

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** ความพร้อมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับ  
การประเมินภายนอกกรอบสามของโรงเรียนบ้านตุงตุง  
อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่

**ผู้เขียน** นางสาวสุภาภรณ์ สุตา

**ปริญญา** ศีษศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

**คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**

ศาสตราจารย์ ดร. อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 4 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงาน ในปัจจุบันของบุคลากรทางการศึกษาด้านประกัน  
คุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบสามของโรงเรียนบ้านตุงตุง อำเภออมก๋อย  
จังหวัดเชียงใหม่
  2. เพื่อศึกษาระดับความรู้ ความเข้าใจและความต้องการของบุคลากรทางการศึกษา  
ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบสามของโรงเรียน  
บ้านตุงตุง อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่
  3. เพื่อศึกษาความพร้อมตามเกณฑ์การรับการประเมินภายนอกกรอบสามของโรงเรียน  
บ้านตุงตุง อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่
  4. เพื่อศึกษาปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพ  
ภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบสามของโรงเรียนบ้านตุงตุง อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่
- ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทาง  
การศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนบ้านตุงตุง อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่  
ปีการศึกษา 2554 จำนวน 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบ  
รายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า และแบบปลายเปิด รวม 1 ฉบับ ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูล  
ด้วยตนเอง นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
ผลการศึกษารูปได้ดังต่อไปนี้

1. สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอกรอบสามของโรงเรียนบ้านตุงดิง โดยภาพรวมเห็นว่า โรงเรียนมีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรคของสถานศึกษา และนำมาเป็นเป้าหมายในการกำหนดยุทธศาสตร์การทำงาน ทิศทางการบริหารจัดการศึกษา โดยมีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานของโรงเรียนเพื่อใช้ในการวางแผนการจัดการศึกษา

2. ด้านระดับความรู้ ความเข้าใจและความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกรอบสามของโรงเรียนบ้านตุงดิง โดยภาพรวมเห็นว่า ปัจจุบันบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ ความเข้าใจน้อยในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกรอบสามในเรื่องมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และต้องการมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องมาตรฐานและตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการเขียนรายงานประจำปีของสถานศึกษา

3. ความพร้อมตามเกณฑ์การรับการประเมินภายนอกรอบสามของโรงเรียน โดยภาพรวมเห็นว่ามีความพร้อม แต่มีมาตรฐานที่ 3 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ประเด็นการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ และมาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรที่ยังไม่มีความพร้อม

4. ปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอกรอบสามของโรงเรียนบ้านตุงดิง โดยรวมเห็นว่า นักเรียนยังมีปัญหาด้านการอ่าน การเขียน และการคิดวิเคราะห์ มีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรน้อย และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนยังไม่สูง ขาดอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน การจัดการศึกษาของโรงเรียนบางครั้งไม่ตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียน บางครั้งครูไม่จัดการเรียนรู้ตามแผนการเรียน และขาดงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของนักเรียน

ความต้องการ เห็นว่า มีความต้องการให้ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่านคล่อง และเขียนคล่อง โดยการจัดกิจกรรมพัฒนาหรือยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้น มีการเพิ่มเติมการสอนเสริมภาษาไทยเป็นภารกิจสำคัญของโรงเรียน และต้องการให้สนับสนุนอุปกรณ์ สื่อที่ทันสมัยและเทคนิควิธีการสอนในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และจัดให้มีการจัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการภายในสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะ เห็นว่า ควรเน้นทักษะการอ่านและการเขียนเป็นประจำ ครูควรมีการพัฒนาสื่อการสอนอย่างต่อเนื่อง ควรจัดให้มีค่ายวิชาการร่วมกับกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา ควรจัดอบรมแนวทางในการทำวิจัยในชั้นเรียน เทคนิคการสอนใหม่ ๆ หรือการใช้สื่อนวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้แก่ครูผู้สอนเพิ่มเติม ควรให้วิทยากรท้องถิ่นเข้ามามีบทบาทในการจัดการเรียนรู้เพิ่มเติมให้กับนักเรียนมากขึ้น ตลอดจนให้มีการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมของนักเรียนให้กับหน่วยงานต่าง ๆ มากขึ้น

**Independent Study Title**      Readiness of Internal Educational Quality Assurance  
for the Third External Evaluation of Ban Toongting,  
Omkoï District, Chiang Mai Province

**Author**                                      Miss Supaporn Suta

**Degree**                                      Master of Education (Educational Administration)

**Independent Study Advisory Committee**

Prof. Dr. Anurak                                      Panyanuwat                                      Advisor

Assoc. Prof. Dr. Choocheep                                      Puthaprasert                                      Co-advisor

**ABSTRACT**

The objectives of this study were composed of 4 points as follows:

1. To study the present condition of personnel's performance in internal educational quality assurance for the third external evaluation of Ban Toongting School, Omkoï District, Chiang Mai Province.
2. To study levels of knowledge, understanding and needs of educational personnel in operating internal educational quality assurance for the third external evaluation of Ban Toongting School, Omkoï District, Chiang Mai Province.
3. To study readiness according to the criteria of the third external evaluation of Ban Toongting School, Omkoï District, Chiang Mai Province.
4. To study the problems, needs and suggestions in operating internal educational quality assurance for the third external evaluation of Ban Toongting School, Omkoï District, Chiang Mai Province.

The respondents in this study were as follows: administrators of educational institutes, teachers and educational personnel, and basic education commissions of Ban Toongting School, Omkoï District, Chiang Mai Province, in the academic year 2011, for 20 persons. Tools used in this study were consisted of list questionnaire, evaluative questionnaire and opened-end questionnaire for 1 copy. The researcher collected the data by herself and the data gained was

then analyzed by using frequency, percentage, mean and standard deviation. The result of the study can be summarized as follows:

1. The present condition of personnel's performance in internal educational quality assurance for the third external evaluation of Ban Toongting School, in an overall image, found that the school had conducted a SWOT analysis whose results were brought to conduct basic information of the school which was used to determine the objectives and strategies in operation, and directions of educational management.

2. The levels of knowledge, understanding and needs of educational personnel in operating internal educational quality assurance for the third external evaluation of Ban Toongting School, in an overall image, found that now educational personnel have less knowledge and understanding in internal educational quality assurance for the third external evaluation, particularly in the basic educational standard for internal quality assurance and educational standard of the educational institutes. The personnel wanted to know and understand about the standards and indicators of educational quality assurance for the third external evaluation, and an annual report of the educational institutes.

3. The readiness according to the criteria of the third external evaluation of Ban Toongting School, in an overall image, found that they are ready. However, the third standard, learners have skills in seeking for knowledge, and love to learn and continuously develop themselves. They also used technology in their learning. Besides, in the fifth standard, learners have relevant knowledge and skills as required in the curriculum that is not ready.

4. The problems, needs and suggestions in operating internal educational quality assurance for the third external evaluation of Ban Toongting School, in an overall image, found that students have problems in reading, writing and analytic thinking. They have less knowledge and skills that are necessary to the curriculum. The learning achievement was not too high; lacking of learning material and media. Learning arrangement sometimes did not respond to the needs of students. Teachers did not arrange learning according to the plan. And lack of budget supported from other organizations to be used in arranging activities for the student was still the problem.

For the needs, it found that learners who have good ability in reading and writing were in need by arranging an activity developing or enhancing learning achievement. Additional Thai

teaching should be set as a primary goal of the school. In addition, material and up-to-dated media and teaching techniques were in need, in order to arrange the activity. Also, the meeting of internal academic knowledge exchange should be held.

For the suggestions, it was suggested that reading and writing skill should be regularly emphasized. Teachers should develop the learning media continuously. Arranging the academic camp with other networked group to develop the quality of education and training of guideline for doing research in the classroom should be promoted. Teachers should have new teaching techniques or use innovative media in arranging learning. Local lecturers should take more parts in giving knowledge to students as well as public relations of each activity of the students should be promoted to organizations.