

ความพึงพอใจของผู้ให้และผู้รับบริการต่อบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ
อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

สุวิทย์ พัฒนิกิติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2546

ความพึงพอใจของผู้ให้และผู้รับบริการต่อบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ

อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

สุวิทย์ พัฒนิกิติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์กรรณิการ์ พงษ์สนิท

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์วิลาวัลย์ เสนารัตน์

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ชลอศรี แดงเปี่ยม

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์วรารักษ์ ปิ่นฉวี

5 กันยายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ เพราะความกรุณาและความช่วยเหลือจาก รองศาสตราจารย์กรรณิการ์ พงษ์สนิท รองศาสตราจารย์วิลาวัณย์ เสนาร์คนันท์ และอาจารย์ศิวพร อึ้งวัฒนา ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าของท่านมาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาและควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระที่ให้ คำปรึกษา แนะนำ ให้ความคิดเห็น ตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องที่เป็นประโยชน์และให้กำลังใจ อย่างดียิ่งตลอดมา ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ชลอศรี แดงเปี่ยม รองศาสตราจารย์วราภรณ์ ปิ่นฉนวนลี ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ขอกราบขอบพระคุณดร.วันทนีย์ ชวพงศ์ ผู้ช่วยนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ คุณชูจิตต์ ฉวนทักษะ หัวหน้าฝ่ายประกันสุขภาพ และ คุณอนงค์ สุนทรานนท์ นักวิชาการสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ที่กรุณาได้รับ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ขอกราบขอบพระคุณ สาธารณสุขอำเภอแม่เอย เจ้าหน้าที่สาธารณสุข และผู้มารับบริการในศูนย์สุขภาพชุมชนในอำเภอแม่เอย ที่ได้ให้ความร่วมมือในการทดลองใช้เครื่องมือ

ขอกราบขอบพระคุณ สาธารณสุขอำเภอฝาง เจ้าหน้าที่สาธารณสุขอำเภอฝางและผู้รับบริการ ในศูนย์สุขภาพชุมชนทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตอบแบบสอบถามและ ตอบแบบสัมภาษณ์ ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาและประสบการณ์ที่มี คุณค่าแก่ผู้ศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และคุณแสงเดือน พัฒนภิติ ที่ให้โอกาสทางการศึกษา และให้กำลังใจตลอดมา ขอขอบคุณครอบครัว ตลอดจนญาติพี่น้องทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้ และขอขอบคุณพี่ๆน้องๆ สม.12 ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือด้วยดีเสมอมา