

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความรู้ ความคิดเห็นและการใช้บริการของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 กรณีศึกษาผู้ที่ขึ้นทะเบียนกับโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ในครั้งนี้จะเสนอผลการศึกษาตามรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

ตอนที่ 3 การใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนเมื่อเจ็บป่วย

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อพระราชบัญญัติประกันสังคม

และต่อ

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ตอนที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้กับ

5.1 การเลือกใช้บริการที่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

5.2 อายุ

5.3 รายได้

5.4 ระดับการศึกษา

5.5 ลักษณะงานที่ทำ

ตอนที่ 6 ความสัมพันธ์ระหว่าง การเลือกใช้บริการที่โรงพยาบาลมหาราชนคร

เชียงใหม่กับ

6.1 ระยะทางจากที่พักถึงโรงพยาบาล

6.2 ระดับการศึกษาต่าง ๆ

6.3 สิทธิด้านการรักษาพยาบาลอื่น ๆ

สถิติที่ใช้ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ใช้วิธีเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวแปรอิสระ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) t - test และ Chi - square โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS pc<sup>+</sup>

จากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 250 คน เมื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาตรวจสอบและบรรณาธิการแล้ว มีกลุ่มตัวอย่างที่มีข้อมูลครบถ้วนเพียง 224 ชุด ทั้งนี้เนื่องจากสถานประกอบการบางแห่งเป็นลักษณะงานที่ต้องออกปฏิบัติงานนอกสถานที่ ไม่สามารถติดตามเก็บข้อมูลได้ในระยะเวลาที่กำหนด จึงทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างไม่ครบถ้วนตามที่ต้องการ

#### ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง 224 คน เลือกมาจากสถานประกอบการที่สุ่มมาเป็นตัวอย่าง จำนวน 5 แห่ง ได้จำนวนตัวอย่างตามตารางข้างล่างนี้

ตาราง 1 แสดงจำนวนตัวอย่างแยกตามสถานประกอบการ

ชื่อสถานประกอบการ	จำนวนประชากร ทั้งหมด	จำนวน ตัวอย่าง	ร้อยละ (100)
1. บริษัท ไซแอม โทแบคโค	1,022	56	24.6
2. บริษัท เชียงใหม่ ชาร์ลมิชเชล	465	50	22.3
3. บริษัท ลานนา ซัพพลาย	52	21	9.4
4. บริษัท เค เอส เอส อิเล็กทรอนิกส์	410	47	20.9
5. สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	69	51	22.8
รวม	2,018	224	100

ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับลักษณะงาน ขนาดของสถานประกอบการ และสวัสดิการดังต่อไปนี้

1. บริษัทไซแอม โทแมคโค เอกซ์พอร์ต คอร์ปอเรชั่น ตั้งอยู่เลขที่ 250 หมู่ที่ 3 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลยางเนิ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ลักษณะงาน เป็นโรงงานยาสูบเพื่อการส่งออก โดยรับใบยาสูบจากสมาชิกแล้วนำมาคัด บ่ม อบ และอัดใบยาแห้ง เพื่อส่งจำหน่ายต่างประเทศ ระยะเวลาทำงาน วันละ 8 ชั่วโมง สัปดาห์ละ 6 วัน หยุดเฉพาะวันอาทิตย์และวันหยุดสำคัญประจำปี สำหรับช่วงที่ม้งานมากจะทำงานล่วงเวลาถึง 20.30 น. โดยความสมัครใจของลูกจ้าง งานส่วนใหญ่จะเป็นลักษณะการใช้แรงงาน

ขนาดของสถานประกอบการ เป็นโรงงานขนาดใหญ่ มีลูกจ้างทั้งหมด 1,022 คน ดำเนินกิจการโดยผู้ถือหุ้นคนไทย และต่างประเทศ (ร้อยละ 49)

ค่าจ้างและสวัสดิการ

- ค่าจ้างแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ ค่าจ้างลูกจ้างเป็นรายเดือน และค่าจ้างรายวัน (101 บาท/วัน)

- สวัสดิการของลูกจ้าง ด้านการรักษาพยาบาลมีห้องพยาบาล ยาและเวชภัณฑ์ สำหรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และเจ้าหน้าที่ซึ่งผ่านการอบรมทางด้านพยาบาลจากโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ดูแล 1 คน

- กรณีเสียชีวิต ผู้บริหารบริษัทจะเป็นผู้พิจารณาให้การช่วยเหลือ ตามความเหมาะสม

- มีประกันอุบัติเหตุหมู่ให้ทุกคนในวงเงินตามแต่ระดับของงาน

- กรณีคลอดบุตรจะได้รับเงินค่าช่วยเหลือตามความเหมาะสม

- ลูกจ้างรายเดือน หากเจ็บป่วยเล็กน้อยสามารถไม่ใช้บริการทางการแพทย์กับโรงพยาบาลเอกชนได้ โดยให้เบิกเงินคืนจากบริษัทได้ไม่จำกัดจำนวน

- ลาหยุดงานได้ โดยไม่หักค่าจ้าง ในระยะเวลาที่เหมาะสม

2. บริษัทเชียงใหม่ ชาร์ลมิชเชล ตั้งอยู่เลขที่ 98/1 ถนนระแกง ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ลักษณะงาน เป็นโรงงานตัดเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูปเพื่อการส่งออก ทำงานวันละ 8 ชั่วโมง สัปดาห์ละ 6 วัน หากมีงานมากหรืองานด่วนจะทำงานล่วงเวลาถึง 20.30 น. โดยความสมัครใจของลูกจ้าง โดยได้รับค่าจ้างเพิ่ม

ขนาดของสถานประกอบการ เป็นโรงงานขนาดใหญ่มีลูกจ้าง 465 คน ดำเนินกิจการโดยผู้ถือหุ้นคนไทย

ค่าจ้างและสวัสดิการ

- ค่าจ้างแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ ลูกจ้างประจำรายเดือนและลูกจ้างรายวัน ได้ค่าจ้างเป็นรายชิ้นตามขนาดและปริมาณงานที่ทำได้

- สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล มีห้องปฐมพยาบาล ยาและเวชภัณฑ์ สำหรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้น มีเจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมเคหะพยาบาลดูแล 1 คน หากเจ็บป่วยไม่ว่าจะใช้บริการที่ไหนจะเบิกค่ารักษาพยาบาลคืนได้ไม่เกินร้อยละ 60 ของค่าใช้จ่ายทั้งหมด

- กรณีคลอดบุตร จะได้รับเงินช่วยเหลือ 1,500 บาท

- ลูกจ้างประจำรายเดือน ลาหยุดงานได้โดยไม่หักเงินเดือน

- ลากิจไม่เกิน 6 วัน

- ลาป่วยไม่เกิน 30 วัน

- ลาคลอดไม่เกิน 60 วัน

- กรณีเสียชีวิต บริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบเงินค่าทดแทนเสียชีวิตให้ โดยผู้ประกันตนไม่ต้องติดต่อขอรับเงินจากสำนักงานประกันสังคม และจะมีเงินค่าช่วยเหลืองานศพเพิ่มให้อีกต่างหาก อย่างมากไม่เกิน 30,000 บาท และไม่ต่ำกว่า 10,000 บาท

- มีการประกันชีวิตหมู่กับบริษัท AIA ให้ลูกจ้างทุกคน ในวงเงินตามระดับและเวลางาน

3. บริษัทลานนาซีพพลาย ตั้งอยู่เลขที่ 49/16 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ลักษณะงาน เป็นบริษัทตัวแทนจำหน่าย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ภายในประเทศ ทำงานวันละ 8 ชั่วโมง ทั้งในสำนักงานและนอกสำนักงานสัปดาห์ละ 6 วัน หยุดเฉพาะวันอาทิตย์ และวันสำคัญประจำปี ลักษณะงานมีทั้งการใช้แรงงานและทำงานในสำนักงาน

ขนาดของสถานประกอบการ เป็นบริษัทขนาดเล็ก มีลูกจ้าง 52 คน ดำเนินกิจการโดยคนไทย

ค่าจ้างและสวัสดิการ ลูกจ้างจะได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือน หากทำงานล่วงเวลาจะได้รับค่าล่วงเวลา และทำงานนอกสถานที่จะได้รับค่าเบี้ยเลี้ยงเป็นรายวัน

- ลูกจ้างทุกคนมีประกันอุบัติเหตุหมู่วงเงิน 50,000 บาทต่อคน
- หากเจ็บป่วยสามารถใช้บริการโรงพยาบาลหรือคลินิกเอกชนได้และเบิกเงินคืนจากบริษัทได้เต็มจำนวนเท่าที่จ่ายจริง

- กรณีคลอดบุตรจะได้รับเงินช่วยเหลือ 1,000 บาท

- ลาหยุดงานได้ โดยไม่หักเงินเดือน

- ลากิจ 6 วัน/ปี

- ลาป่วย 30 วัน/ปี

- ลาพักร้อน 3 วัน/ปี

4. บริษัท เค เอส เอส อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) ตั้งอยู่เลขที่ 89 หมู่ 4 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน (ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ)

ลักษณะงาน เป็นบริษัทผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการส่งออก ทำงานวันละ 8 ชั่วโมง สัปดาห์ละ 6 วัน หยุดวันอาทิตย์ และวันหยุดสำคัญประจำปี ลักษณะงานเป็นการใช้แรงงาน และความชำนาญในการผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เป็นส่วนใหญ่ มีประมาณร้อยละ 5 ที่ทำงานในด้านการบริหาร การธุรการ การเงิน การบัญชี หากมีงานมากหรืองานด่วน จะทำล่วงเวลาถึง 20.30 น.

ขนาดของสถานประกอบการ เป็นบริษัทขนาดใหญ่ มีลูกจ้างประมาณ 410 คน  
ดำเนินกิจการโดยผู้ถือหุ้นคนญี่ปุ่น

ค่าจ้างและสวัสดิการ

- ลูกจ้างมี 2 ประเภท คือ ลูกจ้างประจำรับค่าจ้างเป็นรายเดือน และลูกจ้างรายวัน หากทำงานนอกเวลาจะได้รับค่าจ้างเพิ่ม

- มีการจัดเลี้ยงอาหารกลางวัน และอาหารเย็นแก่ลูกจ้าง และผู้ที่ทำงานล่วงเวลาทุกคน

- มีบริการรับ-ส่งพนักงานจากบ้านพัก-บริษัททุกเช้า-เย็น

- มีห้องพยาบาลพร้อมยาและเวชภัณฑ์สำหรับปฐมพยาบาลและเจ้าหน้าที่พยาบาลประจำ โดยจะให้แพทย์มาบริการตรวจสอบสุขภาพแก่ผู้เจ็บป่วย สัปดาห์ละ 2 วัน หากเจ็บป่วยสามารถไปใช้บริการที่โรงพยาบาลเอกชน หรือคลินิกเอกชนได้ โดยเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ไม่เกิน 3,000 บาท/ปี

5. สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ตั้งอยู่เลขที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ลักษณะงาน เป็นส่วนราชการสถานบันการศึกษาระดับอาชีวศึกษา และปริญญาตรี ลูกจ้างของส่วนราชการนี้เป็นลูกจ้างชั่วคราวรายเดือนและลูกจ้างรายวัน ลักษณะงานมีทั้งงานสอน งานธุรการ นักการภารโรง ช่าง และคนงานทั่วไป ทำงานตามเวลาราชการ หยุดวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดประจำปี

ขนาดของสถานประกอบการ เป็นสถานบันการศึกษา มีข้าราชการจำนวน 219 คน และลูกจ้างประจำจำนวน 76 คน มีนักศึกษาทั้งหมด 4,447 คน มีลูกจ้างชั่วคราวที่เป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 จำนวน 69 คน

ค่าจ้างและสวัสดิการ

- ลูกจ้างรายเดือนจะได้รับเงินเดือนตามอัตราของส่วนราชการ ลูกจ้างรายวันได้รับค่าจ้างวันละประมาณ 130 บาท

- มีห้องพยาบาลพร้อมยาและเวชภัณฑ์ และมีครูทำหน้าที่ครูอนามัยประจำ 1 คน ให้บริการทั้งนักศึกษา ลูกจ้าง และข้าราชการของหน่วยงาน

- ลาหยุดงานได้ตามระเบียบของส่วนราชการ

## ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 2 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะทั่วไปทางด้านประชากร เศรษฐกิจและสังคม

ลักษณะทั่วไปทางประชากร เศรษฐกิจ และสังคม	จำนวน (224)	ร้อยละ (100)
1. เพศ		
ชาย	69	30.8
หญิง	155	69.2
2. อายุ (ปี)		
ต่ำกว่า 20	8	3.6
20 - 24	72	32.1
25 - 29	61	27.2
30 - 34	39	17.4
35 - 39	26	11.6
40 - 44	12	5.4
45 ขึ้นไป	6	2.7
อายุเฉลี่ย 28.59 ปี ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 7.09 ปี		
3. สถานภาพสมรส		
โสด	106	47.3
คู่	110	49.1
หม้าย/หย่า	6	2.7
แยกกันอยู่	2	0.9

ตาราง 2 (ต่อ) จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะทั่วไปทางด้านประชากร เศรษฐกิจและสังคม

ลักษณะทั่วไปทางประชากร เศรษฐกิจ และสังคม	จำนวน (224)	ร้อยละ (100)
<b>4. ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าหรือเท่ากับชั้นประถมศึกษา	84	37.5
สูงกว่าชั้นประถมศึกษา	139	62.0
อื่น ๆ (ไม่ได้เรียน)	1	0.5
<b>5. ที่พัก</b>		
ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่	94	42.0
อำเภออื่น ๆ ในเขตจังหวัดเชียงใหม่	89	39.7
ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน	33	14.7
อำเภออื่น ๆ ในเขตจังหวัดลำพูน	6	2.7
จังหวัดอื่น ๆ	2	0.9
<b>6. ระยะทางจากที่พักถึงโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (ก.ม.)</b>		
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 14 ก.ม.	121	54.0
มากกว่า 14 ก.ม.	103	46.0
ระยะทางเฉลี่ย 14.33 ก.ม. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 11.46 ก.ม.		
<b>7. ลักษณะงานที่ทำ</b>		
กรรมการ (ใช้แรงงานเป็นส่วนใหญ่)	90	40.2
ช่างเทคนิค (ใช้ฝีมือ)	44	19.6
ทำงานในสำนักงาน (ธุรการ บัญชี การเงิน)	36	16.1
ลูกจ้างส่วนราชการ	51	22.8
อื่น ๆ	3	1.3



ตาราง 2 (ต่อ) จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะทั่วไปทางด้านประชากร  
เศรษฐกิจและสังคม

ลักษณะทั่วไปทางประชากร เศรษฐกิจ และสังคม	จำนวน (224)	ร้อยละ (100)
8. รายได้เฉลี่ยเดือนที่ผ่านมา (บาท)		
< 3,000	104	46.4
3,001 - 5,000	73	32.6
> 5,000	47	21.0
รายได้เฉลี่ยเดือนที่ผ่านมา 4,044.29 บาท	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน =	
2,847.31 บาท		
9. สิทธิด้านการรักษาพยาบาลของผู้ประตนอื่น ๆ (ยกเว้นบัตรประกันสังคม)		
มี	137	61.2
ไม่มี	87	38.8
10. สิทธิด้านการรักษาพยาบาลของผู้ประกันตนจากจำนวนผู้ที่มีสิทธิทั้งหมด 137 คน		
สวัสดิการของบริษัท	55	40.2
ประกันสุขภาพกับเอกชน/ประกันชีวิต	25	18.2
บัตรสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อย	18	13.1
สิทธิของราชการหรือลูกจ้างประจำของคู่สมรส/บุตร	18	13.1
บัตรสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข	10	7.3
ประกันสุขภาพกับเอกชนและสวัสดิการของบริษัท	5	3.7
บัตร ผสส./อสม. ของกระทรวงสาธารณสุข	5	3.7
สวัสดิการของบริษัทและสิทธิของราชการ	1	0.7

ตาราง 2 (ต่อ) จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะทั่วไปทางด้านประชากร เศรษฐกิจและสังคม

ลักษณะทั่วไปทางประชากร เศรษฐกิจ และสังคม	จำนวน (224)	ร้อยละ (100)
11. สิทธิด้านการรักษาพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน (ยกเว้นบัตรประกันสังคม) จากจำนวนกลุ่มตัวอย่าง		
110 คน		
มี	47	42.7
ไม่มี	63	57.3
12. กลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนมีสิทธิด้านการรักษาพยาบาลจาก (รวม 47)		
สิทธิของข้าราชการหรือลูกจ้างประจำ	20	42.6
บัตรผลส./ อสม. ของกระทรวงสาธารณสุข	8	17.0
บัตรสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อย	7	14.9
ประกันสุขภาพกับเอกชน/ประกันชีวิต	7	14.9
สิทธิของพนักงานรัฐวิสาหกิจ	3	6.4
บัตรสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข	2	4.2

จากตาราง 2 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นเพศหญิงร้อยละ 69.2 และเพศชาย ร้อยละ 30.8 มีอายุเฉลี่ย 28.59 ปี ช่วงอายุ 20 - 24 ปี มีมากที่สุดคือ ร้อยละ 32.1 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 25 - 29 ปี ส่วนใหญ่อยู่ในสถานภาพสมรสคู่ คือ ร้อยละ 49.1 รองลงมาคือ โสดร้อยละ 47.3 ระดับการศึกษาจบชั้นประถมศึกษาและต่ำกว่าร้อยละ 37.5 จบสูงกว่าชั้นประถมศึกษาปลายร้อยละ 62.0 และไม่ได้เรียนร้อยละ 0.5

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่มีพักอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 42.0 รองลงมาคือ อำเภออื่น ๆ ในเขตจังหวัด เชียงใหม่ร้อยละ 39.7 และในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูนร้อยละ 14.7 มีส่วนน้อยที่อยู่อำเภออื่น ๆ ในเขตจังหวัดลำพูน และจังหวัดอื่น ๆ คือ ร้อยละ 2.7 และ 0.9 ตามลำดับ ส่วนระยะทางจากที่พักถึงโรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่นั้น ร้อยละ 54.0 มีระยะทางต่ำกว่าหรือเท่ากับ 14 กิโลเมตร รองลงมา ได้แก่ ระยะทาง มากกว่า 14 กิโลเมตร ร้อยละ 46.0 โดยมีระยะทางเฉลี่ย 14.33 กิโลเมตร ลักษณะของงานที่ทำของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นกรรมกรใช้แรงงาน ร้อยละ 40.2 เป็น ลูกจ้างส่วนราชการร้อยละ 22.8 เป็นช่างเทคนิคร้อยละ 19.6 และทำงานในสำนักงาน ร้อยละ 16.1 กลุ่มตัวอย่างมีรายได้เฉลี่ยเดือนที่ผ่านมา 4,044.29 บาท โดยมีช่วงรายได้ ต่ำกว่า 3,000 บาท มากที่สุดคือ ร้อยละ 46.4 รองลงมาได้แก่ รายได้ 3,001 - 5,000 บาท ร้อยละ 32.69 รายได้ 5,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 21.0

นอกจากบัตรประกันสังคมแล้วผู้ประกันตน ร้อยละ 61.2 มีสิทธิด้านการรักษาพยาบาลจากแหล่งอื่น ๆ อีก ได้แก่ มีสิทธิจากสวัสดิการของบริษัทร้อยละ 40.2 รองมา ได้แก่ สิทธิจากการประกันสุขภาพกับบริษัทเอกชนหรือประกันชีวิตร้อยละ 18.2 สิทธิจาก บัตรสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อยมีเท่ากับผู้มีสิทธิจากราชการหรือลูกจ้างประจำของกลุ่มสมรส หรือ บุตรคือ ร้อยละ 13.1 คู่สมรสของผู้ประกันตนมีสิทธิด้านการรักษาพยาบาลนอกจากบัตรประกัน สังคมร้อยละ 42.7 โดยมีสิทธิจากสิทธิของราชการหรือลูกจ้างประจำร้อยละ 42.6 สิทธิจาก บัตรผู้สื่อข่าวสารสาธารณสุขหรืออาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านร้อยละ 17.0 ผู้มีสิทธิจาก บัตรสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อย มีเท่ากับผู้มีสิทธิจากการประกันสุขภาพกับเอกชน คือ ร้อยละ 14.9

ตอนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

ตาราง 3 จำนวนร้อยละของประชากรจำแนกตามความรู้รายข้อ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

ความรู้	จำนวนที่ตอบถูก	ร้อยละ
<b>ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม</b>		
1. ตัวท่านเองต้องจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมหรือไม่	219	97.8
2. พรบ. ประกันสังคม พ.ศ. 2533 ที่มีผลบังคับใช้แล้ว ช่วยเหลือท่านได้ในกรณีใดบ้าง	146	65.2
3. เงินกองทุนประกันสังคมที่นำมาจ่ายทดแทนให้ท่านนั้นได้มาจากใครบ้าง	134	59.8
4. ท่านต้องจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเท่าใด	124	55.4
<b>ความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการทางการแพทย์</b>		
5. ในกรณีที่เจ็บป่วยจะต้องนำหลักฐานอะไรไปยื่นต่อเจ้าหน้าที่บ้างเมื่อจะไปใช้บริการทางการแพทย์	203	90.6
6. ท่านจะต้องไปใช้บริการโรงพยาบาลไหนตามสัญญา	202	90.2
7. เมื่อท่านไปโรงพยาบาลจะได้รับบริการค่าอะไรบ้างตามสิทธิของบัตรประกันสังคม	161	71.9
8. เมื่อเจ็บป่วยกรณีปกติไม่ฉุกเฉิน จะสามารถไปใช้บริการทางการแพทย์จากที่ใดได้บ้างตามสิทธิของบัตรประกันสังคม	153	68.3
9. ตามสิทธิของบัตรประกันสังคมหากเจ็บป่วยเมื่อไปโรงพยาบาล	142	63.4
มหाराชนครเชียงใหม่จะต้องจ่ายเงินหรือไม่		

ตาราง 3 (ต่อ) จำนวนร้อยละของประชากรจำแนกตามความรู้รายข้อ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

ความรู้	จำนวนที่ตอบถูก	ร้อยละ
10. หากเจ็บป่วยฉุกเฉิน ท่านจะสามารถไปใช้บริการทางการแพทย์ได้ที่ใดบ้าง	123	54.9
11. โรคหรือบริการทางการแพทย์ใดบ้างที่ไม่อยู่ในความครอบคลุมของการประกันสังคม	83	37.1
12. หากท่านหรือคู่สมรสคลอดบุตรจะได้รับเงินค่าใช้จ่ายจำนวนเท่าใด	43	19.2
13. เมื่อเจ็บป่วยจะได้รับสิทธิประโยชน์ทดแทนเมื่อท่านจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่ากี่วัน	77	34.4
ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และเงื่อนไขตามพระราชบัญญัติประกันสังคม		
14. กรณีผู้ประกันตาย ทายาทจะได้รับเงินทดแทนในรูปเงินสดจำนวนเท่าใด	48	21.4
15. ตาม พรบ. ประกันสังคม พ.ศ. 2533 ความเป็นผู้ประกันตนจะสิ้นสุดเมื่อใด	42	18.8
16. เมื่อท่านทุพพลภาพท่านจะได้รับสิทธิประโยชน์ทดแทนเมื่อท่านจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่ากี่วัน	18	8.0
17. เมื่อท่านตาย ทายาทจะได้รับสิทธิประโยชน์เมื่อท่านจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่ากี่วัน	18	8.0
18. เมื่อท่านหรือคู่สมรสคลอดบุตรท่านจะได้รับสิทธิประโยชน์เมื่อท่านจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่ากี่วัน	14	6.3

## ตาราง 4 ระดับความรู้ของกลุ่มตัวอย่าง

ระดับความรู้	จำนวน (224)	ร้อยละ (100)
ความรู้น้อย (< 8 คะแนน)	66	29.5
ความรู้ปานกลาง (9 - 13 คะแนน)	99	44.2
ความรู้มาก (> 14 คะแนน)	59	26.3
คะแนนความรู้เฉลี่ย 11.17 คะแนน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 4.51 คะแนน		

จากตาราง 3 ความรู้รายข้อพบว่ากลุ่มตัวอย่างร้อยละ 59.8 ทราบว่าเงินกองทุนประกันสังคมนั้นได้มาจาก นายจ้าง ลูกจ้าง และรัฐบาล และทราบว่าตัวลูกจ้างเองต้องจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมร้อยละ 97.8 อีกร้อยละ 2.2 ไม่ทราบว่าต้องจ่ายเงินสมทบกองทุน ร้อยละ 55.4 ทราบว่าต้องจ่ายเงินจำนวน 1.5% ของค่าจ้าง อีกร้อยละ 42.4 ตอบไม่ถูกว่าต้องจ่ายจำนวนเท่าใด นอกนั้นไม่ทราบ พระราชบัญญัติประกันสังคมที่มีผลบังคับใช้แล้วขณะนี้ตอบถูกมีร้อยละ 65.2 ตอบไม่ถูกมีร้อยละ 34.8 การใช้บริการทางการแพทย์ตามสัญญาที่กำหนดนั้นร้อยละ 90.2 ตอบถูกว่าต้องใช้กับโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ส่วนโรคหรือบริการทางการแพทย์ใดบ้างที่ไม่อยู่ในความครอบคลุมของการประกันสังคมนั้น มีเพียงร้อยละ 37.1 เท่านั้นที่ทราบเพียง 1 - 4 กลุ่มโรค จาก 17 กลุ่ม ร้อยละ 62.9 ไม่ทราบ เมื่อเจ็บป่วยไปสถานพยาบาลที่กำหนดมีร้อยละ 71.9 ทราบว่าจะได้รับบริการอะไรบ้างตามสิทธิของบัตรประกันสังคมร้อยละ 68.3 ทราบว่าเมื่อเจ็บป่วยกรณีปกติไม่ฉุกเฉินจะสามารถไปใช้บริการทางการแพทย์ได้จากที่ใดบ้าง และเมื่อไปสถานพยาบาลที่กำหนดแล้วไม่ต้องจ่ายเงินตอบถูกมีร้อยละ 63.4 นอกนั้นไม่ทราบ ส่วนการเจ็บป่วยฉุกเฉินจะสามารถไปใช้บริการทางการแพทย์จากที่ใดบ้างตอบถูกมีร้อยละ 54.9 นอกนั้นตอบไม่ถูก

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่ทราบว่าหากผู้ประกันตน หรือคู่สมรสคลอดบุตรจะได้รับเงินค่าใช้จ่ายจำนวนเท่าใดคือ มีตอบถูกเพียงร้อยละ 19.2 นอกนั้นตอบไม่ถูกหรือไม่ทราบร้อยละ 80.8

ในกรณีเจ็บป่วยเมื่อจะไปใช้บริการทางการแพทย์ ส่วนใหญ่ตอบถูกต้องว่าต้องนำหลักฐานอะไรไปยื่นแสดงต่อเจ้าหน้าที่บ้าง คือ ตอบถูกร้อยละ 90.6 กรณีผู้ประกันตายทายาทจะได้รับเงินทดแทนจำนวนเท่าใดนั้น ส่วนใหญ่ไม่ทราบ ที่ตอบถูกต้องมีเพียงร้อยละ 21.4 เท่านั้น ส่วนความรู้การจะได้รับสิทธิประโยชน์ทดแทนเมื่อจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่ากี่วันในกรณีเจ็บป่วย คลอด ทูพผลภาพ และตายนั้น ส่วนใหญ่ตอบไม่ถูก คือ มีตอบถูกเพียงร้อยละ 34.4, 6.3, 8.0 และ 8.0 ตามลำดับ ความเป็นผู้ประกันตนตาม พรบ. ประกันสังคม พ.ศ. 2533 จะสิ้นสุดเมื่อใดมีตอบถูกเพียงร้อยละ 18.8 ร้อยละ 81.2 ตอบไม่ถูก และไม่ทราบ

สรุประดับความรู้ของกลุ่มตัวอย่างจากตาราง 4 จะพบว่าความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคมพ.ศ. 2533 ของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีกลุ่มตัวอย่างที่ตอบคำถามได้คะแนนต่ำสุด 1 คะแนน สูงสุด 25 คะแนน จากคะแนนเต็ม 28 คะแนน โดยมีความเฉลี่ยคะแนนความรู้ ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 11.17 คะแนน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 4.51 คะแนน แบ่งกลุ่มความรู้เป็น 3 ระดับคือ กลุ่มที่มีความรู้น้อย คือ มีคะแนนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 8 คะแนน มีร้อยละ 29.5 กลุ่มที่มีความรู้ปานกลาง คือ มีคะแนนระหว่าง 9 - 13 คะแนน มีร้อยละ 44.2 และกลุ่มที่มีความรู้มากคือมีคะแนนเท่ากับ 14 หรือมากกว่ามีร้อยละ 26.3

ตาราง 5 แหล่งที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม

แหล่งความรู้	จำนวน (224)	ร้อยละ (100)
นายจ้าง	85	38.0
เพื่อนร่วมงาน	39	17.4
โทรทัศน์	26	11.6
หนังสือพิมพ์	21	9.4
สำนักงานประกันสังคม	14	6.3
เอกสาร ใบปลิว โปสเตอร์จากโรงพยาบาล	7	3.1
วิทยุ	3	1.3
ไม่ทราบ	29	12.9

แหล่งที่กลุ่มตัวอย่างได้รับความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคมมากที่สุด คือ ได้จาก นายจ้างร้อยละ 38.0 รองลงมาได้แก่ เพื่อนร่วมงานร้อยละ 17.4 จากโทรทัศน์ร้อยละ 11.6 มีเพียงส่วนน้อยทราบจากหนังสือพิมพ์ สำนักงานประกันสังคม จากเอกสาร โปสเตอร์ ใบปลิวจากโรงพยาบาล และวิทยุ และมีผู้ที่ไม่ได้รับทราบเกี่ยวกับการประกันสังคมเลยถึง ร้อยละ 12.9



ตอนที่ 3 การให้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนเมื่อเจ็บป่วย

ตาราง 6 แสดงการเจ็บป่วยใน 4 สัปดาห์ก่อนการสัมภาษณ์

การเจ็บป่วย	จำนวน	ร้อยละ
ป่วย	43	19.2
ไม่ป่วย	181	80.8
รวม	224	100

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

ตาราง 7 การเจ็บป่วยครั้งที่ 1 แยกตามกลุ่มของโรค สถานพยาบาลที่ใช้ เหตุผลที่ไป  
ค่าใช้จ่าย และการนอนโรงพยาบาล

รายละเอียด	จำนวน (43)	ร้อยละ (100)
1. กลุ่มโรคหรืออาการ		
โรคที่ไม่สามารถระบุได้	15	34.9
โรคติดเชื้อต่าง ๆ	10	23.3
อุบัติเหตุ/บาดเจ็บ	4	9.3
โรคของกล้ามเนื้อและกระดูก	4	9.3
โรคของระบบทางเดินอาหาร	3	7.0
โรคของระบบทางเดินหายใจ	2	4.7
โรคของระบบขับถ่ายและอวัยวะสืบพันธุ์	2	4.6
โรคของตาและหู	2	4.6
โรคผิวหนัง	1	2.3
2. สถานบริการที่ไปรับการรักษา		
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	22	51.2
คลินิกเอกชน	9	20.9
โรงพยาบาลของรัฐอื่น ๆ	4	9.3
โรงพยาบาลเอกชน	3	7.0
ห้องพยาบาลของสถานประกอบการ	2	4.6
ซื้อยากินเอง	3	7.0

0/๓๗  
362-1  
ป 366๑

ตาราง 7 (ต่อ) การเจ็บป่วยครั้งที่ 1 แยกตามกลุ่มของโรค สถานพยาบาลที่ใช้ เหตุผลที่ไป  
ค่าใช้จ่าย และการนอนโรงพยาบาล

รายละเอียด	จำนวน (43)	ร้อยละ (100)
3. เหตุผลที่ผู้ป่วยไปสถานพยาบาลแห่งนั้น เพราะ		
มีประกันกับสถานพยาบาลแห่งนั้น	17	39.6
ใกล้บ้านเดินทางสะดวก	8	18.6
ป่วยเล็กน้อย	5	11.6
เครื่องมือพร้อม	4	9.3
ป่วยฉุกเฉิน	3	7.0
บริการดี รวดเร็ว	3	7.0
ใกล้บ้าน และบริการดี รวดเร็ว	2	4.7
มีบัตรสงเคราะห์ฯ หรือบัตรสุขภาพ	1	2.3
4. การเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล (บาท)		
ไม่เสีย	24	55.8
ต่ำกว่า 100	7	16.3
101 - 300	8	18.6
301 บาทขึ้นไป	4	9.3
เสียค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 239.09 บาท ค่าความเจ็บเนแบมาตรฐาน = 934.73 บาท		
5. การพักรักษาตัวในโรงพยาบาล		
นอน	6	14.0
ไม่นอน	37	86.0

เลขหมู่.....  
เลขทะเบียน 118535

สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตาราง 8 การเจ็บป่วยครั้งที่ 2 แยกตามกลุ่มโรค สถานพยาบาลที่ใช้ เหตุผลที่ไป  
ค่าใช้จ่ายและการนอนโรงพยาบาล

รายละเอียด	จำนวน(10)	ร้อยละ(100)
<b>1. กลุ่มโรคหรืออาการ</b>		
โรคของระบบทางเดินอาหาร	4	40.0
โรคที่ไม่สามารถระบุได้	4	40.0
โรคของระบบทางเดินหายใจ	1	10.0
โรคของกล้ามเนื้อและกระดูก	1	10.0
<b>2. สถานบริการที่ไปรับการรักษา</b>		
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	3	30.0
โรงพยาบาลเอกชน	3	30.0
คลินิกเอกชน	2	20.0
ห้องพยาบาลของสถานประกอบการ	2	20.0
<b>3. เหตุผลที่ผู้ป่วยไปสถานพยาบาลนั้น เพราะ</b>		
มีประกันกับสถานพยาบาลแห่งนั้น	3	30.0
ป่วยเล็กน้อย	2	20.0
ใกล้บ้าน เดินทางสะดวก	2	20.0
เครื่องมือพร้อม	1	10.0
บริการดี รวดเร็ว	1	10.0
ป่วยฉุกเฉิน	1	10.0

ตาราง 8 (ต่อ) การเจ็บป่วยครั้งที่ 2 แยกตามกลุ่มโรค สถานพยาบาลที่ใช้ เหตุผลที่ไป  
ค่าใช้จ่าย และการนอนโรงพยาบาล

รายละเอียด	จำนวน(10)	ร้อยละ(100)
4. การเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล (บาท)		
ไม่เสีย	5	50.0
ต่ำกว่า 100	1	10.0
101 - 300	2	20.0
301 บาทขึ้นไป	2	20.0
เสียค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 144 บาท ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 233.47 บาท		
5. การพักรักษาตัวในโรงพยาบาล		
นอน	1	10.0
ไม่นอน	9	90.0

จากการศึกษาพบว่าตั้งแต่ 4 สัปดาห์ก่อนสัมภาษณ์ มีกลุ่มตัวอย่างป่วยร้อยละ 19.2 โดยป่วยเพียง 1 ครั้งร้อยละ 14.7 และป่วย 2 ครั้งร้อยละ 4.5 คิดเป็นอัตราการให้บริการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับร้อยละ 9.8 หรือ 0.09 ครั้ง/คน/เดือน จากตาราง 7 การป่วยครั้งที่ 1 จะป่วยด้วยโรคที่ไม่สามารถระบุได้มากที่สุด คือ ร้อยละ 34.9 รองลงมาคือ โรคติดเชื้อต่าง ๆ ร้อยละ 23.3 สถานพยาบาลที่ใช้บริการมากที่สุด คือ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ร้อยละ 53.5 รองลงมาได้แก่ คลินิกเอกชน ด้วยเหตุผลที่ไปเพราะมีประกันกับสถานพยาบาลนั้น ร้อยละ 39.6 และเพราะอยู่ใกล้บ้าน เดินทางสะดวกร้อยละ 18.6 ส่วนค่าใช้จ่ายในการรับบริการนั้นส่วนใหญ่ไม่จ่ายร้อยละ 55.8

และจ่าย 101 - 300 บาท มีร้อยละ 18.6 จ่ายต่ำกว่า 100 บาท มีร้อยละ 16.3 โดยมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 239.09 บาท ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 934.73 บาท ในผู้ป่วยกลุ่มนี้ป่วยมากถึงกับต้องนอนโรงพยาบาลมีเพียงร้อยละ 14.0 เท่านั้น

ส่วนการเจ็บป่วยครั้งที่ 2 จากตาราง 8 นั้นโรคที่พบมากที่สุด คือ โรคของระบบทางเดินอาหารซึ่งมีเท่ากับโรคที่ไม่สามารถระบุได้ คือ มีร้อยละ 40.0 รองลงไปคือ โรคของระบบหายใจและโรคของระบบกล้ามเนื้อและกระดูกมีเท่ากับร้อยละ 10.0 ไปรักษาที่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่มากที่สุดร้อยละ 30.0 ซึ่งเท่ากับโรงพยาบาลเอกชน เหตุผลที่ไปนั้นเพราะมีประกันกับสถานพยาบาลแห่งนั้น เพราะป่วยเล็กน้อยและใกล้บ้าน เดินทางสะดวกร้อยละ 30.0, 20.0, 20.0 ตามลำดับและไม่ได้เสียค่าใช้จ่ายร้อยละ 50 ต้องเสียค่าใช้จ่าย 101-300 บาท และมากกว่า 300 บาท มีเท่ากับคือ ร้อยละ 20.0 โดยมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 144 บาท ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 233.47 บาท และนอนโรงพยาบาลเพียงร้อยละ 10.0 เท่านั้น

ตาราง 9 เหตุผลที่ไม่ไปใช้บริการที่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

เหตุผลที่ไม่ไปใช้บริการที่โรงพยาบาล มหาราชนครเชียงใหม่	จำนวน (21)	ร้อยละ (100)
ช้า เสียเวลาคายนาน	5	23.8
ขั้นตอนยุ่งยาก	5	23.8
ป่วยเล็กน้อย	4	19.0
การเดินทางไม่สะดวก	3	14.3
ป่วยฉุกเฉิน	3	14.3
ไม่ตอบ	1	4.8

เหตุผลที่ผู้ป่วยประกันตน ไม่ไปใช้บริการที่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ นั้น ร้อยละ 23.8 ของผู้ป่วย 21 คน ตอบว่าเพราะช้าเสียเวลาคายนานและขั้นตอนยุ่งยาก ร้อยละ 19.0 ตอบว่าเพราะป่วยเล็กน้อย และร้อยละ 14.3 ตอบว่าเพราะเดินทางไม่สะดวกและป่วยฉุกเฉิน

ตาราง 10 เปรียบเทียบการให้บริการทางการแพทย์ก่อนและหลังมีพระราชบัญญัติประกันสังคม

การให้บริการทางการแพทย์	จำนวน (43)	ร้อยละ (100)
ใช้มากขึ้น	7	16.3
ใช้เท่ากัน	22	51.2
ใช้น้อยลง	8	18.6
ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ	6	13.9

เมื่อเปรียบก่อนและหลังมีพระราชบัญญัติประกันสังคม พบว่า กลุ่มตัวอย่าง 43 คน  
 ไม่ใช้บริการทางการแพทย์เท่ากันมากที่สุดคือ ร้อยละ 51.2 รองลงมาตอบว่าไปใช้น้อยลง  
 ร้อยละ 18.6 และใช้มากขึ้นร้อยละ 16.3

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อพระราชบัญญัติประกันสังคม และต่อโรงพยาบาล  
มหาราชนครเชียงใหม่

ตาราง 11 ความคิดเห็นต่อพระราชบัญญัติประกันสังคม

ความคิดเห็น	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. ท่านเห็นด้วยกับการหักเงิน สมทบกองทุนประกันสังคมเป็นรายเดือน	74.1	11.2	14.7
2. การจ่ายเงินสมทบกองทุน 1.5% ของค่าจ้างนั้นเหมาะสมแล้ว	63.8	19.6	16.5
3. การมี พรบ. ประกันสังคมนี้ทำให้ท่านได้ประโยชน์มากกว่าไม่มีพรบ.	57.6	27.2	15.2
4. ท่านเห็นด้วยกับประโยชน์ทดแทนทางบริการการแพทย์ที่ได้รับในขณะนี้	50.4	25.4	24.1
5. การที่นายจ้างเลือก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ให้ท่านนั้นเหมาะสมแล้ว	47.3	17.0	35.7
6. ท่านเห็นด้วยกับการให้นายจ้างเลือกสถานพยาบาลแทนท่าน	39.7	5.4	54.9
7. การมีพรบ. ประกันสังคมทำให้ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะไปใช้บริการทางการแพทย์มากกว่าไม่มีพรบ.	35.7	24.1	40.2

จากตาราง 11 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ส่วนใหญ่ร้อยละ 74.1 เห็นด้วยกับการหักเงินสมทบกองทุนเป็นรายเดือน มีไม่เห็นด้วยร้อยละ 14.7 การจ่ายเงินสมทบกองทุนร้อยละ 1.5 ของค่าจ้างนั้นร้อยละ 63.8 เห็นว่าเหมาะสมแล้ว ร้อยละ 19.6 ไม่แน่ใจ ร้อยละ 16.6 ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 50.4 เห็นด้วยกับประโยชน์ทดแทนทางบริการการแพทย์ที่ได้รับอยู่ในขณะนี้ ไม่แน่ใจ และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 28.4 และ 24.1 ตามลำดับ ส่วนใหญ่เห็นว่า พรบ. ประกันสังคมนี้ทำให้ผู้ประกันได้รับประโยชน์มากกว่าไม่มี พรบ. คือ มีร้อยละ 57.6 ผู้ที่ไม่เห็นด้วยมีร้อยละ 15.2 นอกนั้นไม่แน่ใจว่าจะได้ประโยชน์ ส่วนการมี พรบ. ประกันสังคมแล้วทำให้กระท่อหรือวันที่จะไปใช้ บริการทางการแพทย์นั้นร้อยละ 40.2 ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 35.7 เห็นด้วย และร้อยละ 24.1 ไม่แน่ใจ การที่ให้นายจ้างเลือกสถานพยาบาลแทนผู้ประกันนั้น ส่วนใหญ่ร้อยละ 54.9 ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 39.7 เห็นด้วย และไม่แน่ใจร้อยละ 5.4 ส่วนการที่นายจ้างเลือก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ให้ นั้น ร้อยละ 47.3 เห็นว่าเหมาะสมแล้ว ร้อยละ 35.7 ไม่เห็นด้วย และร้อยละ 17.0 ไม่แน่ใจ

ตาราง 12 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ความคิดเห็น	พอใจที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. ท่านได้รับความสะดวกในการใช้บริการที่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	17.4	8.7	56.5	8.7	8.7
2. ท่านพอใจกับคุณภาพการบริการที่ได้รับ	4.3	17.4	43.5	26.1	8.7
3. ท่านพอใจกับบุคลากรที่ให้บริการ	17.4	17.4	43.5	8.7	13.0
4. การที่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่จัดห้องตรวจเฉพาะผู้ประกันตนนั้นเหมาะสมดีแล้ว	17.4	43.5	26.1	4.3	8.7
5. ท่านต้องใช้เวลารอในการรับบริการอย่างเหมาะสม	4.3	4.3	47.8	21.7	21.7
6. ท่านคิดว่าได้รับบริการคุ้มค่ากับเงินที่จ่ายไป	17.4	17.4	34.8	13.0	17.4

จากตาราง 12 ความคิดเห็นต่อโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ในเรื่องความสะดวกในการใช้บริการนั้นร้อยละ 56.5 พอใจปานกลาง พอใจมากที่สุดร้อยละ 17.4 พอใจมาก พอใจน้อย และไม่พอใจมีเท่ากัน คือ ร้อยละ 8.7 คุณภาพของบริการที่ได้รับนั้นร้อยละ

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

43.5 พอใจปานกลาง ร้อยละ 26.1 พอใจน้อย ความพอใจในบุคลากรที่ให้บริการนั้นพอใจปานกลางมีมากที่สุดคือ ร้อยละ 43.5 รองลงมาคือ พอใจมากที่สุดและพอใจมากมีร้อยละ 17.4 และไม่พอใจมีร้อยละ 8.7 การจัดห้องตรวจเฉพาะผู้ประกันตนนั้นกลุ่มตัวอย่างพอใจมากร้อยละ 43.5 รองลงมาได้แก่ พอใจปานกลาง ร้อยละ 26.1 การใช้เวลารอในการตรวจอย่างเหมาะสมนั้นร้อยละ 47.8 พอใจปานกลางร้อยละ 21.7 ไม่พอใจ และพอใจน้อย ส่วนความคิดว่าได้รับบริการคุ้มค่ากับเงินที่จ่ายไปนั้นมีร้อยละ 34.8 พอใจปานกลาง ไม่พอใจ พอใจมาก พอใจมากที่สุดมีเท่ากัน คือ ร้อยละ 17.4 และพอใจน้อยร้อยละ 13.0

ในส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ นั้นกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 42.5 แสดงความคิดเห็นอีก ร้อยละ 58.5 ไม่แสดงความคิดเห็น ในจำนวนผู้ที่แสดงความคิดเห็นร้อยละ 10.8 เห็นว่าควรให้ลูกจ้างเลือกโรงพยาบาลของรัฐได้ทุกแห่ง และเลือกคลินิก หรือโรงพยาบาลเอกชนได้ ร้อยละ 8.6 เห็นว่าโรงพยาบาลควรจัดบริการให้สะดวก รวดเร็ว มีขั้นตอนที่ง่ายให้มีเจ้าหน้าที่เฉพาะไว้คอยบริการ ร้อยละ 6.5 เห็นว่าควรให้ลูกจ้างเลือกสถานพยาบาลเอง และควรเผยแพร่ความรู้ให้แก่ผู้ประกันตนให้มากกว่านี้ ร้อยละ 5.4 เห็นว่าผู้ประกันตนที่มีสิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลจากคู่สมรสหรือบุตรไม่ควรถูกหักเงินสมทบกองทุนประกันสังคมอีก ร้อยละ 4.3 เห็นว่าควรให้มีโรงพยาบาลเครือข่ายใกล้ ๆ บ้าน และการดูแลผู้ป่วยประกันตนควรมีมาตรฐานที่ดี มีเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่เห็นว่าควรให้ปรับปรุงมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรให้เห็นความสำคัญของผู้ประกันตน ไม่ควรจำกัดสิทธิวงเงินค่ารักษาพยาบาล และไม่ควรถัดโรค

สำหรับความคิดเห็นต่อการขยายความครอบคลุมของพระราชบัญญัติประกันสังคมนั้น กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 50 มีความเห็นว่าควรขยายให้ครอบคลุมในทุกกลุ่มอายุให้ความคุ้มครองถึงบิดามารดา คู่สมรส และบุตร ร้อยละ 25 มีความเห็นว่าควรขยายให้ครอบคลุมคนยากจนที่ยังไม่มีสิทธิจากแหล่งใด นอกนั้นมีความเห็นว่าควรขยายให้ครอบคลุมกรณีชราภาพ กรณีการศึกษาบุตร กรณีว่างงาน และควรให้ลูกจ้างตัดสินใจเองว่าจะประกันหรือไม่ มีจำนวนร้อยละ 12.5 เท่ากัน

ตอนที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้กับปัจจัยต่าง ๆ ทางเศรษฐกิจและสังคม

ตาราง 13 แสดงผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม กับการเลือกใช้บริการที่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

การใช้บริการ	จำนวน (n)	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ความเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	t value	P value
ใช้โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	22	2.09	0.81	-0.02	0.986
ไม่ใช้โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	21	2.09	0.83		

ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างความรู้เรื่องการประกันสังคมกับการใช้บริการที่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p > 0.05$ ) หรือผู้ประกันตนที่มีความรู้แตกต่างกันมาใช้บริการที่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่แตกต่างกัน

ตาราง 14 แสดงผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการทางการแพทย์ กับการเลือกใช้บริการที่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

การใช้บริการ	จำนวน (n)	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ความเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	t value	P value
ใช้โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	22	7.27	2.25	1.26	0.219
ไม่ใช้โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	21	6.23	3.12		

ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่าง ความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการทางการแพทย์ กับการเลือกใช้โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ พบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p > 0.05$ ) หรือผู้ประกันตนที่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการทางการแพทย์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคมแตกต่างกันมาใช้บริการที่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 15 แสดงจำนวนตัวอย่าง ค่าเฉลี่ยของความรู้ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มอายุ

อายุ (ปี)	จำนวน (n)	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
ต่ำกว่า 19	8	11.63	1.68
20 - 24	72	11.55	4.66
25 - 29	61	12.52	4.65
30 - 34	39	10.82	5.21
35 - 39	26	11.15	4.58
40 - 44	12	12.83	6.13
45 ปีขึ้นไป	6	9.83	5.19
รวม	224	11.67	4.77

ตาราง 16 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของค่าเฉลี่ยความรู้ระหว่างกลุ่มอายุต่าง ๆ

แหล่งของความแปรปรวน	SS.	d.f.	MS.	F-statistic	P-value
ระหว่างกลุ่ม	97.22	6	16.20	0.7926	0.5766
ภายในกลุ่ม	4436.33	217	20.44		
รวม	4533.55	223			

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ประกันตนที่มีอายุต่างกันมีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p > 0.05$ )

ตาราง 17 แสดงจำนวนตัวอย่าง ค่าเฉลี่ยของความรู้ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่ม รายได้ต่าง ๆ

รายได้ (บาท)	จำนวน (n)	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ค่าความเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)
≤ 3,000	104	11.21	3.74
3,001 - 5,000	73	11.68	4.61
> 5,000	47	12.66	6.66

ตาราง 18 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของค่าเฉลี่ยความรู้ระหว่างกลุ่มรายได้ต่าง ๆ

แหล่งของความแปรปรวน	SS.	d.f.	MS.	F-statistic	P-value
ระหว่างกลุ่ม	67.90	2	33.95	1.4947	0.2266
ภายในกลุ่ม	5019.65	221	22.71		
รวม	5087.55	223			

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ประกันตนที่มีรายได้ต่างกันมีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติ ประกันสังคมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p > 0.05$ )



ตาราง 19 แสดงจำนวนตัวอย่าง ค่าเฉลี่ยของความรู้ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของ  
กลุ่มลักษณะงานต่าง ๆ

ลักษณะงาน	จำนวน (n)	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ค่าความเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)
กรรมกร	90	10.94	3.41
ช่างเทคนิค	44	13.34	3.78
ทำงานในสำนักงาน	36	14.44	6.22
ลูกจ้างส่วนราชการ	51	9.61	5.11
อื่น ๆ	3	10.67	7.37

ตาราง 20 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของค่าเฉลี่ยความรู้ระหว่างลักษณะงานต่างๆ

แหล่งของความแปรปรวน	SS.	d.f.	MS.	F-statistic	P-value
ระหว่างกลุ่ม	521.41	3	173.80	9.6639	0.001
ภายในกลุ่ม	3902.71	217	17.48		
รวม	4424.12	220			

หมายเหตุ ไม่รวมลักษณะงานอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ประกันตนที่มีลักษณะงานที่ต่างกันมีความรู้เกี่ยวกับ

พระราชบัญญัติประกันสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < 0.05$ )

ตาราง 21 แสดงผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความรู้ กับระดับการศึกษา  
(ไม่รวมระดับการศึกษาอื่น ๆ)

ระดับการศึกษา	จำนวน (n)	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ค่าความเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	t value	P value
ประถมปลายและต่ำกว่า	84	1.90	0.67	-1.93	0.055
สูงกว่าประถมปลาย	139	2.10	0.82		

ผลการวิเคราะห์พบว่า ความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคมกับการศึกษาไม่มีความ  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p > 0.05$ ) หรือผู้ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความรู้  
เกี่ยวกับการประกันสังคมไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 6 ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้บริการที่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ กับ  
ปัจจัยต่าง ๆ

ตาราง 22 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระยะทางจากที่พักถึง โรงพยาบาลกับการใช้บริการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

การให้บริการ	ระยะทาง		รวม
	0 - 14 กม.	มากกว่า 14 กม.	
ใช้โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	17	5	22
ไม่ใช้โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	8	13	21
รวม	25	18	43

$$\chi^2 = 5.2618 \quad \text{d.f.} = 1 \quad p = 0.0218$$

ผลการวิเคราะห์พบว่า ระยะทางจากที่พักถึง โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่มีความสัมพันธ์กับการใช้หรือไม่ใช้บริการที่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่หรือผู้ที่มีระยะทางจากที่พักถึง โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่แตกต่างกัน มาใช้บริการที่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < 0.05$ )

All rights reserved

ตาราง 23 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับการใช้บริการ  
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

การใช้บริการ	ระดับการศึกษา		รวม
	ประถมปลายและต่ำกว่า	สูงกว่าประถมปลาย	
ใช้โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	15	7	22
ไม่ใช้โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	6	15	26
รวม	21	22	43

$$\chi^2 = 5.2544$$

$$d.f. = 1$$

$$p = 0.0219$$

ผลการวิเคราะห์พบว่า ระดับการศึกษาของผู้ประกันตนมีความสัมพันธ์กับการใช้  
บริการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < 0.05$ ) หรือผู้ที่มี  
ระดับการศึกษาต่างกันมาใช้บริการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่แตกต่างกัน

ตาราง 24 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสิทธิด้านการรักษาพยาบาลอื่นๆ ของ  
ผู้ประกันตนกับการเลือกใช้โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

การใช้บริการ	สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล		รวม
	มี	ไม่มี	
ใช้โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	11	11	22
ไม่ใช้โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	15	6	21
รวม	26	17	43

$$\chi^2 = 1.2647$$

$$d.f. = 1$$

$$p = 0.2608$$

ผลการวิเคราะห์พบว่า สิทธิด้านการรักษาพยาบาลอื่น ๆ ยกเว้นการประกันสังคม  
ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
( $p > 0.05$ ) หรือผู้ที่มีสิทธิด้านการรักษาพยาบาลอื่นมาใช้บริการโรงพยาบาลมหาราชนคร  
เชียงใหม่ไม่แตกต่างกัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved