

บรรณานุกรม

- กรณีการ์ กุประเสริฐ. (2543). **จิตวิทยาทั่วไป**. (พิมพ์ครั้งที่ 6). เชียงใหม่: โครงการตำรา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กระทรวงสาธารณสุข.(2544). **ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการประกันสุขภาพถ้วนหน้า พ.ศ. 2544** . (เอกสารอัดสำเนา).
- กันยา สุวรรณแสง. (2540). **จิตวิทยาทั่วไป**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: อักษรพิทยา.
- กิตติ สุทธิสัมพันธ์. (2542). **ความคิดเห็นของตัวแทนออกของต่อพิธีการศุลกากรในการนำสินค้าเข้าจากต่างประเทศ ศึกษากรณีการนำเข้าทางสำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานกรุงเทพ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2545). **จดหมายข่าวสาธารณสุข. (2545). ฉบับที่ 1**. คณะกรรมการอำนวยการจัดทำแผนสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่9. (2545). **แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่9 พ.ศ. 2545-2549** . กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- ชมนวรรณ สุภาพ. (2542). **การรับรู้วิถีชีวิตผู้ป่วยของพยาบาลโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าอิสระ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทวีศักดิ์ สุททกวาทิน. (2544). **การปฏิรูปการจัดการเพื่อรองรับการประกันสุขภาพในประเทศไทย**. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ทัศนยา บุญทอง. (2542). **ปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต**. กรุงเทพฯ: ศิริยอดการพิมพ์.
- ทวีลาภ ศิริสวัสดิบุตร. (2536). **ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีต่อสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุบนถนนวิภาวดีรังสิต**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2545). **การคิดตามกลุ่ม (Groupthink) และผลต่อการตัดสินใจขององค์กร**. วารสารการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, 10 (มกราคม-เมษายน): 103-116.
- ประเวศ หมัดเส็น. (2545). **ความรู้ความเข้าใจของผู้ป่วยต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลในจังหวัดปัตตานี**. ภาคนิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พระเทพเวที (ประยุทธ์ ปยุตโต). (2532). **พุทธธรรม**. มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

พัฒนาพร อุ่นวงศ์. (2545). ความรู้ความเข้าใจในนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค) ของประชาชนอำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ศุสดี สุทธาเวช. (2545). ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานของหน่วยบริการปฐมภูมิ ตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เครือข่ายบริการโรงพยาบาลพัทลุง. ภาคนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2537). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

รวีวรรณ ศิริสมบูรณ์ และคณะ. (2545). การประเมินผลการดำเนินงานในศูนย์สุขภาพชุมชนของ จังหวัดสระบุรี. วารสารวิชาการสาธารณสุข, 11(5).

วาสนา เพิ่มพูน. (2546). ความรู้ความเข้าใจของผู้รับบริการต่อโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค. ศึกษา เฉพาะกรณีเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

วิมลลาศ สมใจ. (2542). การรับรู้บทบาทด้านการส่งเสริมสุขภาพของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนในเขตภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกอนามัยครอบครัว, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหิดล.

สมควรร รัตนะสะอาด และคณะ. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องาน บริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลแพร่ พ.ศ. 2545.

สงวน นิตยารัมภ์พงศ์. (2547). ปฏิรูประบบบริการสุขภาพไทย. กรุงเทพฯ: สำนักงานหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ.

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. (2544). ข้อเสนอระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. นนทบุรี: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.

สะไกร กิ่งกวางกุล. (2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัตรทองในโครงการหลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า (โครงการสามสิบบาท) ต่อบริการด้านสุขภาพ ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุวิทย์ วิบุลย์ผลประเสริฐ. (2544). **ระบบสุขภาพของประเทศไทย**. เอกสารประกอบการสัมมนา
นานาชาติ เรื่องการพัฒนาและการปฏิรูปการประกันสุขภาพประเทศอาเซียน. นนทบุรี.
สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ.(2545).**ความรู้ ความคิดเห็น และความพึงพอใจของ
ประชาชน ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า**.
อุบลราชธานี: วิทยาการพิมพ์.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2547). **คู่มือหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ
2547**. นนทบุรี.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ.(2545). **พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.
2545**.

สำนักงานประกันสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. (2545). **คู่มือการดำเนินงานประกันสุขภาพ
ถ้วนหน้า ปี 2545**. ในภารกิจของสำนักงานประกันสุขภาพ.

สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ . (2544). **อะไรเป็นอะไร? ในกระแสการเปลี่ยนแปลง:30
บาทรักษาทุกโรค กระจายอำนาจ ปฏิรูปโครงสร้าง กสช.กับการปฏิรูประบบสุขภาพ**.
กรุงเทพฯ: บริษัท 21 เซ็นจูรี จำกัด.

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง.(2547). **ประเมินผลงานสาธารณสุขประจำปีงบประมาณ 2546**.
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง.

สำนักนโยบายและแผน กระทรวงสาธารณสุข. (2542). **การสาธารณสุขไทย พ.ศ. 2540 - 2541**.
กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

สำนักนโยบายและแผน สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2547). **รายงานประจำปี 2546
การสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า**. กรุงเทพฯ: เอส พี เอส พรินติ้ง.

อิดยังวัน ยงย่วน, พิศิษฐ์ พวงนาค, รัชนีวัลย์ สมจิตรานุกิจ และสุจิตรา สุขพัฒนานรากุล. (2545).
ความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการพัฒนาคุณภาพบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชน ตาม
โครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดอุดรดิตถ์. วารสารโรงพยาบาล
อุดรดิตถ์, 17(1).

Bloom, et. al. (1956). **Taxonomy of Educational Objectives**. อ้างใน อำนวย เลิศขยันดี.
การประเมินผลการศึกษา. กรุงเทพฯ: ศิลปสนองการพิมพ์..

Engel, T. L. & Snellgrove, L. (1969). **Psychology: Its Principle and Application**. (5th ed.).
New York: Mc Graw-Hill Book Company.

- Foster, C.R. (1952). **Psychology for Life Adjustment**. Chicaco: American Technical Society.
- Good, C. V. (1973). **Dictionary of Education**. New York: Mc Graw-Hill Book Company
- Kolosa, B. J. (1969). **Introduction of Behavioral Science for Business**. New York: John Wiley & Sons.
- Maier, N. R. F. (1952). **Psychology in Industry**. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Morgan, C. F. & R, A. King. (1971). **Introduction to Psychology**. Tokyo: International Student McGraw – Hill Kogakussha, Ltd.
- Orem, D. E. (1991). **Nursing: Concepts of practice**. (4th ed.). St. Louis: Mosby Year Book.
- Oskamp, S. (1977). **Attitudes and Opinions**. New Jersey: Prentice – Hall Inc.
- Pender, N. J. (1996). **Health promotion in nursing practice**. (3 ed.). New York: Appleton & Lange.
- Rosenstock, I. M. (1974). **Historical Origins of the Health belief model. In the health belief model and personal health behavior**. pp. 1-4 Edited by M. H. Breaker. New Jersey: Charles. B. Slack, Inc.
- Shaw, M. E., & J.M. Wright. (1967). **Scale for the Measurement of Attitude**. New York: Alfred A. Knope.
- Webster. (1967). **Webster New World Dictionary**. New York: Compact School The World Publishing Company.
- Zadrozny, J. T. (1959). **Dictionary of Social Science**. Washington D.C.: Public Affairs Press.