

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจและการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นายคงเดช ปัญญาเพิ่ม

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (อาชีวศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.นพัต อัสภาภรณ์

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา เกียรติมนิรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการปฏิบัติงานโดยรวมของบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการปฏิบัติงานของบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้คือ บุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 51 คน ประกอบด้วย 5 ส่วนงาน ได้แก่ ส่วนงานบริหารทั่วไป ส่วนงานคลังและพัสดุ ส่วนงานบริการการศึกษา ส่วนงานนโยบายและแผน และส่วนงานสาขาวิชา ร่วม เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจ และแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการปฏิบัติงานของบุคลากรตามแนวคิดทฤษฎีของ Richard E. Walton วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย ผลการศึกษาพบว่า

1. ความพึงพอใจและการพัฒนาคุณภาพชีวิตการปฏิบัติงานโดยรวมของบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความพึงพอใจด้านต่างๆ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านการก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และด้านสิทธิส่วนบุคคล ส่วนในระดับมากมี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านจังหวะชีวิต และด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม

2. แนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการปฏิบัติงานของบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สรุปตามกรอบแนวคิดการศึกษาตามทฤษฎีของ Richard E. Walton 8 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ค่าตอบแทนควรได้รับตามความรับผิดชอบและตามผลงานที่ทำ ควรมีหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานและมีความชัดเจนเพื่อให้เกิดความยุติธรรม 2) ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ควรจัดสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงานที่ดี ควรมีสวัสดิการ หรืองบประมาณเพื่อรองรับปัญหาด้านสุขภาพของบุคลากร 3) ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ควรส่งเสริมให้บุคลากรได้ศึกษาในระดับที่สูงขึ้น หรือจัดให้มีตำแหน่งงานรองรับบุคลากรที่มีศักยภาพในด้านการปฏิบัติงาน 4) ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง ควรจัดการฝึกอบรม และให้ทุนการศึกษา มีการแนะแนวการปฏิบัติงาน มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และแก้ปัญหากรณีทำงานแทนกัน 5) ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น บุคลากรจำเป็นต้องปรับตนเองให้เข้ากับบุคคลอื่นๆ เพื่อให้ผลการทำงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ควรทำกิจกรรมร่วมกันและการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น 6) ด้านสิทธิส่วนบุคคล ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ใช้ความคิด ความสามารถ และให้การยอมรับแต่ละคน ควรยอมรับวิธีการปฏิบัติงานแบบใหม่ เพื่อแก้ปัญหาวิธีการปฏิบัติงานแบบเก่า 7) ด้านจังหวะชีวิต ควรรู้จักบริหารเวลาของตนเองและองค์กรอย่างเหมาะสม โดยไม่ให้กระทบต่อการปฏิบัติงาน เพื่อมีเวลาสังสรรค์กับครอบครัวและเพื่อนฝูงหรือทำกิจกรรมอื่นๆ ได้เป็นอย่างดี 8) ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ควรจัดให้มีบริการความรู้สู่ชุมชน และมีการทำงานเป็นทีมที่เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและสังคม

Independent Study Title Satisfaction and Work Quality Development of Staff at The Graduate School, Chiang Mai University

Author Mr. Kongdet Punyaperm

Degree Master of Education (Vocational Education)

Independent Study Advisory Committee

Lect. Dr.Natad Assapaporn Advisor

Asst. Prof. Dr. Kanjana Keatmaneerat Co-advisor

ABSTRACT

The purpose of this independent study were to study the satisfaction toward quality of work life of staffs at the graduate school, Chiang Mai University and the guidelines for developing quality of work life of staffs at the graduate school, Chiang Mai University. The population of this study were 51 graduate school staffs consisted of 5 sections; general administration, financial and supply, education services, policy and planning, and Multidisciplinary Program. The study instruments were the satisfaction questionnaire, and guidelines for developing quality of work life of staff according to the theory of Richard E. Walton. The data was analyzed by using percentage, mean, and standard deviation and presented by table captions.

The results of the study were concluded as follows:

1. The satisfaction toward quality of work life of staffs at the graduate school, Chiang Mai University, was found that the overall satisfaction at the medium level in 6 aspects such as the satisfaction toward quality of work life of staffs at the graduate school; the adequate and fair compensation, working condition, safety, and health promotion, advancement and job security, opportunity to develop their own capabilities, interaction and relationships with others, and the privacy. And the rhythm of life, and the benefit to society were at the high level.

2. The guidelines for developing quality of work life of staff at the graduate school, Chiang Mai University concluded in 8 aspects from the conceptual framework of Richard E. Walton's theory; 1) the adequate and fair compensation: shall have the clearly rules for evaluating performance to be truly fair. The staffs gained the salary by their job responsibilities and achievements. 2) The working condition, safety and health promotion: shall have the environmental services and workplace safety and had the welfare or the budget to support the staff's health. 3) The advancement and job security: shall encourage staffs to study at a higher degree or had a job for the potential personnel in the operational. 4) The opportunity to develop their own capabilities: shall have the training, scholarship, operational guidance, making the work manual to exchange knowledge or solve the problems in case of substitution working. 5) The interaction and relationships with others: the staffs need to adjust themselves to get along with others for the decency of their works, shall have the activities and opening the other suggestions. 6) The privacy: shall give an opportunity to the staffs for using their ideas, capabilities and got throughout the acceptance, and accepted the new working methods to solve the traditional. 7) The rhythm of life: the staffs shall manage properly both their own time and organization time because they will have time to socialize with family and friends or doing other activities. 8) The benefit to society: shall be the part of the community by provided the knowledge by working in teamwork that benefits for people and community.