

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ในส่วนราชการ ของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้เขียน	นางสาววันดาวิสรา รัตนสุรงค์
ปริญญา	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร.สุวรรณ หมั่นตาบุตร ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ในส่วนราชการของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ผู้บริหารและปฏิบัติงานกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 48 คน และคณะกรรมการดำเนินการด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 2 คน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2550 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยแบบสอบถามแบบเลือกตอบ และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่และร้อยละ

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นว่า การพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ในส่วนราชการของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีการปฏิบัติเกือบทุกรายการ ยกเว้นด้านการสำรวจความรู้ภายในองค์กรที่มีการปฏิบัติน้อยมาก โดยเฉพาะรายการของการประมวลความรู้และกลั่นกรองความรู้ ส่วนด้านการวางแผนความรู้เพื่อการรวบรวมและจัดเก็บ รายการที่พบว่ามีปฏิบัติมากที่สุด คือ การจัดการความรู้ในหน่วยงานให้เป็นระบบ ทำให้เข้าถึงความรู้ได้ง่ายและการจัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงาน หรืออื่น ๆ ที่แสดงถึงการนำ

ความรู้ในตัวบุคคลออกมาเป็นความรู้ของหน่วยงาน ด้านการพัฒนาความรู้ รายการที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ การจัดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน และด้านการถ่ายทอดความรู้หรือการแบ่งปันความรู้ รายการที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ การจัดระบบการทำงานในรูปแบบของการทำงานเป็นทีม ปัญหาอุปสรรคที่พบคือ บุคลากรยึดติดวัฒนธรรมองค์กร ไม่คิดจะปรับเปลี่ยน ไม่กล้าออกนอกกรอบในความคิดที่ประสบความสำเร็จ กลัวการผิดพลาด ข้อเสนอแนะ หน่วยงานควรมีการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรใหม่ เพื่อให้ทันกับยุคสมัย ให้เป็นวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Development of Knowledge Management System on Government Affairs in Personnel Affairs Division, Office of the President, Chiang Mai University

**Author** Miss Wandavisa Ratanasurang

**Degree** Master of Education (Educational Administration)

**Independent Study Advisory Committee**

Lect.Dr.Suwan Muntabutara Chairperson

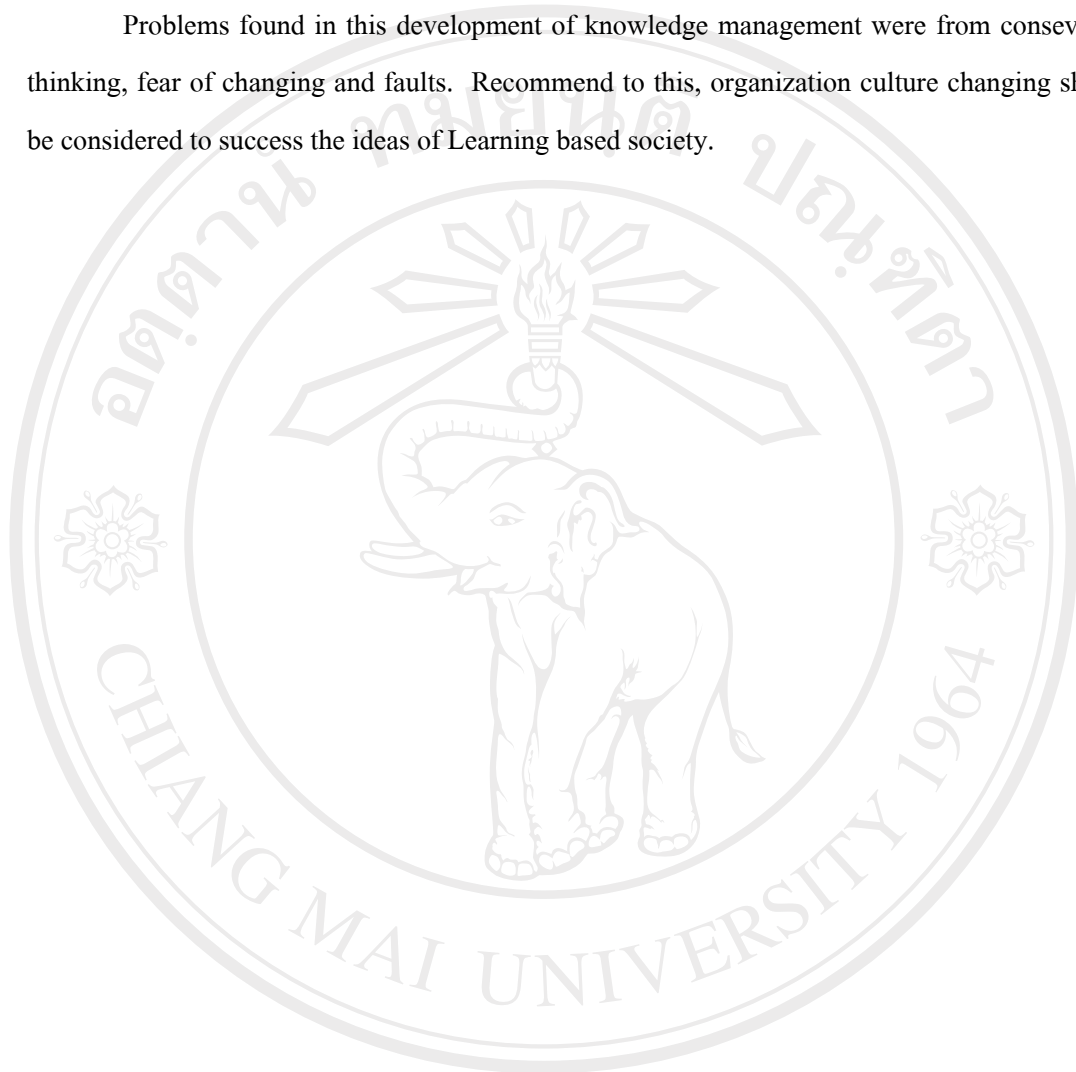
Assoc.Prof.Dr.Chuchee Poothapraseart Member

**ABSTRACT**

The objectives of this independent study were to study the status, problems and recommendation toward development of knowledge management system on Government affairs in personnel affairs division, office of the president, Chiang Mai University. The samples were 48 executives and staffs from personal affairs division whom member of the Human Resource Development and Organization Learning Committee (2 samples). The data was collected during the first semester year 2007 by using multiple choice questionnaires and structural interview, and frequency and percentage were used to analyze the data.

From the study results revealed that most of covenants in development of knowledge management system were implemented except for knowledge surveying in organization as can be found in knowledge analysis while knowledge collecting and filing were regularly implemented in form of the guide lines operation or else to employ each personal knowledge to be applied as organization knowledge. It was also found most of knowledge development in term of knowledge learning and sharing were implemented as can be seen in team work setting.

Problems found in this development of knowledge management were from conservation thinking, fear of changing and faults. Recommend to this, organization culture changing should be considered to success the ideas of Learning based society.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved