

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การสร้างคู่มือปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดงานบริการวิชาการ และวิจัย คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นางพรรณณี สิริพันธุ์

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (อาชีวศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. กาญจนา	เกียรติมณีรัตน์	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวนิตย์	เจริญชัย	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสภาพ ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร และเพื่อสร้างคู่มือในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดงานบริการวิชาการและวิจัย ประชากรที่ใช้คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 11 คน ผู้รับบริการงานบริการวิชาการและวิจัย จำนวน 50 คน และรองคณบดีฝ่ายวิจัยและคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยของคณะทันตแพทยศาสตร์ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพ ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน และแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดงานบริการวิชาการและวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการบรรยายเชิงพรรณนา ผลการศึกษา

1. ปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากร พบว่ามีปัญหาในระดับมากเกือบทุกด้าน ได้แก่ การกำหนดนโยบายและเป้าหมายของหน่วยงาน การกำหนดบทบาทและหน้าที่ของหน่วยงาน การกำหนดภาระหน้าที่ของบุคลากร ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งความสามารถและคุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงาน
2. ความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร พบว่ามีความต้องการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้ การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและเป้าหมาย การมีส่วนร่วมในการกำหนดบทบาทและหน้าที่ของหน่วยงาน และการได้รับการสนับสนุนในเรื่องเครื่องอำนวยความสะดวก การพัฒนาบุคลากร การจัดทำแผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน รวมถึงการอำนวยความสะดวกในด้านการวิจัย ให้แก่ผู้วิจัยอย่างครบวงจร

3. คู่มือในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดงานบริการวิชาการและวิจัยได้จัดทำขึ้นโดย การศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ รวมถึงการรวบรวมข้อมูลจากสภาพ ปัญหา และความต้องการ ในการปฏิบัติงาน แล้วจึงนำมาร่างเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน หลังจากนั้นมีการตรวจสอบโดยผู้บริหาร ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานบริการวิชาการและวิจัย จึงได้คู่มือการปฏิบัติงานที่สมบูรณ์



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Construction of Performing Job Handbook for Personnel in the Service of Academic and Research, Faculty of Dentistry, Chiang Mai University

Author Mrs. Panee Leeraphan

Degree Master of Education (Vocational Education)

Independent Study Advisory Committee

Lect. Dr. Kanjana	Kieatmaneerat	Chairperson
Asst. Prof. Souwanit	Charoenchai	Member

Abstract

The purposes of this study were to survey the state, problem, need and suggestion for performing job as provided by the faculty's personnel and to construct a performing job handbook for the personnel. The population used in the study were 11 job performers, 50 service users, and 5 administrators. Tools used in the study were a questionnaire and a form of interview. Data were analyzed through uses of frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results of the study were as follows:

1. The problem of personnel's job performance: The items considered as a high level of problem were: determining the policy and goals for the service; describing roles and duty of the service; assigning work load and function for personnel; procedure of performing task; and personnel's ability and characteristics.
2. The need for performing job of personnel: The personnel needed participation in determining the policy and goals, and roles and duty of the service. Moreover, the personnel need supports in terms of facilities, personnel development, preparing a chart of performing task for each step as well as providing full facilities for researchers.

3. A Handbook of Personnel's Job Performance was constructed by study from the document and research concerned. A draft was done and was submitted to the administrators for correction, improving and approval. The final handbook was done.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved