

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเป็น โลกยุคโลกาภิวัตน์ มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาไม่ว่าจะเป็นเรื่องของสังคม เทคโนโลยี การประกอบอาชีพ เศรษฐกิจและการเมือง ทำให้วิถีชีวิตความเป็นอยู่จากอดีตที่เคยเรียบง่ายกลับกลายเป็นวิถีชีวิตที่เร่งรีบแข่งขันกับเวลา ผู้คนทำงานหารายได้เพื่อเลี้ยงตนเองและครอบครัว ไม่มีเวลาใส่ใจกับสุขภาพของตนเอง สิ่งต่างๆ เหล่านี้ส่งผลให้เกิดความเจ็บป่วยจากการประกอบอาชีพหรือจากพฤติกรรมในการดำเนินชีวิตจนกลายมาเป็นโรคที่เกี่ยวกับระบบกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไป ซึ่งเป็นโรคที่มีอัตราการเจ็บป่วยอยู่ในอันดับที่ 5 ของประเทศไทย (กระทรวงสาธารณสุข, 2551) จากสถิติผู้ที่เจ็บป่วยด้วยโรคระบบกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไปในปี 2550 ทั่วประเทศไทยไม่รวมกรุงเทพมหานคร พบว่ามีผู้ป่วยทั้งหมด 13,615,531 ราย คิดเป็นอัตรา 237.92 ต่อประชากร 1,000 คน และในปี 2551 พบว่า ทั่วประเทศไทยมีผู้ป่วยทั้งหมด 15,189,303 ราย คิดเป็นอัตรา 264.16 ต่อประชากร 1,000 คน (กระทรวงสาธารณสุข, 2551) จะเห็นได้ว่ามีผู้ป่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.36 และจากสถิติผู้ที่เจ็บป่วยด้วยระบบกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไปในปี 2550 ของภาคเหนือ พบว่า มีผู้ป่วยทั้งหมด 4,211,039 ราย คิดเป็นอัตรา 354.42 ต่อประชากร 1,000 คน และในปี 2551 พบว่ามีผู้ป่วยในภาคเหนือทั้งหมด 4,588,233 ราย คิดเป็นอัตรา 386.36 ต่อประชากร 1,000 คน (กระทรวงสาธารณสุข, 2551) จะเห็นว่าภาคเหนือมีผู้ป่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.22

โรคระบบกล้ามเนื้อ และโครงร่างสามารถเกิดได้กับบุคคล ทุกเพศ ทุกวัย หากในอนาคตสถานการณ์ความเจ็บป่วยยังไม่ลดลง อาจทำให้รัฐบาลเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาสูงขึ้นและส่งผลกระทบต่อไปถึงการส่งน้าเข้ายาแผนปัจจุบันและวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตยารักษาโรคที่จะต้องนำเข้ามาจากต่างประเทศในอัตราที่เพิ่มขึ้น ดังนั้น หากเราสามารถลดค่าใช้จ่ายจากการรักษาด้วยวิธีการทางการแพทย์แผนปัจจุบันและการใช้ยา ไม่จำเป็นต้องพึ่งพาเทคโนโลยีทางการแพทย์ขั้นสูง (สถาบันการแพทย์แผนไทย กระทรวงสาธารณสุข, 2543) โดยหันมาให้ความสำคัญกับการแพทย์ทางเลือก เช่น การนวดแผนไทย ก็จะช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลด้วยวิธีการทางการแพทย์แผน

ปัจจุบันรวมไปถึงช่วยลดอาการข้างเคียงเกี่ยวกับระบบทางเดินอาหารจากการรับประทานยาแผนปัจจุบันบางชนิด

จากแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 - 2554) ได้มุ่งเน้นระบบสุขภาพแบบพอเพียง ส่งเสริมการดูแลสุขภาพด้วยตนเอง โดยใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การบำบัดรักษาความเจ็บป่วยด้วยการแพทย์แผนไทย ซึ่งการแพทย์แผนไทยเป็นกรรมวิธีทางภูมิปัญญาที่อิงความเป็นธรรมชาติและสอดคล้องกับวิถีชีวิตของคนไทย อีกทั้งยังเป็นการรักษาความเจ็บป่วยแบบองค์รวม เป็นอีกทางเลือกหนึ่งด้านสุขภาพที่ประชาชนสามารถดูแลป้องกันตัวเองได้ทั้งด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสมรรถภาพและการเฝ้าระวังโรค (สุดสงวน คำคุณ อ่างใน สถาบันการแพทย์แผนไทย, 2538) ในการบำบัดรักษาโรคด้วยการแพทย์แผนไทยได้ใช้วิธีการอย่างหลากหลายเพื่อให้ได้ผลการรักษาทั้งทางร่างกายและจิตใจ เช่น การใช้ธรรมชาติบำบัด การใช้สมุนไพรในท้องถิ่น เป็นการสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่นและสร้างรายได้ให้กับคนในชุมชน การใช้พิธีกรรมความเชื่อรวมไปถึงการนวดแผนไทย ซึ่งเป็นการรักษาอาการเจ็บป่วยอีกวิธีหนึ่ง

การนวดแผนไทย จึงเป็นการแพทย์ทางเลือกสำหรับผู้ที่มีอาการเจ็บป่วยเกี่ยวกับระบบกล้ามเนื้อและโครงร่าง การนวดแผนไทยได้มีการศึกษาและพัฒนาให้เหมาะสมกับมนุษย์มาช้านาน จากการสืบทอดต่อกันมา โดยการบอกเล่า ฟีกหัด ฟีกฝนจากผู้รู้ ดังนั้นการนวดแผนไทยจึงเป็นหนึ่งในภูมิปัญญาอันล้ำค่าของคนไทย มีจุดเริ่มต้นจากการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในครอบครัว เช่น ภรรยาช่วยนวดให้สามี ลูกหลานนวดให้พ่อแม่ หรือปู่ย่าตายาย จนแพร่ขยายออกสู่ชุมชน โดยการนวดให้เพื่อนบ้าน จนเกิดเป็นการนวดแผนไทยขึ้นมา (สถาบันการนวดแผนไทย กรมการแพทย์, 2542) จากผลการวิจัยหลายเรื่องสนับสนุนว่าการนวดแผนไทย สามารถช่วยบรรเทาอาการปวดของระบบกล้ามเนื้อและโครงร่างได้ (สำนักงานคณะกรรมการสาธารณสุขมูลฐาน, 2538) เช่น ผลการรักษาอาการปวดหลังด้วยการนวดแบบเดิมของไทยพบว่า การนวดแบบกดจุดสามารถลดอาการปวดหลังระดับบั้นเอวของผู้ใหญ่ลงได้ (สุดสงวน คำคุณ อ่างใน ประโยชน์ บุญสินสุข และคณะ, 2538) ปัจจุบันทางรัฐบาลและกระทรวงสาธารณสุข ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการนวดแผนไทยมากจึงได้มีการศึกษาการนวดแผนไทยเทียบเคียงกับความรู้ทางกายวิภาคและสรีระวิทยาตามแนววิทยาศาสตร์การแพทย์แบบชีวภาพ (Biomedicine) ให้เห็นถึงความเป็นวิทยาศาสตร์(สำนักงานคณะกรรมการสาธารณสุขมูลฐาน, 2538) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาเปรียบเทียบการนวดไทยประยุกต์กับการกินยาพาราเซตามอล หลังจากกินยาแล้ว 15 นาที และ 30 นาที อาการปวดสามารถบรรเทาให้ผลดีกว่าการกินยาพาราเซตามอลแล้ว 15 นาที ในการศึกษาที่มีข้อเสนอแนะให้พยาบาลนำการนวดมาประยุกต์ใช้ในผู้ป่วยที่มีอาการปวดศีรษะจากความเครียดร่วมกับการรักษาทางยา โดยใช้

ช่วงที่ยาไม่ออกฤทธิ์เพื่อลดความทุกข์ทรมานของผู้ป่วย (สุดสงวน คำคุณ อ่างในเจือ วัฒนดีเจริญ, 2538)

ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองลำพูน ได้เล็งเห็นความสำคัญของการแพทย์แผนไทยว่ามีประสิทธิภาพในการรักษาความเจ็บป่วยทั้งทางร่างกายและจิตใจ เป็นการสืบทอดองค์ความรู้ที่มีในท้องถิ่นและเป็นการเพิ่มทางเลือกในการรักษาอีกทางหนึ่งให้แก่ผู้ที่เจ็บป่วยด้วยโรคระบบกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไปที่มารับการรักษาด้วยระบบการแพทย์แผนปัจจุบัน ณ ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองลำพูน ขณะเดียวกันสถานพยาบาลของรัฐสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีบริการทางการแพทย์แผนไทยทั่วประเทศมี 2,521 แห่ง (รัชณี จันทร์เกษ และคณะ กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก, 2551) ดังนั้น ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองลำพูนจึงได้จัดตั้งคลินิกแพทย์แผนไทยประยุกต์ขึ้น ซึ่งได้ดำเนินการมาแล้วกว่า 6 ปี ให้บริการด้านการนวดแผนไทย ได้แก่ นวดตัว นวดฝ่าเท้า นวดกดจุด ประคบสมุนไพร อบสมุนไพร ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยโรคปวดกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาลักษณะความเจ็บป่วยที่พบบ่อยในระบบบริการแพทย์แผนไทย โดยอาการเจ็บป่วยของผู้รับบริการส่วนใหญ่ คือ อาการในระบบกล้ามเนื้อ กระดูกและข้อ ร้อยละ 71.7 (จริยาวัตร คมพักษณ์, 2537) แต่ปัญหาที่ยังพบเนื่องจากผู้ที่เลือกรับบริการนวดแผนไทยยังเป็นเพียงกลุ่มผู้ป่วยกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเท่านั้น จากสถิติผู้ป่วยโรคปวดกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไปที่มารับบริการที่ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองลำพูน ปี 2551 พบว่ามีจำนวนทั้งหมด 2,141 คนและเป็นผู้ป่วยที่เลือกรับบริการนวดแผนไทย ที่คลินิกแพทย์แผนไทยประยุกต์ จำนวน 614 คน คิดเป็นร้อยละ 28.68 (ข้อมูลจากศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองลำพูน, 2551) ซึ่งจำนวนผู้เลือกรับบริการคลินิกแพทย์แผนไทยประยุกต์น้อยมากยังไม่ถึงครึ่งหนึ่งของจำนวนผู้ป่วยโรคปวดกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไปทั้งหมดที่มารับบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองลำพูน

ในการเลือกรับบริการด้านนวดแผนไทยของผู้ป่วยโรคปวดกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไปนั้น ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆประกอบด้วยปัจจัยหลัก ปัจจัยสนับสนุนและปัจจัยเสริม ซึ่งเป็นปัจจัยที่อาจจะส่งผลถึงการตัดสินใจเลือกรับหรือไม่รับบริการด้านนวดแผนไทยของผู้ป่วยโรคปวดกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไป ที่มารับบริการศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองลำพูน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการนวดแผนไทยของคลินิกแพทย์แผนไทยประยุกต์ ในการให้บริการและการรักษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการสูงสุด

ปัญหาของการศึกษา

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกรับหรือไม่รับบริการนวดแผนไทยของผู้ป่วยโรคปวดกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไป ที่มารับบริการคลินิกแพทย์แผนไทยประยุกต์ ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน เป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. ศึกษาความรู้ด้านนวดแผนไทยของผู้ป่วยโรคปวดกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไป ที่มารับบริการศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองลำพูน
2. ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อการเลือกรับหรือไม่รับบริการนวดแผนไทย ของผู้ป่วยโรคปวดกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไป ที่มารับบริการศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองลำพูน
3. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกรับหรือไม่รับบริการนวดแผนไทย ของผู้ป่วยโรคปวดกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไป ที่มารับบริการศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองลำพูน

ขอบเขตของการศึกษา

เพื่อศึกษาความรู้ด้านนวดแผนไทย ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการเลือกรับหรือไม่รับบริการนวดแผนไทยและปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกรับหรือไม่รับบริการนวดแผนไทยของผู้ป่วยโรคปวดกล้ามเนื้อ และโครงร่างทั่วไปที่มารับบริการศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองลำพูน เก็บรวบรวมข้อมูลเดือน กรกฎาคม 2552 ในการศึกษาครั้งนี้ ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม คือ ผู้ป่วยโรคปวดกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไปที่มารับบริการศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองลำพูน จำนวน 280 คน

นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา

โรคปวดกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไป หมายถึง ภาวะต่างๆที่ทำให้มีอาการเจ็บปวด ปวดเมื่อย ปวดค้ำหรือเกิดความผิดปกติของระบบกล้ามเนื้อ เส้นเอ็น กระดูกและข้อต่อ

ผู้ป่วยโรคปวดกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไป หมายถึง บุคคลที่เข้ารับการรักษาที่ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองลำพูน โดยได้รับการตรวจวินิจฉัยจากแพทย์แผนปัจจุบันว่าเป็นโรคปวดกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไป

แพทย์แผนไทย หมายถึง วิธีการปฏิบัติเพื่อการดูแลสุขภาพและการบำบัดรักษาความเจ็บป่วยโดยการนวดแผนไทย ได้แก่ การนวดตัว นวดฝ่าเท้า นวดกดจุด ประคบสมุนไพรและการอบสมุนไพร

การนวดแผนไทย หมายถึง การให้บริการทางด้านนวดตัว นวดฝ่าเท้า นวดกดจุด ประคบสมุนไพรและอบสมุนไพร โดยคลินิกแพทย์แผนไทยประยุกต์ ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองลำพูน

ผู้ที่เลือกรับบริการนวดแผนไทย หมายถึง ผู้ป่วยโรคปวดกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไป ที่มารับการรักษาด้วยวิธีการแพทย์แผนปัจจุบันและเลือกรับบริการด้านนวดแผนไทยร่วมด้วย ที่คลินิกแพทย์แผนไทยประยุกต์ ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองลำพูนหรืออาจจะเคยรับบริการนวดแผนไทยจากสถานบริการอื่นๆ และปัจจุบันยังคงเลือกที่จะรับบริการนวดแผนไทยที่คลินิกแพทย์แผนไทยประยุกต์ ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองลำพูน

ผู้ที่ไม่เลือกรับบริการนวดแผนไทย หมายถึง ผู้ป่วยโรคปวดกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไป ที่เลือกรับการรักษาด้วยวิธีการแพทย์แผนปัจจุบันที่ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองลำพูนเพียงอย่างเดียว ณ ปัจจุบัน ถึงแม้ว่าจะเคยรับบริการนวดแผนไทยมาก่อนหรือได้รับการนวดแผนไทยจากที่อื่นก็ตาม

ความรู้ด้านนวดแผนไทย หมายถึง ความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ ผลที่ได้รับ ข้อควรระวังและข้อห้ามในการนวดตัว นวดฝ่าเท้า นวดกดจุด การประคบสมุนไพรและการอบสมุนไพร

ความคิดเห็นด้านนวดแผนไทย หมายถึง ความคิดเห็นในด้านปัจจัยหลัก ปัจจัยสนับสนุนและปัจจัยเสริมที่มีผลต่อการเลือกรับหรือไม่รับบริการนวดแผนไทย เช่น ความคิดเห็นด้านปัจจัยหลัก ได้แก่ ความเชื่อมั่นด้านผลการรักษาโดยการนวดแผนไทย ผู้ให้บริการนวดแผนไทย ประโยชน์ของการนวดแผนไทย ข้อควรระวังและข้อห้ามในการนวดแผนไทย ความคิดเห็นด้านปัจจัยสนับสนุน ได้แก่ การเดินทางมารับบริการ ระยะเวลา ค่ารักษาพยาบาล การให้บริการและสถานที่และความคิดเห็นด้านปัจจัยเสริม ได้แก่ การได้รับคำแนะนำจากอาสาสมัครสาธารณสุขเพื่อนบ้านหรือบุคคลในครอบครัว การได้รับข้อความประชาสัมพันธ์จากสถานบริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีผู้ชักชวนให้มารับบริการ ความไม่มั่นใจในการนวดแผนไทยว่าอาจได้รับบาดเจ็บหรืออื่นๆ

อาการเจ็บป่วยด้วยโรคอื่นๆ หมายถึง อาการเจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรังหรือโรคอื่นๆที่ไม่เกี่ยวข้องกับโรกระบบกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไป

ระดับความเจ็บป่วย หมายถึง ระดับความเจ็บป่วยเกี่ยวกับอาการปวดของระบบกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไป ซึ่งแบ่งระดับความเจ็บป่วยออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ เจ็บปวด

มากจนไม่สามารถทำงานได้ ระดับมาก คือ เจ็บปวดมากแต่ยังพอทำงานได้ ระดับน้อย คือ เจ็บปวดขณะทำงานหรือทำกิจกรรมและระดับน้อยที่สุด คือ เจ็บปวดแต่ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานประจำวัน ซึ่งระดับความเจ็บป่วยนั้นขึ้นอยู่กับความสามารถในการทนความเจ็บปวดได้ของแต่ละบุคคล

ระดับความกังวล หมายถึง ระดับความกังวลต่ออาการเจ็บป่วยเกี่ยวกับระบบกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไป ซึ่งแบ่งระดับความกังวลออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ กังวลเมื่อเจ็บปวดมากจนไม่สามารถทำงานได้ ระดับมาก คือ กังวลเมื่อเจ็บปวดมากแต่ยังพอทำงานได้ ระดับน้อย คือ กังวลเมื่อเจ็บปวดขณะทำงานหรือทำกิจกรรมและระดับน้อยที่สุด คือ กังวลเมื่อเจ็บปวดแต่ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานประจำวัน

ปัจจัย หมายถึง สิ่งต่างๆที่ช่วยสนับสนุน ส่งเสริมและเอื้ออำนวยให้ผู้มารับบริการเลือกรับหรือไม่รับบริการนวดแผนไทย ที่คลินิกแพทย์แผนไทยประยุกต์ ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน

ปัจจัยหลัก

- 1.) คุณลักษณะของบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส
- 2.) ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อการเลือกรับหรือไม่รับบริการนวดแผนไทย
- 3.) ความเชื่อเกี่ยวกับการนวดแผนไทย ด้านผลการรักษาอาการเจ็บป่วย
- 4.) ความรู้เกี่ยวกับการนวดแผนไทย เช่น ประโยชน์ของการนวดตัว นวดฝ่าเท้า นวดกดจุด การประคบสมุนไพรและการอบสมุนไพร ข้อควรระวังและข้อห้ามในการนวดแผนไทย

ปัจจัยสนับสนุน

- 1.) ทักษะส่วนบุคคลหรือทรัพยากรที่เกื้อกูลให้เกิดพฤติกรรม ได้แก่ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน แหล่งที่มาของรายได้ ความเพียงพอของรายได้ สิทธิในการรักษา การเจ็บป่วยและการรักษา
- 2.) การเดินทาง ได้แก่ ความสะดวก รวดเร็ว ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้มารับบริการ ความสามารถในการเดินทางมาเองโดยลำพัง
- 3.) ระยะเวลา ได้แก่ ระยะเวลาที่ให้บริการนวดแผนไทยและระยะเวลาที่เปิดให้บริการนวดแผนไทย
- 4.) ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ได้แก่ ค่าตอบแทนในการรับบริการ

5.) การให้บริการ ได้แก่ มนุษย์สัมพันธ์ของผู้ให้บริการ คุณลักษณะของผู้ให้บริการ เช่น การให้คำแนะนำ ความชำนาญและความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ ความสุภาพ อ่อนน้อม การแสดงออกของผู้ให้บริการที่มีต่อผู้มารับบริการ

6.) สถานที่ ได้แก่ ที่ตั้งของสถานบริการ ห้องนวด เครื่องใช้ สถานที่เก็บของใช้ส่วนตัวของผู้มารับบริการ สถานที่จอดรถ

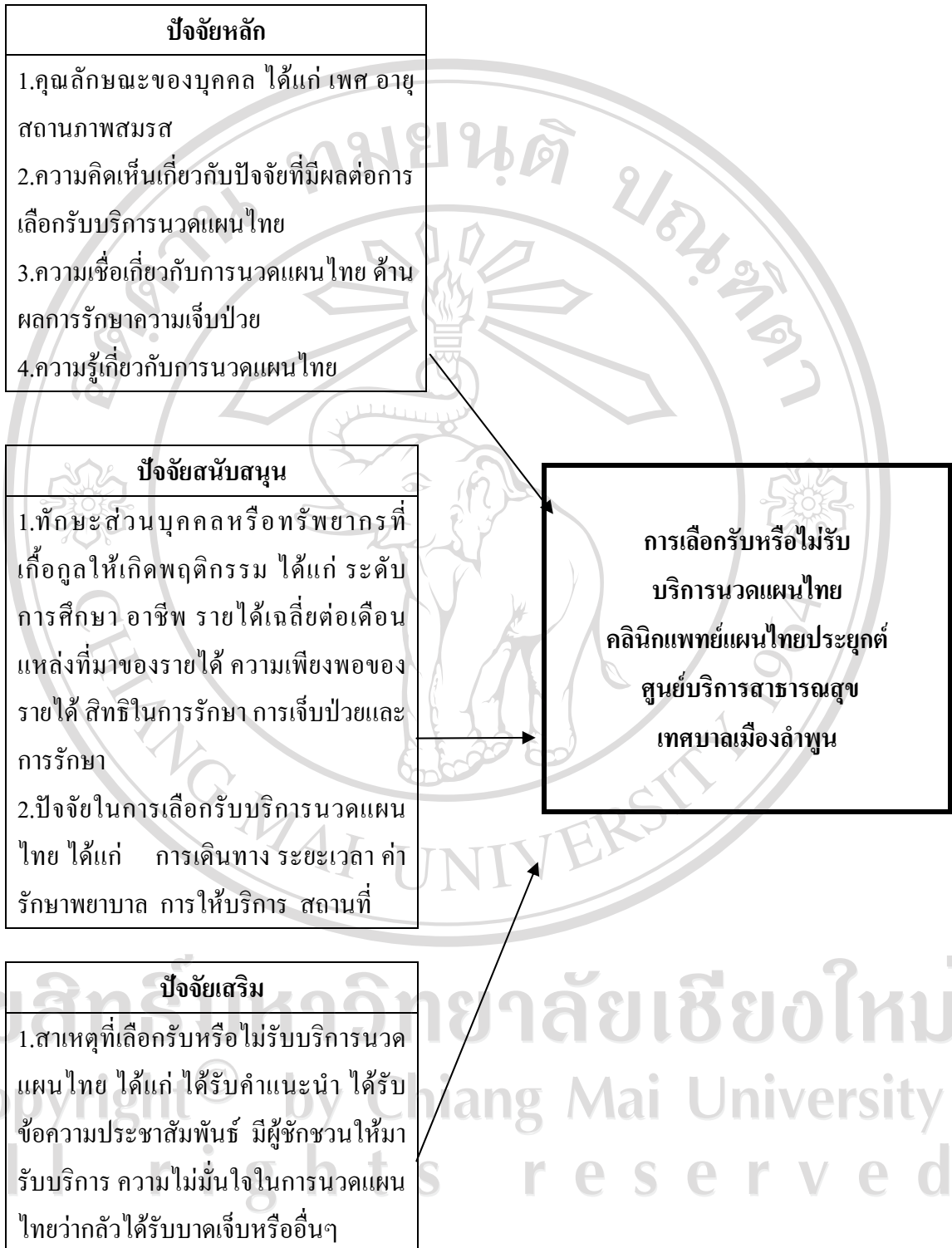
ปัจจัยเสริม

1.) สาเหตุที่เลือกรับและไม่รับบริการนวดแผนไทย เช่น ได้รับคำแนะนำจากอาสาสมัครสาธารณสุข เพื่อนบ้านหรือบุคคลในครอบครัว ได้รับข้อความประชาสัมพันธ์จากสถานบริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีผู้ชักชวนให้มารับบริการ ความไม่มั่นใจในการนวดแผนไทยว่าจะได้รับบาดเจ็บหรืออื่นๆ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

1. ทราบถึงปัจจัยหลัก ปัจจัยสนับสนุนและปัจจัยเสริมที่มีผลต่อการเลือกรับหรือไม่รับบริการนวดแผนไทย คลินิกแพทย์แผนไทยประยุกต์ ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองลำพูน
2. เพื่อเป็นการหาแนวทางในการสนับสนุนการนวดแผนไทย เพื่อให้เป็นอีกทางเลือกในการรักษาโรคปวดกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไปแก่ผู้มารับบริการ
3. นำผลการศึกษาที่ได้นำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบคุณภาพในการให้บริการด้านนวดแผนไทยและแก้ไขข้อบกพร่องของคลินิกแพทย์แผนไทยประยุกต์ ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองลำพูน
4. นำผลที่ได้จากการศึกษาไปพัฒนางานด้านนวดแผนไทย คลินิกแพทย์แผนไทยประยุกต์ ให้สอดคล้องต่อความต้องการของผู้มารับบริการ
5. เพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการและปรับปรุงบริการด้านการนวดแผนไทยแก่สถานบริการอื่นๆที่สนใจการให้บริการด้านนวดแผนไทย

กรอบแนวคิดในการศึกษา



กรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้ มาจากการที่ผู้ป่วยโรคปวดกล้ามเนื้อและโครงร่างทั่วไป จะเลือกรับหรือไม่รับบริการนวดแผนไทย คลินิกแผนไทยประยุกต์ ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล เมืองลำพูนนั้น อาจมาจากปัจจัยต่างๆหลายด้าน เช่น ปัจจัยหลัก ได้แก่ ลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ และสถานภาพสมรส ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกรับ บริการนวดแผนไทย ความเชื่อเกี่ยวกับการนวดแผนไทย ด้านผลการรักษาความเจ็บป่วย ความรู้ เกี่ยวกับการนวดแผนไทย เช่น การนวดแบบต่างๆ การประคบสมุนไพร ข้อควรระวังและข้อห้ามใน การนวดแผนไทย นอกจากนี้อาจมีปัจจัยสนับสนุน ได้แก่ ทักษะส่วนบุคคลหรือทรัพยากรที่เกื้อกูล ให้เกิดพฤติกรรม ประกอบด้วยระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน แหล่งที่มาของรายได้ ความเพียงพอของรายได้ สิทธิในการรักษา การเจ็บป่วยและการรักษา การเดินทาง ระยะเวลาในการ เปิดให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ในการนวดแผนไทย ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล การ ให้บริการ เช่น มนุษย์สัมพันธ์ของผู้ให้บริการ ความชำนาญและความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ ความสุภาพอ่อนน้อม การแสดงออกของผู้ให้บริการต่อผู้มารับบริการ สถานที่ ฯลฯ นอกจากนี้ยังมีปัจจัยเสริม ได้แก่ สาเหตุที่เลือกรับและไม่รับบริการนวดแผนไทย เช่น ได้รับคำแนะนำจาก อาสาสมัครสาธารณสุข เพื่อนบ้านหรือบุคคลในครอบครัว ได้รับข้อความประชาสัมพันธ์จากสถาน บริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีผู้ชักชวนให้มารับบริการ ความไม่มั่นใจในการนวดแผนไทยว่าจะได้รับ บาดเจ็บหรืออื่นๆ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved