

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความฉลาดทางอารมณ์ของผู้อำนวยการโรงเรียนในเขตเทศบาล
ตำบลท่าข้าม อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวพัชรี สุรินทรธรรม

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.อรรณพ พงษ์วาท อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร.อัมพร ศิริบุญมา อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของผู้อำนวยการโรงเรียน
ในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ โดยประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ คือ
ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 5 คน ครูผู้สอน จำนวน 95 คน รวมทั้งสิ้น 100 คน ในเขตเทศบาล
ตำบลท่าข้าม อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2553 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม
เกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์ของผู้อำนวยการโรงเรียน นำข้อมูลที่ได้มาแจกแจงโดยใช้ค่าความถี่
ร้อยละ แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ผลการศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของผู้อำนวยการโรงเรียนในเขตเทศบาล ตำบลท่าข้าม
อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ 5 ด้าน คือ การเอาใจเขามาใส่ใจเรา ทักษะทางสังคม การตระหนักรู้
ตนเอง ด้านการควบคุมตนเอง ด้านการสร้างแรงจูงใจ พบว่า ผู้อำนวยการโรงเรียนส่วนใหญ่เป็นผู้ที่
รู้จักสังเกตผู้อื่น สามารถรับฟังความทุกข์ของผู้อื่นที่ต้องการความช่วยเหลือ ยอมรับในสิ่งที่ผู้อื่นทำ
แม้จะต่างจากที่ตนเองคิด สามารถกล่าวคำ “ขอโทษ” “ผู้อื่นได้” ยินดีทำเพื่อส่วนรวมรวมทั้งเข้ากับผู้อื่น
ได้ง่าย เวลาที่โกรธหรือไม่สบายรับรู้ได้ว่าเกิดอะไรขึ้น และทำหน้าที่ได้ดีไม่ว่าจะอยู่ในบทบาทใด
และทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ดีที่สุด ทั้งรู้ว่าตนเองเก่งเรื่องอะไร และรู้สึกว่าการตัดสินใจแก้ปัญหา
เป็นเรื่องไม่ยาก มีความมั่นใจในการทำงานที่ยากลำบาก รวมทั้งรู้สึกยินดีที่ผู้อื่นได้รับสิ่งดี ๆ เห็น
คุณค่าในน้ำใจที่ผู้อื่นมีต่อตัวเอง ผ่อนคลายอารมณ์ได้แม้จะเหน็ดเหนื่อยจากภาระหน้าที่ สามารถ
ควบคุมอารมณ์ตนเองและสามารถรอคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ ถึงแม้งานยากก็มั่นใจว่า
ตนเองสามารถทำได้ รู้สึกมีคุณค่าเมื่อได้ทำสิ่งต่าง ๆ อย่างเต็มความสามารถ เมื่อต้องเผชิญกับ
อุปสรรคและความผิดหวังก็ไม่ยอมแพ้ และคิดว่าทุกปัญหาจะมีทางออกเสมอ

Independent Study Title Emotional Quotient of School Directors in Thakham
Sub-district Municipality, Hot District, Chiang Mai
Province

Author Miss Patcharee Surintum

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Annop Prongwat

Advisor

Lect. Dr. Umporn Siriboonma

Co-advisor

ABSTRACT

This independent study was aimed at investigating the emotional quotient of school directors in Thakham Sub-district Municipality, Hot District, Chiang Mai Province. Altogether, 5 school directors and 95 school teachers served as key informants for the study which took place in the 2010 academic year. They were asked to respond to the questionnaire containing items relevant to the topic under investigation. Collected data were analyzed using percentage and frequency and subsequently descriptively presented.

Findings were as follows :

Based on the 5 components of emotional quotient, namely, empathy, social skills, self-awareness, self-control and motivation building, it was found that most school directors really knew how to observe others, were capable of listening to those who needed help, accepting their actions even though they differed from their own preferences, saying "I am sorry". They found to easily get along with others and be in well control of their temperament. They did their job well regardless of their assigned roles. They always knew what they were good at and felt decision making was a natural thing to do. They were resolute despite the difficult work they were handling and always pleased to see others happy. According to the respondents, school directors were patient and in control of their temperament. They showed the sense of self-worth when they executed their responsibilities to the utmost of their ability. They never gave up thinking every problem had its solution.

