

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความต้องการบริการสนับสนุนการศึกษาของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายในสถาบันอุดมศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาววิไลวรรณ คงเหลือ

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การศึกษาพิเศษ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. รัชนิกร ทองสุขดี

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพ. ชวนันท์ ชาญศิลป์

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการ ความพึงพอใจของกรณีศึกษาต่อการบริการสนับสนุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย ศึกษาความพร้อมในการบริการสนับสนุนสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายที่ต้องใช้เก้าอี้ล้อเข็นของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเพื่อสำรวจสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก กรณีศึกษาเป็นนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย (ขาอ่อนแรงทั้งสองข้าง) ปัจจุบันกำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ 1) แบบสัมภาษณ์กรณีศึกษา 2) แบบสอบถามความพร้อมในการให้บริการสนับสนุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย 3) แบบสำรวจสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย และ 4) แบบบันทึกกิจวัตรประจำวัน

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บข้อมูลตลอดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติพื้นฐาน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วเขียนสรุปบรรยายเชิงพรรณนา ผลการศึกษาพบว่า 1) ความต้องการบริการสนับสนุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกายทั้ง 4 ด้าน พบว่า กรณีศึกษามีความต้องการ

ด้านสภาพแวดล้อมในการเคลื่อนย้ายไปยังสถานที่ต่าง ๆ และบริการสาธารณะมากกว่า
ความต้องการบริการสนับสนุนด้านการบริการวิชาการและสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียน
การสอน นอกจากนั้นกรณีศึกษายังมีความต้องการบริการสนับสนุนเรื่องการจัดห้องเรียนและ
ตารางเรียนให้สะดวกในการเรียนมากขึ้น 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีความบกพร่อง
ทางร่างกายต่อการบริการสนับสนุนการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทั้ง 4 ด้าน พบว่า มีความ
พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 1.61 3) ความพร้อมในการบริการสนับสนุนการศึกษาสำหรับ
นักศึกษาที่มีความบกพร่องของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม
ทั้ง 46 คน มีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริการสนับสนุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีความ
บกพร่องทางร่างกายน้อย คิดเป็นร้อยละ 60.87 ส่วนความพร้อมในการให้บริการสนับสนุน
การศึกษาแก่นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางร่างกาย ทั้ง 4 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย
คิดเป็นร้อยละ 1.87

Independent Study Title Needs for Academic Support Services of Students with Physical Disabilities in Higher Education Institutions: A Case Study of Chiang Mai University

Author Miss Wilaiwan Khonglhua

Degree Master of Education (Special Education)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Ratachaneekorn Tongsookdee Chairperson

Asst. Prof. Chawanun Charnsri, M.D. Member

ABSTRACT

The objective of this independent study was to investigate needs for academic support services for students with physical disabilities in higher education institutions: A case study of Chiang Mai University. A subject was the third year laws student with physical impairments and was a wheelchair user. The study was conducted during the second semester in the academic year 2008.

The main instruments included 1) an interview form, 2) a readiness of academic support services for students with physical disabilities questionnaire, 3) a survey on physical environments and facilities for students with physical disabilities, and 4) a daily life activity form of the subject. The data were analyzed using means, standard deviation, frequencies, and percentages and presented in tables with descriptive explanation.

The results showed that the subject wanted the campus environment that is easy for her to move from places to places more than the academic support services. Overall, the satisfaction was rated at the means of 1.61.

The majority (60.87%) of the 46 respondents were instructors and personnel working directly with the subject and indicated that they had very little experience working with students with physical impairments while they perceived that the readiness in providing services to these students was rated at the means of 1.87.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved