

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
ขอบเขตการศึกษา	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับความรู้	8
แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ	12
การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	19
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	41
ประชากร	41
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	41
การหาคุณภาพเครื่องมือ	42
การพิทักษ์สิทธิ์	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล	43
การวิเคราะห์ข้อมูล	43

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	45
ข้อมูลทั่วไปของประชากร	45
ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	48
ทัศนคติของบุคลากร โรงพยาบาลแม่สะเรียงต่อการพัฒนา- และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	54
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	62
สรุปผลการศึกษา	62
อภิปรายผลการศึกษา	65
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	70
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	71
ข้อจำกัดในการศึกษา	71
เอกสารอ้างอิง	72
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก      แบบสอบถาม	78
ประวัติผู้เขียน	81

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของบุคลากร โรงพยาบาลแม่สะเรียง จำแนกตามเพศ อายุและระดับการศึกษา	45
2 จำนวนและร้อยละของบุคลากร โรงพยาบาลแม่สะเรียง จำแนกตามกลุ่มตำแหน่งงานและหน่วยงานที่ปฏิบัติ	47
3 จำนวนและร้อยละของบุคลากร โรงพยาบาลแม่สะเรียง จำแนกตามระดับความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	48
4 จำนวนและร้อยละของบุคลากร โรงพยาบาลแม่สะเรียง จำแนกตามรายชื่อความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	49
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความรู้เกี่ยวกับ การพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลของบุคลากร โรงพยาบาลแม่สะเรียง จำแนกตามตำแหน่ง	52
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความรู้เกี่ยวกับ การพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล ของบุคลากร โรงพยาบาลแม่สะเรียง จำแนกตามหน่วยงาน	53
7 จำนวนและร้อยละของบุคลากร โรงพยาบาลแม่สะเรียง จำแนกตามระดับคะแนนทัศนคติที่มีต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	54
8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลากร โรงพยาบาลแม่สะเรียง จำแนกตามระดับทัศนคติที่มีต่อการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล รายชื่อ	55
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทัศนคติที่มีต่อการพัฒนา และรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลของบุคลากร โรงพยาบาลแม่สะเรียง จำแนกตามตำแหน่ง	61
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทัศนคติที่มีต่อการพัฒนา และรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลของบุคลากร โรงพยาบาลแม่สะเรียง จำแนกตามหน่วยงาน	61