

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ร
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	4
ขอบเขตการศึกษา	4
นิยามศัพท์	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ความรู้เกี่ยวกับการสื่อสาร	9
ไขหวัดสายพันธุ์ใหม่ ชนิดเอ เอช1เอ็น1	22
มาตรการป้องกันไขหวัดสายพันธุ์ใหม่ ชนิดเอ เอช1เอ็น1	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26
กรอบแนวคิดในการศึกษา	30
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	31
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	32
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	34
การพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง	34
ขั้นตอนและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การวิเคราะห์ข้อมูล	36

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
การอภิปรายผล	238
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	256
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	266
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	294
เอกสารอ้างอิง	295
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก เอกสารยินยอมเข้าร่วมในโครงการวิจัย	302
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลและดำเนินการศึกษา	305
ภาคผนวก ค เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัย สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ 312	312
ภาคผนวก ง การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	313
ภาคผนวก จ รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	314
ประวัติผู้เขียน	315

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
4.1	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	39
4.2	ความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อปริมาณข้อมูลเรื่องมาตรการ การป้องกันไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ๆ ที่ได้รับจำแนกตามอายุ	43
4.3	ความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อปริมาณข้อมูลเรื่องมาตรการ การป้องกันไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ๆ ที่ได้รับจำแนกตามระดับการศึกษา	45
4.4	ความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อปริมาณข้อมูลเรื่องมาตรการ การป้องกันไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ๆ ที่ได้รับจำแนกตามขนาดของ โรงพยาบาล	47
4.5	ความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อปริมาณข้อมูลเรื่องมาตรการ การป้องกันไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ๆ ที่ได้รับจำแนกตามระยะเวลาการ ทำงาน	50
4.6	ความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อปริมาณข้อมูลเรื่องมาตรการ การป้องกันไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ๆ ที่ได้รับจำแนกตามตำแหน่งทาง การบริหาร	53
4.7	ความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อปริมาณข้อมูลเรื่องมาตรการ การป้องกันไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ๆ ที่ได้รับจำแนกประวัติการให้การ รักษาผู้ป่วยไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ๆ	55
4.8	ความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อปริมาณข้อมูลเรื่องมาตรการ การป้องกันไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ๆ ที่ได้รับจำแนกตามวิชาชีพ	57
4.9	ความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อปริมาณข้อมูลเรื่องมาตรการ การป้องกันไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ๆ ที่ได้รับ	60
4.10.1	รูปแบบการสื่อสารที่ทำให้บุคลากรทางการแพทย์ทราบข่าวได้รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์มากที่สุด 3 อันดับ เมื่อจำแนกตามอายุ	63
4.10.2	รูปแบบการสื่อสารที่ทำให้บุคลากรทางการแพทย์ทราบข่าวได้รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์มากที่สุด 3 อันดับ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.10.3	รูปแบบการสื่อสารที่ทำให้บุคลากรทางการแพทย์ทราบข่าวได้รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์มากที่สุด 3 อันดับ เมื่อจำแนกตามขนาดของ โรงพยาบาล	66
4.10.4	รูปแบบการสื่อสารที่ทำให้บุคลากรทางการแพทย์ทราบข่าวได้รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์มากที่สุด 3 อันดับ เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	69
4.10.5	รูปแบบการสื่อสารที่ทำให้บุคลากรทางการแพทย์ทราบข่าวได้รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์มากที่สุด 3 อันดับ เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทาง การบริหาร	71
4.10.6	รูปแบบการสื่อสารที่ทำให้บุคลากรทางการแพทย์ทราบข่าวได้รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์มากที่สุด 3 อันดับ เมื่อจำแนกตามประวัติการให้การ รักษาผู้ป่วยไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช 1 เอ็น 1	72
4.10.7	รูปแบบการสื่อสารที่ทำให้บุคลากรทางการแพทย์ทราบข่าวได้รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์มากที่สุด 3 อันดับ เมื่อจำแนกตามวิชาชีพ	74
4.11.1.1	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อ รูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น ในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามอายุของบุคลากรทางการแพทย์	78
4.11.1.2	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบ การสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นใน โรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	79
4.11.1.3	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบ การสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นใน โรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	80
4.11.1.4	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบ การสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นใน โรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.11.1.5 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	82
4.11.1.6 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามประวัติการให้การรักษ่าผู้ป่วยไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช1 เอ็น1	83
4.11.1.7 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม วิชาชีพ	84
4.11.1.8 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	85
4.11.2.1 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามอายุ	86
4.11.2.2 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	87
4.11.2.3 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	88
4.11.2.4 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.11.2.5 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	90
4.11.2.6 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม ประวัติการให้การรักษาผู้ป่วยไข้วัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช 1 เอ็น1	91
4.11.2.7 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม วิชาชีพ	92
4.11.2.8 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	93
4.11.3.1 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามอายุ	94
4.11.3.2 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	95
4.11.3.3 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	96
4.11.3.4 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	97

