

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของบุคลากรสาธารณสุข ใน
ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน นางดาลัด จันทรเสนา

ปริญญา สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. พ็ชราวรรณ ศรีศิลป์นันท์

ประธานกรรมการ

อาจารย์ณัฐมนัส คอวนิช

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานและปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของบุคลากรสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดลำพูน โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากประชากรที่เป็นข้าราชการและพนักงานของรัฐที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดลำพูนจำนวน 214 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่เป็นร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test One-way ANOVA และสถิติสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation)

ผลการศึกษา พบว่า

1. คุณภาพชีวิตการทำงาน ของบุคลากรสาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดลำพูน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาคุณภาพชีวิตการทำงานรายด้านพบว่า ด้านการคำนึงถึงความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านสิทธิส่วนบุคคล และด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล อยู่ในระดับสูง ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและการทำงานร่วมกัน ด้านจังหวะชีวิตโดยส่วนรวม และ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม อยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยด้านบุคคล ที่มี เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และตำแหน่ง แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p\text{-value} = 0.866, 0.147, 0.227$)

และ 0.357 ตามลำดับ) ส่วนบุคลากรที่มี อายุ ประสบการณ์การทำงาน และรายได้ แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p\text{-value} = 0.009, 0.023$ และ <0.001 ตามลำดับ)

3. ปัจจัยด้านบริหาร ได้แก่ การบริหารจัดการและลักษณะงาน และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ สถานที่ คน ระบบการทำงาน และวัฒนธรรมองค์กร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p\text{-value} = <0.001$ $r = 0.54, 0.41, 0.55, 0.53, 0.47$ และ 0.38 ตามลำดับ)

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai decorative element, possibly a crown or a ceremonial object. The elephant is flanked by two stylized floral or sunburst motifs. The text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964" is written in a circular path around the central image.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Factors Affecting Quality of Work Life of Health Personnel in Primary Care Unit, Lamphun Province

Author Mrs. Dalad Jantarasena

Degree Master of Public Health

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Patcharawan Srisilapanan Chairperson

Lect. Narumanas Korwanich Member

ABSTRACT

The Objective of this descriptive study was to study factors affecting quality of work life of health personnel in primary care unit, Lamphun province. The data was collected by questionnaire. The populations were 214 health personnel who working in Primary Care Unit, Lamphun Province. The data were analyzed using distribution of frequency percentage mean standard deviation t-test One-way ANOVA and Pearson's Product Moment Correlation

The results of this study found that :

1. The quality of work life of health personnel in primary care unit, Lamphun province was at moderate level, on the total scale. However, considering each dimension, the social relevance, the safe and healthy working conditions, the constitutionalism, the development of human capacities were at high but the growth and security, the social integration, the total life space and the adequate and fair compensation were at moderate level.

2. There were no statistical significant different between quality of work life classified by personal factors, namely sex, status, education and position. (p-value = 0.866, 0.147, 0.227 and 0.357 respectively) There were the different between quality of work life classified by age, work experience and income. (p-value = 0.009, 0.023 and <0.001 respectively)

3. There were positive significantly relationship administration factors, namely management and job characteristics, environmental factors, namely place, man, system and corporate cultures and quality of work life. ($r = 0.54, 0.41, 0.55, 0.53, 0.47$ and 0.38 , $p\text{-value} < 0.001$ respectively)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved