

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1	
ผู้เขียน	นางสาวพัชราภรณ์ กุลบุตร	
ปริญญา	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)	
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธรประเสริฐ	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
	อาจารย์ ดร. สุวรรณ หมั่นตาบุตร	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 และเพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 ประชากรที่ใช้ศึกษาเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 128 คน ในปีการศึกษา 2554 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบวัดพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของ Thomas and Kilmann นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ผู้บริหารสถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 มีพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งแบบการร่วมมือ มากที่สุด รองลงมาคือ การประนีประนอม การยอมให้ การหลีกเลี่ยง และการเอาชนะ 2) ปัญหาที่พบบ่อยในการจัดการความขัดแย้ง คือ ความขัดแย้งระหว่างบุคลากร การแบ่งพรรคแบ่งพวกของผู้ร่วมงาน วิธีการจัดการความขัดแย้งที่ประสบความสำเร็จ คือ พุดคุยทำความเข้าใจ วางแผน ปรับแนวคิดด้วยเหตุผล และคุณธรรม ส่วนข้อเสนอแนะในการจัดการความขัดแย้ง คือ การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา

Independent Study Title Conflict Management of the Educational Institution
Administrators, Mae Hong Son Primary Education
Service Area 1

Author Miss Pucharaporn Kullabut

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert Advisor

Lect. Dr. Suwan Muntabutara Co-advisor

ABSTRACT

The purposes of this independent study were to study the behavior of conflict management of the educational institutions administrators in Mae Hong Son Primary Education Service Area 1 and to study the problems and suggestions for managing conflicts of the educational institutions administrators in Mae Hong Son Primary Education Service Area 1. The population in this study was 128 of the educational institutions administrators in Mae Hong Son Primary Education Service Area 1 of the 2011 academic year. The study instruments was the questionnaire to determine the conflict management developed by Thomas and Kilmann. The data were analyzed through uses of frequency and percentage.

The study finding were: 1) The high level conflict management behavior of the educational institutions administrators in Mae Hong Son Primary Education Service Area 1 was collaborating, followed by compromise, accommodating, avoiding, competition 2) Problems encountered in managing conflict is a conflict between people and the party split into the audience. How to manage conflict successfully is planning to talk to understand the concept of reason and morality. Recommendations for the management of conflict is to listen to. Recommendations of colleagues or subordinates