

**สารบัญ**

	<b>หน้า</b>
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
ขอบเขตของการศึกษา	4
คำจำกัดความ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม	6
แนวคิดหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	7
ความหมายของหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	7
วัตถุประสงค์ของหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	8
ความจำเป็นของหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	9
ลักษณะของหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่ดี	10
ภาพลักษณ์ระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่พึงประสงค์	10
บริบทที่ผ่านมาของโรงพยาบาล	11
การดำเนินงาน โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	14
ระบบงบประมาณในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	16
ผลกระทบของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	25
ผลกระทบที่เกิดจากการปฏิรูปการเงินการคลังสาธารณสุขต่อผู้ให้บริการ	25
ผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	
ที่มีต่อผู้ให้บริการในด้านการทำงาน	26
ผลกระทบของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อโรงพยาบาล	27
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ	33

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม	
แบบแผนความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ	33
แนวคิดที่เน้นความสอดคล้อง	33
แนวคิดความขัดแย้ง	35
แนวคิดที่เน้นกระบวนการต่อรอง	36
ทฤษฎีความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ	37
บริบทจังหวัดอุตรดิตถ์	38
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	46
พื้นที่ศึกษา	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	47
การเลือกกลุ่มตัวอย่าง	47
การเข้าถึงกลุ่มตัวอย่าง	47
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล	48
การตรวจสอบคุณภาพและความน่าเชื่อถือของข้อมูล	49
การวิเคราะห์ข้อมูล	50
ขั้นตอนการดำเนินงาน	50
การพิทักษ์สิทธิของผู้ให้บริการ	51
สถานที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	51
บทที่ 4 ผลการศึกษา	52
บริบทโรงพยาบาล	53
คุณลักษณะกลุ่มตัวอย่าง	58
บรรยากาศการเข้าถึงข้อมูล	64

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ผลกระทบของผู้ให้บริการภายใต้นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	66
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ	87
ผลกระทบของหลักประกันสุขภาพความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ	89
บทที่ 5 อภิปรายผล สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	92
สรุปผลการศึกษา	92
อภิปรายผลการศึกษา	100
วิเคราะห์ผลการศึกษา	115
เอกสารอ้างอิง	116
ประวัติผู้เขียน	120

สารบัญตาราง

ตาราง

หน้า

1

คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง

59



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
1 กรอบแนวคิดผลกระทบของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ที่มีต่อผู้ให้บริการต่อความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ	45
2 แผนภูมิแสดงการแบ่งสายงานในโรงพยาบาล ก	54
3 แผนภูมิแสดงการแบ่งสายงานในโรงพยาบาล ข	56
4 แผนภูมิแสดงการแบ่งสายงานในโรงพยาบาล ค	57

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved