

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อการบริการอาหารกลางวันในโรงเรียนระดับประถมศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อการบริการอาหารกลางวันในโรงเรียนระดับประถมศึกษา

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ทั้งชายและหญิง ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2547 โรงเรียนวัดสวนดอก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 58 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม มี 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถาม ความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อการบริการอาหารกลางวันในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ประกอบด้วยคำถาม ซึ่งมีเนื้อหาแบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อการบริการในด้านอาหาร เกี่ยวกับชนิดอาหาร ปริมาณอาหาร ลักษณะอาหาร รสชาติของอาหาร สีสัมผัสของอาหาร อุณหภูมิของอาหาร กลิ่นของอาหารและความถี่ของการจัดรายการอาหาร

2. ความพึงพอใจต่อการบริการในด้านภาชนะอุปกรณ์สำหรับใช้ในการรับประทานอาหารและสถานที่

3. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการของเจ้าหน้าที่ (ความรวดเร็ว ตรงเวลา)

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 3 ระดับ (อุเทน ปัญญา, 2543) โดยกำหนดให้ระดับความพึงพอใจในการบริการอาหาร มาก ปานกลาง และ น้อย มีค่าคะแนนดังนี้

ความพึงพอใจ มาก	มีค่า 3
ความพึงพอใจ ปานกลาง	มีค่า 2
ความพึงพอใจ น้อย	มีค่า 1

การหาคุณภาพเครื่องมือ

การหาความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาและจุดประสงค์ รวมทั้งแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

การหาความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปทดสอบกับนักเรียน โรงเรียนบ้านเชิงคอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 20 คนจากนั้นนำมา คำนวณหาความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาร์ค (Cronbach's Alpha Coefficient) (ยุทธ ไกยวรรณ, 2548) ได้ค่า 0.84

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาคั้งนี้ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูลด้วยตนเองในเดือนมีนาคม 2548 ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้ก่อนนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติดังนี้

การหาความถี่ ค่าร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยของคะแนนและความพึงพอใจ ใช้เกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย