

ความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ต่อการบริการอาหารของ  
โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง



วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต  
สาขาวิชาโภชนศาสตร์ศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2551

ความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ต่อการบริการอาหารของ  
โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง



วิทาลักษณ์ สวัสดิ์ปกรณ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาโภชนศาสตร์ศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

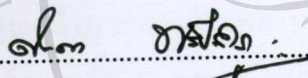
สิงหาคม 2551

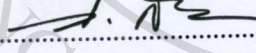
ความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ต่อการบริการอาหารของโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

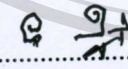
วิชาสัญลักษณ์ สวัสดิ์ปกรณ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาโภชนศาสตร์ศึกษา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

  
..... ประธานกรรมการ  
อาจารย์ ดร.ศักดา พริงลำภู

  
..... กรรมการ  
รองศาสตราจารย์ประหัด สายวิเชียร

  
..... กรรมการ  
รองศาสตราจารย์ยุพา สุภากุล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

23 สิงหาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือเป็นอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ประหยัด สายวิเชียร ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องทุกขั้นตอนพร้อมทั้งเอาใจใส่ และให้กำลังใจอย่างดียิ่งเสมอมา ตั้งแต่เริ่มต้นการศึกษา ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งและประทับใจในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ยุพา สุภากุล และอาจารย์ ดร.ศักดิ์ พิริงกล้า กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระและประธานคณะกรรมการสอบที่ช่วยตรวจสอบ เสนอแนะข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้ถูกต้องและชัดเจน มากขึ้น กราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ กรุณาช่วยตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการศึกษา พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ใน การปรับปรุงแก้ไข

ขอกราบขอบพระคุณผู้อำนวยการ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ หัวหน้าฝ่าย โภชนาการ หัวหน้าแผนกผู้ป่วยในชั้น 3 และ 4 รวมทั้งเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในการรวบรวมข้อมูลจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ช่วยให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จได้ และผู้ป่วยทุกท่านซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของงานนี้ที่ให้ความร่วมมือในการตอบ แบบสอบถาม ขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

ท้ายที่สุดผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ครอบครัว ผู้เป็นที่รักทุกท่านที่ให้การสนับสนุน ทั้งเวลาและกำลังใจ อย่างดีเสมอมา ขอขอบคุณพี่ ๆ และเพื่อน ๆ นักศึกษาทุกท่านที่มี ส่วนช่วยเหลือ ให้กำลังใจ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ชีวิตที่มีค่ายิ่งต่อผู้ศึกษา จนทำให้ การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จด้วยดี