

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การใช้การให้คำปรึกษาแบบผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางเพื่อ
พัฒนาการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งใน
จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายเมธา ชูดขัน

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นงลักษณ์ เจียนงาม ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อูมาพร วงษ์บูรณาวาทย์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลของการใช้การให้คำปรึกษาแบบผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของพนักงาน ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือพนักงานแผนกขายส่ง ประจำปี 2552 บริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเป็นพนักงานจำนวน 8 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถามการปฏิบัติงานของพนักงาน แบบประเมินผลการปฏิบัติงานระดับพนักงาน และโปรแกรมการให้คำปรึกษาแบบผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางเป็นรายบุคคล และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัยโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test ผลการวิจัยพบว่า คะแนนการพัฒนาการปฏิบัติงานของพนักงานหลังการใช้การให้คำปรึกษาแบบผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางเพิ่มขึ้นจากก่อนการให้คำปรึกษา แสดงว่าการใช้การให้คำปรึกษาแบบผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางตามแนวคิดของ Rogers สามารถพัฒนาการปฏิบัติงานของพนักงานได้

Independent Study Title Using Client – Centered Counseling to Develop Working Ability of Employees in a Private Company in Chiang Mai Province

Author Mr. Metha Chudkhan

Degree Master of Education (Educational Psychology and Guidance)

Independent Study Advisory Committee

Asst. Prof. Dr. Nongluck Kiengam Chairperson

Asst. Prof. Umaporn Wongburanavart Member

ABSTRACT

The purpose of this research was to develop working ability of employees in a private company in Chiang Mai province before and after using client-centered counseling. The sample comprised of 8 employees, who work in a whole sales section. The data were collected from those employees as the clients. The experiment instruments in collect were a questionnaire on working ability of employees, evaluation form for employees' working ability and the individual person – centered counseling program. The method of this study was based the analysis of comparative scores of employees' working ability before and after using program. The data was analyzed by mean, standard deviation, and t-test. The finding of the study indicated that the employees' post test score of working ability was higher than pre test score. In addition, when considering individual, all of their working ability were increased as well.