

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
คำถามของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
การมีส่วนร่วม	7
การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย	30
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	31
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	32
การพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง	32
การรวบรวมข้อมูล	33
การวิเคราะห์ข้อมูล	33
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	34
การอภิปรายผล	44

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	50
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	51
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	52
เอกสารอ้างอิง	53
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	60
ภาคผนวก ข เอกสารคำชี้แจงแก่อาสาสมัคร	61
ภาคผนวก ค เอกสารพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง	63
ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	64
ภาคผนวก จ ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา	71
ภาคผนวก ฉ การคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น	72
ภาคผนวก ช ราชนามผู้ทรงคุณวุฒิ	73
ประวัติผู้เขียน	74

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานตามแผนกต่างๆ	31
2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และสถานที่ปฏิบัติงาน	35
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การได้รับอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลและการเข้าร่วม กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ	36
4	ระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างในภาพรวม จำแนกตามการมีส่วนร่วมในแต่ละด้าน	38
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างในด้านการตัดสินใจ จำแนกรายกิจกรรม	38
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรอง คุณภาพ โรงพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างในด้านการปฏิบัติ จำแนกรายกิจกรรม	40
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรอง คุณภาพ โรงพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างในด้านผลประโยชน์ จำแนกรายกิจกรรม	41
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรอง คุณภาพ โรงพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างในด้านประเมิณผล จำแนกรายกิจกรรม	42
9	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหาและอุปสรรค ในการมีส่วน ร่วม ในการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาล	43

สารบัญภาพ

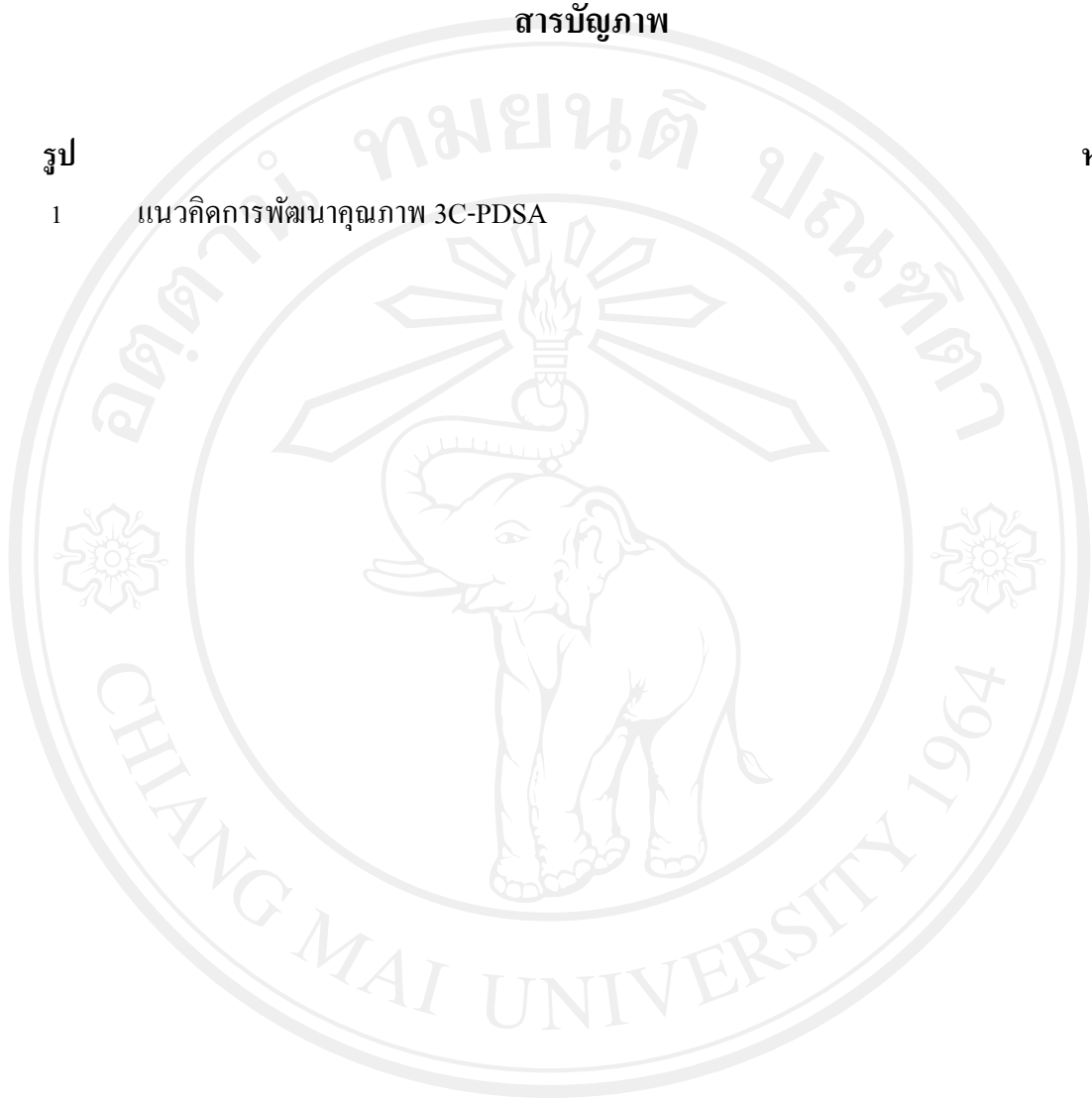
รูป

1

แนวคิดการพัฒนาคุณภาพ 3C-PDSA

หน้า

20



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved