

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การใช้บริการสุขภาพของประชาชนในหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า  
กิ่งอำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน นางประไพศรี ศักดาวิโรจน์

ปริญญา สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ แพทย์หญิง รัตนา พันธุ์พานิช ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ กรรณิกา วิทย์สุภากร กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิราพร สุวรรณธีรางกูร กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการให้บริการสุขภาพและเหตุผลการเลือกใช้สถานบริการสุขภาพของประชาชนที่ขึ้นทะเบียนกับเครือข่ายบริการสุขภาพป่าซาง-เวียงหนองล่อง กิ่งอำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน เก็บข้อมูลจากฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ ระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 มีนาคม 2548 จำนวน 4,257 คนและการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างจำนวน 370 คน ในเดือนกรกฎาคม 2548 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า ในระยะเวลา 3 เดือนมีการใช้บริการสุขภาพในสถานบริการเครือข่ายทั้งหมดเฉลี่ย 1.7 ครั้งต่อคน โดยเป็นการใช้บริการที่โรงพยาบาลชุมชนขนาด 120 เตียง โรงพยาบาลชุมชนขนาด 90 เตียงและศูนย์สุขภาพชุมชนเท่ากับ 1.9 1.9 และ 1.5 ครั้งต่อคนตามลำดับ ผู้ใช้บริการร้อยละ 46.7 ใช้บริการมากกว่า 1 ครั้ง ความเจ็บป่วยที่ไปใช้บริการมากที่สุดเป็นโรคเรื้อรัง ได้แก่ โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูงและโรคกล้ามเนื้ออักเสบ โรคเฉียบพลันที่พบมากที่สุดเป็น

โรคหัวใจ เหตุผลการเลือกใช้บริการที่กลุ่มตัวอย่างตอบมากที่สุดได้แก่ ความมั่นใจในการรักษา ความมั่นใจในคุณภาพของยาและความรวดเร็วของการให้บริการ

การเจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรังมีแนวโน้มสูงขึ้น การติดตามรักษาอย่างต่อเนื่องจึงมีความจำเป็นและสำคัญมากขึ้น สถานบริการสุขภาพทุกระดับต้องปรับเปลี่ยนบทบาทและเพิ่มศักยภาพด้านการส่งเสริมสุขภาพให้มีความเข้มแข็งเพื่อช่วยให้ประชาชนมีสุขภาพดีอย่างยั่งยืน อีกทั้งเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายสุขภาพของประเทศในระยะยาว



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Health Care Utilization of People Under the Universal Coverage of Health Care Scheme in Wiang Nong Long District Lamphun Province

**Author** Mrs.Prapaisri Sakdavirote

**Degree** Master of Public Health

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc.Prof. Ratana Panpanich, M.D. Chairperson

Assoc.Prof. Kannika Vitsupakorn Member

Asst.Prof. Jiraporn Suwanteerangkul Member

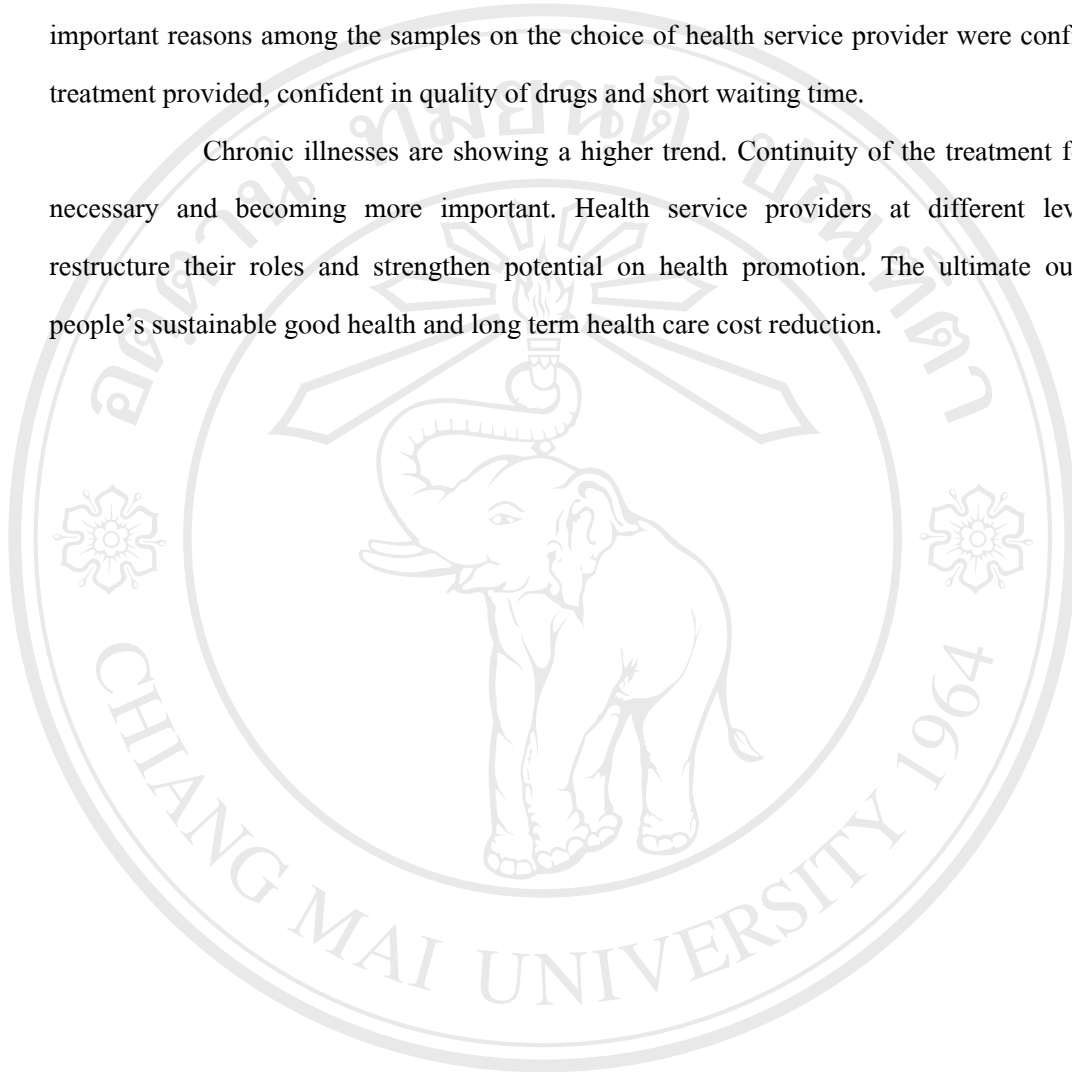
**ABSTRACT**

The objectives of this study were to describe the pattern of health care utilization and reasons on how health facilities' choice were made among people who registered to health care services network of Pasang-Wiang Nong Long in Wiang Nong Long sub-district, Lamphun province. Data were from databases of 4,257 service users during 1 January to 31 March 2005 and interviewing a sample of 370 users in July 2005. Data were analysed using descriptive statistics.

The results showed that, during the three months period, the average of service utilization at different levels of health facilities were 1.7 episodes per capita. The service usage at two community hospitals with 120 and 90 beds, and Primary Care Units (PCU) were 1.9, 1.9 and 1.5 episodes per capita, respectively. 46.7 percent of service users visited health facilities more than once. Chronic diseases were more prevalent among the major complaints found i.e. diabetes mellitus,

hypertension and myositis while common cold was the most frequent acute disease. The most important reasons among the samples on the choice of health service provider were confident in the treatment provided, confident in quality of drugs and short waiting time.

Chronic illnesses are showing a higher trend. Continuity of the treatment follow-up is necessary and becoming more important. Health service providers at different levels should restructure their roles and strengthen potential on health promotion. The ultimate outcomes are people's sustainable good health and long term health care cost reduction.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved