

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive research) โดยการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลรัฐ จังหวัดเชียงใหม่ต่อรูปแบบการสื่อสารมาตรการการป้องกันไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิดเอ เอช1เอ็น1

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ บุคลากรทางการแพทย์ ที่ทำงานใน โรงพยาบาลของรัฐในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นผู้ที่ทำให้การดูแล และหรือให้การรักษา และมีโอกาสสัมผัสผู้ป่วยไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ๑ อย่างใกล้ชิด ประกอบด้วย แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล ทันตภิบาล ผู้ช่วยเหลือคนไข้ และผู้ช่วยทันตแพทย์ จำนวน 1,826 คน จาก โรงพยาบาลของรัฐ 23 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรทางการแพทย์ที่ทำงานใน โรงพยาบาลของรัฐในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นผู้ที่ทำให้การดูแล และหรือให้การรักษา และมีโอกาสสัมผัสผู้ป่วยไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ๑ อย่างใกล้ชิด ประกอบด้วย แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล ทันตภิบาล ผู้ช่วยเหลือคนไข้ และผู้ช่วยทันตแพทย์ ที่ได้รับการสุ่ม โดยใช้วิธี Stratified random sampling และsimple random sampling จำนวน 897 คน และตอบแบบสอบถามในช่วงเดือน มิถุนายน - กรกฎาคม 2553

วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้การเลือกแบบเจาะจงโดยเลือกกลุ่มบริการทางการแพทย์ที่สัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วย โดยคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง และการสุ่มกลุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้

1. จำแนกประชากรตามแต่ละชั้นภูมิตามวิชาชีพและนำมา คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากกลุ่มประชากรแต่ละชั้นภูมิ โดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane)

อาชีพ	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนตัวอย่าง (คน)
แพทย์	212*	136
ทันตแพทย์	58**	51
พยาบาล	1,374*	310
ทันตภิบาล	94**	76
ผู้ช่วยเหลือคนไข้	679	252
ผู้ช่วยทันตแพทย์	88**	72
รวม	1,826	897

* ข้อมูลจาก : สรุปรายชื่อสถานการณีกำลั้งคน กระทรวงสาธารณสุข ปี 2552

** ข้อมูลจาก : ทำเนียบทันตบุคลากร สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่ ปี 2552

2. จากนั้นจึงใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยการจับฉลากแบบไม่คืน

สถานที่ศึกษา

โรงพยาบาลประจำจังหวัด และอำเภอของรัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในจังหวัดเชียงใหม่ 23 แห่ง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล ในส่วนของการสร้างแบบสอบถามจะครอบคลุมในส่วนต่างๆ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยข้อมูลของผู้ที่จะทำการศึกษา ได้แก่ ข้อมูลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ศาสนา รายได้ของครอบครัว ลักษณะของครอบครัว อาชีพ และประสบการณ์การทำงาน เป็นคำถามปลายปิด มีหลายคำตอบให้เลือกตอบ จำนวน 13 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อรูปแบบการสื่อสาร ความคิดเห็นต่อรูปแบบการสื่อสารด้านปริมาณข้อมูลที่ได้รับมากที่สุด และความต้องการใช้รูปแบบการสื่อสารที่สามารถสื่อได้รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์มากที่สุด

2.1 ความคิดเห็นต่อรูปแบบการสื่อสารด้านปริมาณข้อมูลที่ได้รับมากที่สุด

● ใช้การประเมินค่าตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ใช้วิธีการของเบสท์และคาร์น (Best and Kahn, 1993) ประกอบด้วย

น้อยที่สุด	ระดับคะแนน	1
น้อย	ระดับคะแนน	2
ปานกลาง	ระดับคะแนน	3
มาก	ระดับคะแนน	4
มากที่สุด	ระดับคะแนน	5

● การแปลความหมายของข้อมูล หาคะแนนเฉลี่ย และนำผลที่ได้ใช้เปรียบเทียบกับเกณฑ์ของระดับดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535)

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
1.00 – 1.50	ปริมาณข้อมูลที่ได้รับน้อยที่สุด
1.51 – 2.50	ปริมาณข้อมูลที่ได้รับน้อย
2.51 – 3.50	ปริมาณข้อมูลที่ได้รับปานกลาง
3.51 – 4.50	ปริมาณข้อมูลที่ได้รับมาก
4.51 – 5.00	ปริมาณข้อมูลที่ได้รับมากที่สุด

2.2 ความต้องการใช้รูปแบบการสื่อสารที่สามารถสื่อสารได้รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์มากที่สุด โดยเลือกเรียงอันดับ 3 อันดับแรก

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อรูปแบบการสื่อสารที่สามารถนำข้อมูลไปปฏิบัติได้จริง โดยให้เลือกรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อม และการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดในโรงพยาบาล 20 ข้อ ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

1. การเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดในโรงพยาบาล 13 ข้อ
2. การเปลี่ยนแปลงของบุคลากรทางการแพทย์ 7 ข้อ