

## ภาคผนวก ข

### ตัวอย่างแบบสอบถาม

**เรื่อง** ความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อการบริการอาหารกลางวันในโรงเรียนระดับประถมศึกษา

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อการบริการอาหารกลางวันในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาโภชนศาสตร์ศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. คำตอบที่ได้ไม่มีผลกระทบต่อตัวนักเรียนแต่อย่างใด ผลการศึกษาที่ได้จะเป็นข้อมูลพื้นฐานในการให้ความรู้ คำแนะนำแก่ผู้เกี่ยวข้องต่อไป
3. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียน
  - ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริการอาหารกลางวันของโรงเรียน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง 1. ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านหรือเติมค่าลงในช่องว่างให้สมบูรณ์

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. อายุ.....ปี

3. นักเรียนนับถือศาสนา

( ) พุทธ

( ) คริสต์

( ) อิสลาม

( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. นักเรียนได้เงินมาวันละเท่าไร

( ) ไม่ได้เลย

( ) น้อยกว่า 10 บาท/วัน

( ) 10 - 20 บาท/วัน

( ) 21 - 30 บาท/วัน

( ) 31 - 40 บาท/วัน

( ) 41 - 50 บาท/วัน

( ) มากกว่า 50 บาท/วัน

5. นักเรียนได้เงินมาเพียงพอกับการซื้ออาหารกลางวันหรือไม่

( ) เพียงพอ

( ) ไม่เพียงพอ

6. นักเรียนเคยได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการหรือไม่

( ) เคย

( ) ไม่เคย (กรุณาข้ามไปตอบ ข้อ 8)

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อการบริการอาหารกลางวันในโรงเรียนระดับประถมศึกษา

### 2.1 ความพึงพอใจในด้านอาหาร

คำชี้แจง ให้นักเรียนทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องใดช่องหนึ่งที่นักเรียนเห็นว่าตรงหรือใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

- 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก
- 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
- 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย

ความพึงพอใจต่ออาหารกลางวันที่โรงเรียนจัดให้	ระดับความพึงพอใจ			สำหรับผู้วิจัย
	1	2	3	
1. อาหารมีครบ 5 หมู่				<input type="checkbox"/>
2. มีการจัดรูปแบบอาหารสวยงาม				<input type="checkbox"/>
3. มีรายการอาหารให้เลือกหลากหลาย				<input type="checkbox"/>
4. จัดอาหารได้เหมาะสมกับความต้องการ				<input type="checkbox"/>
5. อาหารมีสีสันทสวยงามตรงตามวัตถุประสงค์ที่นำมาปรุงอาหาร				<input type="checkbox"/>
6. อาหารมีรสชาติดี				<input type="checkbox"/>
7. มีกลิ่นหอมตามชนิดของอาหาร				<input type="checkbox"/>
8. อาหารมีความสะอาดปลอดภัย				<input type="checkbox"/>
9. การจัดรายการอาหารหวานและผลไม้				<input type="checkbox"/>
10. การจัดบริการน้ำดื่มสะอาด				<input type="checkbox"/>

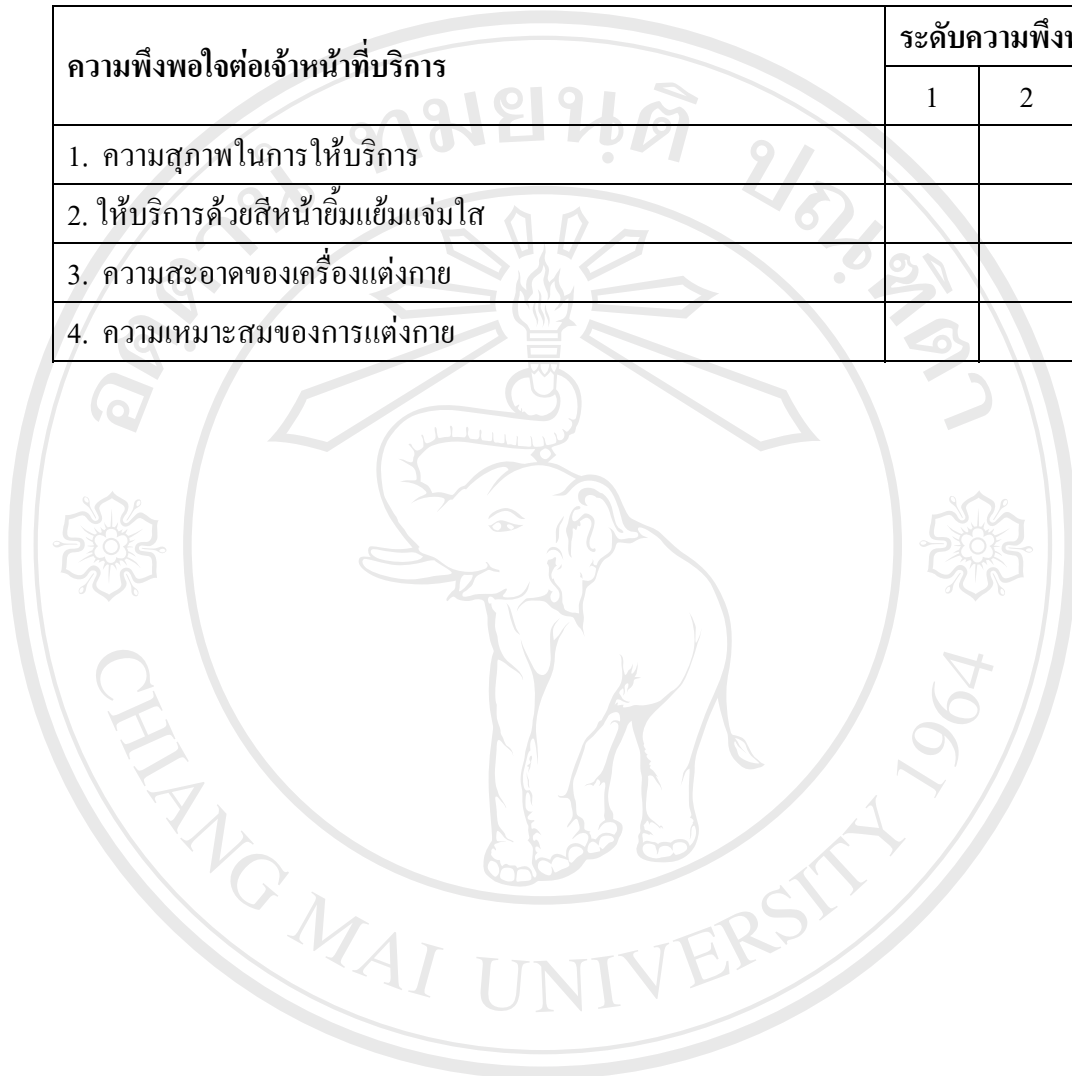
### 2.2 ความพึงพอใจในด้านภาชนะ อุปกรณ์และสถานที่

ความพึงพอใจต่อ ภาชนะ อุปกรณ์ สถานที่ ที่โรงเรียนจัดให้	ระดับความพึงพอใจ			สำหรับผู้วิจัย
	1	2	3	
1. จำนวนภาชนะและอุปกรณ์มีหลายชนิดให้เลือกใช้				<input type="checkbox"/>
2. คุณภาพของภาชนะและอุปกรณ์ (เช่นอยู่ในสภาพดี ใช้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์)				<input type="checkbox"/>
3. ความสะอาดของภาชนะอุปกรณ์				<input type="checkbox"/>
4. โรงอาหารมีพื้นที่และโต๊ะ เก้าอี้เพียงพอ				<input type="checkbox"/>
5. สภาพของโรงอาหาร โต๊ะ เก้าอี้				<input type="checkbox"/>

### 2.3 ความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่บริการ

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่บริการ	ระดับความพึงพอใจ		
	1	2	3
1. ความสุภาพในการให้บริการ			
2. ให้บริการด้วยสีหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส			
3. ความสะอาดของเครื่องแต่งกาย			
4. ความเหมาะสมของการแต่งกาย			



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved