

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ง
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
ขอบเขตการศึกษา	5
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	8
พัฒนาการหลักประกันสุขภาพของประเทศไทย	12
โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	14
การดำเนินโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าปีงบประมาณ 2547 จ.ลำปาง	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36
กรอบแนวคิดในการศึกษา	40
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	44
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
การวิเคราะห์ข้อมูล	46

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	47
ลักษณะส่วนบุคคล	47
ความคิดเห็นต่อแนวคิดและหลักการ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	53
ความคิดเห็นต่อขั้นตอนการดำเนินงานตาม โครงการหลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า	64
ความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วน- หน้า	71
ความคิดเห็นต่อประโยชน์และอุปสรรคของโครงการหลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า	78
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	95
สรุปผลการศึกษา	100
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	105
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	106
บรรณานุกรม	107
ภาคผนวก	111
ก. ตัวอย่างเครื่องมือการศึกษา	112
ข. ค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิและดัชนีความตรงตามเนื้อหา	120
ค. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	121
ประวัติผู้เขียน	122

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	ประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข (ชุดสิทธิประโยชน์)	22
2.2	งบเหมาจ่ายรายหัวที่ได้รับจัดสรร ปีงบประมาณ 2547 เปรียบเทียบปี 2546	23
2.3	การบริหารงบลงทุนระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ 2546	24
2.4	จำนวน เป้าหมายประชากรบัตรทองและผู้ได้รับบัตรทอง	28
2.5	ผลการดำเนินงานพัฒนามาตรฐานของหน่วยบริการตามHA	32
3.1	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างรายอำเภอ	43
3.2	แสดงกลุ่มตัวอย่างแยกรายโรงพยาบาล และสถานีนอนมัย	43
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล	48
4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มวิชาชีพ จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน	50
4.3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการได้รับข่าวสาร และประเภทสื่อ	51
4.4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความถี่ของการได้รับข้อมูลข่าวสาร โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และกลุ่มวิชาชีพ	52
4.5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความถี่ของการได้รับข้อมูลข่าวสาร โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และสถานที่ปฏิบัติงาน	52
4.6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อแนวคิดและหลักการ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	54
4.7	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อแนวคิดและหลักการ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และกลุ่มวิชาชีพ	56
4.8	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อแนวคิดและหลักการ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และสถานที่ปฏิบัติงาน	60
4.9	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อขั้นตอนการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	65
4.10	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อขั้นตอนการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และกลุ่มวิชาชีพ	67
4.11	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อขั้นตอนการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และสถานที่ปฏิบัติงาน	69

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
4.12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อปริมาณงานที่ รับผิดชอบเฉลี่ยต่อ หนึ่งวัน ตามสถานภาพทางวิชาชีพ และสถานที่ปฏิบัติงาน	71
4.13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อคุณภาพการ บริการแก่ประชาชนตามประเภทบัตรสิทธิ	72
4.14 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อเรื่องร้องเรียนที่ ทำให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยบริการ	73
4.15 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อผลการดำเนิน งานโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และกลุ่มวิชาชีพ	74
4.16 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อผลการดำเนิน งานโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และสถานที่ปฏิบัติงาน	76
4.17 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อเกี่ยวกับ ประโยชน์ของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อประชาชน	79
4.18 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อประโยชน์ของ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	80
4.19 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่ออุปสรรคของ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	81
4.20 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อประโยชน์ของ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อประชาชน และกลุ่มวิชาชีพ	83
4.21 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อประโยชน์ของ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และกลุ่มวิชา ชีพ	84
4.22 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อประโยชน์ของ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อประชาชน และสถานที่ปฏิบัติงาน	86
4.23 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อประโยชน์ของ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และสถานที่ ปฏิบัติงาน	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
4.24 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่ออุปสรรคของ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และกลุ่มวิชาชีพ	89
4.25 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่ออุปสรรคของ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และสถานที่ปฏิบัติงาน	91
4.26 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อสาเหตุที่จะทำ ให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขลาออกหรือคิดลาออกจากราชการ	93
4.27 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในเรื่องแนวคิดและหลักการโครงการ หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในสถานที่ปฏิบัติงาน 3 แห่ง	94
4.28 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในเรื่องขั้นตอนการดำเนินงานโครง การหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในสถานที่ปฏิบัติงาน 3 แห่ง	95

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
2.1	โมเดลของการคิดตามกลุ่ม	12
2.2	โครงสร้างการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ 2546	19
2.3	กรอบแนวคิดในการศึกษา	40
3.1	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานที่เก็บรวบรวมข้อมูล	44

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved