

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การจัดการความรู้ในโรงเรียนเวียงแหงวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายจตุพร ปู่เรือน

ปริญญา ศีษษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร.อัมพร ศิริบุญมา อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเพื่อศึกษาการจัดการความรู้ของโรงเรียนเวียงแหงวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้เป็นผู้บริหารและครูโรงเรียนเวียงแหงวิทยาคม ในปีการศึกษา 2553 จำนวน 34 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับแบบสอบถามคืน 34 ชุด (100 %) นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ ความถี่ และร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า ด้านกระบวนการจัดการความรู้ ผู้ตอบแบบสอบถามเกินครึ่ง ได้ให้ข้อมูลว่า ต้องปรับปรุงการแสวงหาความรู้/ข้อมูลจากแหล่งต่างๆอย่างเป็นระบบ และมีจริยธรรม สำหรับปัญหาที่พบส่วนน้อยได้เสนอไว้คือ ขาดสื่อ อุปกรณ์ในการจัดการความรู้ ขาดการมีส่วนร่วม ไม่มีการรวบรวมความรู้ การแลกเปลี่ยน การถ่ายทอดความรู้ในโรงเรียน โดยมีข้อเสนอแนะว่า ควรผลิตสื่อเรื่องการจัดการความรู้และใช้สื่ออย่างมีประสิทธิภาพ ในด้านภาวะผู้นำ ผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนได้ให้ข้อมูลว่า ผู้บริหารใช้การจัดการความรู้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของโรงเรียนพอใช้ และต้องปรับปรุงการจัดทำกลยุทธ์ของผู้บริหาร โดยใช้ศักยภาพของสินทรัพย์ทางความรู้ ให้เป็นประโยชน์กับโรงเรียน เน้นเรื่องการเรียนรู้ของบุคลากรเพื่อส่งเสริมสมรรถนะหลักเดิมที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้นเพื่อการพัฒนาสมรรถนะหลักใหม่ ๆ สำหรับปัญหาที่พบส่วนน้อยได้เสนอไว้คือ ขาดการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ขาดงบประมาณและผู้บริหารขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดการความรู้ โดยมีข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหารควรสนใจและวางแผนในการปฏิบัติงาน อย่างเป็นรูปธรรมจัดทำเป้าหมาย แผนกลยุทธ์ จุดมุ่งหมาย ให้ครอบคลุมทุก ๆ ด้าน ส่งเสริมแรงจูงใจให้บุคลากร สนับสนุนงบประมาณ สำหรับด้านวัฒนธรรมในการจัดการความรู้ ผู้ตอบ

แบบสอบถามครั้งหนึ่งได้ให้ข้อมูลว่า โรงเรียนมีความยืดหยุ่นเป็นอย่างดี ก่อให้เกิดแรงบันดาลใจ ซึ่งเป็นตัวนำให้เกิดการผลักดันกระบวนการเรียนรู้ในโรงเรียนดี อีกเกือบครึ่งได้ให้ข้อมูลว่า โรงเรียนมีบรรยากาศของการเปิดเผย ซึ่งก่อให้เกิดความไว้วางใจซึ่งกันและกันพอใช้ สำหรับปัญหาที่พบส่วนน้อยได้เสนอไว้คือ ขาดการไว้วางใจซึ่งกันและกัน มีการแบ่งแยกการทำงาน ขาดกระบวนการกลุ่ม ทำใครทำมัน ขาดความตระหนัก ขาดการกระตือรือร้น เอาใจใส่โดยแท้จริง โดยมีข้อเสนอแนะว่า ควรมีการเชื่อมโยงให้ทุกคนทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจ มีไมตรีจิต ช่วยเหลือกัน เน้นกระบวนการกลุ่ม ขณะที่ด้านเทคโนโลยีในการจัดการความรู้ ผู้ตอบแบบสอบถามเกินครึ่งหนึ่งได้ให้ข้อมูลว่า โรงเรียนใช้เทคโนโลยีที่ช่วยให้เกิดการประสานงานที่ดีระหว่างบุคลากร เทคโนโลยีทำให้บุคลากรในโรงเรียนใกล้ชิดกับนักเรียนมากขึ้นเป็นอย่างดี และระบบสารสนเทศของโรงเรียนเป็นระบบให้ข้อมูลเชื่อมโยงกันซึ่งสามารถให้ข้อมูลที่เป็นจริงได้ทันทีพอใช้ สำหรับปัญหาที่พบส่วนน้อยได้เสนอไว้คือ ขาดงบประมาณ สื่อ วัสดุอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีการจัดการความรู้ไม่เพียงพอ เทคโนโลยีไม่ทันสมัย ไม่หลากหลาย ไม่น่าสนใจ ไม่ทันต่อเหตุการณ์ โดยมีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดหาสื่อ เทคโนโลยีให้เพียงพอ ระดมทุนจากหน่วยงานภายในภายนอก ในการสนับสนุนเทคโนโลยี และด้านการวัดผลการจัดการความรู้ ผู้ตอบแบบสอบถามเกินครึ่งหนึ่งได้ให้ข้อมูลว่า โรงเรียนได้จัดสรรทรัพยากรให้กับกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำให้ฐานความรู้ของโรงเรียนเพิ่มพูนขึ้นอย่างเห็นได้ชัดพอใช้ และต้องปรับปรุงการคิดค้นวิธีต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงความรู้กับผลการดำเนินการทางการเงิน สำหรับปัญหาที่พบส่วนน้อยได้เสนอไว้คือ ขาดความรู้ ความเข้าใจในการวัดผลการจัดการความรู้ ขาดการวางแผน การกำหนดเป้าหมายในการจัดการความรู้ที่ชัดเจน โดยมีข้อเสนอแนะว่าควรมีแผนยุทธศาสตร์ จุดมุ่งหมายในการวัดผลการจัดการความรู้ที่สามารถทำได้จริงจัดทำแนวทางการวัดผลประเมินผลให้ไปในทางเดียวกันกับการปฏิบัติ ด้วยความเที่ยงตรงเท่าเทียมกัน สามารถตรวจสอบการทำงานได้

Independent Study Title Knowledge Management of Wianghang Wittayakom School,
Chiang Mai Province

Author Mr. Jattuporn Pooruan

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert Advisor

Lect. Dr. Umporn Siriboonma Co-advisor

ABSTRACT

This independent study was aimed at examining the issue of knowledge management of Wianghang Wittayakom School, Chiang Mai Province. Altogether, 34 administrators and teachers of the School served as key informants. They were asked to respond to the questionnaire with items relevant to the topic under study. Collected data then were subsequently analyzed using percentage and frequency.

Findings were as follows :

As regards process more than half of the respondents were of the opinion that a systematic search for knowledge/data from various sources must be approved and ethical. A small number, however, reported the following as problems : Lack of knowledge management tools, media and materials, lack of participation, lack of knowledge compilation, exchange and transmission within the School. It was in this aspect recommended that knowledge management tools, media and materials be produced and used effectively. As regards leadership some reported that School administrators fairly exploited knowledge management as an important strategy but had to improve their strategic planning by resorting to available knowledge assets within the School to its maximum benefit. Moreover, they had to emphasize the issue of individual learning in order to buttress the already existing core competencies and at the same time develop new ones. However, as reported by a small number of respondents, lack of budget and

continuous support as well as administrators' lack of knowledge management knowledge and understanding were cited as problems. It was recommended that administrators pay more concrete attention to operational planning, establish objectives, strategic plans, goals covering all necessary aspects, motivate personnel and provide supporting budget. As regards knowledge management culture half of the respondents were of the opinion that the School actually was very flexible and quite inspiring, the very conditions practically conducive to moving the learning process ahead. Almost another half said that the School's open atmosphere generated mutual trust to a certain degree. However, a small number of respondents reported the following as problems : Lack of mutual trust, lack of group process, lack of awareness, lack of enthusiasm and a certain degree of divisiveness, etc. It was recommended that efforts be made to encourage people to work together on the basis of common understanding and friendliness, mutual help and group process.

As regards knowledge management technologies more than half reported that the School had employed a variety of technologies instrumental to better coordination among personnel ; the technologies employed brought School personnel much closer to students ; the School management information system was a fairly effective system. Certain problems encountered were budget deficiency ; shortage of media, materials and computers ; insufficient knowledge management knowledge, outdated, mundane and invariable technologies. It was therefore recommended that supporting funds from both inside and outside the organization for needed technologies be mobilized.

As regards knowledge management evaluation more than half reported that the School had done fairly well in allocating needed resources to activities which led to the obvious increase of the School's knowledge base. Nevertheless, a small number of problems was also reported. They included lack of evaluation knowledge and understanding, lack of planning and unclear knowledge management objectives. It was therefore recommended that there be a strategic plan ; realistic and clearly set knowledge management evaluation objectives determined ; and reliable, accountable and fair measurement and evaluation guidelines established.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved