

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การเพิ่มประสิทธิภาพหน่วยงานบริหารโดยวิธีการมีเอรูกะ
ผู้เขียน นางสาวศิริลักษณ์ ทาอุโมงค์
ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรม)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รศ.ดร. ชนนาถ กฤตวรกาญจน์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยงานบริหารในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์โดยใช้วิธีการมีเอรูกะมาเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามงานของหน่วยงานสนับสนุนส่วนกลาง เพื่อลดความสูญเสียจากการสรุปผลงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด 4 ประเภทคือ สรุปผลงานประจำปี สรุปผลงานส่งบริษัทแม่ สรุปผลงานรับจากแผนกอื่น และสรุปผลงานให้ประธาน ปัญหาส่วนใหญ่ที่พบคือ การจัดส่งรายงานของบริษัทลูกให้กับบริษัทแม่ล่าช้ากว่ากำหนดจากจำนวนชั่วโมงการทำงานตามแผนที่กำหนดไว้ 1,432 ชั่วโมง ส่งผลให้เกิดชั่วโมงการทำงานที่เกินแผนเป็นจำนวน 198 ชั่วโมง คิดเป็นเงิน 12,937.50 บาท

ผลการศึกษาพบว่า หลังจากมีการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานบริหารโดยวิธีการมีเอรูกะไม่พบเวลาการทำงานที่เกินแผนจากจำนวนชั่วโมงการทำงานตามแผนที่กำหนดไว้ 1,553 ชั่วโมง และสามารถลดค่าแรงจากการทำงานที่เกินแผนได้ทั้งหมด และนอกจากนั้นยังช่วยให้การติดตามงานทำได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

Independent Study Title	Performance Enhancement of Administration Department Using Mieruka Method
Author	Ms. Siriluck Taumong
Degree	Master of Science (Industrial Management)
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Dr. Chonanath Kritworakarn

Abstract

The purpose of this independent study is to enhance the performance of administration department in automotive part production industry using Mieruka method. Mieruka is used to step up the process of following up achievement in central support office . It can help to decrease the waste while we are summarizing four of achievements , annual achievements summarization, achievements summarization for parent company, each department's achievements summarization and achievements summarization for the president . The main problem is summarization for the president that it was over than target around 198 hours by compare with original plan that it was 1,432 hours then occurred cost from this matter around 12,937.50 Baht because of monitor system un effectiveness. The previous situation couldn't control schedule and effect to cost of over time. The study is showed that the Mieruka method can applied to use in automotive part production industry to evaluate administrative agency 'working status .

The study is also revealed that it eliminate the amount of slow working processes by compare with original plan around 1,553 hours with can cancel cost from this matter after apply the Mieruka method to the process by. On the other hand, the Mieruka method can improvement monitor system to be more effectiveness.