

สารบัญ

หน้า

| | |
|--|----|
| กิตติกรรมประกาศ | ค |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ญ |
| สารบัญภาพประกอบ | ฎ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 6 |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา | 6 |
| คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา | 6 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 8 |
| แนวคิดทางทฤษฎี | 8 |
| การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค ภาคด้านสาธารณสุข | 14 |
| ชุมชนแออัด | 20 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 22 |
| กรอบแนวความคิด | 25 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา | 26 |
| รูปแบบการศึกษา | 26 |

| | |
|---|-----|
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 26 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 27 |
| วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล | 27 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 27 |
| ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา | 28 |
| บทที่ 4 ผลการศึกษาและอภิปรายผล | 29 |
| สภาพทั่วไปของชุมชน | 30 |
| ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง | 37 |
| ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา | 38 |
| ความคิดเห็นที่มีต่องานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา | 44 |
| ความคาดหวังต่อองค์กรของรัฐในงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา | 73 |
| การปฏิบัติตนที่เกี่ยวข้องกับงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา | 75 |
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ | 102 |
| สรุปผลการศึกษา | 102 |
| ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้ | 110 |
| ข้อเสนอแนะในการทำการศึกษารั้งต่อไป | 114 |
| บรรณานุกรม | 116 |
| ภาคผนวก | 121 |
| ประวัติผู้เขียน | 136 |

สารบัญตาราง

ตาราง

หน้า

| | | |
|----|--|----|
| 1 | ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง | 37 |
| 2 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม ความเข้าใจต่อ "การคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา" ของกลุ่มตัวอย่าง | 41 |
| 3 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม แหล่งรับรู้ว่ามี การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้าน ยา โดยเจ้าหน้าที่รัฐ ของกลุ่มตัวอย่าง | 44 |
| 4 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม ความคิดเห็นต่อ รายละเอียดคำแนะนำ ที่ได้รับจาก ร้านขายยา ของกลุ่มตัวอย่าง | 45 |
| 5 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม ความคิดเห็นต่อ การแนะนำ ของร้านขายยา ของ กลุ่มตัวอย่าง | 47 |
| 6 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม รายละเอียด ที่ต้องการให้ทางร้านขายยาแนะนำ เพิ่มเติม ของกลุ่มตัวอย่าง | 48 |
| 7 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม ความคิดเห็นต่อ สาเหตุการรับรู้ข่าวสารไม่เพียงพอ ในเรื่องการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา ของกลุ่มตัวอย่าง | 50 |
| 8 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม การ ไปซื้อยาที่ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน และ ความคิดเห็นต่อศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ของกลุ่มตัวอย่าง | 57 |
| 9 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม ความคิดเห็นต่อ การปรับปรุงศูนย์สาธารณสุข- ฐานชุมชน ของกลุ่มตัวอย่าง | 58 |
| 10 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม ความคิดเห็นต่อ การให้ความรู้เรื่อง การดำเนินงาน | |

| | | |
|----|---|----|
| | คุ้มครองผู้บริโภคด้านยา โดยเจ้าหน้าที่รัฐ ของกลุ่มตัวอย่าง | 64 |
| 11 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม ความคิดเห็นต่อ การออกตรวจเยี่ยม แนะนำ ร้านขายของชำ | 67 |
| 12 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม ความคิดเห็นต่อ การจัดตั้งกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้าน ยา ของกลุ่มตัวอย่าง | 70 |
| 13 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม ความคิดเห็นต่อ การเข้าร่วมกิจกรรมการดำเนินงาน กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา ของกลุ่มตัวอย่าง | 72 |
| 14 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม ความคาดหวังต่อ องค์กรของรัฐในงานคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านยา ของกลุ่มตัวอย่าง | 74 |
| 15 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม พฤติกรรมรักษาสภาพ เมื่อมีอาการเจ็บป่วย เล็กน้อยๆ ของกลุ่มตัวอย่าง | 75 |
| 16 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม การอ่านฉลากยา ของกลุ่มตัวอย่าง | 80 |
| 17 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม การดูวันหมดอายุ ของกลุ่มตัวอย่าง | 82 |
| 18 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม การปฏิบัติตนในการใช้สิทธิความเป็นผู้บริโภคด้านยา เรื่อง การถามชื่อยา ของกลุ่มตัวอย่าง | 85 |
| 19 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม การปฏิบัติตนในการใช้สิทธิความเป็นผู้บริโภคด้านยา เรื่อง การสรรพคุณของยา ของกลุ่มตัวอย่าง | 87 |
| 20 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม การปฏิบัติตนในการใช้สิทธิความเป็นผู้บริโภคด้านยา เรื่อง การถามวิธีการใช้ยา ของกลุ่มตัวอย่าง | 89 |
| 21 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม การปฏิบัติตนในการใช้สิทธิความเป็นผู้บริโภคด้านยา เรื่อง การถามอันตรายของยา ของกลุ่มตัวอย่าง | 90 |
| 22 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม การปฏิบัติตนในการใช้สิทธิความเป็นผู้บริโภคด้านยา | |

| | | |
|----|---|-----|
| | เรื่อง การขอคุณลาภยา ของกลุ่มตัวอย่าง | 92 |
| 23 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม การปฏิบัติตนในการใช้สิทธิความเป็นผู้บริโภคดีด้านยา | |
| | เรื่อง การให้ผู้ขายเขียนชื่อยาและวิธีการใช้ยา ของกลุ่มตัวอย่าง | 94 |
| 24 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม การปฏิบัติตนในการใช้สิทธิความเป็นผู้บริโภคดีด้านยา | |
| | เรื่อง การขอเปลี่ยนยาที่คิดว่า เสื่อมสภาพ ไม่ปลอดภัย ของกลุ่มตัวอย่าง | 97 |
| 25 | จำนวนและร้อยละจำแนกตาม การปฏิบัติตนในการใช้สิทธิความเป็นผู้บริโภคดีด้านยา | |
| | เรื่อง การเรียกร้องให้ทางร้านขายยาชดใช้ความเสียหายที่เกิดจากการใช้ยา ของ | |
| | กลุ่มตัวอย่าง | 101 |

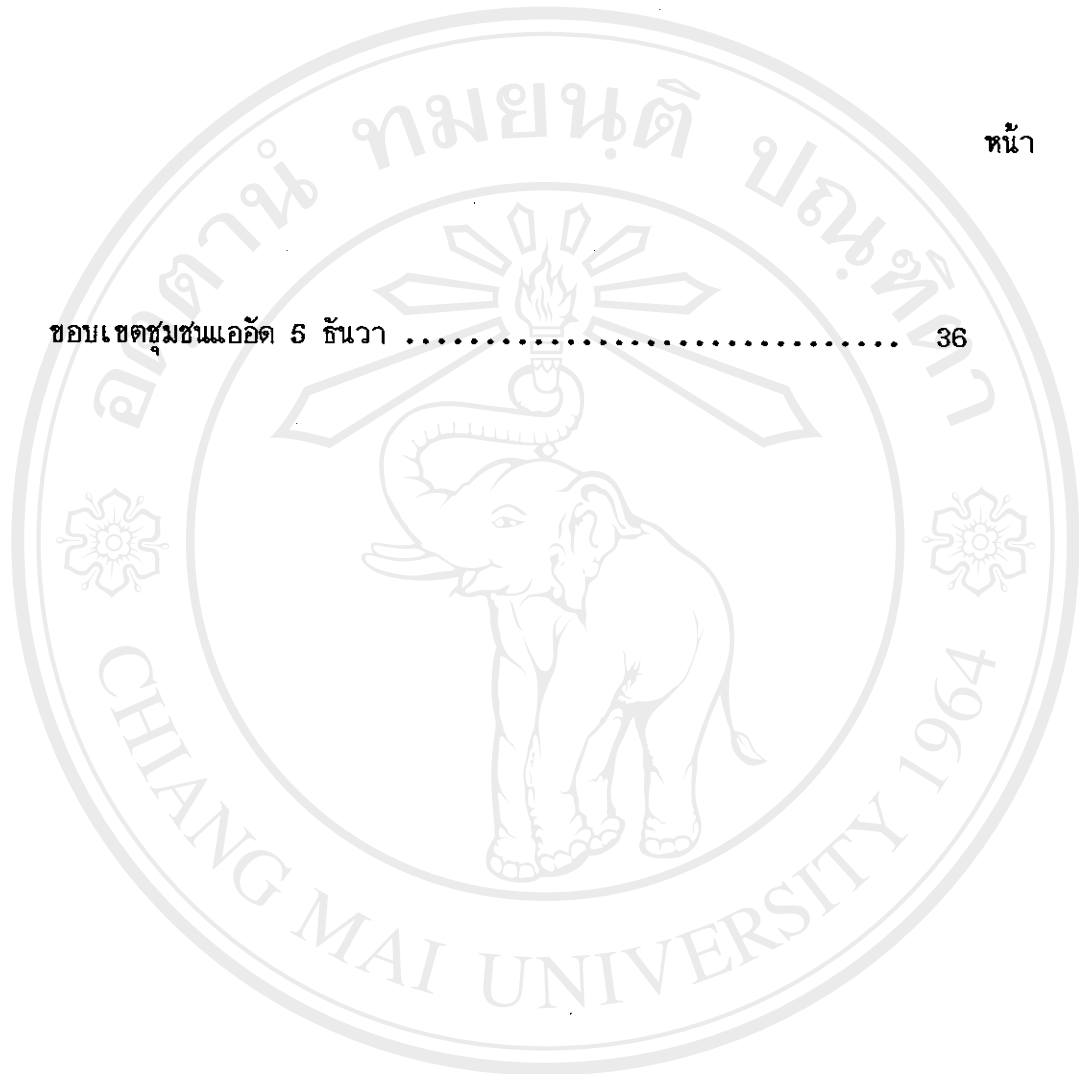
สารบัญภาพประกอบ

รูป

หน้า

1

ขอบเขตชุมชนแออัด 5 ชั้วนา 36



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved