

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	3
สมมติฐานการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
กรอบแนวคิด	5
ขอบเขตของการศึกษา	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
ประวัติความเป็นมาของความฉลาดทางอารมณ์	8
ความหมายของอีคิว	8
ความแตกต่างระหว่างอีคิวกับไอคิว	12
การวัดไอคิว	12
การวัดอีคิว	13
สาเหตุที่ต้องเรียนรู้เรื่องอีคิว	16
ความแตกต่างระหว่างคนที่มีอีคิวสูงกับคนที่มีไอคิวสูง	17
ลักษณะนิสัย 10 ประการของผู้มีระดับคุณภาพอารมณ์สูง	18

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
แนวทางการสร้าง EQ	19
ตัวอย่างกิจกรรมที่ใช้ในการฝึก EQ	19
อิทธิพลของอีคิว	20
สาเหตุที่ทำให้อีคิวดีหรือไม่ดี	26
การแก้ไขอีคิว	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
<b>บทที่ 3</b> วิธีการดำเนินการศึกษา	<b>35</b>
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การวิเคราะห์ข้อมูล	35
สถานที่ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	35
<b>บทที่ 4</b> ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	<b>36</b>
<b>บทที่ 5</b> สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	<b>51</b>
สรุปผลการศึกษา	51
อภิปรายผลการศึกษา	54
ข้อเสนอแนะ	55
บรรณานุกรม	56
ภาคผนวก	57
ประวัติผู้เขียน	65





สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
22 แสดงคะแนนเฉลี่ยความฉลาดทางอารมณ์ในด้านต่างๆของกลุ่มตัวอย่างทั้งสามกลุ่ม เมื่อเทียบกับเกณฑ์คะแนนปกติของกรมสุขภาพจิต	53
23 การรวมคะแนน	63



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved