

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่มี
ผลการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5

ผู้เขียน นางสาวมนัสนันท์ อภิษฐ์

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร.สุวรรณ ห่มันตานุตร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีผลประเมินคุณภาพต่ำกว่าเกณฑ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน ผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่เข้าร่วม โครงการกิจกรรมการเสริมสร้างความเข้มแข็งระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 30 คน รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 จำนวน 3 คน ผู้ประเมินภายนอก สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จำนวน 3 คน ซึ่งใช้การเลือกแบบเจาะจง

ผลการศึกษาสภาพและปัญหา ด้านการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) พบว่า (1) ขั้นตอนการศึกษาและการเตรียมความพร้อม (Pre-Plan) สถานศึกษามีการให้ความรู้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการแต่งตั้งคณะทำงานประกัน มีการดำเนินการประกันคุณภาพ โดยใช้วงจร PDCA (2) ขั้นตอนการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Plan) สถานศึกษามีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ (3) และขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Do) มีการดำเนินการตามมาตรฐาน จัดทำโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ ปัญหาที่พบในการดำเนินงาน สถานศึกษาบางส่วน มีจำนวนครูน้อย การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศไม่เป็นระบบ ไม่มีปฏิทินการปฏิบัติงาน ด้านตรวจสอบคุณภาพ (Quality Auditing) พบว่า (1) ขั้นตอนการตรวจสอบและทบทวน (Check) สถานศึกษาส่วนใหญ่มีการแต่งตั้ง

คณะกรรมการการตรวจสอบ มีปฏิทินการนิเทศและติดตาม มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง และรายงานการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา (2) ขั้นตอนการพัฒนาและปรับปรุง (Act) สถานศึกษามีการพัฒนาและปรับปรุงตามมาตรฐานการศึกษา มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ มีการรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวชี้วัดและเกณฑ์มาตรฐาน ปัญหาที่พบในการดำเนินงาน พบว่าในสถานศึกษาบางส่วนบุคลากรไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ไม่มีการตรวจสอบคุณภาพการประเมิน ด้านการประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) พบว่า ขั้นตอนการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวม (Act) สถานศึกษามีการจัดทำ รายงานผลเป็นประจำปีการศึกษา มีการแต่งตั้งคณะทำงาน มีการประเมินตามสภาพและศักยภาพ ของนักเรียน มีการรายงานผลการประเมินเป็นระยะๆ ปัญหาที่พบในการดำเนินงาน สถานศึกษา บางส่วนขาดความรู้เกี่ยวกับการประเมินและมาตรฐานคุณภาพ ขาดการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ ที่เป็นปัจจุบัน

ส่วนแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ควรดำเนินการประกันคุณภาพโดยใช้วงจร PDCA ขั้นตอนสำคัญคือ ขั้นตอนที่ 1 ด้านการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) ควรมีการศึกษาและการเตรียมความพร้อม (Pre-Plan) มีการวางแผนการประกันคุณภาพ การศึกษา (Plan) ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา (Do) ขั้นตอนที่ 2 ด้านการตรวจสอบคุณภาพ (Quality Audit) ดำเนินการตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา (Check) ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุง (Act) ขั้นตอนที่ 3 ด้านการประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) ดำเนินการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวม (Act)

Independent Study Title	Guidelines for Developing Internal Quality Assurance of the Educational Institution with Below Criteria Assessment Result Under the Office of Chiang Mai Primary Education Service Area 5	
Author	Miss Manatsanun Apichai	
Degree	Master of Education (Educational Administration)	
Independent Study Advisory Committee	Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert	Advisor
	Lect. Dr. Suwan Muntabutara	Co-advisor

Abstract

This independent study aimed to study circumstances, problems and guidelines for developing internal quality assurance of the educational institutes with below criteria assessment result under the Office of Chiang Mai Primary Education Service Area 5. The respondents were consisted of 30 administrators of the school and persons whose responsibility is to assure internal quality of participated educational institutes, 3 deputy directors of the Office of Chiang Mai Primary Education Service Area 5, and 3 external evaluators from the office for National Education Standards and Quality Assessment (Public Organization). The purposive sampling was applied to this selecting method.

The results of circumstances and problems in regard with quality control, it found that (1) during the phase of “Pre-plan”, the educational institutes shared knowledge to related parties, appointed a quality assurance working group and promoted operations of quality assurance by using PDCA management method; (2) during the phase of “Plan”, the educational institutes conducted an annual operation plan and strategic plan; (3) during the phase of “Do”, the standard was followed, an annual implementation project was conducted and information was collected. In an aspect of problems found during the operation, some educational institutes had a limited

number of teachers and information collecting method was unsystematic and unorganized. There was no operational calendar. For quality auditing, it found that (1) during the phase of “Check”, most of educational institutes had appointed an auditing group of committee, having supervision and follow-up calendars as well as conducting self-assessment and educational development reports; (2) during the phase of “Act”, the educational institutes had developed and improved in accordance with the education standard, conducted information database and reported the results of educational development according to indicators and standard criteria. In an aspect of problems found during the operation, its personnel, in some educational institutes, lacks of knowledge regarding the assessment. There was no assessment’s quality auditing. For quality assessment, it found that educational institutes had conducted a report of overall educational development in every academic year (Act), appointed a working group, and assessed circumstances and potential of students. There were also periodical reports of assessment. In an aspect of problems found during the operation, teachers, in some educational institutes, lack of knowledge regarding assessment and quality standard. Lacking of up-to-dated information database was another problem subsequently evident.

Guidelines for developing internal quality assurance of the educational institutes should primarily rely on PDCA cycle whose important processes are consisted of: 1st phase – quality control, study and preparedness (Pre-plan), planning of educational assurance (Plan), operation of educational assurance (Do); 2nd phase – quality audit, examining and reviewing educational quality of educational institutes (Check), developing and improving (Act); and 3rd phase – quality assessment and assessing the results of overall educational development (Act).