

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฌ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
1.4 ขอบเขตในการศึกษา	5
1.5 กรอบแนวความคิดในการศึกษา	7
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	9
2.1.1 หลักการในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	9
2.1.2 แนวทางในการป้องกัน และลดสารมลพิษทางอากาศจากการจราจร	10
2.1.3 แนวคิดเกี่ยวกับการบริการขนส่ง	15
2.1.4 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินโครงการขนส่ง	17
2.1.5 คุณภาพของการบริการ	18
2.1.6 รถไฟฟ้า	23
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
2.2.1 งานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการจราจร	24

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.2.2 งานวิจัยเกี่ยวกับมลพิษทางอากาศและเสียง	27
2.2.3 งานวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของการใช้บริการ	29
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	31
3.1 รูปแบบการวิจัย	31
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	31
3.3 เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	33
3.4 วิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล	36
3.5 การตรวจสอบข้อมูล	37
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	38
บทที่ 4 ผลการศึกษา	40
ตอนที่ 1 ความเป็นมาของโครงการขนส่งมวลชนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยรถไฟฟ้า	41
4.1.1 รถสี่ล้อแดง	41
4.1.2 รถราง	44
4.1.3 รถสี่ล้อแดงกับรถไฟฟ้า	48
ตอนที่ 2 โครงการขนส่งมวลชนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยรถไฟฟ้า	57
4.2.1 สภาพการดำเนินการในปีการศึกษา พ.ศ. 2545	57
4.2.2 วิธีการดำเนินการ	60
ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพของโครงการขนส่งมวลชนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยรถไฟฟ้า	64
4.3.1 ปัญหาและอุปสรรค	64
4.3.2 การบรรเทาปัญหาการจราจรและมลพิษ	72
4.3.3 ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาหอพัก	75

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	87
5.1 สรุปผลการศึกษา	87
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	92
5.3 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	96
บรรณานุกรม	99
ภาคผนวก	107
ภาคผนวก ก.	108
ภาคผนวก ข.	125
ประวัติผู้เขียน	144

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 ตารางแสดงข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาหอพัก	75
18 ตารางความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาหอพัก ต่อบริการรถไฟฟ้าในเรื่อง ความสะดวก	77
19 ตารางความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาหอพัก ต่อบริการรถไฟฟ้าในเรื่อง ความสามารถและความรู้ของพนักงานขับรถ	80
20 ตารางความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาหอพัก ต่อบริการรถไฟฟ้าในเรื่อง การติดต่อสื่อสาร	81
21 ตารางความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาหอพัก ต่อบริการรถไฟฟ้าในเรื่อง กิริยามารยาทของพนักงาน	82
22 ตารางความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาหอพัก ต่อบริการรถไฟฟ้าในเรื่อง ความปลอดภัย	83
23 ตารางความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาหอพัก ต่อบริการรถไฟฟ้าในเรื่อง ลักษณะภายนอกและสมรรถนะของรถไฟฟ้า	84
24 ตารางความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาหอพัก ต่อบริการรถไฟฟ้าในเรื่อง อัตราค่าบริการ	86

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาหอพัก จำแนกเป็นระดับชั้นปีและอาคารหอพัก	32
2 รายได้และรายจ่ายการดำเนินบริการรถรางในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2543	45
3 แสดงการเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในด้านต่าง ๆ ระหว่างรถไฟฟ้ากับรถราง	47
4 รายละเอียดเส้นทางเดินรถที่ให้บริการ	49
5 จำนวนเที่ยวให้บริการแต่ละสายในวันจันทร์ – ศุกร์	53
6 จำนวนเที่ยวให้บริการแต่ละสายในวันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดราชการ	53
7 ตารางแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2	56
8 ตารางแสดงการคาดคะเนจำนวนนักศึกษาทุกระดับการศึกษา	58
9 จำนวนนักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในปี พ.ศ. 2539 – พ.ศ. 2545	59
10 การเปรียบเทียบจำนวนเที่ยวที่ให้บริการในตารางเก่าและตารางใหม่	63
11 ข้อดี – ข้อเสีย ของการจัดทำกล่องหยอดเหรียญและคู่มือโดยสาร	65
12 แสดงรายได้และรายจ่ายในการดำเนิน โครงการขนส่งมวลชนฯ ในปีแรก	71
13 แสดงจำนวนและร้อยละความคิดเห็นของนักศึกษาหอพัก เกี่ยวกับการบรรเทาปัญหาจราจร	72
14 แสดงจำนวนและร้อยละความคิดเห็นต่อการบรรเทาปัญหาจราจร หลังจากใช้รถไฟฟ้าเป็นยานพาหนะของขนส่งมวลชนมหาวิทยาลัย โดยเทียบช่วงก่อนไม่ได้ใช้รถไฟฟ้า	73
15 แสดงจำนวนและร้อยละความคิดเห็นของนักศึกษาหอพัก เกี่ยวกับการบรรเทาปัญหามลพิษ	73
16 แสดงจำนวนและร้อยละความคิดเห็นต่อการบรรเทาปัญหามลพิษทางอากาศ และเสียง หลังจากใช้รถไฟฟ้าเป็นยานพาหนะของขนส่งมวลชนมหาวิทยาลัย โดยเทียบช่วงก่อนไม่ได้ใช้รถไฟฟ้า	74

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	กรอบแนวความคิดในการศึกษา	7
2	หลักการในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	9
3	แนวคิดการจัดการจราจรเมืองที่มีประสิทธิภาพ	13
4	รถราง	109
5	เส้นทางบริการรถราง	109
6	เส้นทาง 1 หน้ามอ-หอชาย-หอสมุด	110
7	เส้นทาง 2 อมช.-หอหญิง-หอสมุด-สังคม-มนุษย์-วิทยาศาสตร์	111
8	เส้นทาง 3 อมช.-เกษตร-จิตรศิลป์-ศึกษา-วิศวะ-สถาปัตย์	112
9	เส้นทาง 4 อมช.-สวนดอก	113
10	เส้นทาง 5 หน้ามอ-เกษตร-อ่างแก้ว	114
11	เส้นทาง 6A, 6B หอสวนดอก-เกสซ-แพทย์	115
12	เส้นทาง 8 อมช.-หอสมุด-สังคม-มนุษย์-วิทยาศาสตร์	116
13	เส้นทาง 9 อมช.-หอกำกับ-เกษตร-ศึกษา-วิศวะ-หอชาย	117
14	รถไฟฟ้า' 44	118
15	ข้างหอชาย 4	119
16	หน้าสหกรณ์	119
17	หน้าหอหญิง 3	119
18	รถไฟฟ้า A	120
19	รถไฟฟ้า B	120
20	เส้นทางบริการรถไฟฟ้า' 45	124