคุณสมบัติเหมาะสมในงานบริหาร และปฏิบัติการมากที่สุด ร้อยละ 92.4 รองลงมาได้แก่ความพร้อมในการจัดทำผังการบริหารขององค์กรในแต่ละส่วนงานมีความพร้อมร้อยละ 89.8 สำหรับความพร้อมในด้านการระบุโครงสร้าง หน้าที่ ความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษรและความพร้อมในด้านความชัดเจนของเอกสารที่บันทึกถึงโครงสร้างองค์กร หน้าที่ และสายงานในกระบวนการและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณภาพ มีระดับความพร้อมในสัดส่วนที่เท่ากัน ร้อยละ 87.3 ความพร้อมในด้านการกระจายหน้าที่ อำนาจ ความรับผิดชอบของพนักงานทุกระดับให้รับทราบกันทั่วองค์กร มีความพร้อมร้อยละ 85.6 ความพร้อมในการได้รับการสนับสนุนทางด้านทรัพยากรต่าง ๆ เช่น บุคลากร งบประมาณ เทคโนโลยี จากผู้บริหาร มีความพร้อมร้อยละ 83.1 สำหรับการเตรียมเกณฑ์พิจารณาแต่งตั้งและจัดสรรบุคลากร พบว่ามีความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 78

ด้านโครงสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบ พบว่าท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ได้โดยส่วนงานที่ต้องให้ความสำคัญเป็นพิเศษ ได้แก่ งานรักษาความปลอดภัยเนื่องจากมีระดับความพร้อมน้อยที่สุดหากพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อ 4.4.1 โครงสร้างหน้าที่ ความรับผิดชอบ พนักงานทั้ง 5 ส่วนงานของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่มีความพร้อมในด้านความชัดเจนในการแต่งตั้ง มอบหมาย ระบุหน้าที่สำหรับผู้ที่มีความคุณสมบัติเหมาะสมในงานบริหาร ผู้ปฏิบัติงานน้อยที่สุด

### ข้อกำหนดที่ 4.4.2 การอบรมสร้างจิตสำนึกและความสามารถ (Training Awareness and Competence)

ตารางที่ 45 แสดงจำนวนร้อยละความพร้อมตามข้อกำหนด ISO14001 จำแนกตามส่วนงานของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่

ข้อกำหนด	งานบริหารทั่วไป (งบท.)				งานบริการ (งบท.)				งานรักษาความปลอดภัย (งรท.)				งานดับเพลิงและกู้ภัย (งตท.)				งานบำรุงรักษา (งบร.)				รวม				
	พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		
	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	
ISO 14001	11	57.9	8	42.1	14	82.4	3	17.6	33	91.7	3	8.3	16	84.2	3	15.8	19	70.4	8	29.6	93	78.8	25	21.2	
4.4.2 การอบรมสร้างจิตสำนึกและความสามารถ (Training Awareness and Competence)																									
1. การประเมินความต้องการของพนักงาน																									
2. หากมีการอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม กากำหนดวิธีการหรือข้อกำหนดที่จะช่วยให้บรรลุตามนโยบายท่านพร้อมจะเข้ารับการฝึกอบรมหรือไม่	13	68.4	6	31.6	14	82.4	3	17.6	28	77.8	8	22.2	17	89.5	2	10.5	22	81.5	5	18.5	94	79.7	24	20.3	
3. ท่านพร้อมจะให้ความร่วมมือในการอบรมเกี่ยวกับวิธีการช่วยกันป้องกัน แก้ไข ปรับปรุง เฉพาะในส่วนที่มีผลกระทบต่อท่าอากาศยานหรือไม่	15	78.9	4	21.1	15	88.2	2	11.8	35	97.2	1	2.8	16	84.2	3	15.8	22	81.5	5	18.5	103	87.3	15	12.7	
4. การอบรม ชำระมลพิษหรือการเตรียมหากเกิดเหตุฉุกเฉินหรือการเตรียมการป้องกัน	15	78.9	4	21.1	17	100	-	-	33	91.7	3	8.3	17	89.5	2	10.5	23	85.2	4	14.8	105	89.0	13	11.0	

## ตารางที่ 45 (ต่อ)

ข้อคำถาม	งานบริหารทั่วไป (งบพ.)				งานบริการ (งบก.)				งานรักษาความปลอดภัย (จรม.)				งานดับเพลิงและกู้ภัย (จตภ.)				งานบำรุงรักษา (งบร.)				รวม			
	พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม	
	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
5. องค์กรไม่ได้มอบคุณสมบัติเกี่ยวกับหรือผู้ที่เข้าทำงานในหน่วยงาน เช่น หน่วยงานราชการและเอกชน ผู้ประกอบการ	13	68.4	6	31.6	16	94.1	1	5.9	25	63.4	11	30.6	14	73.7	5	26.3	20	74.1	7	25.9	88	74.6	30	25.4
6. การกำหนดระยะเวลาการประเมินผลการอบรม และแผนการอบรม	14	73.7	5	26.3	15	88.2	2	11.8	32	88.9	4	11.1	18	94.7	1	5.3	26	96.3	1	3.7	105	89.0	13	11.0
7. การกำหนดหรือระบุประเภทหรือให้คำมั่นเกี่ยวกับสถานที่ทำงานที่เกี่ยวข้องกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม	13	68.4	6	31.6	14	82.4	3	17.6	32	88.9	4	11.1	13	88.4	6	31.6	24	88.9	3	11.1	96	81.4	22	18.6
8. การบันทึกประวัติการฝึกอบรม	15	78.9	4	21.1	16	94.1	1	5.9	32	88.9	4	11.1	18	94.7	1	5.3	25	92.6	2	7.4	106	89.8	12	10.2
<b>รวม</b>	107	71.7	43	28.3	121	88.9	15	11.1	250	86.8	38	13.2	129	84.9	23	15.1	157	83.8	35	16.2	790	83.7	154	21.3

จากตารางที่ 45 พบว่าในด้านการอบรมสร้างจิตสำนึกและความสามารถโดยรวมพบว่า อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ โดยงานบริการมีความพร้อมมากที่สุด ร้อยละ 88.9 รองลงมาได้แก่งานรักษาความปลอดภัย มีความพร้อมร้อยละ 86.8 งานดับเพลิงและกู้ภัยมีความพร้อม ร้อยละ 84.9 งานบำรุงรักษามีความพร้อมร้อยละ 83.8 สำหรับงานบริหารทั่วไปมีระดับคะแนน ความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 71.7 และเมื่อพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อที่ 4.4.2 การอบรมสร้างจิตสำนึกและความสามารถ พบว่าระดับความพร้อมในการให้ความ ร่วมมือของพนักงานท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ ทั้ง 5 งาน มีความพร้อมในด้านการบันทึก ประวัติการฝึกอบรมมากที่สุด ร้อยละ 89.8 รองลงมาได้แก่ความพร้อมในการอบรมซักซ้อมถึง บทบาทหน้าที่หากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน และความพร้อมในการกำหนดระยะเวลาการประเมินผล การอบรม และแผนการอบรม มีระดับความพร้อมในสัดส่วนที่เท่ากัน ร้อย 89.0 สำหรับความ พร้อมในด้านการการอบรมเกี่ยวกับวิธีการช่วยกันป้องกันแก้ไข ปรับปรุงในส่วนงานที่รับผิดชอบ มีความพร้อมร้อยละ 87.3 ความพร้อมในด้านการการกำหนดหรือระบุประสบการณ์หรือให้ความรู้ แก่บุคลากรที่ทำงานเกี่ยวข้องกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม มีความพร้อมร้อยละ 81.4 ความพร้อมใน การให้ความร่วมมือในการอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม การกำหนดวิธีการหรือข้อ กำหนดที่จะช่วยให้บรรลุตามนโยบาย มีความพร้อมร้อยละ 79.7 ความพร้อมในการประเมินความ ต้องการอบรมของพนักงาน มีความพร้อมร้อยละ 78.8 สำหรับการอบรมมีความครอบคลุมถึงผู้ เกี่ยวข้องหรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงาน เช่น หน่วยงานราชการหรือเอกชนต่าง ๆ พบว่ามี ความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 74.6

การอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึกและความสามารถของพนักงานท่าอากาศยานนานาชาติ เชียงใหม่อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ได้ โดยพบว่าส่วนงานที่ต้องให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ งานบริหารทั่วไป เนื่องจากมีระดับความ พร้อมในด้านดังกล่าวน้อยกว่าส่วนงานอื่น ๆ และหากพิจารณาตามรายละเอียดของข้อจำกัด ISO 14001 ข้อที่ 4.4.2 การอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึกและความสามารถพนักงานทั้ง 5 ส่วนงานของท่า อากาศยานนานาชาติเชียงใหม่มีความพร้อมในด้านการอบรมได้ครอบคลุมถึงผู้เกี่ยวข้องหรือผู้ที่เข้ามา ทำงานในหน่วยงาน เช่น หน่วยงานราชการและเอกชน ผู้ประกอบการน้อยที่สุด



ข้อกำหนดที่ 4.4.3 การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ (Communication)

ตารางที่ 46 แสดงจำนวนร้อยละความพร้อมตามข้อกำหนด ISO14001 จำแนกตามส่วนงานของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่

ข้อกำหนด	งานบริหารทั่วไป (งบท.)			งานบริการ (งบก.)			งานรักษาความปลอดภัย (จธก.)			งานบำรุงรักษา (จปร.)			รวม														
	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ												
ISO 14001																											
4.4.3 การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ (Communication)																											
1. การสื่อสาร ถ่ายทอดภายในหน่วยงาน เช่น																											
1.1 การสื่อสารถ่ายทอดระหว่างผู้ปฏิบัติด้วยกัน (ถ่ายทอดประสานงาน)	15	78.9	4	21.1	17	100	-	-	-	29	80.6	7	19.4	17	89.5	2	10.5	24	88.9	3	11.1	102	86.4	16	13.6		
1.2 การสื่อสารระหว่างผู้บริหารและหัวหน้างาน	13	68.4	6	31.6	17	100	-	-	-	32	88.9	4	11.1	18	94.7	1	5.3	26	96.3	1	3.7	106	89.8	12	10.2		
1.3 การสื่อสารถ่ายทอดระหว่างส่วนงานต่าง ๆ ในองค์กร	14	73.7	5	26.3	15	88.2	2	11.8	19	75.0	9	25.0	19	100	-	-	-	24	88.9	3	11.1	99	83.9	19	16.1		
2. การสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ให้แก่สาธารณชนและหน่วยงานต่าง ๆ																											
2.1 สื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ให้แก่ภาคีความสนใจเป็นต้นไป	13	68.4	6	31.6	14	82.4	3	17.6	14	77.8	8	22.2	14	73.7	5	26.3	20	74.1	7	25.9	89	75.4	29	24.6			
2.2 สื่อสาร ประชาสัมพันธ์กับชุมชนใกล้เคียง	13	68.4	6	31.6	14	82.4	3	17.6	18	72.2	10	27.8	18	94.7	1	5.3	14	51.9	13	48.1	85	72.0	33	28.0			
2.3 สื่อสาร ประชาสัมพันธ์แก่หน่วยงานราชการใกล้เคียง	15	78.9	4	21.1	14	82.4	3	17.6	17	75.0	9	25.0	17	89.5	2	10.5	18	66.7	9	33.3	91	77.1	27	22.9			



จากตารางที่ 46 พบว่า ในด้านการสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์โดยรวมพบว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ โดยงานบริการมีความพร้อมมากที่สุด ร้อยละ 88.2 รองลงมาได้แก่ งานดับเพลิงและกู้ภัย มีความพร้อมร้อยละ 84.7 งานบำรุงรักษามีความพร้อมร้อยละ 78.5 งานรักษาความปลอดภัยมีความพร้อมร้อยละ 77.5 สำหรับงานบริหารทั่วไปมีระดับคะแนนความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 71.8 และเมื่อพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อ 4.4.3 การสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ พบว่าระดับความพร้อมในการให้ความร่วมมือของพนักงานท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ ทั้ง 5 งาน มีความพร้อมในด้านการสื่อสารระหว่างผู้บริหารและหัวหน้างานมากที่สุด ร้อยละ 89.8 รองลงมาได้แก่ความพร้อมในการสื่อสารถ่ายทอดระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้วยกันมีความพร้อมร้อยละ 86.4 ความพร้อมในการสื่อสารถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้ใช้บริการ ร้อยละ 84.7 ความพร้อมในด้านการสื่อสารถ่ายทอดระหว่างส่วนงานต่าง ๆ ในองค์กรมีความพร้อมร้อยละ 83.9 ความพร้อมในการกระตุ้น จูงใจพนักงานให้ช่วยกันแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม มีความพร้อมร้อยละ 83.1 ความชัดเจนในวิธีการสื่อสารและการสื่อสารเป็นแบบสองทาง มีความพร้อมร้อยละ 78.8 ความพร้อมในการสื่อสารถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ให้แก่หน่วยงานราชการใกล้เคียง มีความพร้อมร้อยละ 77.1 ความพร้อมในการสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ให้แก่นักศึกษาสถาบันต่าง ๆ มีความพร้อมร้อยละ 75.4 ความพร้อมในการสอบถามความคิดเห็นจากชุมชน องค์กรที่ถูกรอบ ๆ องค์กร มีความพร้อมร้อยละ 73.7 ความพร้อมในการสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับชุมชนใกล้เคียง มีความพร้อมร้อยละ 72.0 สำหรับความชัดเจนในการกำหนดวิธีการร้องเรียนทั้งจากภายในและภายนอก พบว่ามีความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 69.5

ด้านการสื่อสาร ถ่ายทอด และประชาสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO14001 ได้ โดยส่วนงานที่ต้องให้ความสำคัญมากที่สุดได้แก่ งานบริหารทั่วไป หากพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อที่ 4.4.3 การสื่อสาร ถ่ายทอด และประชาสัมพันธ์ พนักงานทั้ง 5 ส่วนงานของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่มีความพร้อมในด้านความชัดเจนในการกำหนดวิธีในการร้องเรียนทั้งจากภายในและภายนอกน้อยที่สุด

All rights reserved

กำหนดที่ 4.4.4 เอกสารด้านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (EMS Documentation)

ตารางที่ 47 แสดงจำนวนร้อยละพร้อมตามข้อกำหนด ISO14001 จำแนกตามส่วนงานของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่

ข้อกำหนด	งานบริหารทั่วไป (งบท.)			งานบริการ (งบก.)			งานรักษาความปลอดภัย (งรภ.)			งานดับเพลิงและกู้ภัย (งคภ.)			งานบำรุงรักษา (งปร.)			รวม						
	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ				
ISO 14001																						
4.4.4 เอกสารด้านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (EMS Documentation)																						
1. การจัดทำเอกสารนโยบายวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม	13	68.4	6	31.6	1	5.9	31	86.1	5	13.9	16	84.2	3	15.8	25	92.6	2	7.4	101	85.6	17	14.4
2. การตรวจสอบความเกี่ยวข้องของระบบเอกสาร ISO 9002 และ ISO14001	15	78.9	4	21.1	2	11.8	26	72.2	10	27.8	18	94.7	1	5.3	19	70.4	8	29.6	93	78.8	25	21.
3. วิธีการต่าง ๆ ของระบบการอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบในการจัดทำเอกสาร	15	78.9	4	21.1	-	-	31	86.1	5	13.9	17	100	-	-	25	92.6	2	7.4	106	89.8	12	10.2
<b>รวม</b>	<b>43</b>	<b>75.4</b>	<b>14</b>	<b>24.6</b>	<b>3</b>	<b>5.9</b>	<b>88</b>	<b>81.5</b>	<b>20</b>	<b>18.5</b>	<b>52</b>	<b>91.2</b>	<b>5</b>	<b>8.8</b>	<b>69</b>	<b>85.2</b>	<b>12</b>	<b>14.8</b>	<b>300</b>	<b>84.7</b>	<b>54</b>	<b>15.3</b>

จากตารางที่ 47 พบว่าในด้านเอกสารด้านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมโดยรวมพบว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ โดยงานบริการมีความพร้อมมากที่สุด ร้อยละ 94.1 รองลงมาได้แก่ งานดับเพลิงและกู้ภัย มีความพร้อมร้อยละ 91.2 งานบำรุงรักษาที่มีความพร้อมร้อยละ 85.2 งานรักษาความปลอดภัยมีความพร้อมร้อยละ 81.5 สำหรับงานบริหารทั่วไปมีระดับคะแนนความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 75.4 และเมื่อพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อ 4.4.4 เอกสารด้านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม พบว่าระดับความพร้อมในการให้ความร่วมมือของพนักงานท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ ทั้ง 5 งาน มีความพร้อมในการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับวิธีการต่าง ๆ ของกระบวนการ อำนวย หน้าที่ ความรับผิดชอบ มากที่สุด ร้อยละ 89.8 รองลงมาได้แก่ความพร้อมในการจัดทำเอกสารนโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมมีความพร้อมร้อยละ 85.6 สำหรับความพร้อมในการตรวจสอบความเกี่ยวเนื่องของระบบเอกสาร ISO 9002 และ ISO14001 พบว่ามีความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 78.8

ด้านเอกสารด้านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมโดยรวมพบว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO14001 ได้ โดยส่วนงานที่ต้องให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ งานบริหารทั่วไป หากพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อ 4.4.4 เอกสารด้านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม พนักงานทั้ง 5 ส่วนงานของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่มีความพร้อมในการตรวจสอบความเกี่ยวเนื่องของระบบเอกสาร ISO 9002 และ ISO14001 น้อยที่สุด

ข้อกำหนดที่ 4.4.5 การควบคุมเอกสาร (Document Control)

ตารางที่ 48 แสดงจำนวนร้อยละและความพร้อมตามข้อกำหนด ISO14001 จำแนกตามส่วนของงานทำเอกสารตามหน้าที่เชิงใหม่

ข้อกำหนด	งานบริหารทั่วไป (งบท.)			งานบริการ (งบก.)			งานรักษาความปลอดภัย (งจก.)			งานดับเพลิงและกู้ภัย (งตภ.)			งานบำรุงรักษา (งปร.)			รวม						
	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ				
ISO 14001																						
4.4.5 การควบคุมเอกสาร (Document Control)																						
1. เอกสารมีการตรวจสอบความถูกต้องและสามารถตรวจสอบผู้รับผิดชอบในภาคเป็นกรณี	15	4	21.1	17	-	-	32	88.9	4	11.1	15	78.9	4	21.1	100	-	106	89.8	12	10.2		
2. เอกสารที่ถูกลบเลิกมีการถูกนำออกจาพื้นที่ใช้งานหรือแสดงด้วยวิธีใดที่ป้องกันไม่ให้เอกสารที่ยกเลิกแล้ว	15	4	21.1	16	1	5.9	30	83.3	6	16.7	17	89.5	2	10.5	81.5	5	18.5	100	84.7	18	15.3	
3. มีเอกสารที่จำเป็นให้ผู้ปฏิบัติงานเป็นแนวทางหรือไม่	15	4	21.1	16	1	5.9	33	91.7	3	8.3	18	94.7	1	5.3	77.8	6	22.2	103	87.3	15	12.7	
รวม	45	16	21.1	49	2	3.9	95	87.9	13	12.1	50	87.7	7	12.3	70	86.4	11	13.6	309	87.3	45	12.7



จากตารางที่ 48 พบว่า ในด้านการควบคุมเอกสารโดยรวมพบว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ โดยงานบริการมีความพร้อมมากที่สุด ร้อยละ 96.1 รองลงมาได้แก่งานรักษาความปลอดภัย มีความพร้อมร้อยละ 87.9 งานดับเพลิงและกู้ภัยมีความพร้อมร้อยละ 87.7 งานบำรุงรักษามีความพร้อมร้อยละ 86.4 สำหรับงานบริหารทั่วไปมีระดับคะแนนความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 78.9 และเมื่อพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001ข้อกำหนดที่ 4.4.5 การควบคุมเอกสาร พบว่าระดับความพร้อมในการให้ความร่วมมือของพนักงานท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ ทั้ง 5 งาน พบว่าในด้านเอกสารสามารถตรวจสอบความถูกต้องและสามารถตรวจสอบผู้รับผิดชอบได้ มีความพร้อมมากที่สุด ร้อยละ 89.8 รองลงมาได้แก่ความพร้อมของเอกสารที่จำเป็นให้ผู้ปฏิบัติได้ยึดเป็นแนวทางมีความพร้อมร้อยละ 87.3 สำหรับความพร้อมในการกำหนดวิธีป้องกันไม่ให้เกิดเอกสารที่ถูกยกเลิกแล้ว มีความพร้อมร้อยละ 84.7

ด้านการควบคุมเอกสารโดยรวมพบว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO14001 ได้ โดยส่วนงานที่ต้องให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ งานดับเพลิงและกู้ภัย หากพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อที่ 4.4.5 การควบคุมเอกสาร พนักงานทั้ง 5 ส่วนงานของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่มีความพร้อมในด้านการกำหนดวิธีป้องกันไม่ให้เกิดหรือนำเอกสารที่ถูกยกเลิกออกจากพื้นที่น้อยที่สุด

ข้อกำหนดที่ 4.4.6 การควบคุมกระบวนการ (Operational Control)

ตารางที่ 49 แสดงจำนวนร้อยละความพร้อมตามข้อกำหนด ISO14001 จำแนกตามส่วนงานของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่

ข้อกำหนด	งานบริหารทั่วไป (งบท.)			งานบริการ (งบก.)			งานรักษาความปลอดภัย (งรภ.)			งานดับเพลิงและกู้ภัย (งตภ.)			งานบำรุงรักษา (งบร.)			รวม									
	พร้อม	ร้อยละ	ไม่พร้อม	พร้อม	ร้อยละ	ไม่พร้อม	พร้อม	ร้อยละ	ไม่พร้อม	พร้อม	ร้อยละ	ไม่พร้อม	พร้อม	ร้อยละ	ไม่พร้อม	พร้อม	ร้อยละ	ไม่พร้อม							
ISO 14001	14	73.7	5	26.3	17	100	-	-	32	88.9	4	11.1	12	63.2	7	36.8	24	88.9	3	11.1	99	83.9	19	16.1	
4.4.6 ภาชควบคุมกระบวนการ (Operational Control)																									
1. การวิเคราะห์หวั่นภัยกระบวนการ กิจกรรมใดบ้างที่เกี่ยวข้องหรือเป็น สาเหตุก่อให้เกิดปัญหาค่าตั้ง- ขาดต่อ																									
2. มีการกำหนดวิธีการ กระบวนการ ควบคุมไว้ไม่สายลักษณะอีกห เพื่อช่วยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย																									
3. การกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ควบคุม กระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้ บรรลุตามวัตถุประสงค์และ เป้าหมาย																									
รวม	47	82.5	10	17.5	50	98.1	1	1.9	89	82.4	19	17.6	43	75.5	14	24.5	77	95.1	4	4.9	306	86.4	48	13.6	

