

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาอาชีพของพนักงาน
โครงการรับเหมาก่อสร้าง

ผู้เขียน นางสาวภาวิณี หมั่นศรี

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (อาชีวศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์พลสิทธิ์ สิทธิชมภู

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาอาชีพของพนักงาน โครงการรับเหมาก่อสร้าง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการความรู้ของพนักงานโครงการรับเหมาก่อสร้าง กลุ่มประชากรจำนวน 30 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาสรุปผลได้ดังนี้

พื้นฐานสู่การเป็นองค์การเรียนรู้ กลุ่มประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 26-30 ปี มีประสบการณ์ในการทำงาน 2-5 ปี มีพื้นฐานสู่การเป็นองค์การเรียนรู้ในการคิดเชิงระบบ มากที่สุด (3.69) รองลงมาคือ รูปแบบวิธีการคิด และมุมมองที่เปิดกว้าง (3.64) และการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ (3.47) ตามลำดับ

ด้านการบริหารจัดการความรู้ พบว่า กลุ่มประชากรมีการบริหารจัดการความรู้ในการพัฒนาคน มากที่สุด (2.55) รองลงมาคือ การพัฒนากระบวนการ (2.48) และการพัฒนาเทคโนโลยี (2.45) ตามลำดับ สรุปในทุกด้านอยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง จึงควรพัฒนาพื้นฐาน และการบริหารจัดการความรู้ในทุกด้าน

แนวทางในการบริหารจัดการความรู้

ด้านกรพัฒนาคน ควรเน้นให้พนักงานทุกฝ่ายมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ระหว่างกัน ด้านการพัฒนาระบบ ควรมีการรวบรวมการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ทางWebsite เพื่ออำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนองค์

ความรู้ของพนักงานแต่ละฝ่าย ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี ควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มา
ช่วยในการทำงาน พัฒนาเทคโนโลยีในการบริการความรู้ให้มีประสิทธิภาพ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Knowledge Management for Career Development of
the Employees in Construction Contracting Projects

Author Miss Pavinee Meunsri

Degree Master of Education (Vocational Education)

Independent Study Advisor Assoc. Prof. Palasit Sittichompoo

ABSTRACT

The purpose of the independent study of “Knowledge Management for Career Development of the Employees in Construction Contracting Projects” was study about the guidelines to manage the knowledge for the Employees in construction contracting projects. The population was 30 personals and the data was analyzed by using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results of the study were concluded as follows:

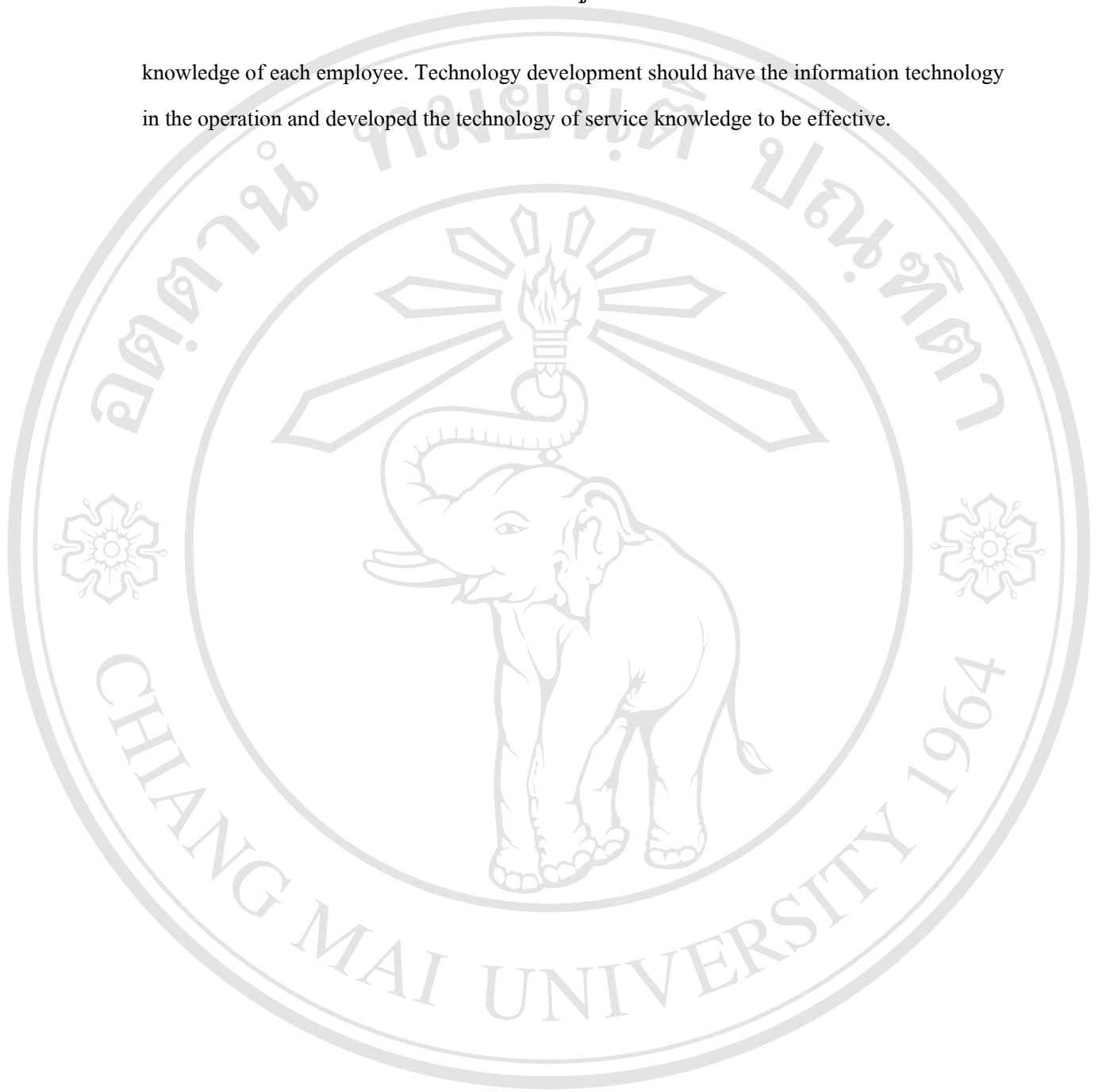
The basic learning organization: The majority of the population was female, aged 26-30 years, 2-5 years of experience in working. The basic of learning organization was; system thinking was at the highest level (3.69), mental models and, wider view point (3.64) and excellence (3.47).

The knowledge management: the population managed the knowledge of human development was at the highest level (2.55), process development (2.48) and technology development (2.45). In conclusion, every factor were at the medium level so should developed the basic and knowledge management in all aspects.

The guideline to manage the knowledge

The human development should be emphasized that all the employees had to make the work manual to exchange the knowledge and experience to each other. The process development should be collected the operations and published to the website to facilitate the exchange of

knowledge of each employee. Technology development should have the information technology in the operation and developed the technology of service knowledge to be effective.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved