

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ญ |
| สารบัญภาพ | ฎ |
| บทที่ 1 บทนำ | |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 5 |
| คำถามของการศึกษา | 5 |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา | 5 |
| ขอบเขตของการศึกษา | 5 |
| คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา | 6 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | |
| แนวคิดเกี่ยวกับระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า | 10 |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมความเจ็บป่วย การแสวงหาการรักษาและ การใช้บริการสุขภาพ | 15 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 20 |
| กรอบแนวคิดในการศึกษา | 26 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา | |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 27 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 29 |
| การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง | 30 |


สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 30 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 31 |
| บทที่ 4 ผลการศึกษา | |
| ลักษณะทางประชากรและสังคม | 34 |
| รายได้และการมีประกันสุขภาพเสริม | 36 |
| การรับรู้เรื่องขั้นตอนในการใช้สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า | 36 |
| การได้รับคำแนะนำในการเข้ารับบริการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลและ | 39 |
| เหตุผลที่ตัดสินใจเลือกการรักษาที่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ | |
| ความเพียงพอของระบบบริการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ | 40 |
| การเข้าถึงการบริการรักษาพยาบาล | 42 |
| ความสามารถในการจ่ายเมื่อเข้ารับบริการรักษาพยาบาล | 43 |
| ความยอมรับและเชื่อถือต่อโรงพยาบาล | 46 |
| ประสบการณ์การรักษาพยาบาล | 47 |
| การรับรู้ลักษณะความเจ็บป่วย ระยะเวลาการเจ็บป่วยก่อนเข้ารับการรักษา และ | 49 |
| ความรุนแรงของความเจ็บป่วย | |
| ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยโน้มนำ ปัจจัยสนับสนุน และปัจจัยด้าน | 51 |
| ความต้องการด้านสุขภาพกับการตัดสินใจในการใช้บริการรักษาพยาบาล | |
| ข้ามขั้นตอน ของผู้ป่วยประกันสุขภาพถ้วนหน้า | |
| สาเหตุของการจงใจในการตัดสินใจมารับบริการรักษาพยาบาลข้ามขั้นตอน | 56 |
| ของผู้ป่วยประกันสุขภาพถ้วนหน้า | |
| บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | |
| สรุปผลการศึกษา | 61 |
| อภิปรายผลการศึกษา | 67 |
| ข้อเสนอแนะ | 71 |

ญ

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|-------------------------------|------|
| บรรณานุกรม | 74 |
| ภาคผนวก | |
| ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์ | 77 |
| ภาคผนวก ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ | 86 |
| ประวัติผู้เขียน | 87 |

The logo of Chiang Mai University is a large, light gray watermark in the background. It features a central elephant standing and facing left, with a traditional Thai lamp (Lampang) above its head. The lamp has a flame and radiating lines. The entire emblem is enclosed in a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are also decorative floral motifs on the left and right sides of the inner circle.

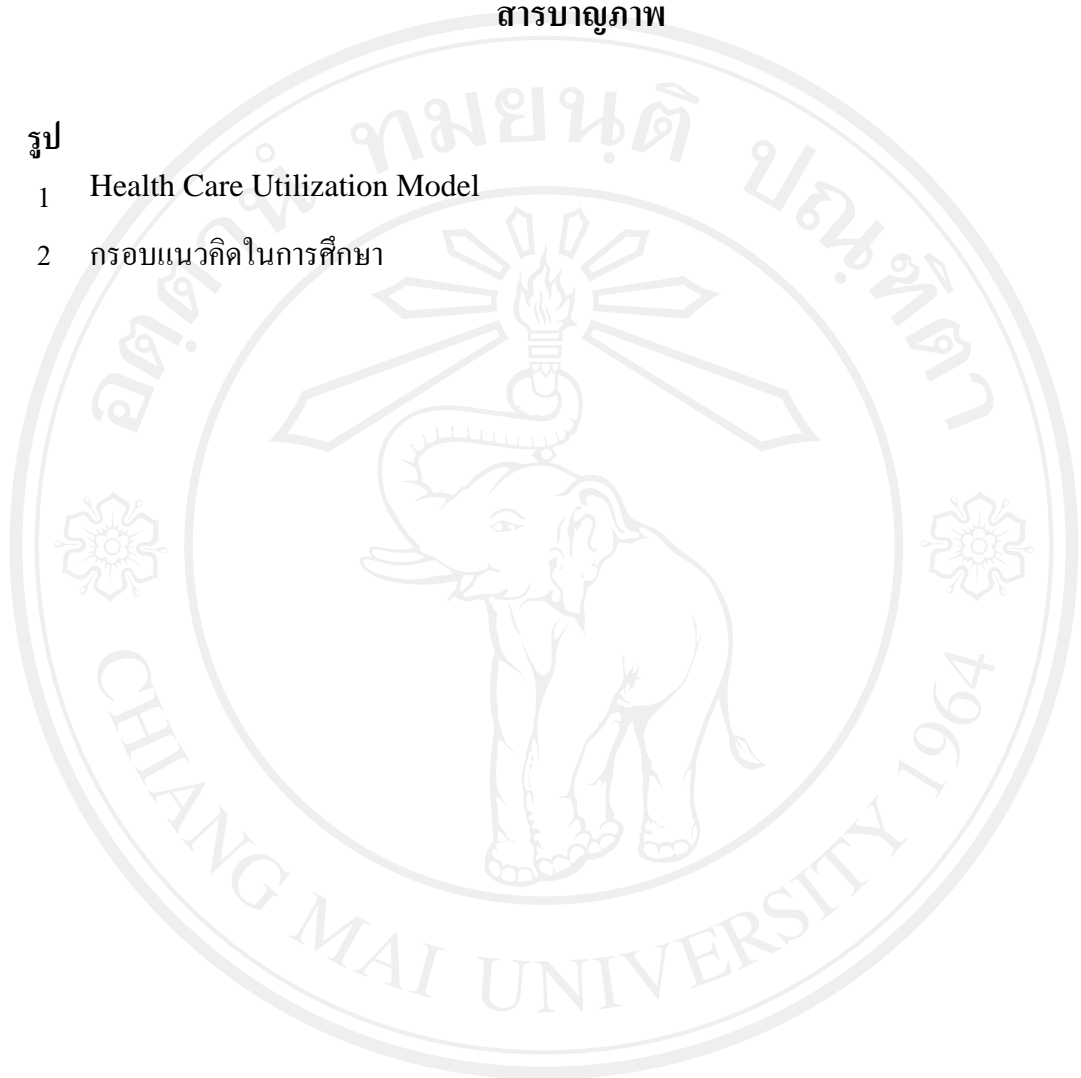
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

| ตาราง | | หน้า |
|-------|---|------|
| 1 | ลักษณะประชากรและสังคม | 33 |
| 2 | รายได้และการมีประกันสุขภาพเสริม | 36 |
| 3 | การรับรู้เรื่องขั้นตอนในการใช้สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า | 37 |
| 4 | ระดับการรับรู้เรื่องขั้นตอนในการใช้สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า | 38 |
| 5 | การได้รับคำแนะนำในการเข้ารับบริการรักษาพยาบาลจำแนกตามบุคคลและ เหตุผลที่ตัดสินใจ | 39 |
| 6 | ความเพียงพอของระบบบริการ | 41 |
| 7 | ระดับความเพียงพอของระบบบริการ | 42 |
| 8 | การเข้าถึงการบริการรักษาพยาบาล | 42 |
| 9 | ความสามารถในการจ่ายเมื่อเข้ารับบริการรักษาพยาบาล | 44 |
| 10 | ความยอมรับและเชื่อถือต่อโรงพยาบาล | 46 |
| 11 | ระดับความยอมรับและเชื่อถือ ต่อโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ | 47 |
| 12 | ประสบการณ์การรักษาพยาบาล | 48 |
| 13 | การรับรู้ลักษณะความเจ็บป่วย ระยะเวลาการเจ็บป่วยก่อนเข้ารับการรักษา และ ความรุนแรงของความเจ็บป่วย | 49 |
| 14 | การเจ็บป่วยกรณีฉุกเฉิน/ไม่ฉุกเฉิน | 50 |
| 15 | ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยโน้มนำ และการตัดสินใจในการใช้บริการ รักษาพยาบาลข้ามขั้นตอนในกรณีฉุกเฉินและไม่ฉุกเฉิน | 52 |
| 16 | ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสนับสนุนและการตัดสินใจในการใช้บริการ รักษาพยาบาลข้ามขั้นตอนในกรณีฉุกเฉินและไม่ฉุกเฉิน | 53 |
| 17 | ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านความต้องการด้านสุขภาพ และการตัดสินใจใน การใช้บริการรักษาพยาบาลข้ามขั้นตอนในกรณีฉุกเฉินและไม่ฉุกเฉิน | 55 |

สารบัญภาพ

| รูป | | หน้า |
|-----|-------------------------------|------|
| 1 | Health Care Utilization Model | 19 |
| 2 | กรอบแนวคิดในการศึกษา | 26 |



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved