

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาคำคิดเห็นต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจังหวัดลำปาง นำเสนอผลการศึกษาเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อแนวคิดและหลักการโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อขั้นตอนการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อประโยชน์ และอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ส่วนที่ 6 ความแตกต่างของความคิดเห็นต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในเรื่องแนวคิดและหลักการโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และขั้นตอนการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานที่ทำงานแตกต่างกัน

ลักษณะส่วนบุคคล

ในการศึกษารุ่นนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 304 คนได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 302 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.34 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 78.1) มีอายุอยู่ในช่วง 30-39 ปี (ร้อยละ 41.4) ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด (ร้อยละ 76.9) มีสถานภาพสมรส (ร้อยละ 66.9) และเป็นโสด (ร้อยละ 27.2) ทำงานในตำแหน่งพยาบาล (ร้อยละ 42.7) รองลงมาคือเจ้าหน้าที่อื่นๆ เช่น เจ้าหน้าที่สายวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทันตภิบาล (ร้อยละ 19.5) เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขชุมชน (ร้อยละ 17.5) โดยมีกลุ่มทันตแพทย์น้อยที่สุด (ร้อยละ 2.6) จากการศึกษาพบว่าปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน (รพช.) มากที่สุด (ร้อยละ 65.9) รองลงมาคือ ปฏิบัติงานที่สถานีอนามัย (สอ.) และสถานีอนามัยที่เป็นศูนย์สุขภาพชุมชน(PCU) (ร้อยละ 25.5 และร้อยละ 8.6 ตามลำดับ) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน 4-10 ปี (ร้อยละ 31.1) (\bar{X} = 13.44, S.D. = 7.94) มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001- 15,000 บาทมากที่สุด (ร้อยละ 32.8) รองลงมาคือ มีรายได้ช่วง 15,001-20,000 บาท (ร้อยละ 27.8) (ดังตารางที่ 4.1 และ 4.2)

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n = 302)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	66	21.9
หญิง	36	78.1
รวม	302	100.0
อายุ (ปี) ($\bar{X} = 35.30$, S.D. = 8.09)		
< 20	3	1.0
20-29	78	25.8
30-39	125	41.4
40-49	83	27.5
50-59	13	4.3
รวม	302	100.0
สถานภาพสมรส		
โสด	82	27.2
สมรส	202	66.9
หม้าย/หย่า/แยก	18	6.0
รวม	302	100.0
ระดับการศึกษา		
อนุปริญญา	56	18.5
ปริญญาตรี	232	76.9
สูงกว่าปริญญาตรี	14	4.6
รวม	302	100.0
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (ปี) ($\bar{X} = 13.44$, S.D. = 7.94)		
< 1	7	2.3
1-3	26	8.6
4-10	94	31.1
11-20	113	37.4
> 20	62	20.6
รวม	302	100.0

ตารางที่ 4.1 ต่อ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n=302)	ร้อยละ
รายได้ (บาท/เดือน)		
< 5,000	5	1.7
5,001 – 10,000	47	15.6
10,001 – 15,000	99	32.8
15,001 – 20,000	84	27.8
> 20,000	67	22.2
รวม	302	100.0
กลุ่มวิชาชีพ		
แพทย์	10	3.3
ทันตแพทย์	8	2.6
เภสัชกร	16	5.3
พยาบาลวิชาชีพ	129	42.7
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน	53	17.5
เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข	27	8.9
เจ้าหน้าที่อื่น ๆ (เจ้าหน้าที่สายวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทันตภิบาล)	59	19.5
รวม	302	100.0
สถานที่ปฏิบัติงาน		
สถานีอนามัย	77	25.5
ศูนย์สุขภาพชุมชน(PCU)	26	8.6
โรงพยาบาลชุมชน	199	65.9
รวม	302	100.0

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ปฏิบัติงานใน รพช. อยู่ในกลุ่มแพทย์ (แพทย์ ทันตแพทย์ เกษัตริกร) (ร้อยละ 17.08) กลุ่มพยาบาล (ร้อยละ 57.79) เจ้าหน้าที่สาธารณสุข (ร้อยละ 30.77) ปฏิบัติงานที่ PCU และสอ.เป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมากที่สุด (ร้อยละ 69.23 และร้อยละ 92.2) (ดังตารางที่ 4.2)

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มวิชาชีพ จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน

กลุ่มวิชาชีพ	โรงพยาบาลชุมชน	PCU	สถานีอนามัย	รวม
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
แพทย์ ทันตแพทย์ และเกษัตริกร	34 (17.08)	0 (0.0)	0 (0.0)	34 (11.25)
พยาบาล	115 (57.79)	8 (30.77)	6 (7.79)	129 (42.72)
เจ้าหน้าที่	50 (25.13)	18 (69.23)	71 (92.21)	139 (46.03)
รวม	199 (100.0)	26 (100.0)	77 (100.0)	302 (100.0)

จากการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจากหนังสือราชการมากที่สุดร้อยละ 78.8 รองลงมาคือ โทรทัศน์และจุดสารร้อยละ 75.2 และ 72.5 ตามลำดับ และข้อมูลข่าวสารที่ได้รับน้อยที่สุดคือ การประชุมสัมมนา (ร้อยละ 9.9) (ดังตารางที่ 4.3)

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการได้รับข่าวสาร และประเภทสื่อ

ประเภทสื่อ (n=302)	เคย	ไม่เคย	รวม
วิทยุ	121 (40.1)	181 (59.9)	302 (100.0)
โทรทัศน์	227 (75.2)	75 (24.8)	302 (100.0)
หนังสือพิมพ์	144 (47.7)	158 (52.3)	302 (100.0)
หนังสือราชการ	238 (78.8)	64 (21.2)	302 (100.0)
จุดसार	219 (72.5)	83 (27.5)	302 (100.0)
วารสาร	207 (68.5)	95 (31.5)	302 (100.0)
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข	133 (44.0)	169 (56.0)	302 (100.0)
สื่ออื่นๆเช่น Internet	30 (9.9)	272 (90.1)	302 (100.0)
การประชุมสัมมนา			

กลุ่มตัวอย่างมีความถี่ต่อการรับข้อมูลข่าวสาร โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ามากที่สุด คือ 2 สัปดาห์ - 1 เดือน (ร้อยละ 50.8) รองลงมาคือ 1 วัน-2 สัปดาห์ (ร้อยละ 35.6) และมากกว่า 2 เดือน - 4 เดือน (ร้อยละ 11.3) โดยกลุ่มเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอื่นๆ มีความถี่ของการได้รับข้อมูลข่าวสารต่อครั้งใน 1 วัน - 2 สัปดาห์มากที่สุด (ร้อยละ 39.6) รองลงมาคือกลุ่มวิชาชีพแพทย์ เมื่อแยกตามสถานที่ปฏิบัติงานพบว่า PCU มีความถี่ของการได้รับข้อมูลข่าวสารต่อครั้งใน 1 วัน- 2 สัปดาห์ มากที่สุด (ร้อยละ 48.0) รองลงมาคือ โรงพยาบาลชุมชน และสถานีนอนมัย (ร้อยละ 34.3 และ 33.3 ตามลำดับ) การได้รับข้อมูลข่าวสารมีความถี่มากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน พบในกลุ่ม รพช. มากที่สุด (ร้อยละ 3.7) โดยไม่พบในPCU และสถานีนอนมัย (ดังตารางที่ 4.4-4.5)

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความถี่ของการได้รับข้อมูลข่าวสาร โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และกลุ่มวิชาชีพ

ความถี่ต่อการได้รับการได้รับ ข้อมูลข่าวสาร	แพทย์ (n=21)	พยาบาล (n=95)	เจ้าหน้าที่อื่นๆ (n=106)	รวม (n=222)
1 วัน – 2 สัปดาห์	8 (38.1)	29 (30.5)	42 (39.6)	79 (35.6)
> 2 สัปดาห์ – 1 เดือน	11 (52.4)	50 (52.6)	52 (49.1)	113 (50.8)
> 2 เดือน- 4 เดือน	2 (9.5)	13 (13.7)	10 (9.4)	25 (11.3)
> 4 เดือน	0 (0.0)	3 (3.2)	2 (1.9)	5 (2.3)
รวม	21 (100.0)	95 (100.0)	106 (100.0)	222 (100.0)

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความถี่ของการได้รับข้อมูลข่าวสาร โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และสถานที่ปฏิบัติงาน

ความถี่ต่อการได้รับการได้รับ ข้อมูลข่าวสาร	รพช. (n=134)	PCU (n=25)	สอ. (n=63)	รวม (n=222)
1 วัน – 2 สัปดาห์	46 (34.3)	12 (48.0)	31 (33.3)	79 (35.6)
> 2 สัปดาห์ – 1 เดือน	63 (47.0)	11 (44.0)	39 (61.9)	113 (50.8)
> 2 เดือน- 4 เดือน	20 (14.9)	2 (8.0)	3 (4.8)	25 (11.3)
> 4 เดือน	5 (3.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (2.3)
รวม	134 (100.0)	25 (100.0)	63 (100.0)	222 (100.0)

ความคิดเห็นต่อแนวคิดและหลักการโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขเห็นด้วยต่อแนวคิดและหลักการโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเกี่ยวกับการจัดตั้งกองทุนชดเชยช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขมากที่สุด(ร้อยละ 96.0)รองลงมาคือ การมีคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข และคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยคำร้องเพื่อจ่ายเงินชดเชยค่าเสียหายเบื้องต้นแก่ผู้รับบริการตามมาตรา 41 แห่ง พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ร้อยละ 86.1 และร้อยละ 82.4 ตามลำดับ) โดยไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งมากที่สุดเกี่ยวกับการหักเงินเดือนของข้าราชการจากเงินเหมาจ่ายรายหัวก่อนจัดสรรให้หน่วยบริการ (ร้อยละ 40.1) รองลงมาคือ ไม่เห็นด้วยกับการใช้บริการกรณีอุบัติเหตุฉุกเฉินเฉพาะ โรงพยาบาลของรัฐและเอกชนที่เข้าร่วมโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ร้อยละ 34.4) (ดังตารางที่ 4.6)

เมื่อจำแนกตามกลุ่มวิชาชีพ พบว่าทุกกลุ่มวิชาชีพ มากกว่าร้อยละ 90 เห็นด้วยมากถึงมากที่สุดในเรื่องเกี่ยวกับการจัดตั้งกองทุนชดเชยช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข โดยกลุ่มพยาบาลเห็นด้วยมากที่สุด (ร้อยละ 97.7) รองลงมาคือกลุ่มเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และกลุ่มแพทย์ (ร้อยละ 95.7 และร้อยละ 91.1ตามลำดับ) และไม่เห็นด้วยมากที่สุดเกี่ยวกับการหักเงินเดือนของข้าราชการจากเงินเหมาจ่ายรายหัวก่อนจัดสรรให้หน่วยบริการในกลุ่มพยาบาล (ร้อยละ 48.1) และกลุ่มแพทย์ (ร้อยละ 44.1) สำหรับกลุ่มเจ้าหน้าที่สาธารณสุขไม่เห็นด้วยมากที่สุดแตกต่างจากกลุ่มแพทย์และพยาบาลคือไม่เห็นด้วยในเรื่องการใช้บริการกรณีอุบัติเหตุฉุกเฉินเฉพาะ โรงพยาบาลของรัฐและเอกชนที่เข้าร่วมโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ร้อยละ 37.4) (ดังตารางที่ 4.7) และเมื่อจำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงานพบว่าผู้ปฏิบัติงานในสถานบริการ 3 แห่ง คือ รพช. PCU และ สอ. มีความเห็นไม่แตกต่างกันคือ เห็นด้วยมากถึงมากที่สุดเกี่ยวกับการจัดตั้งกองทุนชดเชยช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข โดยผู้ปฏิบัติงานใน PCU เห็นด้วยมากที่สุด (ร้อยละ 100.0) รองลงมาคือ รพช. (ร้อยละ 96.5) และ สอ. (ร้อยละ 93.5) (ดังตารางที่ 4.8)

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อแนวคิดและหลักการ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

