

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความรู้และทัศนคติต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
โรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลแม่สะเรียง  
จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ผู้เขียน นายรุ่งโรจน์ เบ็ญรักษา

ปริญญา สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ. วิลาวัลย์ เสนารัตน์

ประธานกรรมการ

ผศ. พรพรรณ ทรัพย์ไพบุลย์กิจ

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้และทัศนคติต่อการพัฒนาและรับรอง  
คุณภาพโรงพยาบาล ของบุคลากรโรงพยาบาลแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ปฏิบัติงาน 1 ปี  
ขึ้นไป จำนวน 177 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่  
ข้อมูลทั่วไป แบบสอบถามความรู้และทัศนคติ โดยใช้มาตรฐานแนวทางพัฒนาคุณภาพและรับรอง  
คุณภาพโรงพยาบาล ฉบับปีกาญจนาภิเษก ในส่วนของมาตรฐานทั่วไปเป็นกรอบแนวคิด ผ่านการ  
ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา เท่ากับ .92 นำไป  
ทดสอบความเชื่อมั่น ในส่วนของความรู้โดยใช้สูตรคูเดอร์-ริชาร์ดสัน (Kuder-Richardson: KR 20)  
เท่ากับ .70 ส่วนทัศนคติใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)  
ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .87 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลแม่สะเรียง มีความรู้เกี่ยวกับการพัฒนา  
และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 66.1 กลุ่มแพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร มี  
คะแนนเฉลี่ยความรู้สูงกว่าบุคลากรกลุ่มอื่นๆ ร้อยละ 88.8 ความรู้โดยรวมของบุคลากรโรงพยาบาล  
ร้อยละ 81.1 อยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 24.3 คะแนน จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน

ตอบถูกต้องมากที่สุด ในองค์ประกอบที่ 6 สิ่งแวดล้อม อาคาร สถานที่ ในเรื่อง ลักษณะทั่วไปของอาคารสถานที่ของโรงพยาบาล ร้อยละ 99.4 และตอบไม่ถูกต้อง ในองค์ประกอบที่ 2 การจัดการองค์กรและการบริหาร เรื่อง บทบาทของหน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการจัดการและการบริหารองค์กร ร้อยละ 46.3

บุคลากรมีทัศนคติต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล อยู่ในระดับดี ร้อยละ 78.5 โดยกลุ่มพยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค มีคะแนนเฉลี่ยของทัศนคติสูงที่สุด 3.71 คะแนน ทัศนคติโดยรวมของบุคลากรโรงพยาบาลอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

บุคลากรโรงพยาบาลมีทัศนคติดีมาก ในองค์ประกอบที่ 3 การจัดการทรัพยากรบุคคล เรื่อง โรงพยาบาลจะได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกคน คะแนนเฉลี่ย 4.84 และมีทัศนคติไม่ดี ในองค์ประกอบที่ 9 กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ เรื่อง การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลทำให้ภาระงานเพิ่มขึ้น คะแนนเฉลี่ย 2.45