



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก.

แบบสัมภาษณ์

ความคิดเห็นในการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ของผู้ใช้แรงงาน  
ในโรงงาน จังหวัดเชียงใหม่

เลขที่แบบสัมภาษณ์.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. สถานที่ทำงาน.....
2. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
3. อายุ.....ปี
4. สถานภาพสมรส  
 1. โสด  2. คู่  
 3. หม้าย  4. หย่า
5. ระดับการศึกษาสูงสุด  
 1. โสด  
 2. มัธยมต้น  
 3. มัธยมปลาย  
 4. ต่ำกว่าปริญญาตรี  
 5. ปริญญาตรี  
 6. อื่น ๆ (ระบุ).....
6. รายได้.....บาท/เดือน หรือ  
.....บาท/วัน
7. ท่านเคยได้รับความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคมหรือไม่  
 เคย  
 ไม่เคย

✓ ถ้าเคยได้รับความรู้เรื่อง (ตอบได้หลายข้อ)

- 1. หลักการประกันกับสังคม
- 2. ประโยชน์ของการประกันสังคม
- 3. การจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคม
- 4. สิทธิประโยชน์ทดแทนจากการประกันสังคม
- 5. การใช้บริการทางการแพทย์
- 6. อื่น ๆ (ระบุ) .....

✓ ท่านได้รับความรู้จาก (ตอบได้หลายข้อ)

- 1. บริษัท
- 2. สำนักงานประกันสังคม
- 3. สถานพยาบาลคู่สัญญาหลัก
- 4. เจ้าหน้าที่สาธารณสุข
- 5. สื่อมวลชน (วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ)
- 6. อื่น ๆ (ระบุ) .....

✓ 8. ในรอบปีที่ผ่านมาท่านเคยได้รับการวินิจฉัยว่าเจ็บป่วยจากการทำงานหรือได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานหรือไม่

- 1. เคย (ระบุอาการ/โรค/สาเหตุ).....
- .....
- .....

2. ไม่เคย

✓ 9. ในรอบปีที่ผ่านมาท่านเคยเจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุนอกเหนือจากการทำงานหรือไม่ (รวมถึงการคลอดบุตรของตนเองหรือคู่สมรส)

- 1. เคย (ระบุอาการ/โรค/สาเหตุ).....
- .....
- .....

2. ไม่เคย

10. สวัสดิการการรักษาพยาบาลที่เคยได้รับก่อนการประกันสังคม

1. เคย
2. ไม่เคย

11. ก่อนมีประกันสังคมท่านใช้บริการทางการแพทย์ที่ไหน (กรณีเจ็บป่วยนอกงาน)

11.1 สถานที่ที่ท่านไปรับบริการ.....

.....

.....

11.2 ปัญหาที่พบจากการใช้บริการทางการแพทย์มีอะไรบ้าง

11.1.1 เมื่อเจ็บป่วย.....

.....

11.1.2 เมื่อประสบอุบัติเหตุ.....

.....

11.1.3 การฝากครรภ์และการคลอดบุตร.....

.....

11.3 ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลก่อนมีการประกันสังคมเป็นอย่างไร

1. จ่ายค่ารักษาพยาบาลเองทั้งหมด
2. นายจ้างจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้บางส่วน
3. นายจ้างจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้ทั้งหมด
4. อื่น ๆ .....

.....

12. หลังจากมีการประกันสังคมท่านใช้บริการทางการแพทย์ที่ไหน (กรณีเจ็บป่วยนอกงาน)

12.1 สถานที่ที่ท่านไปรับบริการ (ระบุ)

1. สถานที่ตามโครงการประกันสังคม
2. อื่น ๆ (ระบุ) .....

.....

## 12.2 ปัญหาที่พบจากการใช้บริการทางการแพทย์มีอะไรบ้าง

12.2.1 เมื่อเจ็บป่วย.....

.....

12.2.2 เมื่อประสบอุบัติเหตุ.....

.....

12.2.3 การฝากครรภ์และการคลอดบุตร.....

.....

## 12.3 ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลหลังมีการประกันสังคมเป็นอย่างไร

 1. จ่ายค่ารักษาพยาบาลเองทั้งหมด 2. นายจ้างจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้บางส่วน 3. นายจ้างจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้ทั้งหมด 4. อื่น ๆ.....

## 13. ความพึงพอใจต่อสถานพยาบาลตามโครงการประกันสังคมที่นายจ้างเลือกให้

 1. พอใจ เพราะ.....

.....

.....

 2. ไม่พอใจ เพราะ.....

.....

.....

## 14. เมื่อท่านเจ็บป่วยท่านจะไปใช้บริการของสถานพยาบาลที่นายจ้างเลือกให้หรือไม่

 1. ใช่ เพราะ.....

.....

.....

 2. ไม่ใช่ เพราะ.....

.....

.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

ก. ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. การประกันสังคมทำให้มีความมั่นคงต่อตนเองและครอบครัว			
2. การประกันสุขภาพไม่จำเป็นถ้าบุคคลมีสุขภาพดี			
3. การประกันสุขภาพมีประโยชน์สำหรับผู้ใช้แรงงานในกรณีเจ็บป่วยที่ไม่ใช่สาเหตุจากการทำงาน			
4. การประกันสุขภาพทำให้ได้รับบริการสุขภาพอนามัยเพียงพอ			
5. การประกันสุขภาพทำให้เสียเงินด้วยไม่จำเป็นถ้าไม่เจ็บป่วย			
6. การประกันสุขภาพเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าต่อสุขภาพ			
7. การประกันสุขภาพทำให้ขาดการดูแลสุขภาพด้วยตนเองเพราะถือว่าได้ประกันสุขภาพแล้ว			
8. การประกันสุขภาพเป็นการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหมู่ผู้ใช้งานทุกคน			
9. การเข้าร่วมประกันสุขภาพควรเป็นไปด้วยความสมัครใจ			

	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
10. ผู้ใช้แรงงานจ่ายเงินสมทบร้อยละ 1.5 เหมาะสมแล้ว			
11. นายจ้างจ่ายเงินสมทบอีกร้อยละ 1.5 เหมาะสมแล้ว			
12. รัฐบาลจ่ายเงินสมทบอีกร้อยละ 1.5 เหมาะสมแล้ว			
13. นายจ้างควรเป็นคนเลือกสถานพยาบาลให้กับ ผู้ใช้แรงงาน			
14. ผู้ใช้แรงงานควรเป็นผู้เลือกสถานพยาบาล ด้วยตนเอง			
15. ทำหน้าที่จ่ายค่ารักษาพยาบาลเอง โดยไม่มี มีการประกันสุขภาพ เมื่อมีการเจ็บป่วยหรือ ประสบอุบัติเหตุ นอกเหนือจากการทำงานและ การคลอดบุตร			

ข. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนทางการแพทย์จากการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติ  
ประกันสังคม พ.ศ. 2533

	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
1. การจ่ายเงินค่าห้องพิเศษไม่เป็นธรรมเพราะได้จ่ายเงินสมทบแล้ว				
2. เมื่อต้องรักษาตัวในโรงพยาบาลแล้วไม่ควรเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นอีก				
3. เมื่อทำนรับการรักษาจากสถานพยาบาลอื่นในกรณีฉุกเฉินจะเบิกค่าใช้จ่ายได้คืนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด				
4. ทำนควรจ่ายค่าบริการพิเศษบางอย่างเอง เช่น ยาบางชนิด วัคซีนบางชนิดหรือการตรวจพิเศษ ฯลฯ				
5. กองทุนประกันสังคมจ่ายเงินทดแทนกรณีคลอดบุตรไม่เกิน 2 ครั้งเหมาะสมแล้ว				
6. กองทุนประกันสังคมไม่จ่ายเงินทดแทนในกรณีการใช้บริการตรวจและรักษาสุขภาพฟันเหมาะสมแล้ว				



ค. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการทางการแพทย์รองรับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติ  
ประกันสังคม พ.ศ. 2533

	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย
1. สถานพยาบาลควรให้การรักษาแก่ท่าน ไม่แตกต่างกับบุคคลทั่วไป			
2. สถานพยาบาลควรให้การรักษายาบาลที่มีมาตรฐานกว่าบุคคลทั่วไป			
3. สถานพยาบาลควรจัดหน่วยตรวจแยกจากบุคคลทั่วไป เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว			
4. ท่านจะได้รับบริการ ไม่เหมือนผู้มีรายได้น้อย			
5. สถานพยาบาลควรแนะนำขั้นตอนการไปรับบริการทางการแพทย์แก่ท่าน			

ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่น ๆ .....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

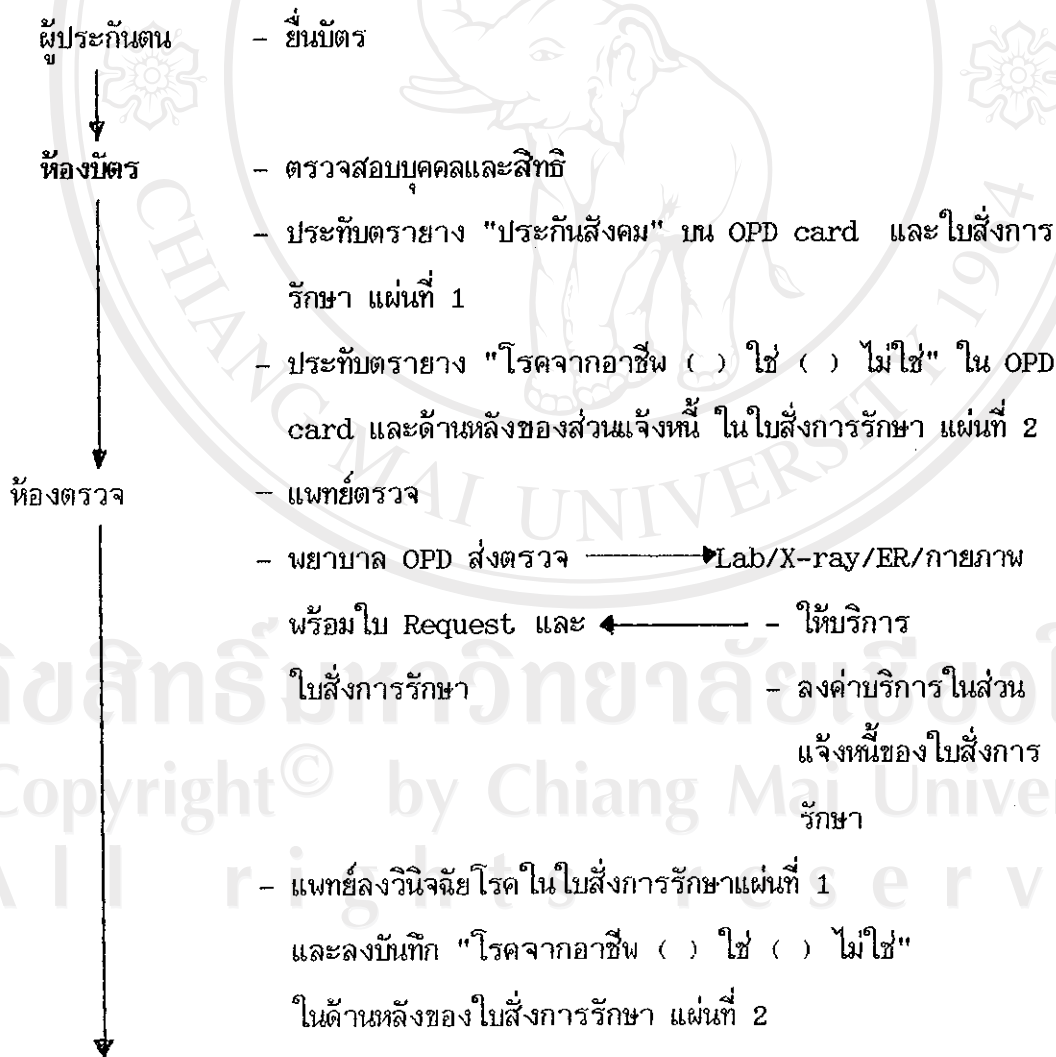
All rights reserved

ภาคผนวก ข

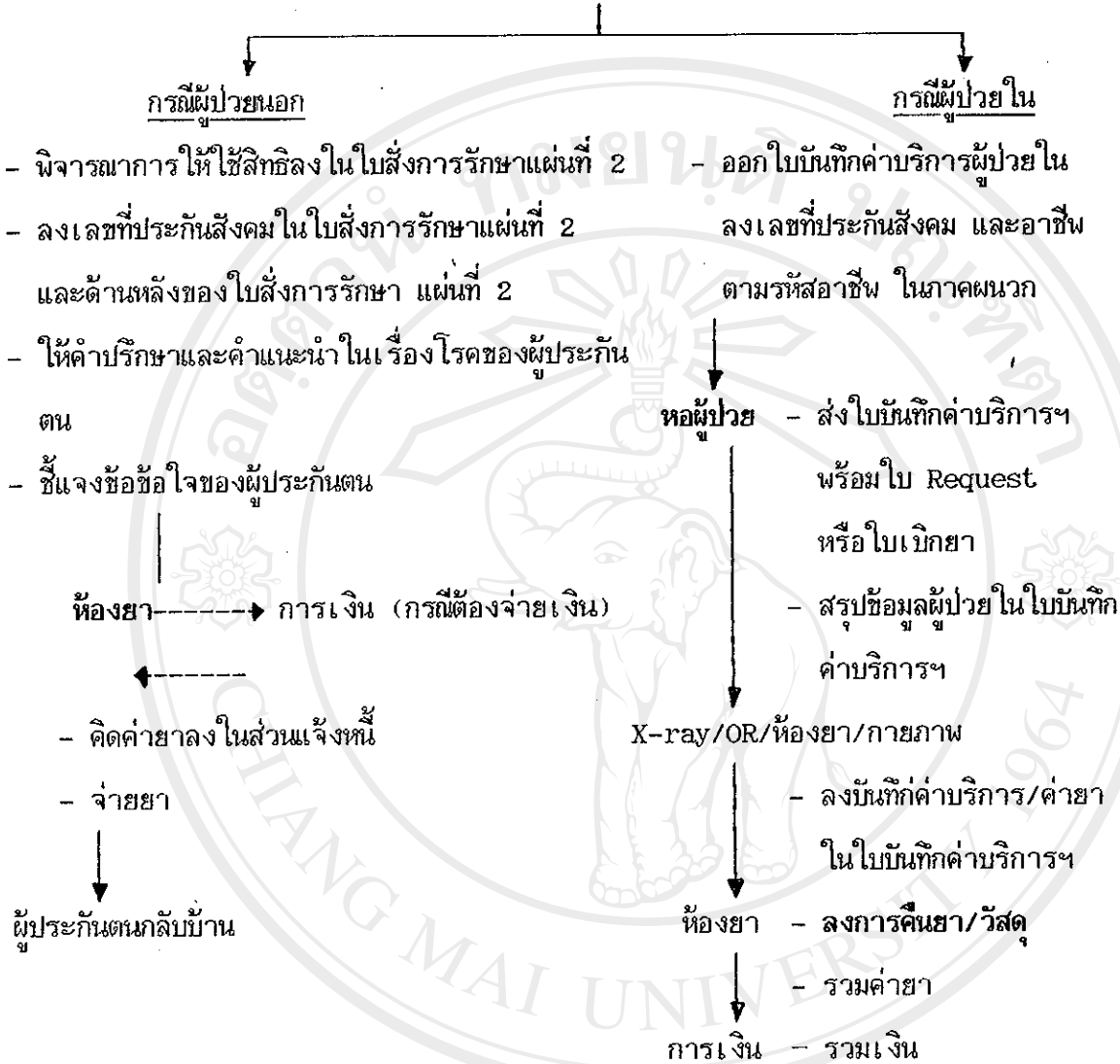
การจัดบริการของโรงพยาบาลนครพิงค์

โรงพยาบาลนครพิงค์จัดระบบการให้บริการแก่ผู้ป่วยกันตน โดยมีวัตถุประสงค์ ให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก และมีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการ ตลอดจนการปฏิบัติตนเองได้ถูกต้อง สำหรับการเจ็บป่วยนั้น ๆ

แผนผังการให้บริการแก่ผู้ป่วยกันตน มีดังนี้ :-



ห้องสังคมสงเคราะห์ - ลงทะเบียนในระเบียบการให้บริการผู้ป่วย



Chiang Mai University  
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

หมายเหตุ ในช่วงนอกเวลาราชการ ให้ ER ทำหน้าที่แทนสังคมสงเคราะห์ และหน่วยให้คำปรึกษา

## การ Refer

- ใช้ระบบปกติ
- พยาบาลห้องตรวจลงข้อมูลในใบรายงานการรักษาผู้ป่วยในและคำรักษาพยาบาล (ประกันสังคม) เพื่อประกอบกับใบ Refer ส่วนผู้ป่วยในให้พยาบาลหอผู้ป่วยในเป็นผู้ลงข้อมูล
- นำใบรายงานการรักษาผู้ป่วยในฯ พร้อมใบ Refer เสนอรองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ ลงนาม
- ลงทะเบียน Refer ที่ฝ่ายเวชกรรมสังคม โดยทำหมายเหตุว่า "ประกันสังคม"

## รายชื่อสถานพยาบาลโดยการประกันสังคม ในเครือข่ายของโรงพยาบาลนครินทร์

ลำดับ	ชื่อสถานพยาบาล/โรงพยาบาล/ SUB CONTRACTOR	อำเภอ	จังหวัด
1.	แม่แตง	แม่แตง	เชียงใหม่
2.	เชียงดาว	เชียงดาว	เชียงใหม่
3.	แม่ฮาด	แม่ฮาด	เชียงใหม่
4.	ฝาง	ฝาง	เชียงใหม่
5.	สะเมิง	สะเมิง	เชียงใหม่
6.	สันทราย	สันทราย	เชียงใหม่
7.	ดอยสะเก็ด	ดอยสะเก็ด	เชียงใหม่
8.	พร้าว	พร้าว	เชียงใหม่
9.	สันกำแพง	สันกำแพง	เชียงใหม่
10.	สารภี	สารภี	เชียงใหม่
11.	หางดง	หางดง	เชียงใหม่

ลำดับ	ชื่อสถานพยาบาล/โรงพยาบาล/ SUB CONTRACTOR	อำเภอ	จังหวัด
12.	สันป่าตอง	สันป่าตอง	เชียงใหม่
13.	จอมทอง	จอมทอง	เชียงใหม่
14.	แม่แจ่ม	แม่แจ่ม	เชียงใหม่
15.	ฮอด	ฮอด	เชียงใหม่
16.	ดอยเต่า	ดอยเต่า	เชียงใหม่
17.	อมก๋อย	อมก๋อย	เชียงใหม่
18.	เทศบาล	เมือง	เชียงใหม่
19.	ไชยปราการ	กิ่งอ. ไชยปราการ	เชียงใหม่
20.	เวียงแหง	กิ่งอ. เวียงแหง	เชียงใหม่
21.	ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพเขต 5 จ. เชียงใหม่	เมือง	เชียงใหม่
22.	ศูนย์วัลโรคเขต 10 จ. เชียงใหม่	เมือง	เชียงใหม่
23.	แม่วาง	กิ่งอ. แม่วาง	เชียงใหม่
24.	ปาย	ปาย	เชียงใหม่
25.	แม่สะเรียง	แม่สะเรียง	เชียงใหม่

ภาคผนวก ค

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. รองศาสตราจารย์ชลอศรี แดงเปี่ยม  
ภาควิชาการพยาบาลสาธารณสุข คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนารักษ์ สุวรรณประไพค์  
ภาควิชาการพยาบาลสาธารณสุข คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. แพทย์หญิงเพชรศรี ศิริรินทร์  
ผู้อำนวยการพิเศษด้านเวชกรรมป้องกัน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
4. นายแพทย์วิเชียร โพธิ์แก้ว  
หัวหน้าฝ่ายวิชาการ โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่
5. คุณสุวิมล จันทรัตน์  
หัวหน้าสำนักงานประกันสังคม จังหวัดเชียงใหม่

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางปราณี เจริญภาพร

วันเดือนปีเกิด วันที่ 12 สิงหาคม 2497

ประวัติการศึกษา

วุฒิ	ชื่อสถาบัน	ปีการศึกษา
ประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาปีที่ 5	โรงเรียนวัดโน้ตภัยพ่าย	2516
อนุปริญญาพยาบาลและประกาศนียบัตร ผดุงครรภ์และอนามัย	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2519
วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาธารณสุข)	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2524

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

พ.ศ. 2519-ปัจจุบันรับราชการตำแหน่ง  
พยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่  
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved