



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามความรู้และทัศนคติของบุคลากรโรงพยาบาลแม่สะเรียงต่อกระบวนการ HA.

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง - โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และ เติมข้อความลงในช่องว่าง ในแต่ละข้อ

คำถามตามความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ตำแหน่ง
4. ระดับการศึกษาสูงสุดหรือกำลังศึกษา.....
5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแม่สะเรียง เดือน / ปี
6. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในหน่วยงาน
7. ปัจจุบันท่านมีตำแหน่งใดในกระบวนการ HA. (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความรู้ของบุคลากรเกี่ยวกับ กระบวนการ HA. ของโรงพยาบาลแม่สะเรียง

คำชี้แจง - โปรดทำเครื่องหมาย X หน้าข้อความที่ท่านพิจารณาแล้วว่าถูกต้องมากที่สุดเพียงข้อเดียว
- โปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

1. กระบวนการ HA. หมายถึงข้อใด
 - ก. การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
 - ข. การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
 - ค. การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
 - ง. การพัฒนาและประเมินคุณภาพโรงพยาบาล
10. ข้อใดคือบทบาทของหน่วยงาน ที่มีส่วนร่วมในการจัดการและบริหารองค์กร
 - ก. มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับเรื่องที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
 - ข. มีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของบุคลากรหน่วยงานอื่น
 - ค. มีส่วนร่วมในการกำหนดคุณสมบัติของบุคลากร ในตำแหน่งหน้าที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น
 - ง. ถูกทุกข้อ

28. เหตุใดจึงต้องมีการนำกิจกรรมที่ปฏิบัติอยู่มาพัฒนาคุณภาพ
- เพราะกิจกรรมที่ปฏิบัติอยู่ ยังไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้บริหาร
 - เพราะกิจกรรมที่ปฏิบัติอยู่ ยังสามารถที่จะพัฒนาให้ดีขึ้นได้
 - เพราะกิจกรรมที่ปฏิบัติอยู่ ยังไม่มีคุณภาพเท่าโรงพยาบาลอื่น
 - เพราะกิจกรรมที่ปฏิบัติอยู่ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานยังขาดความเข้าใจ
29. ข้อใด ไม่ใช่ กิจกรรมในการพัฒนาคุณภาพ
- คุณนกประชาสัมพันธ์เป็นคนพูดจาไพเราะอ่อนหวาน
 - นายแพทย์สมศักดิ์นำข้อผิดพลาดในการรักษามาทบทวน
 - พี่อ้อยการเงินทำการรวบรวมความคิดเห็นของผู้รับบริการ
 - สมศรีเป็นพยาบาลทำการเก็บข้อมูลการติดเชื้อจากการผ่าตัด
30. การเลือกกิจกรรมหรือกระบวนการที่สำคัญมาพัฒนาคุณภาพ ควรพิจารณาจากข้อใด
- กิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงหรืออาจเป็นอันตรายต่อผู้ป่วย
 - กิจกรรมที่มีความแตกต่างในวิธีปฏิบัติงาน
 - กิจกรรมที่มีแนวโน้มที่จะเกิดปัญหา
 - ถูกทุกข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อ กระบวนการ HA. ของโรงพยาบาลแม่สะเรียง

- คำชี้แจง - โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
- โปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

ข้อ	ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ หรือไม่มีแนวโน้ม	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1	โรงพยาบาลมีการกำหนด พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย เป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน และสามารถปฏิบัติได้					

10	โรงพยาบาลจะได้รับการรับรองคุณภาพ บุคลากรต้องมีความรู้ ความเข้าใจ เรื่องการ พัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล					
20	บุคลากรของโรงพยาบาลมี การทำงานร่วมกัน เป็นทีมในการให้บริการ อย่างมีประสิทธิภาพ					
34	กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพทำให้ โรงพยาบาลสามารถให้บริการที่ตอบสนอง ความต้องการของผู้ป่วยได้					
35	โรงพยาบาลไม่มีความจำเป็นที่ต้องนำ กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลมาปฏิบัติ					