

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การปรับปรุงการบริหารจัดการระบบกิจกรรมคิวิซีซีของ
โรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ด้วยเทคนิค การ
กระจายหน้าที่การทำงานเชิงคุณภาพ

ผู้เขียน นาง เอมอร ทรายศำ

ปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรม)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผศ.ดร. วิชัย ฉัตรทินวัฒน์

บทคัดย่อ

งานค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ทำการศึกษาในกิจกรรมการบริหารจัดการกิจกรรมกลุ่มคุณภาพของโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยนำเอาเทคนิคการกระจายหน้าที่การทำงานเชิงคุณภาพมาออกแบบระบบการจัดการเพื่อปรับปรุงให้กิจกรรมมีมาตรฐานเทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา คือ กลุ่มสมาชิกคิวิซีซีในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 300 คน ใช้แบบสอบถามสำรวจความต้องการของกลุ่มคิวิซีซีในการทำให้บรรลุผลสำเร็จ โดยแบ่งออกเป็นระดับความสามารถโดยรวมของกลุ่ม และความมีชีวิตชีวาและความพยายามของกลุ่ม พบว่าปัจจัยที่กลุ่มตัวอย่างให้ระดับความสำคัญมากที่สุด คือการกระตุ้นเพื่อปรับปรุงความรู้และทักษะที่จำเป็นเพื่องาน และการควบคุมคุณภาพ รองลงมาคือ ความถี่และคุณภาพของการประชุมคิวิซีซี และการจัดการการปฏิบัติเกี่ยวกับกิจกรรมคิวิซีซี (ความเป็นผู้นำ) ที่ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญเท่ากับ 3.83, 3.60 และ 3.45 ตามลำดับ หลังจากนั้นทำการออกแบบตาราง QFD เพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ให้เห็นถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายบริหาร ก่อให้เกิดผลต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มสมาชิกพบว่า ปัจจัยด้านการบริหารที่จะต้องนำมาจัดทำแนวทางปรับปรุงเน้นหนักไปที่ นโยบาย, โครงสร้างการบริหารคิวิซีซี และความต่อเนื่อง จึงมีการออกแบบแนวทางปรับปรุงงานและนำไปบรรจุในแผนงานประจำปีของโรงงาน

Independent Study Title	Improvement of QCC Activity Management System at Electronics Industrial Factory Using Quality Function Deployment Technique
Author	Mrs. Em-om Syekam
Degree	Master of Science (Industrial Management)
Independent Study Advisor	Asst. Prof. Dr. Wichai Chattinnawat

ABSTRACT

This independent study aims to study the activities of quality management in the electronics industry. Quality Function Deployment (QFD) technique has been used to design management systems for improving the activities in order to meet international standards. This study sampled 300 members using QCC in the electronics industrial. The questionnaire was created to survey how QCC groups gained achievements and improved the overall abilities, energy, and efforts of their group. The results found that the most important factors were a dedication to improve knowledge and skills needed for work and quality control. This was followed by: the frequency and quality of the QCC meetings and management practices for QCC activities (Leadership). The average score for each these factors was 3.83, 3.60 and 3.45, respectively. To summarize the data, the QFD table was designed to link the different relationships and demonstrate how factors related to management affected each group member. The final analysis indicates that groups must be prepared to improve their policies, QCC management structures, and overall industrial consistency. In conclusion, the guidelines were issued to improve and be included in the annual plan.