

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การจัดการธุรกิจขนาดย่อมรถบรรทุกสิบล้อในจังหวัดสุพรรณบุรี
: กรณีศึกษาห้างหุ้นส่วน เจริญกิจ

ผู้เขียน นางสาวสมฤดี เตียวเจริญกิจ

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (อาชีวศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญา กำศิริพิมาน ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เสาวนิตย์ เจริญชัย กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อการศึกษากระบวนการจัดการธุรกิจขนาดย่อมรถบรรทุกสิบล้อในจังหวัดสุพรรณบุรี ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านเครื่องมือเครื่องจักร ด้านการเงิน และความเสถียร วิธีการที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ การสัมภาษณ์ และการสังเกต เครื่องมือที่ใช้ครั้งนี้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง สำหรับเจ้าของกิจการ พนักงาน และลูกค้าที่มาขอรับบริการ การวิเคราะห์ข้อมูลทำโดยการวิเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอแบบบรรยาย

ผลการศึกษามีดังนี้:

1. ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับห้างหุ้นส่วนเจริญกิจ พบว่าเป็นกิจการขนาดเล็ก ดำเนินกิจการมาเป็นระยะเวลา 9 ปี มีทำเลที่ตั้งสามารถติดต่อได้สะดวกสามารถเดินทางติดต่อได้ทั้งลูกค้าในตัวจังหวัดสุพรรณบุรี และลูกค้าจากจังหวัดใกล้เคียง ดำเนินการโดยเจ้าของคนเดียวซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ในการทำงานที่มีความสัมพันธ์กันมาหลายอาชีพ
2. การจัดการด้านบุคลากรของห้างหุ้นส่วน ใช้หลักการพิจารณากำหนดอัตรากำลังคนโดยยึดภาระงานเป็นหลัก และคัดเลือกพนักงานจากความรู้ความสามารถเฉพาะทาง ประวัติการทำงาน และแหล่งที่พักอาศัยในชุมชน การกำหนดบทบาทหน้าที่ใช้หลักการพิจารณาจากงานที่ทำ นอกจากนั้นยังมีการบริหารด้านการตอบแทนการทำงาน โดยพิจารณาจากความยากง่ายของงาน

3. การจัดการด้านการเงิน แหล่งเงินทุนของกิจการได้มาจากการออมของเจ้าของกิจการ และทรัพย์สินที่มีอยู่เดิม โดยจัดสรรเป็นงบประมาณ 2 ระยะ คือ การเริ่มต้นธุรกิจ และระหว่าง การดำเนินการธุรกิจ รวมทั้งมีการควบคุมการเงิน โดยใช้ระบบการจดบันทึกบัญชี และเจ้าของกิจการ เป็นผู้ตรวจสอบ

4. การจัดการด้านเครื่องมือเครื่องจักร กิจการ ใช้หลักการจัดการตามลักษณะการใช้งาน การจัดหาและจัดซื้อ ตัดสินใจโดยเจ้าของกิจการ การดูแลนั้นมีการมอบหมายงานให้พนักงานเป็นผู้รับผิดชอบดูแลเบื้องต้น

5. การจัดการด้านการบริหาร รูปแบบการบริหารงานและจัดองค์กรเป็นแบบอิสระระบบครอบครัว การจัดสายบังคับบัญชาเป็นเส้นตรง การวางแผนและกำหนดเป้าหมายขององค์กรเป็น แผนระยะสั้น ปีต่อปี

6. การจัดการด้านความเสี่ยง มีการจัดการด้านการป้องกันและลดความเสี่ยงโดยการออก กฎระเบียบการปฏิบัติงาน กำหนดเวลาทำงาน และดูแลตรวจสอบเครื่องมือเครื่องจักรก่อนการ ปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการผลัดความเสี่ยงโดยการทำประกันภัย

Independent Study Title Management of Ten-Wheel Truck Small Business in Suphan Buri
Province : Case Study of Chareonkit Partnership Ltd.

Author Miss Somrudee Tiawchareangit

Degree Master of Education (Vocational Education)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Kanya Kumsiripiman Chairperson

Asst. Prof. Souwanit Charoenchai Member

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the management process of Ten-Wheel Truck Small Business in Supanburi Province in 5 aspects, namely personnel management, financial management, materials management, and risk management. Instruments used in this research were the forms of observation and interview. Data were collected from the owner, employees and clients of the Ten-Wheel Truck Business. The data were analyzed by content and presented in descriptive form.

The results of this study were as follows:

The fundamental information of the Chereonkit Partnership: This enterprise was a small business, located in Supanburi Province; its location was very convenience for traveling to and communicating with. This business has been run for 10 years by the only one owner, who had a lot of experience in multi business.

For the aspect of personnel management: The workload was used as the principle for determining the number of personnel to perform job. Selection of employees was done by consideration on their special ability, working history, and boarding place. The personnel's role

and duty were determined in accordance with the usual tasks. In addition, an extra bonus was awarded to the employees who performed in some unusual difficult task.

Financial management: The business was invested by using the owner's budget from saving and estates. The accounting system and the inspection by the owner were used for controlling financial job.

Materials management: The principles of materials management were applied in accordance with the capacity of the tools or equipments. The owner made decision to purchase new tools. Maintenance of tools and equipment was assigned to the employees for taking care.

For the risk management: the management of prevention and reduction of the risk were applied by issuing the rules and regulations for operating task and setting work schedules. Furthermore, the inspection of tools and equipment were done before and after using the tools and equipment. In addition, the business had made an accident insurance contract with insurance company.