

ความต้องการของผู้ใช้บริการและความพร้อมของพนักงาน
ทำอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่
ในการเข้าสู่ ISO 14001

ชัยชนะ ชลิตานนท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2547


✓

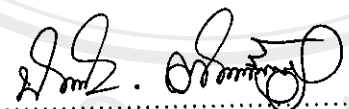
ความต้องการของผู้ใช้บริการและความพร้อมของพนักงาน
ท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่
ในการเข้าสู่ ISO 14001

ชัยชนะ ชลิตานนท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


..... ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ประหยัด ปานดี


..... กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประสาน ตั้งสิกบุตร


..... กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กรรณิการ์ ภูประเสริฐ

14 พฤษภาคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความรู้ความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ประหยัด ปานดี อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ข้อคิดเห็น ที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งทำการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ที่สอนทุกท่าน โดยเฉพาะผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประสาน ตั้งสิกบุตรและ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กรรณิการ์ ภูประเสริฐ ที่ได้ให้คำแนะนำในการแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาต้องขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ (เรืออากาศโทสุรธา ห่วงสุวรรณ) และผู้บริหารตลอดจนพนักงานของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการให้ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคุณแม่ปรียาภรณ์ ตุลวรรณะที่ให้การเลี้ยงดู อุปการะและให้กำลังใจตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้หากมีสิ่งที่ขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดที่เกิดขึ้นนั้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับส่วนรวมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะอย่างยิ่งท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ ตลอดจนผู้สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO14001 ต่อไป

ชัยชนะ ชลิตานนท์