แนวคิด/หลักการ	ระดับความคิดเห็น (n = 302)					รวม
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
	อย่างยิ่ง	อย่างยิ่ง		อย่างยิ่ง	อย่างยิ่ง	
1. การที่หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าให้สิทธิรักษาพยาบาลไม่ว่าคนยากจนและคนรวยเท่าเทียมกัน	85 (28.1)	141 (46.7)	27 (9.0)	38 (12.6)	11 (3.6)	302 (100.0)
2. การแบ่งประเภทผู้มีสิทธิบัตรทองเป็น 2 ชนิด คือ ร่วมจ่าย 30 บาท และไม่จ่าย 30 บาท	29 (9.6)	157 (52.0)	32 (10.6)	69 (22.8)	15 (5.0)	302 (100.0)
3. กรณีอุบัติเหตุฉุกเฉินสามารถเข้ารับบริการสาธารณสุขได้เฉพาะในโรงพยาบาลของรัฐและเอกชนที่เข้าร่วมโครงการ	36 (11.9)	140 (46.4)	22 (7.3)	90 (29.8)	14 (4.6)	302 (100.0)
4. ผู้ประกันตนตาม พรบ. ประกันสังคมจ่ายเงินสมทบไม่ครบเดือน ใช้สิทธิบัตรทองในกรณีคลอดบุตรได้	42 (13.9)	144 (47.7)	65 (21.5)	31 (10.3)	20 (6.6)	302 (100.0)
5. การหักเงินเดือนของข้าราชการจากเงินเหมาจ่ายรายหัวก่อนจัดสรรให้หน่วยบริการ	38 (12.6)	72 (23.8)	71 (23.5)	87 (28.8)	34 (11.3)	302 (100.0)
6. การจัดสรรเงินโดยเน้นให้สถานพยาบาลทุกแห่งอยู่รอด โดยจัดเพิ่มตามดัชนีโครงสร้างประชากรกลุ่มเด็กอายุ 0-12 ปี	45 (14.9)	145 (48.0)	68 (22.5)	31 (10.3)	13 (4.3)	302 (100.0)
7. การจัดสรรเงินโดยเน้นให้สถานพยาบาลทุกแห่งอยู่รอด โดยจัดเพิ่มตามดัชนีโครงสร้างประชากรผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป	42 (13.9)	157 (52.0)	63 (20.9)	22 (7.3)	18 (6.0)	302 (100.0)

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

แนวคิด/หลักการ	ระดับความคิดเห็น (n = 302)					รวม
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
	อย่างยิ่ง	อย่างยิ่ง		อย่างยิ่ง	อย่างยิ่ง	
8.การมีคณะกรรมการบริหารงานหลักประกันสุขภาพระดับจังหวัดในการดูแลเรื่องการบริหารจัดการโครงการหลักประกันสุขภาพ	45 (14.9)	203 (67.2)	31 (10.3)	12 (4.0)	11 (3.6)	302 (100.0)
9.การมีคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานและบริการสาธารณสุขระดับจังหวัด	5.1 (16.9)	209 (69.2)	30 (9.9)	11 (3.7)	1 (0.3)	302 (100.0)
10.การมีคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยคำร้องเพื่อขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นของผู้รับบริการที่ได้รับความเสียหายจากบริการสาธารณสุขตามมาตรา 41	51 (16.9)	198 (65.5)	38 (12.6)	12 (4.0)	3 (1.0)	302 (100.0)
11.มีกองทุนชดเชยช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	141 (46.7)	149 (49.3)	6 (2.0)	5 (1.7)	1 (0.3)	302 (100.0)

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อแนวคิดและหลักการ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และกลุ่มวิชาชีพ

แนวคิด/หลักการ	แพทย์ (n=34)						พยาบาล (n=129)						เจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=139)					
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
1. การที่หลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้าให้สิทธิรักษาพยาบาล ไม่ว่าคนยากจน/คนรวยเท่า เทียมกัน	10 (29.4)	13 (38.3)	4 (11.8)	6 (17.6)	1 (2.9)	34 (100)	35 (27.1)	68 (52.8)	9 (6.9)	15 (11.6)	2 (1.6)	129 (100)	40 (28.8)	60 (43.1)	14 (10.1)	17 (12.2)	8 (5.8)	139 (100)
2. การแบ่งประเภทผู้มีสิทธิบัตร ทองเป็น 2 ชนิด คือ ร่วมจ่าย 30 บาท และ ไม่จ่าย 30 บาท	2 (5.9)	15 (44.1)	4 (11.8)	10 (29.4)	3 (8.8)	34 (100)	13 (10.1)	73 (56.6)	11 (8.5)	30 (23.3)	2 (1.6)	129 (100)	14 (10.1)	69 (49.6)	17 (12.2)	29 (20.9)	10 (7.2)	139 (100)
3. กรณีอุบัติเหตุฉุกเฉินสามารถ เข้ารับบริการสาธารณสุขได้ เฉพาะในโรงพยาบาลของรัฐ และเอกชนที่เข้าร่วมโครงการ	2 (5.9)	18 (52.9)	4 (11.8)	6 (17.6)	7 (11.8)	34 (100)	13 (10.1)	66 (51.2)	8 (6.2)	37 (28.6)	5 (3.9)	129 (100)	21 (15.1)	56 (40.3)	10 (7.2)	47 (33.8)	5 (3.6)	139 (100)
4. ผู้ประกันตนตาม พรบ. ประกันสังคมจ่ายเงินสมทบไม่ ครบ 7 เดือน ใช้	2 (5.9)	11 (32.4)	11 (32.3)	5 (14.7)	5 (14.7)	34 (100)	14 (10.9)	69 (53.5)	23 (17.8)	13 (10.0)	10 (7.8)	129 (100)	26 (18.7)	64 (46.0)	31 (22.3)	13 (9.4)	5 (3.6)	139 (100)

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

แนวคิด/หลักการ	แพทย์ (n=34)						พยาบาล (n=129)						เจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=139)					
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
สิทธิบัตรทองในกรณีคลอดบุตรได้																		
5. การหักเงินเดือนของข้าราชการจากเงินเหมาจ่ายรายหัวก่อนจัดสรรให้หน่วยบริการ	1 (2.9)	11 (32.4)	7 (20.6)	8 (23.5)	7 (20.6)	34 (100)	13 (10.1)	27 (20.9)	27 (20.9)	45 (34.9)	17 (13.2)	129 (100)	24 (17.3)	34 (24.5)	37 (26.5)	34 (24.5)	10 (7.2)	139 (100)
6. การจัดสรรเงินโดยเน้นให้สถานพยาบาลทุกแห่งอยู่รอดโดยจัดเพิ่มตามดัชนีโครงสร้างประชากรกลุ่มเด็กอายุ 0-12 ปี	4 (11.8)	13 (38.2)	10 (29.4)	4 (11.8)	3 (8.8)	34 (100)	17 (13.2)	59 (45.7)	31 (24.0)	15 (11.6)	7 (5.4)	129 (100)	24 (17.3)	73 (52.5)	27 (19.4)	12 (8.6)	3 (2.2)	139 (100)
7. การจัดสรรเงินโดยเน้นให้สถานพยาบาลทุกแห่งอยู่รอดโดยจัดเพิ่มตามดัชนีโครงสร้างประชากรผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป	5 (14.7)	12 (35.3)	10 (29.4)	4 (11.8)	3 (8.8)	34 (100)	13 (10.1)	71 (55.0)	27 (20.9)	8 (6.2)	10 (7.8)	129 (100)	24 (17.3)	74 (53.2)	26 (18.7)	10 (7.2)	5 (3.6)	139 (100)

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

แนวคิด/หลักการ	แพทย์ (n=34)						พยาบาล (n=129)					เจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=139)						
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
8. การมีคณะกรรมการบริหารงานหลักประกันสุขภาพระดับจังหวัดในการดูแลเรื่องการบริหารจัดการโครงการหลักประกันสุขภาพ	6 (17.7)	17 (50.0)	7 (20.6)	1 (2.9)	3 (8.8)	34 (100)	18 (14.0)	89 (69.0)	10 (7.8)	7 (5.3)	5 (3.9)	129 (100)	21 (15.1)	97 (69.7)	14 (10.1)	4 (2.9)	3 (2.2)	139 (100)
9. การมีคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานและบริการสาธารณสุขระดับจังหวัด	4 (11.8)	22 (64.7)	7 (20.6)	1 (2.9)	0 (0.0)	34 (100)	22 (17.1)	91 (70.5)	11 (8.5)	5 (3.9)	0 (0.0)	129 (100)	25 (18.0)	96 (69.1)	12 (8.6)	5 (3.6)	1 (0.7)	139 (100)
10. การมีคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยคำร้องเพื่อขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นของผู้รับบริการที่ได้รับความเสียหายจากบริการสาธารณสุข	4 (11.8)	21 (61.7)	7 (20.6)	2 (5.9)	0 (0.0)	34 (100)	17 (13.2)	92 (71.3)	16 (12.4)	4 (3.1)	0 (0.0)	129 (100)	30 (21.6)	85 (61.1)	15 (10.8)	6 (4.3)	3 (2.2)	139 (100)

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

แนวคิด/หลักการ	แพทย์ (n=34)						พยาบาล (n=129)						เจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=139)					
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	รวม
11. มีกองทุนช่วยเหลือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้ให้บริการที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	13 (38.2)	18 (52.9)	1 (3.0)	2 (5.9)	0 (0.0)	34 (100)	60 (46.5)	66 (51.2)	1 (0.8)	2 (1.5)	0 (0.0)	129 (100)	68 (48.9)	65 (46.8)	4 (2.9)	1 (0.7)	1 (0.7)	139 (100)

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อแนวคิดและหลักการ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และสถานที่ปฏิบัติงาน

แนวคิด/หลักการ	รพช. (n=199)						PCU (n=26)						สต. (n=77)					
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
1. การที่หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าให้สิทธิรักษาพยาบาลไม่ว่าคนยากจน/คนรวยเท่าเทียมกัน	51 (25.6)	101 (50.8)	15 (7.5)	25 (12.6)	7 (3.5)	199 (100)	6 (23.1)	11 (42.3)	5 (19.2)	4 (15.4)	0 (0.0)	26 (100)	28 (36.4)	29 (37.6)	7 (9.1)	9 (11.7)	4 (5.2)	77 (100)
2. การแบ่งประเภทผู้มีสิทธิบัตรทองเป็น 2 ชนิด คือ รวบรวมจ่าย 30 บาท และไม่จ่าย 30 บาท	16 (8.0)	97 (48.7)	22 (11.2)	55 (27.6)	9 (4.5)	199 (100)	2 (7.7)	18 (69.2)	0 (0.0)	4 (15.4)	2 (7.7)	26 (100)	11 (14.3)	42 (54.5)	10 (13.0)	10 (13.0)	4 (5.2)	77 (100)
3. กรณีอุบัติเหตุฉุกเฉินสามารถเข้ารับบริการสาธารณสุขได้เฉพาะในโรงพยาบาลของรัฐและเอกชนที่เข้าร่วมโครงการ	16 (8.0)	100 (50.4)	15 (7.5)	59 (29.6)	9 (4.5)	199 (100)	7 (26.9)	9 (34.6)	1 (3.9)	7 (26.9)	2 (7.7)	26 (100)	13 (16.9)	31 (40.2)	6 (7.8)	24 (31.2)	3 (3.9)	77 (100)

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

แนวคิด/หลักการ	รพช. (n=199)						PCU (n=26)						สอ. (n=77)					
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
4. ผู้ประกันตนตามพรบ.ประกันสังคมจ่ายเงินสมทบไม่ครบ 7 เดือน ใช้สิทธิบัตรทองในกรณีคลอดบุตรได้	21 (10.6)	102 (51.2)	40 (20.1)	22 (11.1)	14 (7.0)	199 (100)	8 (30.8)	10 (38.5)	4 (15.4)	1 (3.8)	3 (11.5)	26 (100)	13 (16.9)	32 (41.6)	21 (27.2)	8 (10.4)	3 (3.9)	77 (100)
5. การหักเงินเดือนของข้าราชการจากเงินเหมาจ่ายรายหัวก่อนจัดสรรให้หน่วยบริการ	15 (7.5)	47 (23.6)	49 (24.6)	62 (31.2)	26 (13.1)	199 (100)	6 (23.1)	4 (15.4)	7 (26.9)	7 (26.9)	2 (7.7)	26 (100)	17 (22.1)	21 (27.3)	15 (19.5)	18 (23.3)	6 (7.8)	77 (100)
6. การจัดสรรเงินโดยเน้นให้สถานพยาบาลทุกแห่งอยู่รอดโดยจัดเพิ่มตามดัชนีโครงสร้างประชากรกลุ่มเด็กอายุ 0-12 ปี	27 (13.6)	88 (44.2)	51 (25.6)	22 (11.1)	11 (5.5)	199 (100)	4 (15.4)	12 (46.2)	7 (26.9)	3 (11.5)	0 (0.0)	26 (100)	14 (18.2)	45 (58.4)	10 (13.0)	6 (7.8)	2 (2.6)	77 (100)
7. การจัดสรรเงินโดยเน้นให้สถานพยาบาลทุกแห่งอยู่รอดโดยจัดเพิ่มตามดัชนีโครงสร้างผู้สูงอายุ 60 ปี	23 (11.6)	99 (49.7)	48 (24.0)	15 (7.5)	14 (7.0)	199 (100)	5 (19.2)	13 (50.1)	7 (26.9)	1 (3.8)	0 (0.0)	26 (100)	14 (18.2)	45 (58.4)	8 (10.4)	6 (7.8)	4 (5.2)	77 (100)

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

แนวคิด/หลักการ	รพช. (n=199)						PCU (n=26)						สอ. (n=77)					
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	รวม	
8. การมีคณะกรรมการบริหารงานหลักประกันสุขภาพระดับจังหวัดในการดูแลเรื่องการบริหารจัดการโครงการหลักประกันสุขภาพ	25 (12.6)	131 (65.8)	25 (12.6)	9 (4.5)	9 (4.5)	199 (100)	6 (23.1)	16 (61.5)	1 (3.9)	3 (11.5)	0 (0.0)	26 (100)	14 (18.2)	56 (72.7)	5 (6.5)	0 (0.0)	2 (2.6)	77 (100)
9. การมีคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานและบริการสาธารณสุขระดับจังหวัด	26 (13.1)	139 (69.8)	27 (13.6)	7 (3.5)	0 (0.0)	199 (100)	9 (34.6)	15 (57.7)	0 (0.0)	2 (7.7)	0 (0.0)	26 (100)	16 (20.8)	55 (71.4)	3 (3.9)	2 (2.6)	1 (1.3)	77 (100)
10. การมีคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยคำร้องเพื่อขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นของผู้รับบริการที่ได้รับความเสียหายจากบริการสาธารณสุขตามมาตรา 41	25 (12.6)	136 (68.3)	30 (15.1)	7 (3.5)	1 (0.5)	199 (100)	7 (26.9)	15 (57.7)	1 (3.9)	3 (11.5)	0 (0.0)	26 (100)	19 (24.7)	47 (61.0)	7 (9.1)	2 (2.6)	2 (2.6)	77 (100)

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

แนวคิด/หลักการ	รพช. (n=199)						PCU (n=26)						สอ. (n=77)					
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
11. มีกองทุนช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	86 (43.2)	106 (53.3)	2 (1.0)	5 (2.5)	0 (0.0)	199 (100)	15 (57.7)	11 (42.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	26 (100)	40 (51.9)	32 (41.6)	4 (5.2)	0 (0.0)	1 (1.3)	77 (100)

ความคิดเห็นต่อขั้นตอนการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ความคิดเห็นต่อขั้นตอนการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยอย่างยิ่ง และเห็นด้วยมากที่สุดในเรื่อง การให้บริการเชิงรุกมากขึ้น เช่น การเยี่ยมบ้าน การให้วัคซีนเด็ก (ร้อยละ 91.1) รองลงมาคือ การนำข้อร้องเรียนมาไต่สวนวินิจฉัยและนำมาใช้ในการปรับปรุงงาน/การบริการ และการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาลตามมาตรฐาน HA (ร้อยละ 90.4 และร้อยละ 89.4) ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นด้วยของกลุ่มแพทย์ (ร้อยละ 94.5 และร้อยละ 91.2) สำหรับกลุ่มเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีความคิดเห็นด้วยมากที่สุดเกี่ยวกับการตรวจสอบสิทธิ ก่อนการให้บริการผู้ป่วย (ร้อยละ 93.5) เมื่อจำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงานพบว่า กลุ่มตัวอย่างใน รพช. PCU และ สอ.มีความเห็นด้วยมาก และมากที่สุดเกี่ยวกับการลงทะเบียนขอรับบัตรทองที่หน่วยบริการทุกแห่งตามเขตรับผิดชอบ (ร้อยละ 93.9 ร้อยละ 92.4 และร้อยละ 94.8 ตามลำดับ) (ดังตารางที่ 4.9)

เมื่อจำแนกตามกลุ่มวิชาชีพพบว่า กลุ่มพยาบาลและกลุ่มแพทย์เห็นด้วยมากและมากที่สุดมากกว่าร้อยละ 90 เกี่ยวกับการนำข้อร้องเรียนมาไต่สวนวินิจฉัยและนำมาใช้ในการปรับปรุงงาน/การบริการ (ร้อยละ 94.5 และร้อยละ 91.2 ตามลำดับ) แตกต่างจากกลุ่มเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่เห็นด้วยมากถึงมากที่สุดเกี่ยวกับการลงทะเบียนขอรับบัตรทองที่หน่วยบริการทุกแห่งตามเขตพื้นที่รับผิดชอบ (ร้อยละ 95.0) และทุกกลุ่มวิชาชีพ ไม่เห็นด้วยมากที่สุด (ร้อยละ 24.5) คือกรณีที่พักอาศัยอยู่จริงไม่ตรงกับทะเบียนบ้าน สามารถใช้ใบเสร็จค่าน้ำค่าไฟเป็นหลักฐานในการยื่นขอเปลี่ยนแปลงหน่วยบริการได้ กลุ่มแพทย์ (ร้อยละ 32.4) กลุ่มพยาบาล (ร้อยละ 18.5) กลุ่มเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (ร้อยละ 22.3) (ดังตารางที่ 4.10) และเมื่อจำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงานพบว่า ผู้ปฏิบัติงานในรพช. PCU และสอ. มากกว่าร้อยละ 90 มีความคิดเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับการลงทะเบียนขอรับบัตรทองที่หน่วยบริการทุกแห่งตามเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยกลุ่ม PCU และรพช.ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งเกี่ยวกับกรณีที่พักอาศัยอยู่จริงไม่ตรงกับทะเบียนบ้าน สามารถใช้ใบเสร็จค่าน้ำค่าไฟเป็นหลักฐานในการยื่นขอเปลี่ยนแปลงหน่วยบริการได้ (ร้อยละ 34.6 และร้อยละ 30.1 ตามลำดับ) แตกต่างจากกลุ่มสอ.ที่ไม่เห็นด้วยเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงหน่วยบริการหลักประจำครอบครัวทำได้ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปีงบประมาณ (ร้อยละ 14.3) (ดังตารางที่ 4.11)

ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อขั้นตอนการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น (n=302)					รวม
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
1. การลงทะเบียนขอรับบัตร ทองที่หน่วยบริการทุกแห่ง ตามเขตพื้นที่รับผิดชอบ	84 (27.8)	200 (66.2)	8 (2.7)	6 (2.0)	4 (1.3)	302 (100.0)
2. การส่งข้อมูลขึ้นทะเบียน บัตรและออกบัตรทอง จำนวน 2 ครั้งต่อเดือน	49 (16.2)	188 (62.2)	37 (12.3)	25 (8.3)	3 (1.0)	302 (100.0)
3. การจองสิทธิขึ้นทะเบียน บัตรทองให้แก่ผู้ที่ไม่มีสิทธิ ใด ๆ เป็นกรณีฉุกเฉินผ่าน เว็บไซต์ทุกวันทำการ	77 (25.5)	179 (59.3)	25 (8.3)	20 (6.6)	1 (0.3)	302 (100.0)
4. กรณีพักอาศัยอยู่จริงไม่ตรง กับทะเบียนบ้านสามารถใช้ ใบเสร็จค่าน้ำค่าไฟเป็นหลัก ฐานในการยื่นขอเปลี่ยนแปลง หน่วยบริการได้	40 (13.2)	122 (40.4)	66 (21.9)	62 (20.5)	12 (4.0)	302 (100.0)
5. การเปลี่ยนแปลงหน่วย บริการหลักประจำครอบครัว ทำได้ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปีงบประมาณ	39 (12.9)	172 (57.0)	45 (14.9)	40 (13.2)	6 (2.0)	302 (100.0)
6. มีการตรวจสอบสิทธิของผู้ ป่วยก่อนการให้บริการ ทุก ครั้ง	93 (30.8)	172 (57.0)	22 (7.3)	40 (13.2)	6 (2.0)	302 (100.0)

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น (n=302)					รวม
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
7. การที่โรงพยาบาลพัฒนา คุณภาพของการบริการตาม มาตรฐาน HA.	92 (30.5)	178 (58.9)	21 (7.0)	13 (4.3)	2 (0.6)	302 (100.0)
8. การให้บริการเชิงรุกมากขึ้น เช่น การเยี่ยมบ้าน การให้ วัคซีนเด็ก ฯลฯ	96 (31.8)	179 (59.2)	15 (5.0)	10 (3.3)	1 (0.3)	302 (100.0)
9. การนำข้อร้องเรียนมาโต้ สวนวินิจฉัยและนำมาใช้ใน การปรับปรุงงาน/การบริการ	82 (27.2)	191 (63.2)	19 (6.3)	6 (2.0)	4 (1.3)	302 (100.0)
10. การจัดสรรเงินให้หน่วย บริการ 2 เดือนต่อครั้ง	69 (22.8)	174 (57.6)	34 (11.3)	19 (6.3)	6 (2.0)	302 (100.0)

ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อขั้นตอนการดำเนินงาน โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และกลุ่มวิชาชีพ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	แพทย์ (n=34)						พยาบาล (n=129)						เจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=139)					
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
1. การลงทะเบียนขอรับบัตรทองที่หน่วยบริการ ทุกแห่งตามเขตพื้นที่รับผิดชอบ	8 (23.5)	22 (64.7)	4 (11.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	34 (100)	36 (27.9)	86 (66.6)	3 (2.3)	2 (1.6)	2 (1.6)	129 (100)	40 (28.8)	92 (66.2)	1 (0.7)	4 (2.9)	2 (1.4)	139 (100)
2. การส่งข้อมูลขึ้นทะเบียนบัตรและออกบัตรทอง จำนวน 2 ครั้งต่อเดือน	7 (20.6)	17 (50.0)	10 (29.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	34 (100)	16 (12.4)	83 (64.3)	16 (12.4)	13 (10.1)	1 (0.8)	129 (100)	26 (18.7)	88 (63.4)	11 (7.9)	12 (8.6)	2 (1.4)	139 (100)
3. การจองสิทธิขึ้นทะเบียนบัตรทองให้แก่ผู้ที่ไม่มีสิทธิใด ๆ เป็นกรณีฉุกเฉินผ่านเวปไซด์ทุกวันทำการ	10 (29.4)	16 (47.1)	8 (23.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	34 (100)	32 (24.8)	78 (60.5)	11 (8.5)	8 (6.2)	0 (0.0)	129 (100)	35 (25.2)	85 (61.2)	6 (4.3)	12 (8.6)	1 (0.7)	139 (100)
4. กรณีพักอาศัยอยู่จริงไม่ตรงกับทะเบียนบ้านสามารถใช้ใบเสร็จค่าน้ำค่าไฟเป็นหลักฐานในการยื่นขอเปลี่ยนแปลงบริการได้	5 (14.7)	15 (44.1)	11 (32.4)	3 (8.8)	0 (0.0)	34 (100)	14 (10.9)	45 (34.9)	24 (18.5)	38 (29.5)	8 (6.2)	129 (100)	21 (15.1)	62 (44.6)	31 (22.3)	21 (15.1)	4 (2.9)	139 (100)

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ขั้นตอนการดำเนินงาน	แพทย์ (n=34)						พยาบาล (n=129)					เจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=139)						
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
5. การเปลี่ยนแปลงหน่วยบริการหลักประจำครอบครัวทำได้ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปีงบประมาณ	4 (11.8)	18 (52.9)	11 (32.4)	1 (2.9)	0 (0.0)	34 (100)	16 (12.4)	73 (56.5)	14 (10.9)	22 (17.1)	4 (3.1)	129 (100)	19 (13.7)	81 (58.3)	20 (14.4)	17 (12.2)	2 (1.4)	139 (100)
6. มีการตรวจสอบสิทธิของผู้ป่วยก่อนให้บริการทุกครั้ง	9 (26.5)	17 (50.0)	7 (20.6)	1 (2.9)	0 (0.0)	34 (100)	48 (37.2)	61 (47.3)	12 (9.3)	8 (6.2)	0 (0.0)	129 (100)	36 (25.9)	94 (67.6)	3 (2.2)	4 (2.9)	2 (1.4)	139 (100)
7. การที่โรงพยาบาลพัฒนาคุณภาพของการบริการตามมาตรฐาน HA.	9 (26.5)	19 (55.9)	5 (14.7)	0 (0.0)	1 (2.9)	34 (100)	40 (31.0)	78 (60.5)	7 (5.4)	4 (3.1)	0 (0.0)	129 (100)	43 (30.9)	81 (58.3)	9 (6.5)	6 (4.3)	0 (0.0)	139 (100)
8. การให้บริการเชิงรุกมากขึ้น เช่น การเยี่ยมบ้าน	11 (32.4)	20 (58.8)	2 (5.9)	1 (2.9)	0 (0.0)	34 (100)	46 (35.7)	75 (58.1)	3 (2.3)	4 (3.1)	1 (0.8)	129 (100)	39 (28.1)	84 (60.4)	10 (7.2)	4 (2.9)	2 (1.4)	139 (100)
9. การนำข้อร้องเรียนมาใส่สวนวินิจฉัยและนำมาใช้ในการปรับปรุงงาน/บริการ	11 (32.4)	20 (58.8)	1 (2.9)	0 (0.0)	2 (5.9)	34 (100)	41 (31.7)	81 (62.8)	4 (3.1)	2 (1.6)	1 (0.8)	129 (100)	30 (21.6)	90 (64.7)	14 (10.1)	4 (2.9)	1 (0.7)	139 (100)
10. การจัดสรรเงินให้หน่วยบริการ 2 เดือนต่อครั้ง	10 (29.5)	18 (52.9)	4 (11.8)	1 (2.9)	1 (2.9)	34 (100)	25 (19.4)	79 (61.2)	16 (12.4)	8 (6.2)	1 (0.8)	129 (100)	34 (24.5)	77 (55.5)	14 (10.1)	10 (7.2)	4 (2.9)	139 (100)

ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อขั้นตอนการดำเนินงาน โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และสถานที่ปฏิบัติงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	รพช. (n=199)						PCU (n=26)						สอ. (n=77)					
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
1. การลงทะเบียนขอรับบัตรทองที่หน่วยบริการ ทุกแห่งตามเขตพื้นที่รับผิดชอบ	51 (25.6)	136 (68.3)	7 (3.6)	3 (1.5)	2 (1.0)	199 (100)	9 (34.6)	15 (57.8)	0 (0.0)	1 (3.8)	1 (3.8)	26 (100)	24 (31.2)	49 (63.6)	1 (1.3)	2 (2.6)	1 (1.3)	77 (100)
2. การส่งข้อมูลขึ้นทะเบียนบัตรและออกบัตรทองจำนวน 2 ครั้งต่อเดือน	29 (14.6)	115 (57.8)	32 (16.0)	21 (10.6)	2 (1.0)	199 (100)	3 (11.5)	20 (76.9)	2 (7.8)	1 (3.8)	0 (0.0)	26 (100)	17 (22.1)	53 (68.8)	3 (3.9)	3 (3.9)	1 (1.3)	77 (100)
3. การจองสิทธิขึ้นทะเบียนบัตรทองให้แก่ผู้ที่ไม่มีสิทธิใด ๆ เป็นกรณีฉุกเฉินผ่านเว็บไซต์ทุกวันทำการ	44 (22.1)	121 (60.8)	22 (11.1)	12 (6.0)	0 (0.0)	199 (100)	9 (34.6)	15 (57.8)	1 (3.8)	1 (3.8)	0 (0.0)	26 (100)	24 (31.2)	43 (55.8)	2 (2.6)	7 (9.1)	1 (1.3)	77 (100)
4. กรณีพักอาศัยอยู่จริงไม่ตรงกับทะเบียนบ้านสามารถใช้ใบเสร็จค่าน้ำค่าไฟเป็นหลักฐานในการยื่นขอเปลี่ยนแปลงบริการได้	22 (11.1)	74 (37.2)	47 (23.6)	47 (23.6)	9 (4.5)	199 (100)	5 (19.2)	7 (26.9)	5 (19.3)	9 (34.6)	0 (0.0)	26 (100)	13 (16.9)	41 (53.2)	14 (18.2)	6 (7.8)	3 (3.9)	77 (100)

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ขั้นตอนการดำเนินงาน	รพช. (n=199)						PCU (n=26)						สอ. (n=77)					
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
5. การเปลี่ยนแปลงหน่วยบริการหลักประจำครอบครัวทำได้ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปีงบประมาณ	20 (10.1)	111 (55.7)	37 (18.6)	27 (13.6)	4 (2.0)	199 (100)	8 (30.8)	13 (50.0)	1 (3.8)	4 (15.4)	0 (0.0)	26 (100)	11 (41.5)	48 (62.3)	7 (9.1)	9 (11.7)	2 (2.6)	77 (100)
6. มีการตรวจสอบสิทธิของผู้ป่วยก่อนให้บริการทุกครั้ง	64 (32.2)	109 (54.8)	19 (9.5)	7 (3.5)	0 (0.0)	199 (100)	9 (34.6)	12 (46.2)	1 (3.8)	4 (15.4)	0 (0.0)	26 (100)	20 (76.9)	51 (66.2)	2 (2.6)	2 (2.6)	2 (2.6)	77 (100)
7. การที่โรงพยาบาลพัฒนาคุณภาพของการบริการตามมาตรฐาน HA.	52 (26.1)	124 (62.4)	16 (8.0)	6 (3.0)	1 (0.5)	199 (100)	13 (50.0)	10 (38.5)	1 (3.8)	2 (7.7)	0 (0.0)	26 (100)	27 (35.1)	44 (57.1)	4 (5.2)	2 (2.6)	0 (0.0)	77 (100)
8. การให้บริการเชิงรุกมากขึ้น เช่น การเยี่ยมบ้าน	66 (33.2)	118 (59.3)	7 (3.5)	6 (3.0)	2 (1.0)	199 (100)	12 (46.2)	11 (42.3)	0 (0.0)	2 (7.7)	1 (3.8)	26 (100)	18 (23.4)	50 (64.9)	8 (10.4)	1 (1.3)	0 (0.0)	77 (100)
9. การนำข้อร้องเรียนมาใส่สวนวินิจฉัยและนำมาใช้ในการปรับปรุงงาน/บริการ	59 (29.6)	123 (61.9)	10 (5.0)	4 (2.0)	3 (1.5)	199 (100)	11 (42.3)	10 (38.5)	2 (7.7)	2 (7.7)	1 (3.8)	26 (100)	12 (15.6)	58 (75.3)	7 (9.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	77 (100)
10. การจัดสรรเงินให้หน่วยบริการ 2 เดือนต่อครั้ง	40 (20.1)	113 (56.8)	30 (15.1)	12 (6.0)	4 (2.0)	199 (100)	11 (42.4)	11 (42.3)	1 (3.8)	3 (11.5)	0 (0.0)	26 (100)	18 (23.4)	50 (64.9)	3 (3.9)	4 (5.2)	2 (2.6)	77 (100)

ความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปริมาณงานที่ทำเฉลี่ยต่อหนึ่งวัน กลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มวิชาชีพมีความคิดเห็นว่า ปริมาณงานที่ทำเฉลี่ยต่อหนึ่งวัน เพิ่มขึ้น (ร้อยละ 86.4) โดยกลุ่มแพทย์มีความคิดเห็นว่า ปริมาณงานที่ทำเพิ่มมากขึ้นมากที่สุด (ร้อยละ 94.2) รองลงมาคือ กลุ่มพยาบาล (ร้อยละ 90.7) เมื่อจำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงานพบว่า ในโรงพยาบาลชุมชนมีปริมาณงานที่ทำเพิ่มมากขึ้นมากที่สุด (ร้อยละ 92.2) รองลงมาคือ PCU (ร้อยละ 76.9) และสถานีอนามัย (ร้อยละ 75.3) (ดังตารางที่ 4.12)

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อปริมาณงานที่ทำเฉลี่ยต่อหนึ่งวัน ตามสถานภาพทางวิชาชีพ และสถานที่ปฏิบัติงาน

ปริมาณงาน	กลุ่มวิชาชีพ				สถานที่ปฏิบัติงาน			
	แพทย์	พยาบาล	เจ้าหน้าที่ สาธารณสุข	รวม	รพช.	PCU	สต.	รวม
1. เพิ่มขึ้น	32 (94.2)	117 (90.7)	112 (80.6)	261 (86.4)	183 (92.0)	20 (76.9)	58 (75.3)	261 (86.4)
2. พอๆกับอดีต	1 (2.9)	10 (7.7)	25 (18.0)	36 (11.9)	13 (6.5)	6 (23.1)	17 (22.1)	36 (11.9)
3. ลดลง	1 (2.9)	2 (1.6)	2 (1.4)	5 (1.7)	3 (1.5)	0 (0.0)	2 (2.6)	5 (1.7)
รวม	34 (100.0)	129 (100.0)	139 (100.0)	302 (100.0)	199 (100.0)	26 (100.0)	77 (100.0)	302 (100.0)

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าคุณภาพการบริการแก่ประชาชนในสิทธิบัตรประเภทต่างๆ แตกต่างกันเล็กน้อย โดยมีความคิดเห็นว่ามีบริการให้บริการระดับดีมากและดี ให้กับกลุ่มข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจมากที่สุด (ร้อยละ 76.8) รองลงมาคือ กลุ่มจ่ายเงินเองและประกันสังคม (ร้อยละ 72.1 และ 71.6 ตามลำดับ) และให้บริการระดับดีมากและดีต่อกลุ่มบัตรประกันสุขภาพ ชนิดไม่จ่ายค่าบริการน้อยที่สุด (ร้อยละ 70.8) เมื่อจำแนกตามสถานภาพทางวิชาชีพพบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีความคิดเห็นว่ามีบริการที่มีคุณภาพมากที่สุดต่อผู้ใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพ ชนิดร่วมจ่าย 30 บาท (ร้อยละ 86.6) ในขณะที่กลุ่มแพทย์มีความคิดเห็นว่ามีบริการที่มีคุณภาพแก่ผู้จ่ายเงินเองมากที่สุด (ร้อยละ 70.6) เมื่อแยกตามสถานที่ปฏิบัติงานพบว่าใน PCU, สต. และ รพช. มีความเห็นไปในทิศทางเดียวกันคือ ให้บริการที่มีคุณภาพในกลุ่มข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจดีมาก (ร้อยละ 75.8 ร้อยละ 80.8 ร้อยละ 77.9 และร้อยละ 75.8 ตามลำดับ) (ดังตารางที่ 4.13)

ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการแก่ประชาชนตามประเภทบัตรสิทธิ

ประเภทบัตรสิทธิ	ระดับความคิดเห็น (n=302)					รวม
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	ควรปรับปรุง	ควรปรับปรุงยิ่ง	
1. บัตรประกันสุขภาพจ่ายค่า บริการ 30 บาท	23 (7.6)	206 (68.2)	65 (21.5)	5 (1.7)	3 (1.0)	302 (100.0)
2. บัตรประกันสุขภาพไม่จ่าย ค่าบริการ	20 (6.6)	194 (64.2)	71 (23.5)	12 (4.0)	5 (1.7)	302 (100.0)
3. บัตรประกันสังคม	24 (8.0)	192 (63.6)	78 (25.8)	7 (2.3)	1 (0.3)	302 (100.0)
4. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	32 (10.6)	200 (66.2)	68 (22.5)	2 (0.7)	0 (0.0)	302 (100.0)
5. จ่ายเงินเอง	29 (9.4)	189 (62.7)	70 (23.3)	13 (4.3)	1 (0.3)	302 (100.0)

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าเรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการในประเภทบัตรสิทธิต่างๆมากกว่าร้อยละ 50 เป็นเรื่องร้องเรียน ที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยบริการน้อยและค่อนข้างน้อยและเห็นว่ากลุ่มที่มีเรื่องร้องเรียนซึ่งทำให้เกิดความเสียหายมากและมากที่สุด คือ กลุ่มบัตรประกันสุขภาพชนิดจ่ายค่าบริการ 30 บาท (ร้อยละ 24.8) รองลงมาคือกลุ่มบัตรประกันสุขภาพไม่จ่ายค่าบริการ (ร้อยละ 20.5) และน้อยที่สุดในกลุ่มบัตรประกันสังคม (ร้อยละ 13.6) โดยกลุ่มแพทย์มีความคิดเห็นว่า ผู้ใช้สิทธิจ่ายเงินเองมีข้อร้องเรียนทำให้เกิดความเสียหายมากที่สุด (ร้อยละ 23.5) เมื่อจำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงานพบว่า ใน รพช. และ สอ. มีความคิดเห็นว่ากลุ่มผู้รับบริการที่จ่าย 30 บาท มีข้อร้องเรียนทำให้เกิดความเสียหายมากที่สุด แตกต่างจากความเห็นของเจ้าหน้าที่ PCU ซึ่งเห็นว่าข้อร้องเรียนของผู้มีบัตรประกันสังคมทำให้เกิดความเสียหายมากกว่า (ร้อยละ 11.5) (ดังตารางที่ 4.14)

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อเรื่องร้องเรียนที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยบริการ

ประเภทบัตรสิทธิ	ระดับความคิดเห็น (n=302)					รวม
	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย	
		มาก	กลาง	น้อย		
1. บัตรประกันสุขภาพจ่ายค่า บริการ 30 บาท	10 (3.3)	65 (21.5)	76 (25.2)	73 (24.2)	78 (25.8)	302 (100.0)
2. บัตรประกันสุขภาพไม่จ่าย ค่าบริการ	11 (3.6)	51 (16.9)	80 (26.5)	72 (23.8)	88 (29.1)	302 (100.0)
3. บัตรประกันสังคม	8 (2.6)	33 (11.0)	89 (29.5)	78 (25.8)	94 (31.1)	302 (100.0)
4. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	10 (3.3)	36 (11.9)	74 (24.5)	77 (25.5)	105 (34.8)	302 (100.0)
5. จ่ายเงินเอง	13 (4.3)	46 (15.2)	76 (25.2)	70 (23.2)	97 (32.1)	302 (100.0)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และกลุ่มวิชาชีพ

ผลการดำเนินงาน	แพทย์ (n=34)					พยาบาล (n=129)					เจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=139)							
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
คุณภาพบริการต่อผู้ป่วยประเภทบัตรสิทธิต่างๆ																		
1. บัตรประกันสุขภาพจ่ายค่าบริการ 30 บ.	2 (5.9)	21 (61.8)	9 (26.4)	2 (5.9)	0 (0.0)	34 (100)	8 (6.2)	86 (66.6)	33 (25.6)	0 (0.0)	2 (1.6)	129 (100)	13 (9.4)	99 (71.2)	23 (16.5)	3 (2.2)	1 (0.7)	139 (100)
2. บัตรประกันสุขภาพไม่จ่ายค่าบริการ	1 (2.9)	21 (61.8)	10 (29.5)	1 (2.9)	1 (2.9)	34 (100)	8 (6.2)	82 (63.6)	33 (25.6)	5 (3.8)	1 (0.8)	129 (100)	11 (7.9)	91 (65.5)	28 (20.1)	6 (4.3)	3 (2.2)	139 (100)
3. บัตรประกันสังคม	1 (2.9)	21 (61.8)	10 (29.5)	1 (2.9)	1 (2.9)	34 (100)	7 (5.4)	90 (69.8)	32 (24.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	129 (100)	16 (11.5)	81 (58.3)	36 (25.9)	6 (4.3)	0 (0.0)	139 (100)
4. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3 (8.8)	20 (58.8)	11 (32.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	34 (100)	10 (7.8)	90 (69.8)	29 (22.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	129 (100)	19 (13.7)	90 (64.8)	28 (20.1)	2 (1.4)	0 (0.0)	139 (100)
5. จ่ายเงินเอง	3 (8.8)	21 (61.8)	8 (23.5)	2 (5.9)	0 (0.0)	34 (100)	10 (7.8)	83 (64.3)	33 (25.6)	3 (2.3)	0 (0.0)	129 (100)	15 (10.9)	85 (61.6)	29 (21.0)	8 (5.8)	1 (0.7)	139 (100)

ตาราง 4.15 (ต่อ)

ผลการดำเนินงาน	แพทย์ (n=34)						พยาบาล (n=129)						เจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=139)					
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	รวม
เรื่องร้องเรียนที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยบริการในกลุ่มบัตรสิทธิต่างๆ																		
1. บัตรประกันสุขภาพจ่ายค่าบริการ 30 บ.	2 (5.9)	5 (14.7)	11 (32.3)	7 (20.6)	9 (26.5)	34 (100)	6 (4.7)	33 (25.5)	38 (29.5)	34 (26.3)	18 (14.0)	129 (100)	2 (1.4)	27 (19.4)	27 (19.5)	32 (23.0)	51 (36.7)	139 (100)
2. บัตรประกันสุขภาพไม่จ่ายค่าบริการ	1 (2.9)	5 (14.7)	12 (35.4)	8 (23.5)	8 (23.5)	34 (100)	6 (4.7)	29 (22.5)	35 (27.1)	35 (27.1)	24 (18.6)	129 (100)	4 (2.9)	17 (12.2)	33 (23.7)	29 (20.9)	56 (40.3)	139 (100)
3. บัตรประกันสังคม	1 (2.9)	5 (14.7)	7 (20.6)	12 (35.3)	9 (26.5)	34 (100)	5 (3.9)	12 (9.3)	45 (34.8)	41 (31.8)	26 (20.2)	129 (100)	2 (1.4)	16 (11.6)	37 (26.6)	25 (18.0)	59 (42.4)	139 (100)
4. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3 (8.8)	4 (11.8)	5 (14.7)	13 (38.2)	9 (26.5)	34 (100)	5 (3.9)	19 (14.7)	37 (28.7)	36 (27.9)	32 (14.8)	129 (100)	2 (1.4)	13 (9.5)	32 (23.0)	28 (20.1)	64 (46.0)	139 (100)
5. จ่ายเงินเอง	3 (8.8)	5 (14.7)	6 (17.6)	9 (26.5)	11 (32.4)	34 (100)	7 (5.4)	20 (15.5)	46 (35.7)	33 (25.6)	23 (17.8)	129 (100)	3 (2.2)	21 (15.1)	24 (17.3)	28 (20.1)	63 (45.3)	139 (100)

ตารางที่ 4.16 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และสถานที่ปฏิบัติงาน

ผลการดำเนินงาน	รพช. (n=199)						PCU (n=26)						สต. (n=77)					
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
คุณภาพบริการต่อผู้ป่วย																		
ประเภทบัตรสิทธิต่างๆ																		
1. บัตรประกันสุขภาพ	11	132	49	4	3	199	4	19	3	0	0	26	8	55	13	1	0	77
จ่ายค่าบริการ 30 บ.	(5.5)	(66.6)	(24.6)	(2.0)	(1.5)	(100)	(15.4)	(73.1)	(11.5)	(0.0)	(0.0)	(100)	(10.4)	(71.4)	(16.9)	(1.3)	(0.0)	(100)
2. บัตรประกันสุขภาพ	9	126	51	11	2	199	3	17	5	0	1	26	8	51	15	1	2	77
ไม่จ่ายค่าบริการ	(4.5)	(63.4)	(25.6)	(5.5)	(1.0)	(100)	(11.5)	(65.5)	(19.2)	(0.0)	(3.8)	(100)	(10.4)	(66.2)	(19.5)	(1.3)	(2.6)	(100)
3. บัตรประกันสังคม	7	133	54	4	1	199	5	16	4	1	0	26	12	43	20	2	0	77
	(3.5)	(66.8)	(27.1)	(2.0)	(0.5)	(100)	(19.2)	(61.5)	(15.4)	(3.8)	(0.0)	(100)	(15.6)	(55.8)	(26.0)	(2.6)	(0.0)	(100)
4. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	13	138	47	1	0	199	7	14	5	0	0	26	12	48	16	1	0	77
	(6.5)	(69.3)	(23.7)	(0.5)	(0.0)	(100)	(26.9)	(53.9)	(19.2)	(0.0)	(0.0)	(100)	(15.6)	(62.3)	(20.8)	(1.3)	(0.0)	(100)
5. จ่ายเงินเอง	12	130	49	8	0	199	5	16	3	2	0	26	11	43	18	3	1	77
	(6.0)	(65.4)	(24.6)	(4.0)	(0.0)	(100)	(19.2)	(61.6)	(11.5)	(7.7)	(0.0)	(100)	(14.5)	(56.6)	(23.7)	(3.9)	(1.3)	(100)

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ผลการดำเนินงาน	รพช. (n=199)						PCU (n=26)						สต. (n=77)					
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
เรื่องร้องเรียนที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยบริการในกลุ่มบัตรสิทธิต่างๆ																		
1. บัตรประกันสุขภาพจ่ายค่าบริการ 30 บ.	8 (4.0)	48 (24.1)	60 (30.2)	46 (23.1)	37 (18.6)	199 (100)	0 (0.0)	3 (11.5)	4 (15.4)	12 (46.2)	7 (26.9)	26 (100)	2 (2.6)	14 (18.2)	12 (15.6)	15 (19.5)	34 (44.2)	77 (100)
2. บัตรประกันสุขภาพไม่จ่ายค่าบริการ	8 (4.0)	39 (19.6)	62 (31.2)	50 (25.1)	40 (20.1)	199 (100)	0 (0.0)	3 (11.5)	4 (15.4)	6 (23.1)	13 (50.0)	26 (100)	3 (3.9)	9 (11.7)	14 (18.2)	16 (20.8)	35 (45.5)	77 (100)
3. บัตรประกันสังคม	6 (3.0)	22 (11.1)	68 (34.2)	58 (29.1)	45 (22.6)	199 (100)	1 (3.8)	2 (7.7)	5 (19.2)	8 (30.8)	10 (38.5)	26 (100)	1 (1.3)	9 (11.7)	16 (20.8)	12 (15.6)	39 (50.6)	77 (100)
4. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	9 (4.5)	28 (14.2)	56 (28.1)	57 (28.6)	49 (24.6)	199 (100)	0 (0.0)	1 (3.8)	4 (15.4)	9 (34.4)	12 (46.2)	26 (100)	1 (1.3)	7 (9.1)	14 (18.2)	11 (14.3)	44 (57.1)	77 (100)
5. จ่ายเงินเอง	12 (6.0)	36 (18.1)	60 (30.2)	49 (24.6)	42 (21.1)	199 (100)	0 (0.0)	1 (3.8)	5 (19.2)	9 (34.6)	11 (42.3)	26 (100)	1 (1.3)	9 (11.7)	11 (14.3)	12 (15.6)	44 (57.1)	77 (100)

ความคิดเห็นต่อประโยชน์และอุปสรรคของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ด้านประโยชน์ต่อประชาชน กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งว่าโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ามีประโยชน์ต่อประชาชนมากที่สุดคือ สถานบริการทุกแห่งมีการพัฒนามาตรฐานการบริการทำให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ (ร้อยละ 77.5) รองลงมาคือประชาชนมีโอกาสเข้าถึงบริการด้านสาธารณสุขมากขึ้น (ร้อยละ 76.2) และน้อยกว่าร้อยละ 50 กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีประโยชน์ต่อประชาชนค่อนข้างน้อยในเรื่องประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของตนเองเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 40.7) รองลงมาคือ ทำให้มีการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคมะเร็งมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ร้อยละ 45.4) เมื่อจำแนกตามกลุ่มวิชาชีพพบว่า แต่ละกลุ่มมีความเห็นแตกต่างกันโดยกลุ่มเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเห็นว่า ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงบริการด้านสาธารณสุขมากขึ้น (ร้อยละ 82.0) กลุ่มพยาบาลเห็นว่าสถานบริการทุกแห่งมีการพัฒนามาตรฐานบริการ ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ (ร้อยละ 79.9) และกลุ่มแพทย์เห็นว่า ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงบริการด้านสาธารณสุขมากขึ้น (ร้อยละ 76.2) เมื่อจำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงานพบว่า ผู้ปฏิบัติงานใน รพช. PCU และ สอ. มีความเห็นแตกต่างกัน โดย PCU เห็นว่า ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงบริการมากขึ้น (ร้อยละ 80.7) สำหรับ สอ. และ รพช. เห็นว่าสถานบริการทุกแห่งมีการพัฒนาคุณภาพทำให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ (ร้อยละ 80.5 และร้อยละ 77.3 ตามลำดับ) (ดังตารางที่ 4.17)

ตารางที่ 4.17 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อประชาชน

ประโยชน์ต่อ ประชาชน	ระดับความคิดเห็น (n=302)					รวม
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
1. ลดค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของ ประชาชน	45 (14.9)	164 (54.3)	62 (20.5)	24 (8.0)	7 (2.3)	302 (100.0)
2. ประชาชนมีโอกาสเข้าถึง บริการด้านสาธารณสุขมากขึ้น	45 (14.9)	185 (61.3)	50 (16.5)	15 (5.0)	7 (2.3)	302 (100.0)
3. ประชาชนทุกคนได้รับบริการ อย่างเท่าเทียมกัน	38 (12.6)	177 (58.6)	64 (21.2)	16 (5.3)	7 (2.3)	302 (100.0)
4. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแล สุขภาพของตนเองเพิ่มขึ้น	29 (9.6)	94 (31.1)	110 (36.4)	46 (15.2)	23 (7.7)	302 (100.0)
5. ทำให้มีการส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรคมะเร็ง มากขึ้น	22 (7.3)	115 (38.1)	104 (34.4)	44 (14.6)	17 (5.6)	302 (100.0)
6. สถานบริการทุกแห่งมีการ พัฒนามาตรฐานการบริการทำให้ ประชาชนได้รับบริการที่มี คุณภาพ	37 (12.3)	197 (65.2)	49 (16.2)	12 (4.0)	7 (2.3)	302 (100.0)

ด้านประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งเกี่ยวกับประโยชน์ของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่มีโอกาสที่จะสร้างประโยชน์ให้แก่ประชาชนเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 61.5) รองลงมาคือบรรยากาศในการทำงานเป็นทีมมากขึ้น (ร้อยละ 49.0) และไม่แน่ใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความมั่นคงและมีความก้าวหน้าในการทำงานเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 47.3) รองลงมาคือไม่แน่ใจว่าได้รับความร่วมมือจากองค์กรท้องถิ่น/เอกชนเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 40.7) โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงานลดลง (ร้อยละ 55.3) และได้รับค่าตอบแทนลดลง (ร้อยละ 47.4) เมื่อจำแนกตามกลุ่มวิชาชีพพบว่า ทุกกลุ่มวิชาชีพเห็นด้วยมากที่สุดคือเจ้าหน้าที่มีโอกาสที่จะสร้างประโยชน์ให้แก่ประชาชนเพิ่มขึ้น (เจ้าหน้าที่สาธารณสุขร้อยละ 65.9

พยาบาลร้อยละ 59.7 แพทย์ร้อยละ 47.1) กลุ่มที่คิดว่ามีการทำงานเป็นทีมเพิ่มขึ้นคือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข (ร้อยละ 59.0) โดยกลุ่มแพทย์เห็นว่า ไม่แน่ใจมากที่สุดในเรื่องความมั่นคง/ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 53.0) และทุกกลุ่มวิชาชีพมีความเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับมีความสุขในการทำงานลดลงและได้รับค่าตอบแทนลดลง เมื่อจำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงานพบว่า เจ้าหน้าที่ใน รพช. PCU และ สอ. เห็นด้วยมากที่สุดไม่แตกต่างกันในเรื่องความสุขในการทำงานลดลง และได้รับค่าตอบแทนลดลง (ดังตารางที่ 4.18)

ตารางที่ 4.18 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อประโยชน์ของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ประโยชน์ต่อ เจ้าหน้าที่	ระดับความคิดเห็น (n=302)					รวม
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
1. ระเบียบการปฏิบัติมีความสะดวกต่อ การดำเนินงานมากขึ้น	12 (4.0)	123 (40.7)	103 (34.1)	50 (16.6)	14 (4.6)	302 (100.0)
2. บรรยากาศในการทำงานเกิดการ ทำงานเป็นทีมมากขึ้น	7 (2.3)	141 (46.7)	93 (30.8)	51 (16.9)	10 (3.3)	302 (100.0)
3. ได้รับความร่วมมือจากองค์กรทอง ถิ่น/เอกชนเพิ่มมากขึ้น	5 (1.7)	105 (34.8)	123 (40.7)	56 (18.5)	13 (4.3)	302 (100.0)
4. เจ้าหน้าที่มีโอกาสที่จะสร้าง ประโยชน์ให้แก่ประชาชนเพิ่มขึ้น	11 (3.6)	175 (57.9)	84 (28.0)	24 (7.9)	8 (2.6)	302 (100.0)
5. เจ้าหน้าที่ที่มีความมั่นคง/วามก้าวหน้า ในหน้าที่การงานเพิ่มขึ้น	17 (1.7)	74 (24.5)	143 (47.3)	58 (19.2)	22 (7.3)	302 (100.0)
6. สัมพันธภาพของผู้ป่วยและญาติกับ ผู้ให้บริการมีความเอื้ออาทรต่อกัน น้อยลง	12 (4.0)	87 (28.8)	97 (32.1)	94 (31.1)	12 (4.0)	302 (100.0)
7. ค่าตอบแทนลดลง	35 (11.6)	108 (35.8)	118 (39.1)	36 (11.9)	5 (1.6)	302 (100.0)
8.เจ้าหน้าที่มีความสุขในการทำงาน ลดลง	37 (12.3)	130 (43.0)	87 (28.8)	44 (14.6)	4 (1.3)	302 (100.0)

ประเด็นที่เป็นอุปสรรคของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจังหวัดลำปาง กลุ่มตัวอย่าง เห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่ง มากที่สุดคือ ปริมาณงานที่ทำเพิ่มมากขึ้น (ร้อยละ 93.4) รองลงมาคือ การขาดแรงจูงใจ/กำลังใจของเจ้าหน้าที่ และการขาดแคลนบุคลากรที่เชี่ยวชาญปฏิบัติงานในหน่วยบริการ (ร้อยละ 85.4) และความคาดหวังของผู้มารับบริการเรียกร้องบริการเพิ่มมากขึ้น (ร้อยละ 80.4) ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งในเรื่องการปฏิรูประบบราชการที่ลดอัตราจ้างคน (ร้อยละ 39.0) และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนบัตรทองไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย (ร้อยละ 20.6) โดยกลุ่มพยาบาลและกลุ่มแพทย์มีความคิดเห็นด้วยมากและมากที่สุดเกี่ยวกับอุปสรรคของการดำเนินงาน คือ ปริมาณงานที่ทำเพิ่มมากขึ้น (ร้อยละ 95.3 และ 94.2 ตามลำดับ) ในขณะที่กลุ่มเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีความเห็นว่า การขาดแคลนบุคลากรที่เชี่ยวชาญปฏิบัติงานในหน่วยบริการ เป็นอุปสรรคที่สำคัญที่สุด (ร้อยละ 87.8) เมื่อจำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน พบว่า อุปสรรคของ รพช. PCU และ สอ. เหมือนกันทุกแห่งคือ ปริมาณงานที่ทำเพิ่มมากขึ้น (ร้อยละ 93.5 ร้อยละ 88.5 และร้อยละ 94.8 ตามลำดับ) (ดังตารางที่ 4.19)

ตารางที่ 4.19 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่ออุปสรรคของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

อุปสรรค	ระดับความคิดเห็น (n=302)					รวม
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
1. งบประมาณที่ได้รับมี จำนวนจำกัดไม่เพียงพอ ทำให้ ประสิทธิภาพของงาน ด้อยลงไป	76 (25.2)	159 (52.6)	32 (10.6)	30 (9.9)	5 (1.7)	302 (100.0)
2. การปฏิรูประบบราชการที่ ลดอัตราจ้างคน	50 (16.6)	106 (35.1)	28 (9.3)	82 (27.1)	36 (11.9)	302 (100.0)
3. ขาดแคลนบุคลากรที่ เชี่ยวชาญปฏิบัติงานในหน่วย บริการ	94 (31.1)	164 (54.3)	28 (9.3)	15 (5.0)	1 (0.3)	302 (100.0)
4. ปริมาณงานที่ทำเพิ่ม มากขึ้น	127 (42.1)	155 (51.3)	15 (5.0)	5 (1.6)	0 (0.0)	302 (100.0)

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

อุปสรรค	ระดับความคิดเห็น (n=302)					รวม
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
5. การขึ้นทะเบียนบัตรทอง ไม่ครอบคลุมประชากรกลุ่ม เป้าหมายทุกคน	48 (15.9)	153 (50.7)	62 (20.6)	33 (10.9)	6 (2.0)	302 (100.0)
6. ความคาดหวังของผู้มารับ บริการเรียกร้องบริการเพิ่ม มากขึ้นหลังดำเนิน โครงการ	94 (31.1)	149 (49.3)	37 (12.3)	18 (6.0)	4 (1.3)	302 (100.0)
7. ผู้มารับบริการไม่ปฏิบัติ ตามระบบส่งต่อที่กำหนด	58 (19.2)	159 (52.6)	45 (14.9)	36 (12.0)	4 (1.3)	302 (100.0)
8. ประชาชนขาดความรู้เกี่ยว กับเงื่อนไขขุดสิทธิประโยชน์ ตามโครงการฯ	67 (22.2)	168 (55.6)	41 (13.6)	25 (8.3)	1 (0.3)	302 (100.0)
9. มีการร้องเรียนหรือกล่าว โทษเจ้าหน้าที่จากผู้ป่วยหรือ ญาติมากขึ้น	59 (19.5)	144 (47.7)	53 (17.6)	40 (13.2)	6 (2.0)	302 (100.0)
10. การขาดแรงจูงใจ/ กำลังใจ ของเจ้าหน้าที่	109 (36.1)	149 (49.3)	25 (8.3)	15 (5.0)	4 (1.3)	302 (100.0)

ตารางที่ 4.20 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อประโยชน์ของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อประชาชนและกลุ่มวิชาชีพ

ประโยชน์ต่อประชาชน	แพทย์ (n=34)					พยาบาล (n=129)					เจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=139)							
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
1. ลดค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประชาชน	8 (23.4)	11 (32.4)	11 (32.4)	2 (5.9)	2 (5.9)	34 (100)	15 (11.6)	72 (55.9)	28 (21.7)	11 (8.5)	3 (2.3)	129 (100)	22 (15.8)	81 (58.4)	23 (16.5)	11 (7.9)	2 (1.4)	139 (100)
2. ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงบริการมากขึ้น	6 (17.6)	18 (53.0)	6 (17.6)	1 (3.0)	3 (8.8)	34 (100)	17 (13.2)	75 (58.1)	28 (21.7)	7 (5.4)	2 (1.6)	129 (100)	22 (15.8)	92 (66.2)	16 (11.6)	7 (5.0)	2 (1.4)	139 (100)
3. ประชาชนทุกคนได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน	5 (14.7)	16 (47.1)	6 (17.6)	4 (11.8)	3 (8.8)	34 (100)	14 (10.9)	82 (63.5)	25 (19.4)	6 (4.6)	2 (1.6)	129 (100)	19 (13.7)	79 (56.9)	33 (23.7)	6 (4.3)	2 (1.4)	139 (100)
4. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของตนเองเพิ่มขึ้น	2 (5.9)	3 (8.8)	19 (55.9)	3 (8.8)	7 (20.6)	34 (100)	11 (8.6)	36 (27.9)	43 (33.3)	28 (21.7)	11 (8.5)	129 (100)	16 (11.5)	55 (39.6)	48 (34.5)	15 (10.8)	5 (3.6)	139 (100)
5. ทำให้มีการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคมีประสิทธิภาพมากขึ้น	2 (5.9)	7 (20.6)	13 (38.2)	10 (29.4)	2 (5.9)	34 (100)	6 (4.7)	44 (34.1)	50 (38.7)	19 (14.7)	10 (7.8)	129 (100)	14 (10.1)	64 (46.0)	41 (29.5)	15 (10.8)	5 (3.6)	139 (100)
6. สถานบริการมีการพัฒนามาตรฐานทำให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ	1 (2.9)	22 (64.8)	5 (14.7)	3 (8.8)	3 (8.8)	34 (100)	12 (9.3)	91 (70.6)	20 (15.5)	3 (2.3)	3 (2.3)	129 (100)	24 (17.3)	84 (60.4)	24 (17.3)	6 (4.3)	1 (0.7)	139 (100)

ตารางที่ 4.21 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อประโยชน์ของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และกลุ่มวิชาชีพ

ประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	แพทย์ (n=34)						พยาบาล (n=129)						เจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=139)					
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
1. ระเบียบการปฏิบัติมีความสะดวกต่อการดำเนินงานมากขึ้น	0 (0.0)	9 (26.5)	14 (41.2)	8 (23.5)	3 (8.8)	34 (100)	5 (3.9)	55 (42.6)	39 (30.2)	25 (19.4)	5 (3.9)	129 (100)	7 (5.0)	59 (42.5)	50 (36.0)	17 (12.2)	6 (4.3)	139 (100)
2. บรรยากาศในการทำงานเกิดการทำงานเป็นทีมมากขึ้น	0 (0.0)	8 (23.5)	13 (38.3)	10 (29.4)	3 (8.8)	34 (100)	1 (0.8)	57 (44.2)	44 (34.1)	23 (17.8)	4 (3.1)	129 (100)	6 (4.3)	76 (54.7)	36 (25.9)	18 (12.9)	3 (2.2)	139 (100)
3. ได้รับความร่วมมือจากองค์กรท้องถิ่น/เอกชนเพิ่มมากขึ้น	0 (0.0)	11 (32.4)	14 (41.2)	7 (20.5)	2 (5.9)	34 (100)	1 (0.8)	33 (25.6)	56 (43.4)	31 (24.0)	8 (6.2)	129 (100)	4 (2.9)	61 (43.9)	53 (38.1)	18 (12.9)	3 (2.2)	139 (100)
4. เจ้าหน้าที่มีโอกาสที่จะสร้างประโยชน์ให้แก่ประชาชนเพิ่มขึ้น	2 (5.9)	14 (41.2)	9 (26.5)	7 (20.5)	2 (5.9)	34 (100)	2 (1.6)	75 (58.1)	37 (28.7)	11 (8.5)	4 (3.1)	129 (100)	7 (5.0)	86 (61.9)	38 (27.4)	6 (4.3)	2 (1.4)	139 (100)
5. เจ้าหน้าที่มีความมั่นคง/วามก้าวหน้าในหน้าที่การงานเพิ่มขึ้น	0 (0.0)	1 (2.9)	18 (53.0)	10 (29.4)	5 (14.7)	34 (100)	1 (0.8)	37 (28.6)	53 (41.1)	29 (22.5)	9 (7.0)	129 (100)	4 (2.9)	36 (25.9)	72 (51.7)	19 (13.7)	8 (5.8)	139 (100)

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

ประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	แพทย์ (n=34)						พยาบาล (n=129)						เจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=139)					
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
6. สัมพันธภาพของผู้ป่วยและญาติกับผู้ให้บริการมีความเอื้ออาทรต่อกันน้อยลง	4 (11.8)	8 (23.5)	14 (41.2)	7 (20.6)	1 (2.9)	34 (100)	2 (1.6)	39 (30.2)	37 (28.7)	43 (33.3)	8 (6.2)	129 (100)	6 (4.3)	40 (28.8)	46 (33.1)	44 (31.6)	3 (2.2)	139 (100)
7. ค่าตอบแทนลดลง	5 (14.7)	6 (17.7)	19 (55.9)	3 (8.8)	1 (2.9)	34 (100)	12 (9.3)	49 (38.0)	48 (37.1)	18 (14.0)	2 (1.6)	129 (100)	18 (12.9)	53 (38.2)	51 (36.7)	15 (10.8)	2 (1.4)	139 (100)
8. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุขในการทำงานลดลง	5 (14.7)	14 (41.2)	9 (26.5)	6 (17.6)	0 (0.0)	34 (100)	12 (9.3)	57 (44.2)	34 (26.4)	23 (17.8)	3 (2.3)	129 (100)	20 (14.4)	59 (42.4)	44 (31.7)	15 (10.8)	1 (0.7)	139 (100)

ตารางที่ 4.22 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อประโยชน์ของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อประชาชน และสถานที่ปฏิบัติงาน

ประโยชน์ต่อประชาชน	รพช. (n=199)						PCU (n=26)						สต. (n=77)					
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
1. ลดค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประชาชน	30 (15.1)	103 (51.8)	44 (22.1)	16 (8.0)	6 (3.0)	199 (100)	5 (19.2)	11 (42.4)	7 (26.9)	3 (11.5)	0 (0.0)	26 (100)	10 (13.0)	50 (64.9)	11 (14.3)	5 (6.5)	1 (1.3)	77 (100)
2. ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงบริการมากขึ้น	30 (15.1)	119 (59.8)	35 (17.6)	9 (4.5)	6 (3.0)	199 (100)	5 (19.2)	16 (61.5)	4 (15.5)	1 (3.8)	0 (0.0)	26 (100)	10 (13.0)	50 (64.9)	11 (14.3)	5 (6.5)	1 (1.3)	77 (100)
3. ประชาชนทุกคนได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน	23 (11.6)	118 (59.3)	39 (19.6)	13 (6.5)	6 (3.0)	199 (100)	4 (15.4)	12 (46.2)	10 (38.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	26 (100)	11 (14.3)	47 (61.0)	15 (19.5)	3 (3.9)	1 (1.3)	77 (100)
4. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของตนเองเพิ่มขึ้น	12 (6.0)	52 (26.2)	77 (38.7)	39 (19.6)	19 (9.5)	199 (100.0)	5 (19.2)	5 (19.2)	9 (34.6)	5 (19.2)	2 (7.7)	26 (100)	12 (15.6)	37 (48.0)	24 (31.2)	2 (2.6)	2 (2.6)	77 (100)
5. ทำให้มีการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคมะเร็งมีประสิทธิผลมากขึ้น	11 (5.5)	65 (32.7)	77 (38.7)	34 (17.1)	12 (6.0)	199 (100)	0 (0.0)	12 (46.2)	9 (34.6)	3 (11.5)	2 (7.7)	26 (100)	11 (14.3)	38 (49.3)	18 (23.4)	7 (9.1)	3 (3.9)	77 (100)
6. สถานบริการทุกแห่งมีการพัฒนามาตรฐานการบริการทำให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ	19 (9.5)	135 (67.8)	30 (15.1)	9 (4.5)	6 (3.0)	199 (100)	4 (15.4)	14 (53.8)	7 (26.9)	1 (3.8)	0 (0.0)	26 (100)	14 (18.2)	48 (62.3)	12 (15.6)	2 (2.6)	1 (1.3)	77 (100)

ตารางที่ 4.23 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อประโยชน์ของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และสถานที่ปฏิบัติงาน

ประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข	รพช. (n=199)						PCU (n=26)						สอ. (n=77)					
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	รวม	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	รวม	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	รวม
1. ระเบียบการปฏิบัติมีความ สะดวกต่อการทำงานมากขึ้น	4 (2.0)	77 (38.7)	72 (36.2)	36 (18.1)	10 (5.0)	199 (100)	2 (7.7)	10 (38.5)	8 (30.8)	5 (19.2)	1 (3.8)	26 (100)	6 (7.8)	36 (46.8)	23 (29.9)	9 (11.7)	3 (3.9)	77 (100)
2. บรรยากาศในการทำงาน เกิดการงานเป็นทีมมากขึ้น	1 (0.5)	80 (40.2)	73 (36.7)	38 (19.1)	7 (3.5)	199 (100)	1 (3.8)	13 (50.0)	6 (23.1)	4 (15.4)	2 (7.7)	26 (100)	5 (6.5)	48 (62.3)	14 (18.2)	9 (11.7)	1 (1.3)	77 (100)
3. ได้รับความร่วมมือจากองค์ กรท้องถิ่น/เอกชนเพิ่มมาก ขึ้น	1 (0.5)	57 (28.6)	90 (45.2)	41 (20.6)	10 (5.0)	199 (100)	0 (0.0)	10 (38.5)	9 (34.6)	6 (23.1)	1 (3.8)	26 (100)	4 (5.2)	38 (49.4)	24 (31.2)	9 (11.7)	2 (2.6)	77 (100)
4. เจ้าหน้าที่มีโอกาสที่จะ สร้างประโยชน์ให้แก่ประชา ชนเพิ่มขึ้น	5 (2.5)	112 (56.3)	56 (28.1)	19 (9.5)	7 (3.5)	199 (100)	1 (3.8)	13 (50.0)	9 (34.6)	3 (11.5)	0 (0.0)	26 (100)	5 (6.5)	50 (64.9)	19 (24.7)	2 (2.6)	1 (1.3)	77 (100)
5. เจ้าหน้าที่มีความมั่นคง/ วามก้าวหน้าในหน้าที่การ งานเพิ่มขึ้น	1 (0.5)	39 (19.6)	98 (49.2)	43 (21.6)	18 (9.0)	199 (100)	0 (0.0)	8 (30.8)	13 (50.0)	4 (15.4)	1 (3.8)	26 (100)	4 (5.2)	27 (35.1)	32 (41.6)	11 (14.3)	3 (3.9)	77 (100)

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

ผลการดำเนินงาน	รพช. (n=199)						PCU (n=26)						สอ. (n=77)					
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
6. สัมพันธภาพของผู้ป่วยและญาติกับผู้ให้บริการมีความเอื้ออาทรต่อน้อยลง	6 (3.0)	53 (26.6)	72 (36.2)	63 (31.7)	5 (2.5)	199 (100)	0 (0.0)	7 (26.9)	6 (23.1)	8 (30.8)	5 (19.2)	26 (100)	6 (7.8)	27 (35.1)	19 (24.7)	23 (29.9)	2 (2.6)	77 (100)
7. ค่าตอบแทนลดลง	21 (10.6)	66 (33.2)	87 (43.7)	21 (10.6)	4 (2.0)	199 (100)	5 (19.2)	10 (38.5)	8 (30.8)	3 (11.5)	0 (0.0)	26 (100)	9 (11.7)	32 (41.5)	23 (29.9)	12 (15.6)	1 (1.3)	77 (100)
8. เจ้าหน้าที่มีความสุขในการทำงานลดลง	21 (10.6)	85 (42.7)	58 (29.1)	32 (16.1)	3 (1.5)	199 (100)	6 (23.1)	10 (38.5)	3 (11.5)	6 (23.1)	1 (3.8)	26 (100)	10 (13.0)	35 (45.4)	26 (33.8)	6 (7.8)	0 (0.0)	77 (100)

ตารางที่ 4.24 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่ออุปสรรคของ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และกลุ่มวิชาชีพ

อุปสรรคในการดำเนินงาน	แพทย์ (n=34)					พยาบาล (n=129)					เจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=139)							
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
1. งบประมาณที่ได้รับมีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอทำให้ประสิทธิภาพของงานด้อยลงไป	13 (38.2)	15 (44.1)	4 (11.8)	2 (5.9)	0 (0.0)	34 (100)	33 (25.6)	73 (56.5)	10 (7.8)	11 (8.5)	2 (1.6)	129 (100)	30 (21.6)	71 (51.1)	18 (12.9)	17 (12.2)	3 (2.2)	139 (100)
2. การปฏิรูประบบราชการที่ลดอัตรากำลังคน	3 (8.8)	10 (29.4)	4 (11.8)	10 (29.4)	7 (20.6)	34 (100)	23 (17.8)	48 (37.2)	12 (9.3)	34 (26.4)	12 (9.3)	129 (100)	24 (17.3)	48 (34.6)	12 (8.6)	38 (27.3)	17 (12.2)	139 (100)
3. ขาดแคลนบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ขาดบุคลากรปฏิบัติงานในหน่วยบริการ	12 (35.3)	17 (50.0)	4 (11.8)	1 (2.9)	0 (0.0)	34 (100)	38 (29.5)	69 (53.5)	14 (10.8)	7 (5.4)	1 (0.8)	129 (100)	44 (31.7)	78 (56.1)	10 (7.2)	7 (5.0)	0 (0.0)	139 (100)
4. ปริมาณงานที่ทำเพิ่มมากขึ้น	17 (50.0)	15 (44.2)	1 (2.9)	1 (2.9)	0 (0.0)	34 (100)	50 (38.8)	73 (56.5)	4 (3.1)	2 (1.6)	0 (0.0)	129 (100)	60 (43.2)	67 (48.2)	10 (7.2)	2 (1.4)	0 (0.0)	139 (100)
5. การขึ้นทะเบียนบัตรทองไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย	4 (11.8)	14 (41.2)	13 (38.2)	2 (5.9)	1 (2.9)	34 (100)	22 (17.0)	68 (52.7)	26 (20.2)	12 (9.3)	1 (0.8)	129 (100)	22 (15.8)	71 (51.1)	23 (16.5)	19 (13.7)	4 (2.9)	139 (100)
6. ความคาดหวังของผู้มารับบริการเรียกร้องบริการเพิ่มมากขึ้นหลังดำเนินโครงการ	14 (41.2)	17 (50.0)	2 (5.9)	1 (2.9)	0 (0.0)	34 (100)	56 (43.4)	54 (41.8)	9 (7.0)	9 (7.0)	1 (0.8)	129 (100)	24 (17.3)	78 (56.1)	26 (18.6)	8 (5.8)	3 (2.2)	139 (100)

ลิขสิทธิ์ในหัวข้อนี้โดย Chiang Mai University
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

อุปสรรคในการดำเนินงาน	แพทย์ (n=34)						พยาบาล (n=129)						เจ้าหน้าที่สาธารณสุข (n=139)					
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
7. ผู้มารับบริการไม่ปฏิบัติตามระบบส่งต่อกำหนด	9 (26.5)	19 (55.9)	5 (14.7)	1 (2.9)	0 (0.0)	34 (100)	34 (26.4)	73 (56.5)	13 (10.1)	7 (5.4)	2 (1.6)	129 (100)	15 (10.8)	67 (48.2)	27 (19.5)	28 (20.1)	2 (1.4)	139 (100)
8. ประชาชนขาดความรู้เกี่ยวกับเงื่อนไขชุดสิทธิประโยชน์ตามโครงการฯ	11 (32.4)	17 (50.0)	6 (17.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	34 (100)	40 (31.0)	74 (57.3)	9 (7.0)	5 (3.9)	1 (0.8)	129 (100)	16 (11.5)	77 (55.4)	26 (18.7)	20 (14.4)	0 (0.0)	139 (100)
9. มีการร้องเรียนหรือกล่าวโทษเจ้าหน้าที่จากผู้ป่วยหรือญาติมากขึ้น	7 (20.6)	18 (52.9)	7 (20.6)	2 (5.9)	0 (0.0)	34 (100)	34 (26.4)	68 (52.7)	13 (10.1)	11 (8.5)	3 (2.3)	129 (100)	18 (12.9)	58 (41.8)	33 (23.7)	27 (19.4)	3 (2.2)	139 (100)
10. การขาดแรงจูงใจ/ กำลังใจของเจ้าหน้าที่	12 (35.4)	18 (52.9)	2 (5.9)	1 (2.9)	1 (2.9)	34 (100)	52 (40.3)	66 (51.1)	5 (3.9)	5 (3.9)	1 (0.8)	129 (100)	45 (32.4)	65 (46.8)	18 (12.9)	9 (6.5)	2 (1.4)	139 (100)

ตารางที่ 4.25 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่ออุปสรรคของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และสถานที่ปฏิบัติงาน

อุปสรรคในการดำเนินงาน	รพช. (n=199)						PCU (n=26)					สอ. (n=77)						
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	รวม	
1. งบประมาณที่ได้รับมีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอทำให้ประสิทธิภาพของงานด้อยลงไป	55 (27.6)	101 (50.8)	26 (13.1)	13 (6.5)	4 (2.0)	199 (100)	8 (30.8)	15 (57.7)	0 (0.0)	3 (11.5)	0 (0.0)	26 (100)	13 (16.9)	43 (55.8)	6 (7.8)	14 (18.2)	1 (1.3)	77 (100)
2. การปฏิรูประบบราชการที่ลดอัตรากำลังคน	32 (16.1)	76 (38.2)	20 (10.1)	52 (26.1)	19 (9.5)	199 (100)	8 (30.8)	6 (23.1)	1 (3.8)	6 (23.1)	5 (19.2)	26 (100)	10 (13.0)	24 (31.1)	7 (9.1)	24 (31.2)	12 (15.6)	77 (100)
3. ขาดแคลนบุคลากรที่เกี่ยวข้องชาวยุติปฏิบัติงานในหน่วยบริการ	59 (29.6)	106 (53.3)	21 (10.6)	13 (6.5)	0 (0.0)	199 (100)	10 (38.6)	14 (53.8)	1 (3.8)	0 (0.0)	1 (3.8)	26 (100)	25 (32.5)	44 (57.1)	6 (7.8)	2 (2.6)	0 (0.0)	77 (100)
4. ปริมาณงานที่ทำเพิ่มมากขึ้น	80 (40.2)	106 (53.3)	9 (4.5)	4 (2.0)	0 (0.0)	199 (100)	13 (50.0)	10 (38.5)	3 (11.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	26 (100)	34 (44.2)	39 (50.6)	3 (3.9)	1 (1.3)	0 (0.0)	77 (100)
5. การขึ้นทะเบียนบัตรทองไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย	36 (18.1)	98 (49.2)	50 (25.2)	12 (6.0)	3 (1.5)	199 (100)	2 (7.7)	16 (61.5)	2 (7.7)	6 (23.1)	0 (0.0)	26 (100)	10 (13.0)	39 (50.6)	10 (13.0)	15 (19.5)	3 (3.9)	77 (100)
6. ความคาดหวังของผู้มารับบริการเรียกร้องบริการเพิ่มมากขึ้นหลังดำเนินโครงการ	82 (41.2)	94 (47.2)	16 (8.0)	6 (3.0)	1 (0.5)	199 (100)	6 (23.1)	10 (38.5)	4 (15.4)	6 (23.1)	0 (0.0)	26 (100)	6 (7.8)	45 (58.4)	17 (22.1)	6 (7.8)	3 (3.9)	77 (100)

ตารางที่ 4.25 (ต่อ)

อุปสรรคในการดำเนินงาน	รพช. (n=199)					PCU (n=26)					สอ. (n=77)							
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	รวม
7. ผู้มารับบริการไม่ปฏิบัติตามระบบส่งต่อกำหนด	46 (23.1)	112 (56.3)	30 (15.1)	10 (5.0)	1 (0.5)	199 (100)	5 (19.2)	10 (38.5)	5 (19.2)	6 (23.1)	0 (0.0)	26 (100)	7 (9.1)	37 (48.0)	10 (13.0)	20 (26.0)	3 (3.9)	77 (100)
8. ประชาชนขาดความรู้เกี่ยวกับเงื่อนไขชุดสิทธิประโยชน์ตามโครงการฯ	59 (29.6)	110 (55.3)	25 (12.6)	4 (2.0)	1 (0.5)	199 (100)	4 (15.4)	17 (65.4)	3 (11.5)	2 (7.7)	0 (0.0)	26 (100)	4 (5.2)	41 (53.2)	13 (16.9)	19 (24.7)	0 (0.0)	77 (100)
9. มีการร้องเรียนหรือกล่าวโทษเจ้าหน้าที่จากผู้ป่วยหรือญาติมากขึ้น	48 (24.1)	100 (50.3)	32 (16.1)	17 (8.5)	2 (1.0)	199 (100)	5 (19.2)	10 (38.5)	5 (19.2)	6 (23.1)	0 (0.0)	26 (100)	6 (7.8)	34 (44.1)	16 (20.8)	17 (22.1)	4 (5.2)	77 (100)
10. การขาดแรงจูงใจ/ กำลังใจของเจ้าหน้าที่	72 (36.2)	100 (50.3)	18 (9.0)	6 (3.0)	3 (1.5)	199 (100)	11 (42.3)	8 (30.9)	1 (3.8)	5 (19.2)	1 (3.8)	26 (100)	26 (33.8)	41 (53.2)	6 (7.8)	4 (5.2)	0 (0.0)	77 (100)

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าสาเหตุที่จะทำให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขลาออกหรือคิดลาออกรอกจากราชการ มากที่สุดคือ ภาระงานเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 80.1) รองลงมาคือ รายได้/ค่าตอบแทนไม่เพียงพอ (ร้อยละ 73.2) และภาระทางครอบครัว (ร้อยละ 53.3) (ดังตารางที่ 4.26)

ตารางที่ 4.26 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อสาเหตุที่จะทำให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขลาออก หรือคิดลาออกรอกจากราชการ

สาเหตุที่จะทำให้ลาออก	จำนวน	ร้อยละ
1. ภาระงานเพิ่มขึ้น	242	80.1
2. รายได้/ค่าตอบแทนไม่เพียงพอ	221	73.2
3. ภาระทางครอบครัว (ต้องการมีรายได้เพิ่ม)	161	53.3
4. มีโอกาสในอาชีพอื่นที่ดีกว่า	145	48.0
5. ปัญหาเงินรายรับของสถานพยาบาลไม่เพียงพอกับรายจ่าย	137	45.4
6. ความไม่มั่นคงในหน้าที่การงาน	134	44.4
7. การร้องเรียนของประชาชน/ผู้รับบริการเพิ่มขึ้น	137	43.4
8. ปัญหาการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบไม่เป็นธรรม	118	39.1
9. ปัญหาสุขภาพส่วนบุคคล	102	33.8
10. ไม่ทราบ	21	7.0
11. อื่น ๆ จำนวนรายงานเพิ่มขึ้น เบื่องาน บรรยากาศการทำงานไม่ดี มีรายละเอียดการปฏิบัติงานมาก ไม่เห็นใจเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ จำนวนคนทำงานลดลง	20	6.6

ความแตกต่างของความคิดเห็นโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของเจ้าหน้าที่ที่ทำงานในสถานที่แตกต่างกัน

จากการศึกษา พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานที่สถานีอนามัย มีความคิดเห็นในเรื่องแนวคิดหลักการโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า แตกต่างจากความคิดเห็นของบุคลากรที่ทำงานที่โรงพยาบาลชุมชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานที่สถานีอนามัยมีความคิดเห็นทางบวกมากกว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลชุมชน สำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานทำงานที่ PCU และสถานีอนามัย มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน (ดังตารางที่ 4.27)

ตารางที่ 4.27 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในเรื่องแนวคิดและหลักการ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในสถานที่ปฏิบัติงาน 3 แห่ง

สถานที่ทำงาน	n	คะแนน		F	p-value
		\bar{X}	S.D.		
สถานีอนามัย (a)	77	41.88	5.36 ^{a, c}	5.569	0.003
PCU (b)	26	41.88	5.60		
โรงพยาบาลชุมชน (c)	199	39.63	5.62 ^{c, a}		
รวม	302	40.40	5.64		

a, b, c แสดงคู่ที่แตกต่าง

จากการศึกษา พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานที่สถานีอนามัย PCU และโรงพยาบาลชุมชน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในเรื่องขั้นตอนการดำเนินงาน โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ดังตารางที่ 4.28)

ตารางที่ 4.28 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในเรื่องขั้นตอนการดำเนินงาน โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในสถานที่ปฏิบัติงาน 3 แห่ง

สถานที่ทำงาน	n	คะแนน		F	p-value
		\bar{X}	S.D.		
สถานีอนามัย (a)	77	40.32	4.49	1.824	0.163
PCU (b)	26	40.35	5.50		
โรงพยาบาลชุมชน (c)	199	39.24	4.66		
รวม	302	39.61	4.71		