จากตารางที่ 49 พบว่าการควบคุมกระบวนการโดยรวม อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ โดยงานบริการมีความพร้อมมากที่สุด ร้อยละ 98.1 รองลงมาได้แก่งานบำรุงรักษา มีความพร้อม ร้อยละ 95.1 งานบริหารทั่วไปมีความพร้อมร้อยละ 82.5 งานรักษาความปลอดภัย มีความพร้อมร้อยละ 82.4 สำหรับดับเพลิงและกู้ภัยมีระดับคะแนนความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 75.5 และเมื่อพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อกำหนดที่ 4.4.6 การควบคุมกระบวนการ พบว่าระดับความพร้อมในการให้ความร่วมมือของพนักงานท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ ทั้ง 5 งาน พบว่าในด้านการกำหนดวิธีการ กระบวนการการควบคุมเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อช่วยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย มีความมากที่สุดร้อยละ 88.1 รองลงมาได้แก่ความในการกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย มีความพร้อมร้อยละ 87.3 สำหรับความพร้อมในการวิเคราะห์ว่ามีกระบวนการ กิจกรรมใดที่เกี่ยวข้องหรือเป็นสาเหตุก่อให้เกิดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม มีความพร้อมร้อยละ 83.9

ด้านการควบคุมกระบวนการโดยรวมพบว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO14001 ได้ โดยส่วนงานที่ต้องให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ งานดับเพลิงและกู้ภัย หากพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อที่ 4.4.6 การควบคุมกระบวนการ พนักงานทั้ง 5 ส่วนงานของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่มีความพร้อมในด้านการวิเคราะห์หรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องหรือเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด



จากตารางที่ 50 พบว่า ในด้านการเตรียมความพร้อมและตอบสนองเหตุการณ์ฉุกเฉิน โดยรวม อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ โดยงานบริการมีความพร้อมมากที่สุด ร้อยละ 100 รองลงมาได้แก่งานบำรุงรักษา มีความพร้อม ร้อยละ 94.4 งานรักษาความปลอดภัยมีความพร้อมร้อยละ 93.8 งานดับเพลิงและกู้ภัยมีความพร้อมร้อยละ 88.1 สำหรับงานบริหารทั่วไปมีระดับคะแนนความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 86.8 และเมื่อพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อกำหนดที่ 4.4.7 การเตรียมพร้อมและตอบสนองเหตุการณ์ฉุกเฉิน พบว่าระดับความพร้อมในการให้ความร่วมมือของพนักงานท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ ทั้ง 5 งาน มีความพร้อมในด้านการทบทวนความพร้อมและความถูกต้องหลังการซ้อมแผนฉุกเฉินและอุบัติเหตุมากที่สุดร้อยละ 95.8 รองลงมาได้แก่ความพร้อมในการเตรียมแผนป้องกันเหตุฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุที่มีโอกาสจะเกิดขึ้น มีความพร้อมร้อยละ 93.2 ความพร้อมในการให้ความร่วมมือในการทดสอบและซ้อมแผนฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุ มีความพร้อมร้อยละ 91.5 สำหรับความพร้อมในการวิเคราะห์ถึงโอกาสที่จะเกิดเหตุฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุ มีความพร้อมร้อยละ 90.7

การเตรียมพร้อมและตอบสนองเหตุการณ์ฉุกเฉินโดยรวมพบว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO14001 ได้ โดยส่วนงานที่ต้องให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ งานบริหารทั่วไป หากพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO14001 ข้อที่ 4.4.7 การเตรียมพร้อมและตอบสนองเหตุการณ์ฉุกเฉิน พนักงานทั้ง 5 ส่วนงานของท่าอากาศยานเชียงใหม่มีความพร้อมในด้านการวิเคราะห์ถึงโอกาสที่จะเกิดเหตุฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุน้อยที่สุด

#### ขั้นตอนที่ 4 การตรวจสอบและแก้ไข (Checking and Corrective Action)

รายละเอียดตามข้อกำหนด ISO 14001 ข้อ 4.5 การตรวจสอบและแก้ไข ประกอบด้วย ข้อกำหนดที่ 4.5.1 การติดตามผลและการวัดผล ข้อกำหนดที่ 4.5.2 การแก้ไขและการป้องกันการไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ข้อกำหนดที่ 4.5.3 การบันทึกข้อมูล ข้อกำหนดที่ 4.5.4 การตรวจประเมินระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved





จากตารางที่ 51 พบว่า ในด้านการตรวจสอบและวัดผลโดยรวม อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ โดยงานบริการมีความพร้อมมากที่สุด ร้อยละ 98.0 รองลงมาได้แก่งานบำรุงรักษา มีความพร้อม ร้อยละ 93.8 งานรักษาความปลอดภัยมีความพร้อมร้อยละ 87.0 งานดับเพลิงและกู้ภัยมีความพร้อมร้อยละ 84.2 สำหรับงานบริหารทั่วไปมีระดับคะแนนความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 75.4 และเมื่อพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อกำหนดที่ 4.5.1 การตรวจสอบและวัดผล พบว่าระดับความพร้อมในการให้ความร่วมมือของพนักงานท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ ทั้ง 5 งาน มีความพร้อมในการกำหนดวิธีการ ตรวจสอบและวัดผล การปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรมากที่สุดร้อยละ 89.8 รองลงมาได้แก่ความพร้อมในการกำหนดแผนการและแนวทางที่ชัดเจนสามารถตรวจสอบและวัดผลได้ มีความพร้อมร้อยละ 89.0 สำหรับความพร้อมในการกำหนดค่าบังคับต่าง ๆ ของกระบวนการ วัตถุประสงค์ และข้อกำหนด มีความพร้อมน้อยที่สุดร้อยละ 84.7

การตรวจสอบและวัดผลโดยรวมพบว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO14001 ได้ โดยส่วนงานที่ต้องให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ งานบริหารทั่วไป หากพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO14001 ข้อที่ 4.5.1 การตรวจสอบและวัดผล พนักงานทั้ง 5 ส่วนงานของท่าอากาศยานเชียงใหม่มีความพร้อมในการกำหนดค่าบังคับต่าง ๆ ของกระบวนการ วัตถุประสงค์และข้อกำหนดน้อยที่สุด

ข้อกำหนดที่ 4.5.2 ข้อบกพร่อง การแก้ไข และการป้องกัน (Nonconformance and Corrective and Preventive Action)

ตารางที่ 52 แสดงจำนวนร้อยละความพร้อมตามข้อกำหนด ISO14001 จำแนกตามส่วนของงานด้านมาตรฐานชาติที่ยังใหม่

ข้อกำหนด	งานบริหารทั่วไป (งบท.)				งานบริการ (งบก.)				งานรักษาความปลอดภัย (งรภ.)				งานดับเพลิงและกู้ภัย (งดภ.)				งานบำรุงรักษา (งบร.)				รวม			
	พร้อม	ร้อยละ	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ร้อยละ	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ร้อยละ	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ร้อยละ	ไม่พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ร้อยละ	พร้อม	ร้อยละ		
ISO 14001	15	78.9	4	21.1	16	94.1	1	5.9	32	88.9	4	11.1	15	78.9	4	21.1	24	88.9	3	11.1	102	86.4	16	13.6
4.5.2 ข้อบกพร่องภายใน และภายนอก	16	84.2	3	15.8	15	88.2	2	11.8	34	94.4	2	5.6	19	100	-	-	25	92.6	2	7.4	109	92.4	9	7.6
กรณีข้อบกพร่องภายใน (Nonconformance and Corrective and Preventive Action)	17	89.5	2	10.5	16	94.1	1	5.9	33	91.7	3	8.3	16	84.2	3	15.8	24	88.9	3	11.1	105	89.8	12	10.2
1. ทำอาชญากรรมด้านชาติที่ยังไม่มีวิธีการดำเนินการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องที่ชัดเจน	16	84.2	3	15.8	16	94.1	1	5.9	33	91.7	3	8.3	18	94.7	1	5.3	26	96.3	1	3.7	109	92.4	9	7.6
2. การบันทึกเพื่อมอบหมายหน้าที่ในการดำเนินการ ตรวจสอบ แก้ไข	16	84.2	3	15.8	16	94.1	1	5.9	33	91.7	3	8.3	18	94.7	1	5.3	26	96.3	1	3.7	109	92.4	9	7.6
3. การแก้ไขและป้องกันเพื่อกำจัดสาเหตุที่ทำให้ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด เหมะสมกับปัญหาและผลกระทบสิ่งแวดล้อม	16	84.2	3	15.8	16	94.1	1	5.9	33	91.7	3	8.3	18	94.7	1	5.3	26	96.3	1	3.7	109	92.4	9	7.6
4. หากมีการแก้ไข ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงวิธีการแก้พร้อมที่จะนำไปบันทึกในเอกสารควบคุม	16	84.2	3	15.8	16	94.1	1	5.9	33	91.7	3	8.3	18	94.7	1	5.3	26	96.3	1	3.7	109	92.4	9	7.6
รวม	84.2	12	15.8	63	92.6	5	7.4	132	91.7	12	8.3	68	89.5	8	10.5	99	91.7	9	8.3	426	90.3	46	9.7	

จากตารางที่ 52 พบว่าในด้านการแก้ไข และป้องกัน ข้อบกพร่อง โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ โดยงานบริการมีความพร้อมมากที่สุด ร้อยละ 92.6 รองลงมาได้แก่งานรักษาความปลอดภัยและงานบำรุงรักษา มีความพร้อม ร้อยละ 91.7 งานดับเพลิงและกู้ภัยมีความพร้อมร้อยละ 89.5 สำหรับงานบริหารทั่วไปมีระดับคะแนนความพร้อมที่น้อยที่สุด ร้อยละ 84.2 และเมื่อพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อกำหนดที่ 4.5.2 การแก้ไข และป้องกันข้อบกพร่อง พบว่าระดับความพร้อมในการให้ความร่วมมือของพนักงานท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ ทั้ง 5 งาน มีความพร้อมในด้านการบันทึกเพื่อป้องกันที่ต่าง ๆ ในการดำเนินการตรวจหาสาเหตุ แก้ไข ป้องกันและการบันทึกในเอกสารควบคุมหากมีการแก้ไข ปรับปรุงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการ พบว่ามีความพร้อมมากที่สุดร้อยละ 92.4 รองลงมาได้แก่ความพร้อมในการแก้ไขและป้องกันเพื่อกำจัดสาเหตุที่ทำให้ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดมีความเหมาะสมกับปัญหาและผลกระทบสิ่งแวดล้อม มีความพร้อมร้อยละ 89.8 สำหรับความชัดเจนในวิธีการขั้นตอนการดำเนินการตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง มีความพร้อมน้อยที่สุดร้อยละ 86.4

ข้อบกพร่อง การแก้ไข และป้องกันโดยรวมพบว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO14001 ได้ โดยส่วนงานที่ต้องให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ งานบริหารทั่วไป หากพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO14001 ข้อที่ 4.5.2 พบว่าพนักงานทั้ง 5 ส่วนงานของท่าอากาศยานเชียงใหม่มีความพร้อมในด้านความชัดเจนในวิธีการหรือขั้นตอนการดำเนินการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องน้อยที่สุด

ข้อกำหนดที่ 4.5.3 การบันทึก (Record)

ตารางที่ 53 แสดงจำนวนร้อยละความพร้อมตามข้อกำหนด ISO14001 จำแนกตามส่วนของงานของทำอกภาคยานานาชาติเชียงใหม่

ข้อกำหนด	งานบริหารทั่วไป (งปท.)				งานบริการ (งบค.)				งานรักษาความปลอดภัย (งรค.)				งานดับเพลิงและกู้ภัย (งคก.)				งานบำรุงรักษา (งบร.)				รวม				
	พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		พร้อม		ไม่พร้อม		
	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	
4.5.3 ภาระบันทึก (Record)																									
1. การกำหนดวิธีการกับ การทำลาย บันทึกการอบรม ผลการตรวจสอบ และการประชุมทบทวนด้านสิ่งแวดล้อม	73.7	5	26.3		88.2	2	11.8	15	80.6	7	19.4	16	84.2	3	15.8	24	88.9	3	11.1	98	83.1	20	16.9		
2. การบันทึกหนังสือแจ้งเหตุผิดปกติ	78.9	4	21.1		100	-	-	17	77.8	8	22.2	17	89.5	2	10.5	25	92.6	2	7.4	102	86.4	16	13.6		
3. การเก็บข้อมูลสถานการณ์ป้องกันภัย สุขภาพ เสริมสภาพได้หรือไม่	78.9	4	21.1		100	-	-	17	86.1	5	13.9	18	94.7	1	5.3	21	77.8	6	22.2	102	86.4	16	13.6		
4. การตรวจสอบการเก็บ การรักษา และกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการด้านความปลอดภัย	84.2	3	15.8		100	-	-	17	91.7	3	8.3	16	84.2	3	15.8	23	85.2	4	14.8	105	89.0	13	11.0		
5. การกำหนดและบันทึกเวลาเก็บและทำลายเอกสารจัดเก็บ	84.2	3	15.8		94.1	1	5.9	16	86.9	4	11.1	16	84.2	3	15.8	27	100	-	-	107	90.7	11	9.3		
รวม	80.0	19	20.0		96.5	3	3.5	82	85.0	27	15.0	83	87.4	12	12.6	120	86.9	15	11.1	517	87.1	76	12.9		

จากตารางที่ 53 พบว่า ในด้านการบันทึกโดยรวม อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ โดยงานบริการมีความพร้อมมากที่สุด ร้อยละ 96.5 รองลงมาได้แก่งานบำรุงรักษา มีความพร้อม ร้อยละ 88.9 งานดับเพลิงและกู้ภัยมีความพร้อมร้อยละ 87.4 งานรักษาความปลอดภัยมีความพร้อมร้อยละ 85.2 สำหรับงานบริหารทั่วไปมีระดับคะแนนความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 80.0 และเมื่อพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อกำหนดที่ 4.5.3 การบันทึกข้อมูล พบว่าระดับความพร้อมในการให้ความร่วมมือของพนักงานท่าอากาศยานนานาชาติ เชียงใหม่ ทั้ง 5 งาน มีความพร้อมในด้านความชัดเจนในการเตรียมการกำหนดและบันทึกระยะเวลาการเก็บและการทำลายเอกสารมากที่สุดร้อยละ 90.7 รองลงมาได้แก่ ความพร้อมในการตรวจสอบ การเก็บ การรักษา และกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการมีความพร้อมร้อยละ 89.0 การเตรียมให้มีการบันทึกทางด้านสิ่งแวดล้อมที่มีความชัดเจน ค้นหาได้ง่าย และสามารถตรวจสอบถึงกิจกรรมหรือบริการที่เกี่ยวข้องและ การเก็บข้อมูลสามารถป้องกันการเสียหาย สูญหาย เสื่อมสภาพได้ มีความพร้อมในระดับที่เท่ากัน คือ ร้อยละ 86.4 สำหรับความพร้อมในการกำหนดวิธีการบ่งชี้ การเก็บ การทำลายบันทึกการอบรม ผลการตรวจสอบและการประชุม ทบทวนด้านสิ่งแวดล้อม มีความพร้อมน้อยที่สุดร้อยละ 83.1

การบันทึกโดยรวมพบว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO14001 ได้ โดยส่วนงานที่ต้องให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ งานบริหารทั่วไป หากพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO14001 ข้อที่ 4.5.3 การบันทึก พนักงานทั้ง 5 ส่วนงานของท่าอากาศยานเชียงใหม่มีความพร้อมในด้านการกำหนดวิธีการบ่งชี้ การเก็บ การทำลายบันทึก การอบรม ผลการตรวจสอบและการประชุมทบทวนด้านสิ่งแวดล้อม น้อยที่สุด



ข้อกำหนดที่ 4.5.4 การตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System Audit)

ตารางที่ 54 แสดงจำนวนร้อยละความพร้อมตามข้อกำหนด ISO14001 จำแนกตามส่วนงานของทำอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่

ข้อกำหนด	งานบริหารทั่วไป (งบท.)				งานบริการ (งบท.)				งานรักษาความปลอดภัย (งรภ.)				งานดับเพลิงและกู้ภัย (งตภ.)				งานบำรุงรักษา (งบร.)				รวม				
	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	จำนวน	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	จำนวน	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	จำนวน	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	จำนวน	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	จำนวน	พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ	จำนวน	
ISO 14001																									
4.5.4 การตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System Audit)																									
1. การเตรียมการเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในองค์กรมีความเหมาะสม	15	78.9	4	21.1	15	88.2	2	11.8	29	80.6	7	19.4	18	94.7	1	5.3	23	85.2	4	14.8	100	84.7	18	15.3	
2. ท่านพร้อมจะให้ความร่วมมือในการเตรียมกำหนดเกณฑ์การตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร	16	84.2	3	15.8	17	100	-	-	33	91.7	3	8.3	17	89.5	2	10.5	25	92.6	2	7.4	108	91.5	10	8.5	
3. ท่านพร้อมที่จะเข้าร่วมในการแก้ไขปัญหาพร้อมทั้งมีการติดตามให้มีประสิทธิภาพ	17	89.5	2	10.5	17	100	-	-	36	100	-	-	19	100	-	-	25	92.6	2	7.4	114	96.6	4	3.4	
4. ท่านคิดว่าทำอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่พร้อมจะให้บริการตรวจสอบโดยครอบคลุมขอบเขต ปัญหา ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	16	84.2	3	15.8	14	82.4	3	17.6	34	94.4	2	5.6	16	84.2	3	15.8	22	81.5	5	18.5	102	86.4	16	13.6	
รวม	64	84.2	16	15.8	63	92.7	5	7.3	132	91.7	12	8.3	70	92.1	6	7.9	95	88.0	13	12.0	424	89.8	48	10.2	

จากตารางที่ 54 พบว่า ในด้านการตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมโดยรวม อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ โดยงานบริการมีความพร้อมมากที่สุด ร้อยละ 92.7 รองลงมาได้แก่งานดับเพลิงและกู้ภัยมีความพร้อมร้อยละ 92.1 งานรักษาความปลอดภัยมีความพร้อมร้อยละ 91.7 งานบำรุงรักษา มีความพร้อม ร้อยละ 88.0 สำหรับงานบริหารทั่วไปมีระดับคะแนนความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 84.2 และเมื่อพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อกำหนดที่ 4.5.4 การตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมพบว่าระดับความพร้อมในการให้ความร่วมมือของพนักงานท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ ทั้ง 5 งาน มีความพร้อมที่จะเข้าร่วมในการแก้ไข ปรับปรุงข้อบกพร่อง มีการติดตามให้มีประสิทธิภาพมากที่สุดร้อยละ 96.6 รองลงมาได้แก่ ความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในขั้นตอนการเตรียมกำหนดเกณฑ์การพิจารณาตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในองค์กรมีความพร้อมร้อยละ 91.5 ความพร้อมที่จะให้มีการตรวจสอบโดยครอบคลุมขอบเขต ปัญหา ผลการดำเนินการที่ผ่านมา มีความพร้อมร้อยละ 86.4 สำหรับความพร้อม การเตรียมการเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในองค์กรมีความเหมาะสม มีความพร้อมน้อยที่สุดร้อยละ 84.7

การตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมโดยรวมพบว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO14001 ได้ โดยส่วนงานที่ต้องให้ความสำคัญมากที่สุดได้แก่ งานบริหารทั่วไป หากพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO14001 ข้อที่ 4.5.4 การตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมพนักงานทั้ง 5 ส่วนงานของท่าอากาศยานเชียงใหม่มีความพร้อมในด้านการเตรียมการเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในองค์กรมีความเหมาะสมน้อยที่สุด

ข้อกำหนดที่ 4.6 การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review)

ตารางที่ 55 แสดงจำนวนร้อยละความพร้อมตามข้อกำหนด ISO14001 จำแนกตามส่วนงานของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่

ข้อกำหนด	งานบริหารทั่วไป (งบท.)						งานบริการ (งบก.)						งานรักษาความปลอดภัย (จรก.)						งานดับเพลิงและกู้ภัย (งดก.)						งานบำรุงรักษา (งปร.)						รวม		
	พร้อม		ไม่พร้อม		ร้อยละ		พร้อม		ไม่พร้อม		ร้อยละ		พร้อม		ไม่พร้อม		ร้อยละ		พร้อม		ไม่พร้อม		ร้อยละ		พร้อม	ไม่พร้อม	ร้อยละ						
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน						
4.6 การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review)																																	
1. ทานติศาสตร์ผู้บริหารดำเนินการพิจารณาแนวโน้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปพร้อมทั้งกำหนดวิธีการแก้ไขอย่าง	16	84.2	3	15.8	15	88.2	2	11.8	35	97.2	1	2.8	18	94.7	1	5.3	23	85.2	4	14.8	107	90.7	11	9.3									
2. ถ้ามีกิจกรรมใดที่ฝ่ายบริหารแล้วทันท่วงทีจะปฏิบัติงานตามที่ได้กำหนดหมาย	15	78.9	4	21.1	15	88.2	2	11.8	33	91.7	3	8.3	17	89.5	2	10.5	22	81.5	5	18.5	102	86.4	16	13.6									
3. ถ้ามีการเปิดโอกาสให้พนักงานเข้ามีส่วนร่วมในการทบทวนพร้อมที่จะเข้าไปมีส่วนร่วม	15	78.9	4	21.1	15	88.2	2	11.8	35	97.2	1	2.8	18	94.7	1	5.3	25	92.6	2	7.4	108	91.5	10	8.5									
รวม	46	80.7	11	19.3	45	88.2	6	11.8	103	95.4	5	4.6	53	93.0	4	7.0	70	86.4	11	13.6	317	89.5	37	10.5									

จากตารางที่ 55 พบว่า ในด้านการทบทวนโดยฝ่ายบริหารโดยรวม อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ โดยงานรักษาความปลอดภัยมีความพร้อมมากที่สุด ร้อยละ 95.4 รองลงมาได้แก่ งานดับเพลิงและกู้ภัยมีความพร้อมร้อยละ 92.7 งานบริการมีความพร้อมร้อยละ 88.2 งานบำรุงรักษา มีความพร้อม ร้อยละ 86.4 สำหรับงานบริหารทั่วไปมีระดับคะแนนความพร้อมน้อยที่สุด ร้อยละ 80.7 และเมื่อพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO 14001 ข้อกำหนดที่ 4.5.6 การทบทวนโดยฝ่ายบริหารพบว่าระดับความพร้อมในการให้ความร่วมมือของพนักงานท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ ทั้ง 5 งาน มีความพร้อมที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมในขั้นตอนการทบทวน หากได้รับโอกาส มากที่สุดร้อยละ 91.5 รองลงมาได้แก่ ความพร้อมการดำเนินการพิจารณา แนวโน้มสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปพร้อมทั้งกำหนดวิธีการแก้ไขปัญหาของผู้บริหารมีความพร้อมร้อยละ 90.7 สำหรับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายภายหลังจากที่มีการทบทวนโดยฝ่ายบริหาร มีความพร้อมน้อยที่สุดร้อยละ 86.4

การทบทวนโดยฝ่ายบริหารโดยรวมพบว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO14001 ได้ โดยส่วนงานที่ต้องให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ งานบริหารทั่วไป หากพิจารณาตามรายละเอียดของข้อกำหนด ISO14001 ข้อที่ 4.5.6 การทบทวนโดยฝ่ายบริหารพนักงานทั้ง 5 ส่วนงานของท่าอากาศยานเชียงใหม่มีความพร้อมในปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายภายหลังจากที่มีการทบทวนโดยฝ่ายบริหาร น้อยที่สุด