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.11.3.5 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	98
4.11.3.6 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม ประวัติการให้การรักษาผู้ป่วยไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช 1 เอ็น1	99
4.11.3.7 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม วิชาชีพ	100
4.11.3.8 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	101
4.11.4.1 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามอายุ	102
4.11.4.2 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	103
4.11.4.3 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	104
4.11.4.4 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.11.4.5 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	106
4.11.4.6 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม ประวัติการให้การรักษาผู้ป่วยไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช 1 เอ็น1	107
4.11.4.7 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม วิชาชีพ	108
4.11.4.8 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	109
4.11.4.1 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามอายุ	110
4.11.4.2 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	111
4.11.4.3 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	112
4.11.4.4 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	113

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.11.4.5	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	114
4.11.4.6	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามประวัติการให้การรักษาผู้ป่วยไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช 1 เอ็น 1	115
4.11.4.7	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามวิชาชีพ	116
4.11.4.8	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	117
4.11.5.1	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามอายุ	118
4.11.5.2	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	119
4.11.5.3	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	120
4.11.5.4	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	121

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.11.5.5	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	122
4.11.5.6	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามประวัติการให้การรักษาผู้ป่วยไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช 1 เอ็น 1	123
4.11.5.7	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม วิชาชีพ	124
4.11.5.8	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	125
4.11.6.1	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามอายุ	126
4.11.6.2	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	127
4.11.6.3	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	128
4.11.6.4	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามขนาดของ โรงพยาบาล	129

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.11.6.5 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	130
4.11.6.6 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม ประวัติการให้การรักษาผู้ป่วยไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช 1 เอ็น1	131
4.11.6.7 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม วิชาชีพ	132
4.11.6.8 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	133
4.11.7.1 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามอายุ	134
4.11.7.2 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	135
4.11.7.3 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	136
4.11.7.4 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	137

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.11.7.5 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	138
4.11.7.6 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม ประวัติการให้การรักษาผู้ป่วยไข้วัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช 1 เอ็น1	139
4.11.7.7 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม วิชาชีพ	140
4.11.7.8 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	141
4.11.8.1 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามอายุ	142
4.11.8.2 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	143
4.11.8.3 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	144
4.11.8.4 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	145

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.11.8.5 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	146
4.11.8.6 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม ประวัติการให้การรักษาผู้ป่วยไข้วัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช 1 เอ็น1	147
4.11.8.7 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม วิชาชีพ	148
4.11.8.8 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	149
4.11.9.1 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามอายุ	150
4.11.9.2 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	151
4.11.9.3 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	152
4.11.9.4 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	153

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.11.9.5	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	154
4.11.9.6	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม ประวัติการให้การรักษาผู้ป่วยไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช 1 เอ็น1	155
4.11.9.7	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม วิชาชีพ	156
4.11.9.8	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	157
4.11.10.1	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามอายุ	158
4.11.10.	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	159
4.11.10.3	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	160
4.11.10.4	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	161

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง หน้า

4.11.10.5	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	162
4.11.10.6	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม ประวัติการให้การรักษาผู้ป่วยไข้วัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช 1 เอ็น1	163
4.11.10.7	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม วิชาชีพ	164
4.11.10.8	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	165
4.11.11.1	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามอายุ	166
4.11.11.2	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	167
4.11.11.3	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	168
4.11.11.4	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	169

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.11.11.5 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	170
4.11.11.6 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม ประวัติการให้การรักษาผู้ป่วยไข้วัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช 1 เอ็น1	171
4.11.11.7 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม วิชาชีพ	172
4.11.11.8 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	173
4.11.12.1 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามอายุ	174
4.11.12.2 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	175
4.11.12.3 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	176
4.11.12.4 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	177

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.11.12.5 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	178
4.11.12.6 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม ประวัติการให้การรักษาผู้ป่วยใช้หัวใจใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช 1 เอ็น 1	179
4.11.12.7 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม วิชาชีพ	180
4.11.12.8 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	181
4.11.13.1 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามอายุ	182
4.11.13.2 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	183
4.11.13.3 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	184
4.11.13.4 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	185

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.11.13.5 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	186
4.11.13.6 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม ประวัติการให้การรักษาผู้ป่วยใช้หัวใจใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช 1 เอ็น1	187
4.11.13.7 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม วิชาชีพ	188
4.11.13.8 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	189
4.12.1.1 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามอายุ	190
4.12.1.2 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	191
4.12.1.3 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	192
4.12.1.4 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	193

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.12.1.5 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	194
4.12.1.6 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม ประวัติการให้การรักษาผู้ป่วย ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช1 เอ็น1	195
4.12.2.7 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม วิชาชีพ	196
4.12.2.8 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	197
4.12.3.1 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามอายุ	198
4.12.3.2 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	199
4.12.3.3 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	200
4.12.3.4 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	201

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.12.3.5 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	202
4.12.3.6 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม ประวัติการให้การรักษาผู้ป่วย ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช1 เอ็น1	203
4.12.3.7 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม วิชาชีพ	204
4.12.3.8 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	205
4.12.4.1 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามอายุ	206
4.12.4.2 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	207
4.12.4.3 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	208
4.12.4.4 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	209

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.12.4.5	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	210
4.12.4.6	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม ประวัติการให้การรักษาผู้ป่วย ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช1 เอ็น1	211
4.12.4.7	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม วิชาชีพ	212
4.12.4.8	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	213
4.12.5.1	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามอายุ	214
4.12.5.2	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	215
4.12.5.3	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	216
4.12.5.4	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	217

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.12.5.5 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	218
4.12.5.6 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม ประวัติการให้การรักษาผู้ป่วย ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช1 เอ็น1	219
4.12.5.7 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม วิชาชีพ	220
4.12.5.8 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	221
4.12.6.1 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามอายุ	222
4.12.6.2 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	223
4.12.6.3 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	224
4.12.6.4 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	225

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.12.6.5 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	226
4.12.6.6 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม ประวัติการให้การรักษาผู้ป่วย ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช1 เอ็น1	227
4.12.6.7 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม วิชาชีพ	228
4.12.6.8 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	229
4.12.7.1 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามอายุ	230
4.12.7.2 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	231
4.12.7.3 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	232
4.12.7.4 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	233

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.12.7.5	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	234
4.12.7.6	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม ประวัติการให้การรักษาผู้ป่วยไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด เอ เอช1 เอ็น1	235
4.12.7.7	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตามวิชาชีพ	236
4.12.7.8	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	237
5.1 ค	ความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่ให้ปริมาณข้อมูลมากที่สุดและความต้องการรูปแบบการสื่อสารของบุคลากรทางการแพทย์เพื่อให้สื่อสารได้รวดเร็วทันเหตุการณ์มากที่สุด เมื่อจำแนกตามอายุ	266
5.2	รูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงทางด้านสิ่งแวดล้อมเมื่อจำแนกตามอายุ	267
5.3	ความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่ให้ปริมาณข้อมูลมากที่สุดและความต้องการรูปแบบการสื่อสารของบุคลากรทางการแพทย์เพื่อให้สื่อสารได้รวดเร็วทันเหตุการณ์มากที่สุด เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	269
5.4	รูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงทางด้านสิ่งแวดล้อมเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	270

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
5.5	ความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่ให้ปริมาณข้อมูลมากที่สุดและความต้องการรูปแบบการสื่อสารของบุคลากรทางการแพทย์เพื่อให้สื่อสารได้รวดเร็วทันเหตุการณ์มากที่สุด เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	272
5.6	รูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงทางด้านสิ่งแวดล้อมเมื่อจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	274
5.7	ความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่ให้ปริมาณข้อมูลมากที่สุดและความต้องการรูปแบบการสื่อสารของบุคลากรทางการแพทย์เพื่อให้สื่อสารได้รวดเร็วทันเหตุการณ์มากที่สุด เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	277
5.8	รูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงทางด้านสิ่งแวดล้อมเมื่อจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	278
5.9	ความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่ให้ปริมาณข้อมูลมากที่สุดและความต้องการรูปแบบการสื่อสารของบุคลากรทางการแพทย์เพื่อให้สื่อสารได้รวดเร็วทันเหตุการณ์มากที่สุด เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	282
5.11	รูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงทางด้านสิ่งแวดล้อมเมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	283
5.12	ความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่ให้ปริมาณข้อมูลมากที่สุด และความต้องการรูปแบบการสื่อสารของบุคลากรทางการแพทย์เพื่อให้สื่อสารได้รวดเร็วทันเหตุการณ์มากที่สุด เมื่อจำแนกตามประวัติการให้การรักษาผู้ป่วยใช้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ฯ	285
5.12	รูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงทางด้านสิ่งแวดล้อมเมื่อจำแนกตามประวัติการให้การรักษาผู้ป่วยใช้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ฯ	286

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
5.13	ความคิดเห็นของบุคลากรทางการแพทย์ต่อรูปแบบการสื่อสารที่ให้ปริมาณข้อมูลมากที่สุด และความต้องการรูปแบบการสื่อสารของบุคลากรทางการแพทย์เพื่อให้สื่อสารได้รวดเร็วทันเหตุการณ์มากที่สุด เมื่อจำแนกตามวิชาชีพ	288
5.14	รูปแบบการสื่อสารที่สัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงทางด้านสิ่งแวดล้อม เมื่อจำแนกตามวิชาชีพ	290

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 ตัวแบบของกระบวนการติดต่อสื่อสารด้วยภาษาพูดระหว่างบุคคลสองคน	11
2 แสดงการบริหารงานทุกอย่างต้องอาศัยการติดต่อสื่อสาร	13
3 การติดต่อสื่อสารแบบเป็นทางการ	15
4 การติดต่อสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ	15
5 เครือข่ายเชื่อมโยงวงกลมไม่รวมศูนย์	16
6 ข่ายเชื่อมโยงแบบดวงดาว	17
7 ข่ายเชื่อมโยงแบบดวงดาวรวมศูนย์	17
8 ข่ายเชื่อมโยงแบบดวงดาวแปรรูป	17