

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ท
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
1.2 แนวคิดเกี่ยวกับระบบมาตรฐาน ISO 14001	7
1.3 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ในสิ่งแวดล้อม	21
1.4 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความพร้อมขององค์กร	22
1.5 การบริหารการจัดการสิ่งแวดล้อมในท่าอากาศยาน	24
1.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
1.7 กรอบแนวคิดของการศึกษา	32
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา	34
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	34
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	39

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	40
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	119
5.1 สรุปผลการศึกษา	119
5.2 ข้อเสนอแนะ	127
บรรณานุกรม	129
ภาคผนวก	132
ภาคผนวก ก นโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมท่าอากาศยาน	133
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	136
ประวัติผู้เขียน	166

กลุ่มตัวอย่าง

สถิติเชิงพรรณนา

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 รายละเอียดตามข้อกำหนดของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001	15
2 จำนวนร้อยละของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นที่ปฏิบัติงานในท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่	41
3 ความต้องการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามกฎจราจรในท่าอากาศยาน	43
4 ความต้องการให้ปรับปรุงที่จอดรถยานพาหนะให้เพียงพอและเหมาะสม	44
5 ความต้องการที่จะมีส่วนร่วมในการสูบบุหรี่ในสถานที่ที่จัดไว้ให้	45
6 ความต้องการให้ปรับปรุงที่ตั้งของสำนักงานให้เหมาะสม	46
7 ความต้องการให้เพิ่มถังรองรับขยะ	47
8 ความต้องการให้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในการทำความสะอาดพื้นและห้องสุขา	48
9 ความต้องการให้มีถังรองรับขยะแยกตามประเภทของขยะ	49
10 ความต้องการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของท่าอากาศยาน	50
11 ความต้องการต้องการให้ท่าอากาศยานเปิดศูนย์บริการให้คำปรึกษานักเดินทางด้านสิ่งแวดล้อม	51
12 ความต้องการให้ประชาสัมพันธ์ให้ทราบในกรณีที่มีการดำเนินกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและอาจเกิดอุบัติเหตุ	52
13 ความต้องการให้จัดทำเอกสารเพื่อชี้แจงถึงการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม	53
14 ความต้องการให้จัดทำเอกสารที่ชี้แจงถึงผลกระทบที่จะได้รับในกรณีที่ท่าอากาศยานมีการดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ซ่อมแซม ต่อเติมอาคารสถานที่	54
15 ความต้องการให้ท่าอากาศยานจัดอบรมเพื่อเตรียมพร้อมและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและเหตุการณ์ฉุกเฉิน	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	ความต้องการให้มีการจัดอบรมวิธีการปฏิบัติตนเมื่อเกิดไฟไหม้	56
17	ความต้องการให้มีการจัดอบรมวิธีการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ในอาคารผู้โดยสาร	57
18	ความต้องการมีส่วนร่วมในการแก้ไขหาสาเหตุและช่วยกันแจ้งเหตุที่จะ เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและความมั่นคงปลอดภัย	58
19	ความต้องการให้เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการทบทวนผลการดำเนินงาน และผลการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ	59
20	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	60
21	สาเหตุที่มาใช้บริการ	60
22	จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่พร้อมให้ความร่วมมือที่จะปฏิบัติตาม กฎจราจรในท่าอากาศยาน	61
23	จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้ปรับปรุงที่จอดรถยนต์ ให้เพียงพอและเหมาะสม	62
24	จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้กำหนดพื้นที่งดสูบบุหรี่เพิ่มขึ้น	62
25	จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้ปรับปรุงเรื่องที่พักผู้โดยสารให้ ทันสมัยและเพียงพอ	63
26	จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้มีถังรองรับขยะแยกตามประเภท ขยะ	63
27	จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้เพิ่มจำนวนถังรองรับขยะ	64
28	จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่ง- แวดล้อมในการทำทำความสะอาดพื้นและห้องสุขา	64
29	จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้ปรับปรุงที่ตั้งร้านค้า หน่วย- งานต่าง ๆ ให้เหมาะสม	65
30	จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของท่าอากาศยาน	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
31 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้เปิดศูนย์ให้บริการคำปรึกษา ด้านสิ่งแวดล้อม	66
32 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้ประชาสัมพันธ์ให้ทราบในกรณี ที่มีการดำเนินกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและอุบัติเหตุ	67
33 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้จัดทำเอกสารเพื่อชี้แจงถึงการ ดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม	68
34 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้มีการจัดอบรมวิธีปฏิบัติตนเมื่อ เกิดไฟไหม้	69
35 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้จัดให้มีระบบช่วยเหลือเมื่อเกิด อุบัติเหตุ	69
36 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการให้มีมาตรการกระตุ้นให้ช่วยกันแก้ไข และแจ้งเหตุที่จะก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและความมั่นคงปลอดภัย	70
37 จำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการที่ต้องการมีส่วนร่วมในขั้นตอนการทบทวนผล การดำเนินงานและการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ	71
38 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์	72
39 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	78
40 นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม	79
41 ความสำคัญของลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อม	82
42 ข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎระเบียบอื่น ๆ	84
43 วัตถุประสงค์และเป้าหมาย	87
44 โครงสร้าง หน้าที่ ความรับผิดชอบ	91
45 การอบรมสร้างจิตสำนึกและความสามารถ	94
46 การสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์	97
47 เอกสารด้านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	100
48 การควบคุมเอกสาร	102
49 การควบคุมกระบวนการ	104

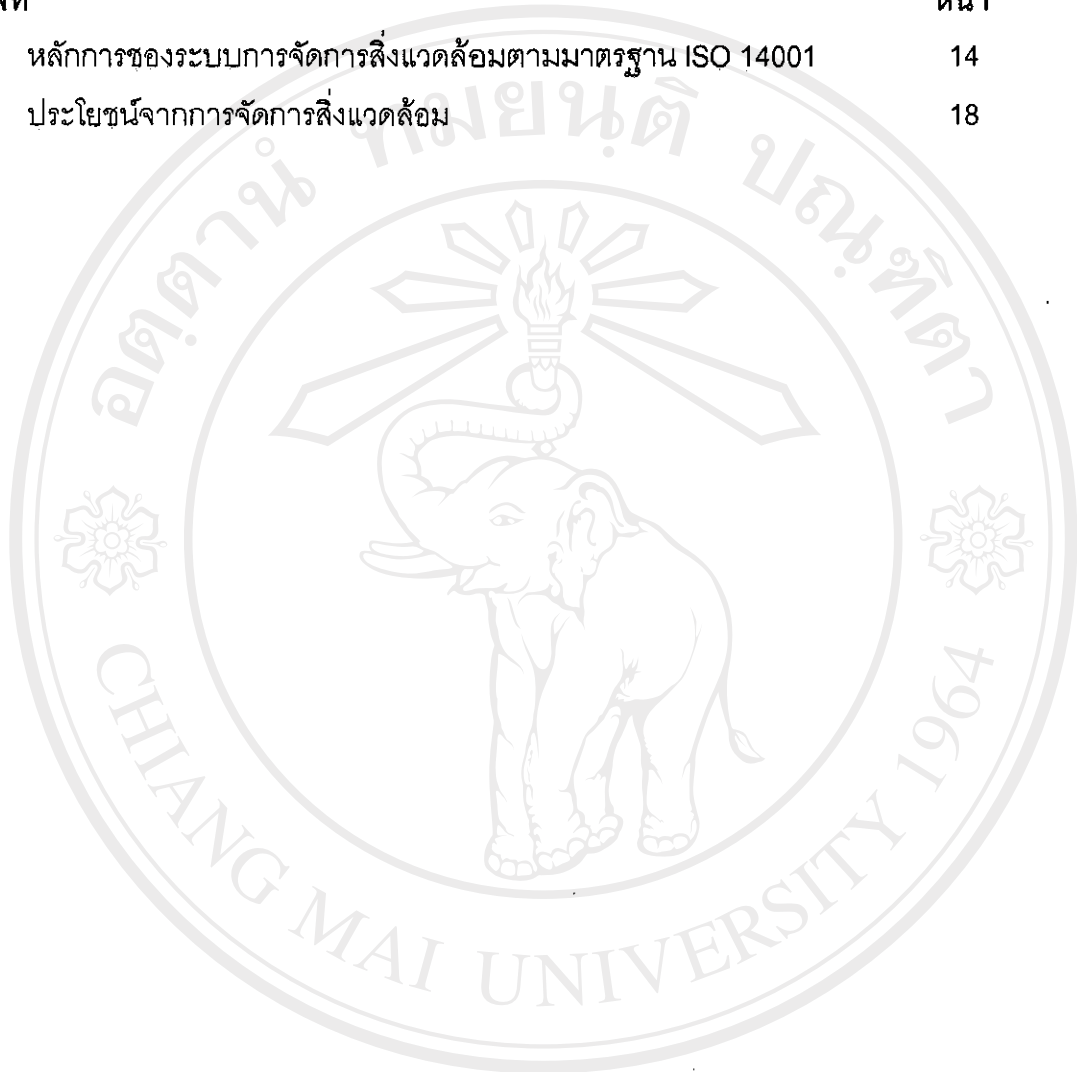
สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
50	การเตรียมพร้อมและตอบสนองเหตุการณ์ฉุกเฉิน	106
51	การตรวจสอบและวัดผล	109
52	ข้อบกพร่อง การแก้ไข และการป้องกัน	111
53	การบันทึก	113
54	การตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	115
55	การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร	117

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 หลักการของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001	14
2 ประโยชน์จากการจัดการสิ่งแวดล้อม	18



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved