

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	3
ขอบเขตการศึกษา	3
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ประเภทของการคุ้มครองผู้บริโภคและเป้าหมายของการคุ้มครองผู้บริโภค	6
ผู้บริโภคและสิทธิของผู้บริโภค	8
องค์กรที่รับผิดชอบงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค	9
พัฒนาการด้านนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านอาหารและยา	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	
รูปแบบการศึกษา	35
ประชากร	35
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	37
คุณภาพของข้อมูล	38
วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	38
การวิเคราะห์ข้อมูล	39

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษาและอภิปรายผล	
ส่วนที่ 1 นโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านอาหารและยา และการนำไปปฏิบัติ	40
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริโภคเกี่ยวกับนโยบาย และการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านอาหารและยา	62
ส่วนที่ 3 วิเคราะห์และเปรียบเทียบนโยบายและแผนงานในแผน พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 และ 9	81
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
สรุปผล	102
ข้อเสนอแนะ	117
เอกสารอ้างอิง	118
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก โครงร่างแบบสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริโภค เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านอาหารและยา ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8	121
ภาคผนวก ข รายละเอียดการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริโภค เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านอาหารและยา ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8	125
ภาคผนวก ค รายละเอียดการปฏิบัติงานตามนโยบาย เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านอาหารและยา ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8	139
ประวัติผู้เขียน	152

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ตารางแสดงแผนงานและการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ การคุ้มครองผู้บริโภคด้านอาหารและยาในแผนฯ 8	55
2	ตารางแสดงมุมมองของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริโภคเกี่ยวกับ นโยบายและการปฏิบัติงาน การคุ้มครองผู้บริโภคด้านอาหาร และยาในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8	64
3	ตารางแสดงความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทิศทาง นโยบายและการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านอาหารและยา ในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9 ของผู้บริโภคและผู้ปฏิบัติงาน	77
4	ตารางแสดงแผนงาน วัตถุประสงค์และกลยุทธ์เกี่ยวกับ การคุ้มครองผู้บริโภคด้านอาหารและยาในแผนฯ 8 และแผนฯ 9	82