

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบวิเคราะห์ความต้องการทางซอฟต์แวร์ตาม
มาตรฐาน ISO9126 ด้วยเทคนิคการกระจายหน้าที่เชิงคุณภาพ

ผู้เขียน นายณัฐวุฒิ ปั้นรูป

ปริญญา วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
อาจารย์ ดร.ลักษณา ระมิงค์วงศ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเก็บข้อมูลความต้องการทางซอฟต์แวร์จากลูกค้าโครงการพัฒนาซอฟต์แวร์ และความสำคัญของการประเมินคุณภาพของความต้องการทางซอฟต์แวร์ของลูกค้าโครงการ ผลจากการศึกษาครั้งนี้ทำให้เกิดกรอบแนวความคิดที่มีส่วนผลักดันให้เกิดซอฟต์แวร์ที่สามารถตอบสนองความต้องการลูกค้าโครงการ ได้ถูกต้องมากขึ้น

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อสร้างกระบวนการเก็บความต้องการทางซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานสากลด้วย ISO9126 และออกแบบเน้นถึงการลำดับความสำคัญความต้องการของลูกค้าโครงการเป็นสิ่งสำคัญ โดยความต้องการทางซอฟต์แวร์จากความคาดหวังอันหลากหลายของลูกค้าโครงการถูกเรียงลำดับความสำคัญด้วยเทคนิคการกระจายหน้าที่เชิงคุณภาพ ซึ่งผลลัพธ์นำไปสู่ความต้องการซอฟต์แวร์เพียงชุดเดียวซึ่งสามารถเป็นตัวชี้วัดมาตรฐานในกระบวนการการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่จะส่งผลในด้านคุณภาพและช่วยให้ตรงต่อความต้องการลูกค้าโครงการได้อย่างเหมาะสม

Independent Study Title Development of Software Requirement Analysis System Based on ISO9126 Using QFD Technique

Author Mr. Natthawoot Punroob

Degree Master of Engineer (Computer Engineering)

Independent Study Advisor Dr. Lachana Ramingwong

ABSTRACT

The objectives of the independent study were to gather software requirements and to evaluate the most important requirements from stakeholders in the software projects. The Results of this research make the framework development of software can better accurate what stakeholder needs on software products.

The framework of this study was to improve quality of software requirement process following with ISO9126 international standard and emphasized the priority of stakeholder needs on software projects from multi-dimension perspectives by QFD (Quality Function Deployment) Technique. The result of the study makes software requirement perspectives become only one set of software requirements, which becomes a standard measurement for the standard of software development process for higher quality and follows stakeholder needs more properly.