

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

3.1 รูปแบบการศึกษา เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research)

3.2 ประชากรศึกษา คืออาสาสมัครสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนจำนวน 18 แห่ง จำนวน อสม. ทั้งหมด 86 คน โดยการแจกแบบครบถ้วน ซึ่งศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนทั้ง 18 แห่งนี้ อยู่ในเขตรับผิดชอบของสถานีอนามัย ในอำเภอปาง 10 ตำบล โดยแต่ละสถานีอนามัยจะรับผิดชอบจัดตั้งศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน สถานีอนามัยละ 1 แห่งในปีพ.ศ.2535และจัดตั้งเพิ่มอีก 1 แห่งใน ปี พ.ศ. 2536 โดยมีชื่อหมู่บ้านดังนี้

- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
| 3.2. 1. สถานีอนามัยร้องเอี่ยน | - ศสมช. บ้านต๋อง |
| | - ศสมช. บ้านบุญเรือง |
| 3.2.2. สถานีอนามัยตำบลควาร | - ศสมช. บ้านเหล่า |
| | - ศสมช. บ้านป่าคา |
| 3.2.3. สถานีอนามัยตำบลขุนควาร | - ศสมช. บ้านสบเกียง |
| | - ศสมช. บ้านผาตั้ง |
| 3.2.4. สถานีอนามัยตำบลออย | - ศสมช.บ้านดอนเงิน |
| | - ศสมช.บ้านแม่ทวย |
| 3.2.5. สถานีอนามัยฝายแก้ว | - ศสมช.บ้านต้นฝาง |
| | - ศสมช.บ้านป่าแพะ |
| 3.2.6. สถานีอนามัยหนองบัว | - ศสมช.บ้านสันกลาง |
| | - ศสมช.บ้านแฮะ |
| 3.2.7. สถานีอนามัยบ้านเลี้ยว | - ศสมช.บ้านดอนไชยป่าแถม |
| | - ศสมช.บ้านบัวลุ่ม |
| 3.2.8. สถานีอนามัยปางคำ | - ศสมช.บ้านปางพริก |
| | - ศสมช.บ้านปางคำ |

- 3.2.9. สถานีอนามัยบ้านม่วง - ศสมช. บ้านแม่จิว
 3.2.6. สถานีอนามัยตำบลจิม - ศสมช. บ้านบัวดอย

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นโดยใช้กรอบทฤษฎี ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนของ เฮอรัเบอร์ก (Heraberg) มาประยุกต์ให้สอดคล้องกับลักษณะการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข โดยแบ่งเครื่องมือ ออกเป็น 2 ตอนคือ

3.3.1. ข้อมูลลักษณะทางด้านประชากรของอาสาสมัครสาธารณสุข

3.3.2. แบบสอบถามที่ประกอบด้วยข้อความที่ใช้วัดระดับความพึงพอใจในงานของอาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน 5 ระดับ คือ สูงที่สุด สูง ปานกลาง ต่ำ ต่ำที่สุด ซึ่งเนื้อหาของแบบสอบถามประกอบด้วย

ก. ปัจจัยจูงใจ มีองค์ประกอบ 4 ประการ

1. ลักษณะงาน
2. ความสำเร็จในงาน
3. การยอมรับนับถือ
4. บทบาทหน้าที่รับผิดชอบ

ข. ปัจจัยค้ำจุน มีองค์ประกอบ 5 ประการ

1. ผลประโยชน์ที่ได้รับ
2. การนิเทศงานและฝึกอบรม
3. ความร่วมมือของชาวบ้านและ อสม. ที่ร่วมงาน
4. สภาพการปฏิบัติงาน
5. ความเป็นอยู่ส่วนตัว

เกณฑ์การให้คะแนน โดยใช้เวลาตราส่วนประมาณค่า มีเกณฑ์ให้คะแนนแบบสอบถามดังนี้

- ถ้าข้อความในแบบสอบถามมีลักษณะเชิงนิมาน (Positive statement)

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีค่าคะแนน	5
เห็นด้วย	มีค่าคะแนน	4
ไม่แน่ใจ , เฉย ๆ	มีค่าคะแนน	3
ไม่เห็นด้วย	มีค่าคะแนน	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีค่าคะแนน	1

- ถ้าข้อความในแบบสอบถามมีลักษณะเชิงนิเสธ (Negative statement)

ถ้าตอบว่า	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีค่าคะแนน	5
	ไม่เห็นด้วย	มีค่าคะแนน	4
	ไม่แน่ใจ, เฉยๆ	มีค่าคะแนน	3
	เห็นด้วย	มีค่าคะแนน	2
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีค่าคะแนน	1

การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ

เกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจของอาสาสมัครสาธารณสุข

ถ้ามีค่าเฉลี่ยคะแนนระหว่าง	1.00-1.49	แสดงว่ามีระดับความพึงพอใจต่ำมาก
	1.50-2.49	แสดงว่ามีระดับพึงพอใจต่ำ
	2.50-3.49	แสดงว่ามีระดับความพึงพอใจปานกลาง
	3.50-4.49	แสดงว่ามีระดับความพึงพอใจสูง
	4.50-5.00	แสดงว่ามีระดับความพึงพอใจสูงมาก

วิธีสร้างเครื่องมือ

ในการดำเนินการสร้างเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ต่อไปนี้คือ

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยได้ยึดกรอบทฤษฎี ปัจจัยจูงใจและค้ำจุน ของ เฮอส์เบอร์ก (Herzberg) โดยได้คำนึงถึงความสอดคล้องกับลักษณะงานที่ อาสาสมัครสาธารณสุข ปฏิบัติ เป็นสำคัญ

2. ตรวจสอบเนื้อหา ความถูกต้องของเนื้อหา ความเหมาะสมของภาษา ตลอดจนความสอดคล้องต่าง ๆ ซึ่งได้ดำเนินการดังนี้

- 2.1 อาจารย์ที่ปรึกษาได้ตรวจสอบและให้คำแนะนำขั้นต้น
- 2.2 นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบ
- 2.3 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ
- 2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบขั้นสุดท้าย
- 2.5 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-Out) กับ อาสาสมัครสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในชุมชน. ที่ได้รับการจัดตั้ง โดยโรงพยาบาลปง ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากรที่ศึกษาจำนวน 20 คนแล้วนำแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีของ ครอนบาช (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.84 และปรับปรุงข้อคำถามให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น

3.4 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4.1 ขอนหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ไปติดต่อขออนุญาตจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา เพื่อขอความร่วมมือจากสำนักงานสาธารณสุข อำเภอปง

3.4.2 ประชุมกลุ่มเจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำสถานีอนามัย เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และวิธีการในการศึกษา

3.4.3 นัดหมายอาสาสมัครสาธารณสุขที่เป็นประชากรศึกษาทั้งหมด เพื่อตอบแบบสอบถามที่ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนและเก็บในวันเดียวกัน ในการตอบแบบสอบถามนี้ผู้ศึกษาจะร่วมอยู่ด้วยตั้งแต่เริ่มตอบแบบสอบถาม เมื่อเริ่มต้นผู้ศึกษาจะอธิบายวิธีตอบแบบสอบถาม อธิบายคำที่อาจไม่เข้าใจบางแห่งด้วยภาษาท้องถิ่นเพื่อให้เข้าใจง่าย

3.4.4. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้อง แล้วรวบรวมเป็นหมวดหมู่

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

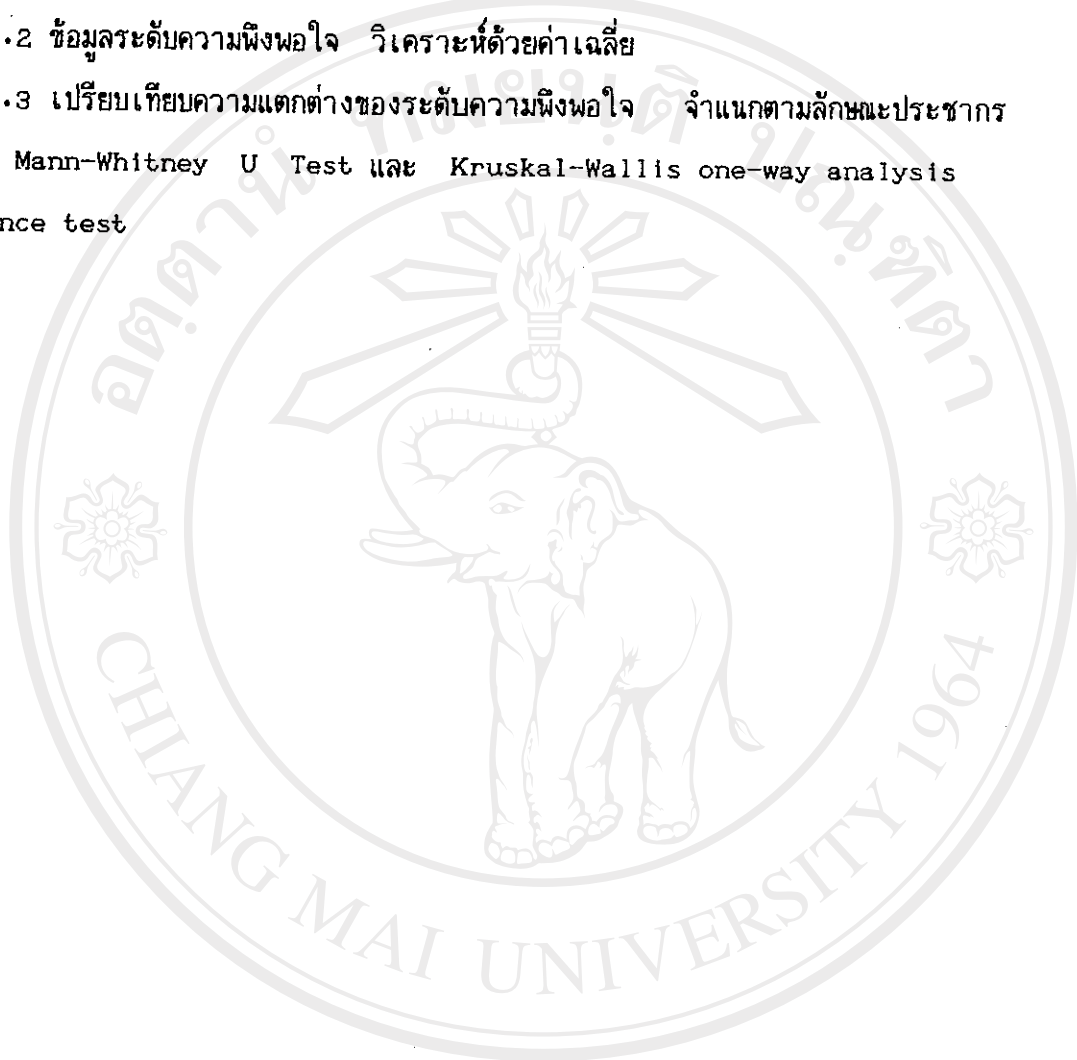
วิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป MICROSTAT

3.5.1 ข้อมูลลักษณะประชากร วิเคราะห์ด้วยความถี่และร้อยละ

3.5.2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจ วิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย

3.5.3 เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจ จำแนกตามลักษณะประชากร

โดยใช้ Mann-Whitney U Test และ Kruskal-Wallis one-way analysis of variance test



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved