



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

ความคิดเห็นต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

คำชี้แจง

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็น โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชนด้านการแพทย์และสาธารณสุข เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวางแผนดำเนินงาน/สนับสนุนทรัพยากรและดำเนินการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมต่อไป

ขอให้ตอบทุกข้อคำถามตามความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด คำตอบ ที่ได้จะนำเสนอในภาพรวม ไม่นำเสนอเป็นรายบุคคลและเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ

ให้กาเครื่องหมาย / บนคำตอบที่ต้องการเพียงคำตอบเดียว ยกเว้นที่ระบุให้ตอบได้หลายข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1 ตำแหน่งของท่านคือ

- | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|------------|
| 1. แพทย์ | 2. ทันตแพทย์ | 3. เภสัชกร |
| 4. พยาบาลวิชาชีพ | 5. เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขชุมชน | |
| 6. เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข | 7. อื่นๆ(ระบุ)..... | |

2. สถานที่ทำงานปัจจุบัน

- | | | |
|--------|-------------------|---------|
| 1. สอ. | 2. สอ.ที่เป็น PCU | 3. รพช. |
| 3. เทศ | | |

1. ชาย

2. หญิง

4. อายุ.....ปี

5. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. หม้าย/หย่า/แยก

6. วุฒิกการศึกษาสูงสุด 1. อนุปริญญา 2. ปริญญาตรี 3. สูงกว่าปริญญาตรี
7. ระยะเวลาการทำงาน.....ปี
8. รายได้ปัจจุบันของท่าน (รวมค่าตอบแทนที่ได้จากหน่วยงานที่สังกัดเฉลี่ยต่อเดือน)
1. ไม่เกิน 5,000 บาท 2. 5,001-10,000 บาท 3. 10,001-15,000 บาท
4. 15,001-20,000 บาท 5. มากกว่า 20,000 บาท
9. สื่อที่ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสาร โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ตอบได้หลายข้อ)
- 1.วิทยุ 2.โทรทัศน์ 3.หนังสือพิมพ์ 4.หนังสือราชการ
- 5.จุดสาร/จดหมายข่าว 6.วารสารต่างๆ
- 8.เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระบุ..... 9.อื่นๆ(โปรดระบุ).....
- 10.ความถี่ของการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าโดยเฉลี่ย
- 1.ทุกวัน 2.ทุกสัปดาห์ 3.ทุก 2-3 สัปดาห์
- 4.ทุกเดือน 5.ทุก2-3เดือน 6.มากกว่า 4 เดือนขึ้นไป
7. ไม่แน่นอน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อแนวคิดและหลักการโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับแนวคิดและหลักการของ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในประเด็นต่อไปนี้

แนวคิด/หลักการ	ความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
1.การที่หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าให้สิทธิรักษาพยาบาลไม่ว่าคนยากจนและคนรวยเท่าเทียมกัน					
2.การแบ่งประเภทผู้มีสิทธิบัตรทองเป็น 2 ชนิด คือ ร่วมจ่าย 30 บาท และไม่จ่าย 30 บาท					
3. กรณีอุบัติเหตุฉุกเฉินสามารถเข้ารับบริการสาธารณสุขได้เฉพาะในโรงพยาบาลของรัฐและเอกชนที่เข้าร่วมโครงการ					
4. ผู้ประกันตนตามพรบ.ประกันสังคมจ่ายเงินสมทบไม่ครบ 7 เดือน ใช้สิทธิบัตรทองในกรณีคลอดบุตรได้					

แนวคิด/หลักการ	ความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
5. การหักเงินเดือนของข้าราชการจากเงินเหมาจ่ายรายหัวก่อนจัดสรรให้หน่วยบริการ					
6. การจัดสรรเงินโดยเน้นให้สถานพยาบาลทุกแห่งอยู่รอด โดยจัดเพิ่มตามดัชนีโครงสร้างประชากรกลุ่มเด็กอายุ 0-12 ปี					
7. การจัดสรรเงินโดยเน้นให้สถานพยาบาลทุกแห่งอยู่รอด โดยจัดเพิ่มตามดัชนีโครงสร้างประชากรผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป					
8.การมีคณะกรรมการบริหารงานหลักประกันสุขภาพระดับจังหวัดในการดูแลเรื่องการบริหารจัดการ โครงการหลักประกันสุขภาพ					
9. การมีคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานและ บริการสาธารณสุขระดับจังหวัด					
10.การมีคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยคำร้องเพื่อขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นของผู้รับบริการที่ได้รับความเสียหายจากบริการสาธารณสุขตามมาตรา 41ระดับจังหวัด					
11.มีกองทุนชดเชยช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อขั้นตอนการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับการดำเนินงานตามโครงการบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าในประเด็นต่อไปนี้

แนวคิด/หลักการ	ความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
1. การลงทะเบียนขอรับบัตรทองที่หน่วยบริการทุกแห่งตามเขตพื้นที่รับผิดชอบ					
2. การส่งข้อมูลขึ้นทะเบียนบัตรและออกบัตรทองจำนวน 2 ครั้งต่อเดือน					
3. การจองสิทธิขึ้นทะเบียนบัตรทองให้แก่ผู้ที่ไม่มีสิทธิใดๆ เป็นกรณีฉุกเฉินผ่านเว็บไซต์ทุกวันทำการ					
4. กรณีพักอาศัยอยู่จริงไม่ตรงกับทะเบียนบ้านสามารถใช้ใบเสร็จค่าน้ำค่าไฟเป็นหลักฐานในการยื่นขอเปลี่ยนแปลงหน่วยบริการได้					
5. การเปลี่ยนแปลงหน่วยบริการหลักประจำครอบครัวทำได้ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปีงบประมาณ					
6. มีการตรวจสอบสิทธิของผู้ป่วยก่อนการให้บริการทุกครั้ง					
7. การที่โรงพยาบาลพัฒนาคุณภาพของการบริการตามมาตรฐาน HA.					
8. การให้บริการเชิงรุกมากขึ้น เช่น การเยี่ยมบ้าน การให้วัคซีนเด็ก ฯลฯ					
9. การนำข้อร้องเรียนมาไต่สวนวินิจฉัยและนำมาใช้ในการปรับปรุงงาน/การบริการ					
10. การจัดสรรเงินให้หน่วยบริการ 2 เดือนต่อครั้ง					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อผลดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

4.1. ท่านคิดว่า ปริมาณงานบริการ ที่ท่านรับผิดชอบเฉลี่ยต่อวัน ในรอบ 1 ปี เมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานก่อนดำเนินโครงการหลักประกันสุขภาพ มีการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างไร

1. มากขึ้น
2. พอๆ กับอดีต
3. ลดน้อยลง

4.2. ปัจจุบันท่านคิดว่าคุณภาพการบริการแก่ประชาชนของหน่วยงานของท่านอยู่ในระดับใดดีหรือไม่

กลุ่มผู้รับบริการ	ระดับของคุณภาพการบริการที่ให้				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	ควรปรับปรุง	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง
1.บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า					
1.1 จ่ายค่าบริการ 30 บาท.....
1.2 ไม่จ่ายค่าบริการ.....
2. บัตรประกันสังคม					
3.ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ					
4. จ่ายเงินเอง					

4.3 ท่านคิดว่าเรื่องที่ทำให้เกิดการร้องเรียนของผู้รับบริการที่มาใช้บริการในหน่วยงานของท่านมีระดับความเสียหายรุนแรงมากน้อยเพียงใด

กลุ่มผู้รับบริการ	ระดับของความเสียหาย				
	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
1.บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า					
1.1 จ่ายค่าบริการ 30 บาท
1.2 ไม่จ่ายค่าบริการ
2. บัตรประกันสังคม					
3. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ					
4. จ่ายเงินเอง					

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อประโยชน์ของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

5.1 ท่านคิดว่าการดำเนินงานตามโครงการนี้มีประโยชน์ต่อประชาชนในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ามากน้อยเพียงไร

ประโยชน์ต่อประชาชน	ความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1. ลดค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประชาชน					
2. ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงบริการด้านสาธารณสุขมากขึ้น					
3. ประชาชนทุกคนได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน					
4. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของตนเองเพิ่มขึ้น					
5. ทำให้มีการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคมะเร็ง ประสิทธิภาพมากขึ้น					
6. สถานบริการทุกแห่งมีการพัฒนามาตรฐานการบริการ ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ					

5.2. ท่านคิดว่าการดำเนินงานตามโครงการมีประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมากน้อยเพียงไร

ประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่	ความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1. ระเบียบการปฏิบัติมีความสะดวกต่อการดำเนินงานมากขึ้น					
2. บรรยากาศในการทำงานเกิดการ ทำงานเป็นทีมมากขึ้น					
3. ได้รับความร่วมมือจากองค์กรท้องถิ่น/เอกชนเพิ่มมากขึ้น					
4. เจ้าหน้าที่มีโอกาสที่จะสร้างประโยชน์ให้แก่ประชาชน เพิ่มขึ้น					
5. เจ้าหน้าที่ที่มีความมั่นคง/ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานเพิ่ม ขึ้น					
6. สัมพันธภาพของผู้ป่วยและญาติกับผู้ให้บริการมีความเอื้อ อาทรต่อกันน้อยลง					
7. เจ้าหน้าที่ได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆลดลง					
8. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุขในการทำงานลดลง					

ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นต่ออุปสรรคของการดำเนินงานโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

6.1 ท่านคิดว่าประเด็นต่อไปนี้ เป็นปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดในการปฏิบัติงานภายใต้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ามากน้อยเพียงไร

อุปสรรคของการดำเนินงาน	ความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1. งบประมาณที่ได้รับมีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอ ทำให้ประสิทธิภาพของงานด้อยลงไปด้วย					
2. การปฏิรูประบบราชการที่ลดอัตราค่าจ้างคน					
3. ขาดแคลนบุคลากรที่เชี่ยวชาญปฏิบัติงานในหน่วยบริการ					
4. ปริมาณงานที่ทำเพิ่มมากขึ้น					
5. การขึ้นทะเบียนบัตรทองไม่ครอบคลุมประชากรกลุ่มเป้าหมายทุกคน					
6. ความคาดหวังของผู้มารับบริการเรียกร้องบริการเพิ่มมากขึ้นหลังดำเนิน โครงการ					
7. ผู้มารับบริการไม่ปฏิบัติตามระบบส่งต่อที่กำหนด					
8. ประชาชนขาดความรู้เกี่ยวกับเงื่อนไขชุดสิทธิประโยชน์ตามโครงการฯ					
9. มีการร้องเรียนหรือกล่าวโทษเจ้าหน้าที่จากผู้ป่วยหรือญาติมากขึ้น					
10. การขาดแรงจูงใจ/ คำสั่งใจของเจ้าหน้าที่					

6.2 ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านคิดว่าสาเหตุหลักที่จะทำให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ที่ท่านรู้จักลาออกหรือ คิดลาออกจากราชการ เพราะเหตุใด (ตอบได้หลายข้อ)

1. ปัญหาเงินรายรับของสถานพยาบาลไม่เพียงพอกับรายจ่าย
2. ภาระทางครอบครัว(ต้องการมีรายได้เพิ่ม)
3. ปัญหาการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบไม่เป็นธรรม
4. ภาระงานเพิ่มขึ้น
5. การร้องเรียนของประชาชน/ผู้รับบริการเพิ่มขึ้น
6. รายได้/ค่าตอบแทนไม่เพียงพอ
7. มีโอกาสในอาชีพอื่นที่ดีกว่า
8. ความไม่มั่นคงในหน้าที่การงาน
9. ปัญหาสุขภาพส่วนบุคคล
10. ไม่ทราบ
11. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ และดัชนีความตรงของเนื้อหา

การคำนวณดัชนีความตรงของเนื้อหา

ดัชนีความตรงของเนื้อหา (content validity index)

$$= \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามการรับรู้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจังหวัดลำปาง ได้จากค่าเฉลี่ยของดัชนีความตรงของเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 2 = 0.97

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 3 = 0.89

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 3 = 0.87

รวม = 2.73

รวมจำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ = 3

ดังนั้นดัชนีความตรงตามเนื้อหา = $\frac{2.73}{3} = 0.91$

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญประภา ศิวโรจน์

สังกัด

ภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นางสาวนนุช สุวิทย์วงศ์

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง

นางเรณู จิรรัตนโสภา

โรงพยาบาลลำปาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางศรีสำอางค์ วรรณกุล	
วัน เดือน ปีเกิด	17 พฤศจิกายน 2501	
ที่อยู่ปัจจุบัน	54 ซอย 1 ถนนจามเทวี ต.เวียงเหนือ อ.เมือง จ.ลำปาง 52000	
ประวัติการศึกษา	ชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนลำปางกัลยาณี อ.เมือง จ. ลำปาง ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง วิทยาลัยพยาบาลพุทธชินราช จ. พิชณุโลก	
ประสบการณ์ในการทำงาน		
	พ.ศ.2524 -2528	พยาบาล 3 -4 โรงพยาบาลเสริมงาม จังหวัดลำปาง
	พ.ศ.2529-2534	พยาบาลวิชาชีพ 5 สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดลำปาง
	พ.ศ.2535-2538	นักวิชาการควบคุมโรค 5 สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดลำปาง
	พ.ศ.2539-2543	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบาย และแผน 6 สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดลำปาง
	พ.ศ.2544-2546	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบาย และแผน 7 สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดลำปาง
	พ.ศ.2547-ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบาย และแผน 8 สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดลำปาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved